



**KIRKLARELİ
ÜNİVERSİTESİ**

2019

Öğrenci

Memnuniyet

Araştırması



Öğrenci

Teknoloji - İlgi/Yetenek



Bilimsel Özgürlük - Katılımcılık

Sürdürülebilirlik - Kalite Güvencesi

Uluslararasılaşma - Gereksinimler



Değerlendirme - Akreditasyon - İzleme

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ



Toplumsal Yaşama Katkı - Dış Paydaş

Öğrenci Merkezli - Bilimsel Araştırma

Akademisyen - Yeterlikler - İç Paydaş



Kapsayıcılık - Öğretim - Öğrenme

Gelişme - İlerleme - Beklenti



Hedefler





Memnuniyet 2019
Araştırması ÖĞRENCİ

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR
Rektör, Üniversite Adına

Editör

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörü

Hazırlama Ekibi

A Bölümü: Akademik Hizmetler ve Öğrenciler

Dr. Öğr. Üyesi Muhammed ATALAY, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Arş. Gör. Öznur AYDINER ÇAKIREL, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

B Bölümü: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

C Bölümü: Akademik ve Sosyokültürel Ortam

Dr. Öğr. Üyesi Esin Cumhuri YALÇIN, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

D Bölümü: Yönetmelik Hizmetler

Dr. Öğr. Üyesi Nihat TAK, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

E Bölümü: Öğrenci İşleri

F Bölümü: Kütüphane Hizmetleri

Arş. Gör. Kevser TÜTER ŞAHİNOĞLU, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

G. Bölümü: Sağlık Hizmetleri

H. Bölümü: Beslenme

Arş. Gör. Emre ÇEVİK, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

I Bölümü: Öğrenme Ortamları

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Fen Edebiyat Fakültesi

J Bölümü: Fiziki Ortamlar Temizlik ve Bakımı

K Bölümü: Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri

L Bölümü: Diğer Hizmetler

Dr. Öğr. Üyesi Gonca YEŞİLTAŞ, Fen Edebiyat Fakültesi

Kapak Tasarımı: Öğr. Gör. Yılmaz KUŞ

Basım ve Yayın: Kırklareli Üniversitesi Basımevi, Şubat, 2020

Tüm hakları saklıdır: Kaynak gösterilerek kısa alıntılar haricinde, Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü

İÇİNDEKİLER

Giriş

Kurumsal Eğitim Vizyonumuz	07
Kurumsal Vizyon ve Paydaş Gereksinimleri	08

Metodoloji

Araştırma Kapsamı	11
Araştırma Veri Toplama Aracı	13
Araştırma Verilerinin Toplanması	13
Araştırma Verilerinin Analizi	14

Bulgular

Üniversite Geneli Bulgular-I

Alanlar ve Birimler Bazında Genel Durum	- 17
---	------

Enstitüler Bazında Bulgular-II

Enstitüler Bazında Genel Durum	- 19
Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler	- 20
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik	- 24
Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam	- 27
Yönetsel Hizmetler	- 30
Öğrenci İşleri Hizmetleri	- 33
Kütüphane Hizmetleri	- 35
Sağlık Hizmetleri	- 38
Beslenme Hizmetleri	- 41
Öğrenme Ortamları	- 43
Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakım	- 45
Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri	- 47
Diğer Hizmetler	- 49

Fakülteler Bazında Bulgular-III

Fakülteler Bazında Genel Durum	- 53
Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler	- 54
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik	- 58
Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam	- 61
Yönetsel Hizmetler	- 63
Öğrenci İşleri Hizmetleri	- 67
Kütüphane Hizmetleri	- 69
Sağlık Hizmetleri	- 72
Beslenme Hizmetleri	- 74
Öğrenme Ortamları	- 77
Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakım	- 79
Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri	- 81
Diğer Hizmetler	- 84

IV-Yüksekokul & Meslek Yüksek Okulları Bazında Bulgular

- 87 - Yüksekokul Meslek Yüksekokulları Bazında Genel Görünüm
- 88 - Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler
- 92 - Akademik Danışmanlık ve Rehberlik
- 95 - Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam
- 98 - Yönetmel Hizmetler
- 101 - Öğrenci İşleri Hizmetleri
- 103 - Kütüphane Hizmetleri
- 106 - Sağlık Hizmetleri
- 109 - Beslenme Hizmetleri
- 111 - Öğrenme Ortamları
- 113 - Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakım
- 115 - Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri
- 118 - Diğer Hizmetler

Sonuçlar

- 123 - A: Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler
- 125 - B: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik
- 127 - C: Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam
- 128 - D: Yönetmel Hizmetler
- 130 - E: Öğrenci İşleri Hizmetleri
- 132 - F: Kütüphane Hizmetleri
- 134 - G: Sağlık Hizmetleri
- 136 - H: Beslenme Hizmetleri
- 137 - I: Öğrenme Ortamları
- 139 - J: Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakım
- 141 - K: Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri
- 142 - L: Diğer Hizmetler
- 144 - Son



Memnuniyet **2019** Araştırması **ÖĞRENCİ**

GİRİŞ

Kurumsal Eğitim Vizyonumuz - 7

Kurumsal Vizyon ve Paydaş Gereksinimleri - 8

GİRİŞ

Üniversiteler, birey, toplum, ülke, dünya ve insanlığın geleceğine etkileri olan eğitim ve araştırma kurumlarıdır. Eğitim boyutunda bakıldığında üniversitelerin, geleceğin dünyasına nitelikli bireyler yetiştirmesi misyon ve sorumlulukları, aynı zamanda birey, toplum, ülke ve insanlığa etkilerini öne çıkarmaktadır. Bu durumda yükseköğretim kurumunda nitelikli bireylerin yetişebilmesi için bireylerin, ilgi, yetenek, hedef ve beklentileri doğrultusunda bir eğitim hizmeti almalarını gerekli kılmaktadır. Buna bağlı olarak bireylerin buldukları yükseköğretim kurumları tarafından; bireysel seçim ve tercihlerinin önemsenmesi, farklı sosyal, bilimsel ve sportif aktivite imkan ve olanaklarının sunulması, sosyal sorumluluk almalarının desteklenmesi, beslenme, sağlık, öğrenme ortamları vb. alanlardaki farklı gereksinimlerine ilişkin imkan ve olanakların sürekli geliştirilerek bireylerin kendilerini tanıma ve gerçekleştirmelerinin desteklenmesi nitelikli bir üniversite eğitimi için temel koşuldur.

Kırklareli Üniversitesi olarak eğitim öğretim alanında öğrencilerimizin, üniversite yaşamları süresince, nitelikli bir eğitim alabilmeleri için ilk aşamada öğrencilerimizin gereksinim beklentilerinin ne olduğunun belirlenmesi gerekir. Bu kapsamda 2018 yılında başladığımız yıllık öğrenci memnuniyeti araştırmalarıyla, üniversitemizde öğrenci bakış açısıyla geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gereken alanları belirleyip, bunlara yönelik eylem planları geliştirerek çözümler üretmek temel politikamızdır. Örneğin 2018 yılında üniversitemiz genelinde, öğrencilerimizin, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda seçim yapabilecekleri derslerin olmadığına ilişkin araştırma sonucuna bağlı olarak, tüm lisans programlarında üniversite ortak seçmeli dersleri yönergesi, çift anadal ve yan dal yönergeleri hazırlandı ve bu doğrultuda ders planları güncelleme çalışmalarına gidildi. Buna bağlı olarak tüm bölümlerde program yeterlikleri, ders öğrenme çıktıları ve ders planlarının güncellenmesine gidildi.

Kırklareli Üniversitesi olarak kurumsal eğitim kalite politikamızın gelecek vizyonu, oluşturduğumuz iç kalite güvence sisteminde iç ve dış paydaşların gereksinimleri odaklı; kapsayıcı, sürdürülebilir, şeffaflık ve bilimselliği içermektedir. Bu iç kalite güvencesi vizyonumuz, ulusal ve uluslararası yükseköğretim dış kalite güvencesi standartları ve dış kalite güvencesi ajanslarının standartlarıyla örtüşecek nitelikte olup, bu yönüyle iç ve dış paydaşlarımızın beklenti ve gereksinimleri, kurumsal gelişim ve değişimimizin bir aracı olarak çok önemli ve değerlidir.

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR
Rektör

Kurumsal Vizyon ve Paydaş Gereksinimleri

Yükseköğretim alanında her yükseköğretim kurumunun, kapsayıcı, sürdürülebilir, şeffaf ve hesap verilebilirliği içeren kurumsal iç kalite güvence sistemlerini oluşturmaları ve bu iç kalite güvence sistemlerinin de aynı zamanda dış kalite güvence sistemleri olarak ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartlarıyla örtüşmesi sorumlulukları bulunmaktadır. Bu iç kalite güvence sistemlerinin aynı zamanda, ulusal ve uluslararası dış kalite güvencesi ajanslarının değerlendirmelerine de açık olması gerekliliği söz konusudur. Bu yönüyle oluşturulan iç kalite güvencesi sistemlerinde, iç ve dış paydaş gereksinim ve beklentilerinin geliştirilme ve iyileştirme süreçlerinde esas olması gereklidir. Avrupa Yükseköğrenim Alanı kalite güvencesinde öngörülen dört temel ilke; (a) yükseköğrenim kurumları, sağladıkları çıktıların kalitesi ve bunun güvencesinden doğrudan sorumludur; (b) kalite güvencesi, yükseköğrenim sistemlerinin, kurumlarının, programlarının ve öğrencilerinin çeşitliliğine cevap verir; (c) kalite güvencesi, kalite kültürünün gelişmesini destekler; (d) kalite güvencesi, öğrencilerin, tüm diğer paydaşların ve toplumun ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate alır (ESG, 2015;3).

Yükseköğretim kurumlarında, öğrenci memnuniyetinin, eğitim kalitesinin artmasına olumlu katkı sağlayacağına ilişkin Palihawadana ve Holmes (1999;42), dünyanın birçok yerinde yükseköğretim kurumları, öğrencilerinin; öğrenme ve öğretme, öğrenmeyi destekleyici araç ve ortamlar (kütüphane, bilgisayar laboratuvarları vb), öğrenme ortamı (sınıflar, laboratuvarlar, sosyal alanlar ve üniversite binaları vb), destek hizmetleri (öğrenci barınakları, sağlık hizmetleri, öğrenci işleri), ulaşım ve yönetim hizmetleri alanlarındaki görüşlerine ilişkin dönütleri, memnuniyet anketleri aracılığıyla sağlamayı (akt. Burgaz, Ekinci, 2007;73) öngördüklerini belirtmektedirler.

Kırklareli Üniversitesi olarak 2018 yılında oluşturduğumuz kurumsal iç kalite güvencesi sistemi modeli dört aşamalı süreç olarak; (a) çok yönlü ve çok paydaşlı durumsal analiz, (b) durumsal analiz odaklı eğitim politikası tasarımı, (c) eğitim politikasının uygulanması ve değerlendirilmesi ve (d) akreditasyon, aşamalarını içermektedir. Bu yönüyle üniversitemizin, eğitim-öğretim alanındaki kalite güvence sistemi, iç-dış paydaş beklenti ve gereksinimlerini; program yeterlikleri, dersler, ders öğrenme çıktıları, öğretim uygulamaları, öğrenme ortamları, ölçme-değerlendirme, öğrenme materyalleri vb. alanlardaki tüm uygulamaların geliştirilme ve iyileştirilmesinde belirleyici bir unsur olarak esas almaktır. Bu kapsamda 2019 yılı öğrenci memnuniyeti araştırması öğrencilerimizin; a) akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler, b) akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, c) akademik, sosyal ve kültürel ortam, d) yönetsel hizmetler, e) öğrenci işleri, f) kütüphane hizmetleri, g) sağlık hizmetleri, h) beslenme, ı) öğrenme ortamları, j) fiziki ortamların temizlik ve bakımları, k) ulaşım ve güvenlik hizmetleri ve l) diğer hizmetler alanlarındaki beklenti-memnuniyetini belirlemeyi içermektedir



Memnuniyet **2019** Araştırması **ÖĞRENCİ**

METODOLOJİ

Araştırma Kapsamı - 11

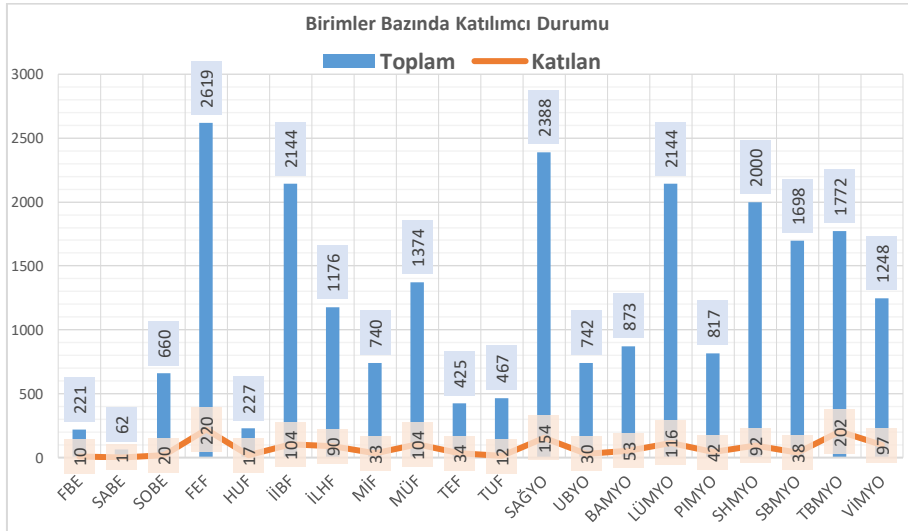
Araştırma Ölçeği - 13

Verilerinin Toplanması - 13

Verilerinin Analizi - 14

METODOLOJİ

Araştırma, Kırklareli Üniversitesinin farklı akademik birimlerinde (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü) öğrenim gören öğrencilerin; a) akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler, b) akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, c) akademik, sosyal ve kültürel ortam, d) yönetsel hizmetler, e) öğrenci işleri, f) kütüphane hizmetleri, g) sağlık hizmetleri, h) beslenme, ı) öğrenme ortamları, j) fiziki ortamların temizlik ve bakımları, k) ulaşım ve güvenlik hizmetleri ve l) diğer hizmetler alanlarındaki beklenti-memnuniyetini belirlemeyi içermektedir. Araştırma evrenini Kırklareli Üniversitesine bağlı fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitülerde öğrenim gören toplam 23792 öğrenci oluşturmaktadır. Araştırma örneklemini ise, seçkisiz olarak anket uygulamasına, sekiz fakülte, iki yüksekokul, yedi meslek yüksekokulu ve üç enstitüden katılan toplam 1480 gönüllü öğrenciden oluşmaktadır.



Grafik-1: Katılımcı öğrencilerin akademik birimlerine dağılımı

Tablo-1: Katılımcı öğrencilerin birimler bazında dağılımı

Enstitüler			
Birimler	Toplam	Katılan	%
Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE)	221	10	.04
Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SABE)	62	1	.01
Sosyal Bilimler Enstitüsü (SOBE)	660	20	.03
Toplam	943	31	.03
Fakülteler			
Birimler	Toplam	Katılan	%
Fen Edebiyat Fakültesi (FEF)	2619	220	.08
Hukuk Fakültesi (HUF)	227	17	.08
İktisadi ve İdari Bil. Fak. (İİBF)	2144	104	.05
İlahiyat Fakültesi (İLF)	1176	90	.08
Mimarlık Fakültesi (MİF)	740	33	.04
Mühendislik Fakültesi (MÜF)	1374	104	.08
Teknoloji Fakültesi (TEF)	425	34	.08
Turizm Fakültesi (TUF)	467	12	.03
Toplam	9218	614	.07
Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu			
Birimler	Toplam	Katılan	%
Babaeski MYO (BAMYO)	873	53	.06
Lüleburgaz MYO (LÜMYO)	2144	116	.05
Pınarhisar MYO (PIMYO)	817	42	.05
Sağlık Hiz. MYO (SHMYO)	2000	92	.04
Sosyal Biliml. MYO (SBMYO)	1698	38	.02
Sağlık Yüksekokulu (SAĞYO)	2388	154	.06
Teknik Biliml. MYO (TBMYO)	1722	202	.11
Uygulamalı Bil. YO (UBYO)	742	30	.04
Vize MYO (VİMYO)	1248	97	.07
Toplam	13632	824	.06
Genel Toplam	23792	1469	.06

Araştırmada 1480 gönüllü anket verilerinden hatalı olan 11 anket çıkarıldıktan sonra geriye kalan 1469 anket verisi üzerinden analizler yapılmıştır. Araştırma örneklemini oluşturan 1469 gönüllü öğrencinin, tüm birimlerimdeki toplam öğrenci sayısına oranı .06'dır.

Veri Toplama Aracı

Araştırmada veri toplama aracı Burgaz ve Ekinci (2007) tarafından geliştirilen öğrenci beklenti ve memnuniyeti ölçeği, ilgili araştırmacıların onayı alınarak kullanılmıştır. Ölçek, faktör analizleri, geçerlik ve güvenilirlik çalışmaları, Burgaz ve Ekinci (2007) tarafından yapılmış olup, buna bağlı olarak ölçeğin tümü ve maddeler bazında analizler yapılmamıştır. Ölçek, 12 alt boyut ve 87 maddeden oluşmaktadır. Ölçeğin kapsamını oluşturan 12 alt boyut ve bu alt boyutların her birine ilişkin soru sayıları aşağıda verilmiştir.

A. Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler (19 Soru)	B. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri (5 Soru)	C. Akademik, Sosyal ve Kültürel Ortam (6 Soru)
D. Yönetmel Hizmetler (13 Soru)	E. Öğrenci İşleri (5 Soru)	F. Kütüphane Hizmetleri (7 Soru)
G. Sağlık Hizmetleri (5 Soru)	H. Beslenme Hizmetleri (7 Soru)	I. Öğrenme Ortamları (5 Soru)
J. Fiziki Ortam Temizlik ve Bakım Hiz. (3 Soru)	K. Ulaşım ve Güvenlik Hiz. (6 Soru)	L. Diğer Hizmetler (3 Soru)

Grafik-2: Veri toplama aracı boyutları ve soru sayıları

Araştırma verileri, 2019-2020 öğretim yılı güz döneminde online olarak 9 Eylül 2019 ile 25 Aralık 2019 tarihleri arasında toplanmıştır. Tüm birimlerden toplam 1480 gönüllü öğrenci anketeye katılmıştır. 1480 anketten hatalı olan 11 anket çıkarılmış olup, geriye kalan 1469 anket verisi üzerinden analizler yapılmıştır

Verilerin Geçerlik ve Güvenirliği

Araştırma verilerinin güvenilirlik ve geçerliğinde, ölçeği oluşturan maddeler, iç tutarlılıkları ve homojenliklerine ilişkin Cronbach Alfa katsayıları, toplam madde korelasyonları hesaplanmıştır. Ölçeğin 12 boyutuna ilişkin α katsayıları, .90 üzeri olarak saptanmıştır.

Verilerin Analizi

Araştırma verilerinin analizi, SPSS paket programı ortamında yapılmış olup, enstitü, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulu düzeyinde, her bir akademik birimin aşağıda verilen 12 alan bazında betimsel analizleri yapılmıştır. Bu analizlere bağlı elde edilen bulgular, tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

Beklenti- Memnuniyet Alanları

- A Akademik Hizmetler ve Öğrenciler
- B Akademik Danışmanlık ve Rehberlik
- C Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam
- D Yönetmel Hizmetler
- E Öğrenci İşleri
- F Kütüphane Hizmetleri
- G Sağlık Hizmetleri
- H Beslenme
- I Öğrenme Ortamları
- J Fiziki Ortam Temizlik ve Bakım
- K Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri
- L Diğer Hizmetler

Öğrenci beklenti-memnuniyetine ilişkin verilerin analizi ve yorumlanmasında, 5'li Likert Ölçeğine bağlı puan aralıkları, $5-1=4$, $4/5= 0.80$ elde edilen katsayıya bağlı olarak aralıklar hesaplanmıştır. Buna göre: 1.00-1.80 aralığı; kesinlikle katılmıyorum/ hiç memnun değil: 1.81-2.60 aralığı; katılmıyorum/ memnun değil: 2.61-3.40 aralığı; nötr / kararsızlık: 3.41-4.20 aralığı; katılıyorum / memnuniyeti: 4.21-5.00 aralığı; kesinlikle katılıyorum/ oldukça memnun olarak belirlenmiş ve bulguların analiz ve değerlendirmesinde bu aralıklar esas alınmıştır.

1	2	3	4	5
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Nötr/ Kararsızlık	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1,00 - 1,80	1,81 - 2,60	2,61 - 3,40	3,41 - 4,20	4,21 - 5,00
Memnuniyetsizlik		Kararsızlık	Memnuniyet	



Memnuniyet 2019 Araştırması ÖĞRENCİ

BULGULAR

Üniversite Geneli Bulgular - 17

Enstitüler Bazında Bulgular - 19

Fakülteler Bazında Bulgular - 53

Yüksekokul/ Meslek Yüksekokulları Bazında Bulgular - 87

I. ÜNİVERSİTE GENELİ BULGULAR

Üniversite Bazında Genel Görünüm

Üniversite genelinde toplam 1469 gönüllü öğrencinin katıldığı araştırma verilerine bağlı olarak 12 alanda elde edilen bulgular aşağıdaki Tablo-3'te alanlar bazında verilmiştir.

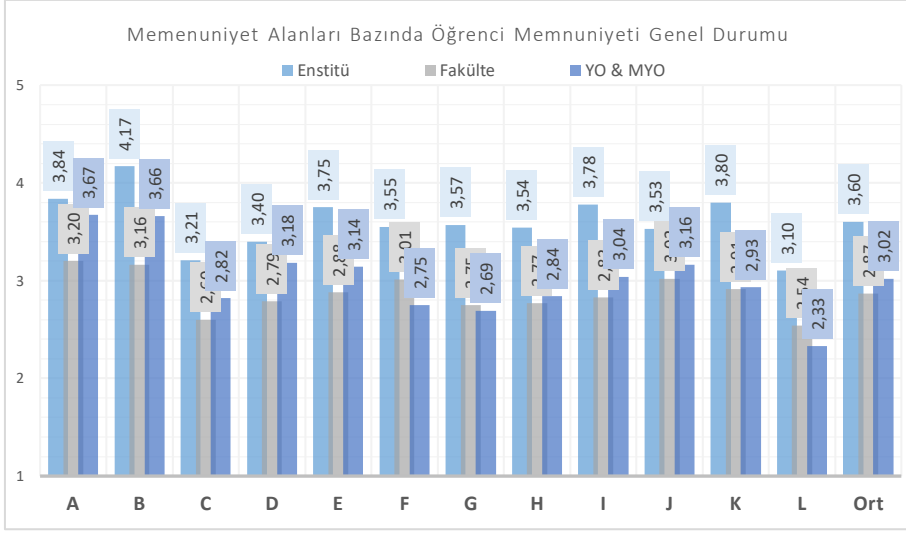
Öğrenci Beklenti - Memnuniyet Alanları

- A Akademik Hizmetler ve Öğrenciler
- B Akademik Danışmanlık ve Rehberlik
- C Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam
- D Yönetmel Hizmetler
- E Öğrenci İşleri Hizmetleri
- F Kütüphane Hizmetleri
- G Sağlık Hizmetleri
- H Beslenme Hizmetleri
- I Öğrenme Ortamları
- J Fiziki Ortam Temizlik ve Bakım
- K Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri
- L Diğer Hizmetler

Tablo-2: Üniversite geneli öğrenci beklenti-memnuniyetinin genel durumu

Üniversite Geneli Birimler Bazında Beklenti ve Memnuniyet Genel Ortalaması								
Alan	Enstitüler		Fakülte		YO & MYO		ORT.	
	Beklenti	Memnuniyet	Beklenti	Memnuniyet	Beklenti	Memnuniyet	Beklenti	Memnuniyet
A	4,58	3,84	4,36	3,20	4,42	3,67	4,45	3,57
B	4,73	4,17	4,3	3,16	4,43	3,66	4,49	3,66
C	4,58	3,21	4,25	2,60	4,15	2,82	4,33	2,88
D	4,64	3,40	4,39	2,79	4,26	3,18	4,43	3,12
E	4,57	3,75	4,32	2,88	4,26	3,14	4,38	3,26
F	4,52	3,55	4,26	3,01	3,96	2,75	4,25	3,10
G	4,54	3,57	4,15	2,75	4,03	2,69	4,24	3,00
H	4,59	3,54	4,40	2,77	4,10	2,84	4,36	3,05
I		3,78		2,83		3,04		3,22
J	4,60	3,53	4,32	3,02	4,25	3,16	4,39	3,24
K	4,56	3,80	4,19	2,91	4,04	2,93	4,26	3,21
L	4,56	3,10	4,18	2,54	4,18	2,33	4,30	2,66
Ort	4,59	3,60	4,28	2,87	4,19	2,98	4,35	3,16

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-3: Üniversite geneli öğrenci memnuniyetinin alanlar bazında genel görünümü

Üniversite geneline ilişkin gösterilen yukarıdaki Tablo-3 ve Grafik-3 birlikte okunduğunda, enstitü, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulu bazında; öğrenci memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu alanlar, “A” (3,57) ve “B” (3,66) alanı iken, memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu alanlar “C” (2,88) ve “L” (2,66) olduğu belirtilebilir. Bu genel bulgular bağlamında öğrenci beklenti ve memnuniyetinin birimler bazında 12 alana ilişkin detaylı analiz bulguları incelenebilir.

Üniversite geneli bulgulara bağlı olarak birimler bazında; enstitüler, fakülteler, yüksekokul ve meslek okullarına ilişkin, belirtilen 12 alandaki öğrenci beklenti ve memnuniyeti ayrıntılı incelenebilir.

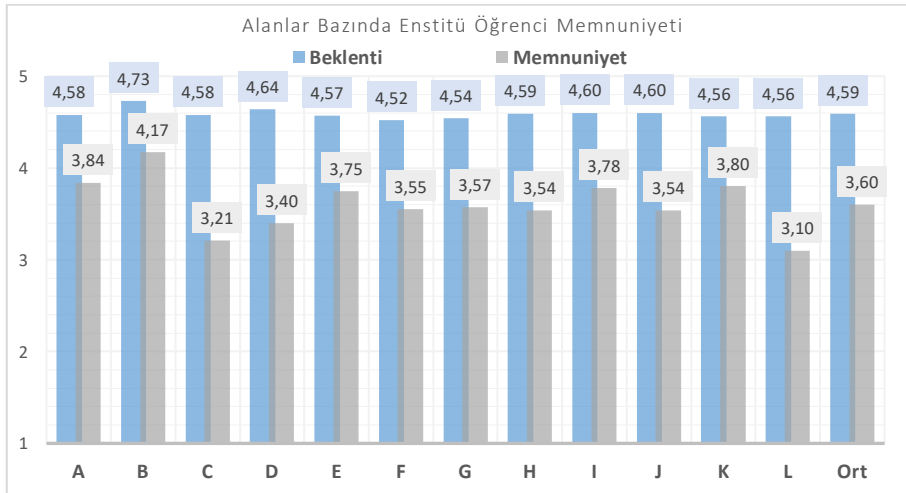
II. ENSTİTÜLER BAZINDA BULGULAR

Enstitüler Bazında Genel Görünüm

Enstitüler bazında araştırmaya, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden toplam 31 gönüllü öğrencinin katılmıştır. Bu 31 gönüllü öğrenciye ilişkin veriler analiz edilerek analiz sonuçlarına bağlı olarak bulgular 12 altında sunulmuştur. Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde araştırmaya sadece bir öğrenci katıldığından 12 alan bazındaki incelemelerde Sağlık Bilimleri Enstitüsü bulguları değerlendirmeye alınmamıştır.

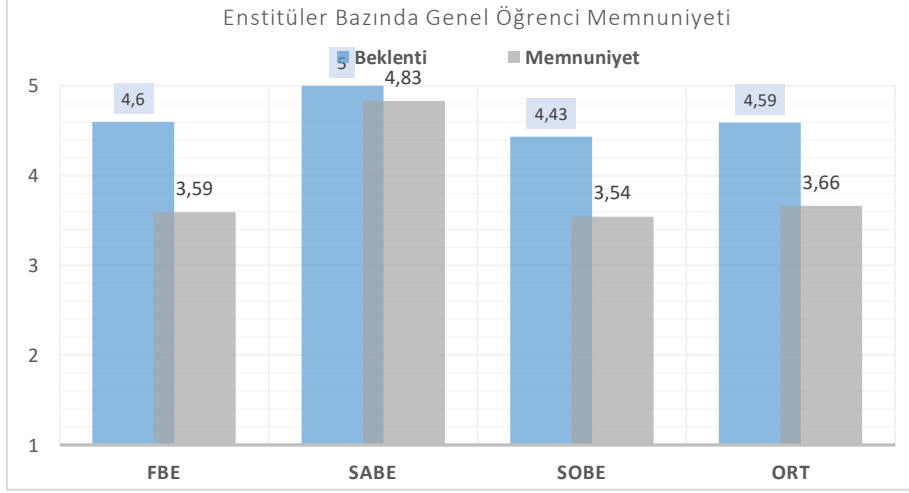
Öğrenci Beklenti - Memnuniyet Alanları

- A Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler
- B Akademik Danışmanlık ve Rehberlik
- C Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam
- D Yönetsel Hizmetler
- E Öğrenci İşleri
- F Kütüphane Hizmetleri
- G Sağlık Hizmetleri
- H Beslenme
- I Öğrenme Ortamları
- J Fiziki Ortam Temizlik ve Bakım
- K Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri
- L Diğer Hizmetler



Grafik-4: Enstitü öğrencilerinin beklenti-memnuniyetinin genel görünümü

Memnuniyet alanları bazında, üç enstitüdeki 31 öğrencinin görüşlerine bağlı olarak; A, B, D, E, F, G, H, K alanlarında (8 alanda) memnuniyet durumu söz konusu iken, C, J, L alanlarında (3 alanda) ise kararsızlık durumu söz konusudur.



Grafik-5: Enstitüler bazında öğrenci beklenti-memnuniyeti genel görünümü

Enstitüler bazında yukarıdaki grafik-5'e bakıldığında, Fen Bilimleri Enstitüsü'nün tüm alanlardaki genel memnuniyetinin daha yüksek olduğu belirtilebilir. Enstitüler bazındaki bu genel bulgulardan hareketle, enstitü öğrencilerinin 12 alandaki beklenti-memnuniyetinin ayrıntılı incelemesi yapılabilir.

A. Akademik Hizmetler, Öğrencilerle İlişkiler

Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanındaki öğrenci beklenti ve memnuniyeti belirlemeyi içeren 19 madde kapsamına bağlı olarak enstitüler bazında tanımlayıcı istatistiksel analiz sonuçlarına ilişkin bulgular aşağıda verilmiştir.

A. Bölümü: Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
A1	Öğretim elemanlarının derslerine önem vermeleri ve derse hazırlıklı gelmeleri
A2	Öğretim elemanlarının konu alanlarında yeterli/yetkin olmaları
A3	Öğretim elemanlarının düzenli olarak ve zamanında derse gelmeleri ve dersi bitirmeleri
A4	Eğitim programında öğrencilerin seçtikleri alanla ilgili yeterlikleri kazandırıcı temel (ana) derslerin olması
A5	Öğrencilerin ilgilerini/gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması
A6	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğretim yöntemlerini kullanmaları
A7	Öğretim elemanlarının öğrencilerin derslerdeki durumlarına (eksiklikleri, ilerlemeleri, performansları vb.) ilişkin olarak öğrencileri bilgilendirmesi
A8	Sınavların sahtekarlık ve kopya olaylarına yol açmayacak biçimde güvenli yapılması
A9	Derslerde verilen ödevlerin/projelerin ve yapılan etkinliklerin öğrencilerin öğrenmesine ve derste başarıya katkı sağlayıcı olması
A10	Derslerdeki öğretim etkinliklerinde öğrenmeyi kolaylaştırıcı araç/gereçlerin (bilgisayar, tepegöz, yansıtıcı, akıllı tahta vb. araçlar) kullanılması
A11	Öğretim elemanlarının sınav, proje, ödev ve etkinliklerde adil ve ayrımcı olmayan bir değerlendirme ve notlandırma yapmaları
A12	Eğitim programının kapsam ve uygulamalarının öğrencilerin güncel ve gelecekteki gereksinimlerine dönük olması
A13	Öğretim elemanlarının alandaki yenilikleri ve gelişmeleri öğrencilerle paylaşmaları
A14	Öğretim elemanlarının görevlerini seyerek ve içtenlikle yapması
A15	Öğretim elemanlarının öğrencileri birey olarak dikkate alması, önemsemesi
A16	Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik davranışlarında adil ve tarafsız olması
A17	Öğretim elemanlarına belirttikleri ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilmesi
A18	Öğrencilerin öğretim elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alabilmesi
A19	Öğretim elemanlarının öğretim hizmetlerini ilgilendiren konularda öğrencilerden görüş alması

Tablo-3: Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler beklenti-memnuniyet bulguları

Enstitüler									
Madde No	n	FBE		SABE		SOBE		ORT.	
		N= 10		1		n= 20		31	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
A1	\bar{x}	4,70	4,00	5	5	4,55	3,60	4,61	3,80
	S	0,48	1,25	-	-	0,94	1,54	0,80	1,43
A2	\bar{x}	4,80	4,00	5	5	4,83	4,05	4,83	4,13
	S	0,42	1,41	-	-	0,38	1,10	0,38	1,18
A3	\bar{x}	4,67	3,70	5	5	4,68	4,05	4,69	3,88
	S	0,71	1,42	-	-	0,58	1,36	0,60	1,35
A4	\bar{x}	4,50	3,60	5	5	4,53	3,55	4,53	3,58
	S	0,85	1,35	-	-	0,96	1,32	0,90	1,31
A5	\bar{x}	4,40	3,00	5	5	4,33	3,06	4,38	3,03
	S	0,70	1,63	-	-	1,28	1,59	1,08	1,59
A6	\bar{x}	4,60	3,80	5	5	4,74	3,50	4,70	3,65
	S	0,97	1,40	-	-	0,45	1,61	0,65	1,52
A7	\bar{x}	4,40	3,90	5	5	4,68	3,65	4,60	3,78
	S	0,84	1,10	-	-	0,58	1,60	0,67	1,43
A8	\bar{x}	4,50	4,20	5	5	4,78	4,35	4,69	4,28
	S	0,85	1,32	-	-	0,43	0,99	0,60	1,08
A9	\bar{x}	4,50	3,80	5	5	4,67	3,89	4,62	3,85
	S	0,71	1,40	-	-	0,48	1,20	0,56	1,24
A10	\bar{x}	4,50	3,90	5	5	4,56	3,89	4,55	3,90
	S	0,71	1,29	-	-	0,98	1,45	0,87	1,36
A11	\bar{x}	4,70	3,70	5	5	4,74	3,45	4,73	3,58
	S	0,67	1,57	-	-	0,45	1,73	0,52	1,65
A12	\bar{x}	4,50	3,80	5	5	4,58	3,65	4,57	3,73
	S	0,85	1,23	-	-	0,61	1,39	0,68	1,32
A13	\bar{x}	4,60	3,90	5	5	4,79	3,95	4,73	3,93
	S	0,70	1,20	-	-	0,42	1,43	0,52	1,33
A14	\bar{x}	4,70	4,10	5	5	4,72	4,11	4,72	4,11
	S	0,67	1,10	-	-	0,57	1,20	0,59	1,14
A15	\bar{x}	4,50	4,22	5	5	4,74	3,75	4,67	3,98
	S	1,08	1,09	-	-	0,45	1,62	0,71	1,46
A16	\bar{x}	4,70	4,00	5	5	4,74	3,70	4,73	3,85
	S	0,67	1,32	-	-	0,45	1,62	0,52	1,51
A17	\bar{x}	4,50	4,20	5	5	4,63	4,10	4,60	4,15
	S	0,71	1,32	-	-	0,76	1,21	0,72	1,21
A18	\bar{x}	4,67	4,00	5	5	4,72	3,95	4,71	3,98
	S	0,71	1,49	-	-	0,57	1,43	0,60	1,41
A19	\bar{x}	4,60	3,80	5	5	4,72	3,45	4,69	3,63
	S	0,70	1,40	-	-	0,46	1,70	0,54	1,58
Ort.	\bar{x}	4,60	3,90	5,00	5,00	4,55	3,80	4,58	3,84
	S	0,70	1,29	-	-	0,94	1,32	0,85	1,28

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Enstitüler genelinde akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanına ilişkin 19 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler A8, A17, A2 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler A5, A11 ve A4 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında ayrıntılı incelemesine gidilmiştir.

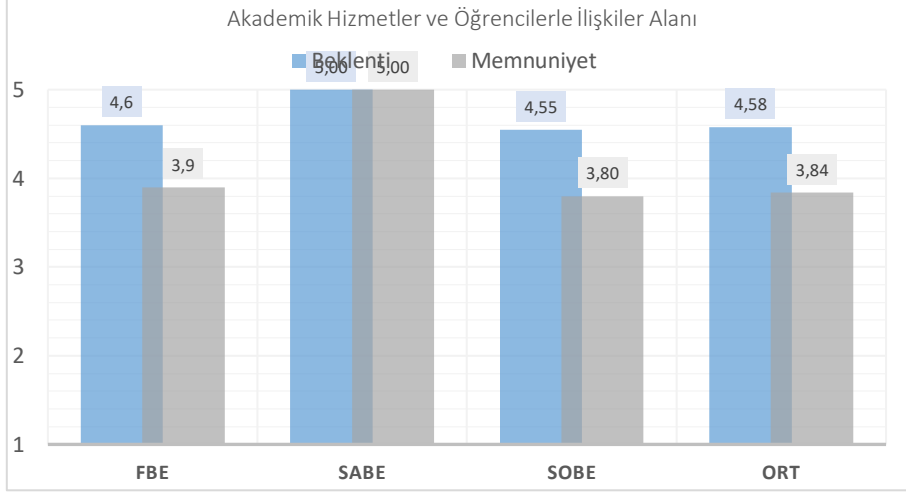
Akademik hizmetler, öğrencilerle ilişkiler alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
A8 ($\bar{x}=4,28$)	Sınavların sahtekarlık ve kopya olaylarına yol açmayacak biçimde güvenli yapılması
A17 ($\bar{x}=4,15$)	Öğretim elemanlarına belirttikleri ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilmesi
A2 ($\bar{x}=4,13$)	Öğretim elemanlarının konu alanlarında yeterli/yetkin olmaları
A4 ($\bar{x}=3,58$)	Öğretim elemanlarının görevlerini sevecek ve içtenlikle yapması
A11 ($\bar{x}=3,58$)	Öğretim elemanlarının sınav, proje, ödev ve etkinliklerde adil ve ayrımcı olmayan bir değerlendirme yapmaları
A5 ($\bar{x}=3,03$)	Öğrencilerin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması
En Düşük Ortalama	

Enstitüler bazında, akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamalarında A8 (4,28) maddesi yüksek memnuniyeti, A17 (4,15) ve A2 (4,13) maddeleri ise memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **A8** maddesinde en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimleri Enstitüsü (4,35; yüksek memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Fen Bilimleri Enstitüsüne (4,20; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **A17** maddesinde en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (4,20; yüksek memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsüne (4,10; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **A2** maddesinde en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler Enstitüsü (4,05; yüksek memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Fen Bilimleri Enstitüsüne (4,00; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Enstitüler bazında, akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarında A5 (3,03) maddesi kararsızlığı, A11 (3,58), A4 (3,58) maddeleri ise memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında **A5** maddesinde en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,06; yüksek memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,00; ne memnun ne de memnun değil)'ne ait olduğu belirtilebilir. **A11** maddesinde en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü

(3,70; yüksek memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,45; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **A4** maddesinde en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (3,60; yüksek memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,55; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-6: Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (3,90; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,80; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.

B. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanındaki öğrenci beklenti ve memnuniyeti belirlemeyi içeren 6 madde kapsamına bağlı olarak enstitüler bazında tanımlayıcı istatistiksel analiz sonuçlarına ilişkin bulgular aşağıda verilmiştir.

B. Bölümü: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Alanı Maddeleri

No	Madde İçerikleri
B20	Akademik danışmanın öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesi
B21	Akademik danışmanın öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesi
B22	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması
B23	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması
B24	Akademik danışmanın öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesi
B25	Öğrencilere seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılması

Tablo-4: Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri beklenti-memnuniyet bulguları

Enstitüler									
Madde No	n	FBE		SABE		SOBE		ORT.	
		10		1		20		30	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
B20	\bar{x}	4,60	4,90	5	5	4,78	4,95	4,72	4,93
	S	0,70	0,32	-	-	0,55	0,22	0,59	0,25
B21	\bar{x}	4,30	3,90	5	5	4,56	3,65	4,48	3,77
	S	1,06	1,45	-	-	0,78	1,53	0,87	1,48
B22	\bar{x}	4,70	3,90	5	5	4,78	3,85	4,76	3,88
	S	0,67	1,45	-	-	0,55	1,46	0,58	1,42
B23	\bar{x}	4,70	4,20	5	5	4,78	4,10	4,76	4,15
	S	0,67	1,48	-	-	0,55	1,48	0,58	1,44
B24	\bar{x}	4,70	4,20	5	5	4,89	4,05	4,83	4,13
	S	0,67	1,48	-	-	0,32	1,50	0,47	1,45
B25	\bar{x}	4,70	4,30	5	5	4,88	4,00	4,82	4,15
	S	0,95	1,16	-	-	0,33	1,59	0,61	1,43
ORT	\bar{x}	4,62	4,23	5	5	4,78	4,10	4,73	4,17
	S	0,78	1,28	-	-	0,54	1,42	0,63	1,36

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

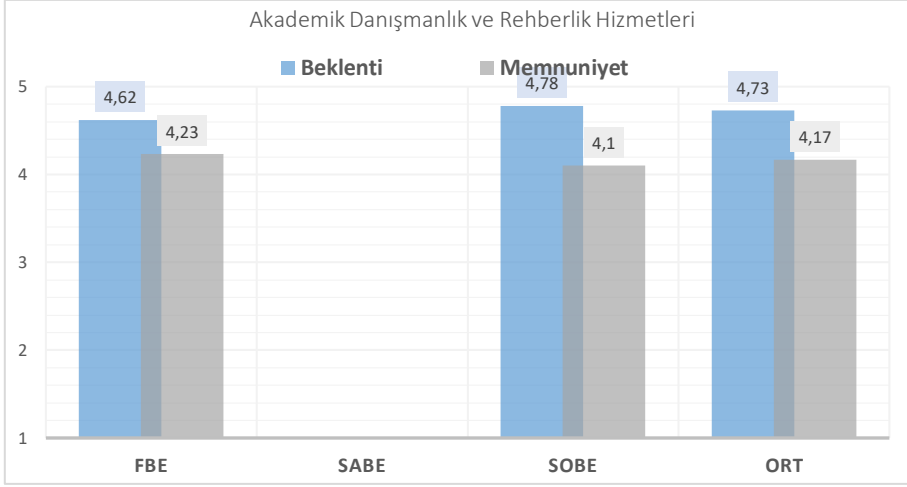
Enstitüler bazında akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanındaki maddelerin ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde B20 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde B21'dir. Bu 6 maddenin memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralandığında; B20, B23, B24, B25, B22 ve B21 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelenmesine gidilmiştir.

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
B20 ($\bar{x}=4,93$)	Akademik danışmanın, öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesi
B23 ($\bar{x}=4,15$)	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması
B24 ($\bar{x}=4,13$)	Akademik danışmanın öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesi
B22 ($\bar{x}=3,88$)	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması
B21 ($\bar{x}=3,77$)	Akademik danışmanın öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesi
En Düşük Ortalama	

Enstitüler bazında, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin ortalamalarında; B20 (4,93) maddesi oldukça memnuniyeti; B23 (4,15) ve B24 (4,13) maddeleri memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **B20** maddesinde en yüksek ortalaması Sosyal Bilimler Enstitüsü (4,95; oldukça memnuniyet)'ne en düşük ortalamasının ise Fen Bilimleri Enstitüsü (4,90; oldukça memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **B23** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enstitüsü (4,20; oldukça memnuniyet)'ne en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (4,10; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **B24** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enstitüsü (4,20; oldukça memnuniyet)'ne en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (4,05; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Enstitüler bazında, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasında B22 (3,88) ve B21 (3,77) maddeleri, memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddenin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **B21** maddesinde en yüksek ortalamasının Fen Bilimleri Enstitüsü (3,90; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,65; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **B22** maddesinde en yüksek ortalamasının Fen Bilimleri Enstitüsü (3,90; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,85; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-7: Enstitüler bazında öğrenci beklenti-memnuniyeti

Enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalamasının Fen Bilimleri Enstitüsü (4,23; oldukça memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (4,10; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.

C. Akademik, Sosyal ve Kültürel Ortam

Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanındaki öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemeyi içeren 6 madde kapsamına bağlı olarak enstitüler bazında tanımlayıcı istatistiksel analiz sonuçlarına ilişkin bulgular aşağıda verilmiştir.

C. Bölümü: Akademik, Sosyal ve Kültürel Ortam Alanı Maddeleri

- C26** Üniversitede gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çabanın olması
- C27** Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin olması
- C28** Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması
- C29** Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması
- C30** Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi
- C31** Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması

Tablo-5: Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanı beklenti-memnuniyet bulguları

Enstitüler									
Madde No	FBE		SABE		SOBE		ORT.		
	n	10	1	20	31				
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
C26	\bar{x}	4,50	3,20	5	5	4,61	3,05	4,59	3,12
	S	0,71	1,75	-	-	0,78	1,58	0,73	1,62
C27	\bar{x}	4,60	3,20	5	4	4,56	3,26	4,59	3,23
	S	0,52	1,75	-	-	1,04	1,48	0,87	1,44
C28	\bar{x}	4,50	3,10	5	4	4,44	3,42	4,48	3,26
	S	0,71	1,37	-	-	1,04	1,22	0,91	1,24
C29	\bar{x}	4,50	3,20	5	5	4,81	3,63	4,70	3,42
	S	0,85	1,55	-	-	0,40	1,26	0,61	1,36
C30	\bar{x}	4,60	2,80	5	5	4,39	3,16	4,48	2,98
	S	0,70	1,81	-	-	1,29	1,57	1,09	1,65
C31	\bar{x}	4,60	3,22	5	5	4,67	3,26	4,66	3,24
	S	0,97	1,64	-	-	0,69	1,52	0,77	1,54
ORT	\bar{x}	4,55	3,12	5	4,67	4,58	3,30	4,58	3,21
	s	0,72	1,54	-	-	0,91	1,43	0,84	1,47

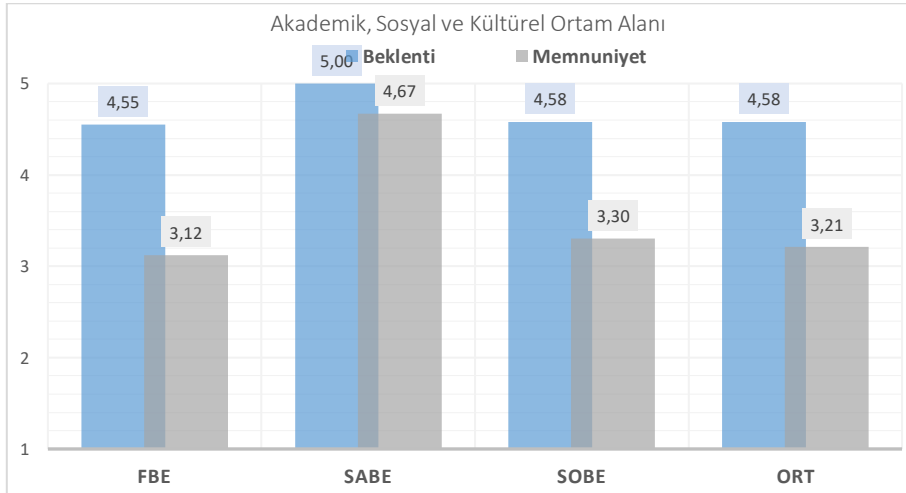
Enstitüler bazında akademik, sosyal ve kültürel ortam maddeleri memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde C29 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde C30'dur. Bu 6 madde memnuniyet ortalamaları açısından en yüksekten-en düşüğe doğru sıralandığında; C29, C28, C31, C27, C26 ve C30 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin ayrıntılı incelenmesine gidilmiştir.

Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
C29 (\bar{x} =3,42)	Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması
C28 (\bar{x} =3,26)	Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması
C31 (\bar{x} =3,24)	Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması
C27 (\bar{x} =3,23)	Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin olması
C26 (\bar{x} =3,12)	Üniversitede gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çabanın olması
C30 (\bar{x} =2,98)	Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi
En Düşük Ortalama	

Enstitüler bazında, akademik, sosyal ve kültürel ortam alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamalarında, C29 (3,42) memnuniyeti, C28 (3,26) ve C31 (3,24) maddeleri kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; C29 maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,63; memnuniyet)'ne en düşük ortalamanın ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,20; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. C28 maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,42; memnuniyet)'ne en düşük ortalamanın ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,10; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. C31 maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,26; kararsızlık)'ne en düşük ortalamanın ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,22; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Enstitüler bazında, akademik, sosyal ve kültürel ortam alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin C30 (2,98), C26 (3,12) ve C27 (3,23) tümü kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında C30 maddesinde en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,16; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamanın ise Fen Bilimleri Enstitüsü (2,80; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. C26 maddesinde en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (3,20; oldukça memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,05; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-8: Akademik, sosyal ve kültürel ortama ilişkin memnuniyet durumu

Enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,30;kararsızlık)'ne; en düşük ortalamanın ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,12; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.

D. Yönetmelik Hizmetler Alanı

Yönetmelik hizmetler alanındaki öğrenci beklenti ve memnuniyeti belirlemeyi içeren 13 madde kapsamına bağlı olarak enstitüler bazında tanımlayıcı istatistiksel analiz sonuçlarına ilişkin bulgular aşağıda verilmiştir.

D. Bölümü: Yönetmelik Hizmetler Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
D32	Mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirmenin yapılması
D33	Yeni öğrencilere yönelik kapsamlı tanıtım hizmetlerinin (üniversite, bölüm, öğretim elemanları, olanaklar, etkinlik alanları, kütüphane, vb.) verilmesi
D34	Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye istekli olması
D35	Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin gereksinim duyulduğunda ulaşılabilir olması
D36	Öğrencilerin sorunlarını ve şikâyetlerini iletebilecekleri kanalların (mekanizmaların, yolların) mevcut olması
D37	Dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının öğrencilerle çeşitli konularda görüşmeler ve toplantılar yapması
D38	Stajlar, uygulamalar ve/veya mezuniyet sonrası iş olanaklarını genişletmek için üniversite ve ilgili kuruluşlar arasındaki ilişkilerin kurulması
D39	Yönetime destek veren idari personelin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olması
D40	Yönetime destek veren idari personelin işlerini iyi bilmeleri ve doğru yapmaları
D41	Öğrencileri ilgilendiren yasa, yönetmelik ve açıklamaların zamanında ve doğru yapılması
D42	Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılmasının sağlanması
D43	Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması
D44	Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması

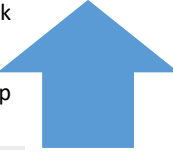

Tablo-6: Yönetsel hizmetler alanına ait maddelerin beklenti ve memnuniyet bulguları

Enstitüler									
Madde No	n	FBE		SABE		SOBE		ORT.	
		10		1		20		31	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
D32	\bar{x}	4.400	3.340	5.000	4.000	3.800	2.833	4.541	3,09
	S	1.075	1.418			1.881	1.465	1.281	1.396
D33	\bar{x}	4.300	3.723	5.000	3.000	3.350	3.389	4.496	3,55
	S	1.060	1.425			2.059	1.195	1.161	1.310
D34	\bar{x}	4.500	3.298	5.000	5.000	3.600	3.222	4.578	3,26
	S	.8498	1.559			1.930	1.517	1.109	1.471
D35	\bar{x}	4.700	3.319	5.000	5.000	3.500	3.389	4.692	3,35
	S	.6749	1.461			1.987	1.335	0.848	1.382
D36	\bar{x}	4.700	3.319	5.000	5.000	3.400	3.333	4.650	3,33
	S	.6749	1.534			2.010	1.328	0.973	1.330
D37	\bar{x}	4.500	3.021	5.000	3.000	3.250	3.222	4.611	3,12
	S	.9718	1.648			2.124	1.353	0.990	1.423
D38	\bar{x}	4.500	3.170	5.000	5.000	3.400	3.056	4.678	3,11
	S	.9718	1.523			2.234	1.589	1.032	1.651
D39	\bar{x}	4.500	3.234	5.000	5.000	3.250	3.333	4.611	3,28
	S	.7071	1.591			2.049	1.328	0.765	1.402
D40	\bar{x}	4.600	3.553	5.000	5.000	3.200	3.556	4.622	3,55
	S	.6992	1.442			2.067	1.199	0.862	1.309
D41	\bar{x}	4.600	3.553	5.000	5.000	3.450	3.667	4.638	3,60
	S	.6992	1.442			2.089	1.372	1.048	1.451
D42	\bar{x}	4.500	3.426	5.000	5.000	3.100	3.278	4.643	3,34
	S	.8498	1.485			2.292	1.526	1.008	1.528
D43	\bar{x}	4.800	3.957	5.000	5.000	3.600	3.722	4.767	3,84
	S	.4216	1.301			2.088	1.487	0.881	1.364
D44	\bar{x}	4.800	3.413	5.000	5.000	3.600	3.889	4.767	3,65
	S	.4216	1.514			2.088	1.451	0.878	1.357
Ort.	\bar{x}	4.60	3.40	5.000	4.615	4.44	3.39	4.68	3,40
	S	0.699	1.430			0.856	1.092		

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

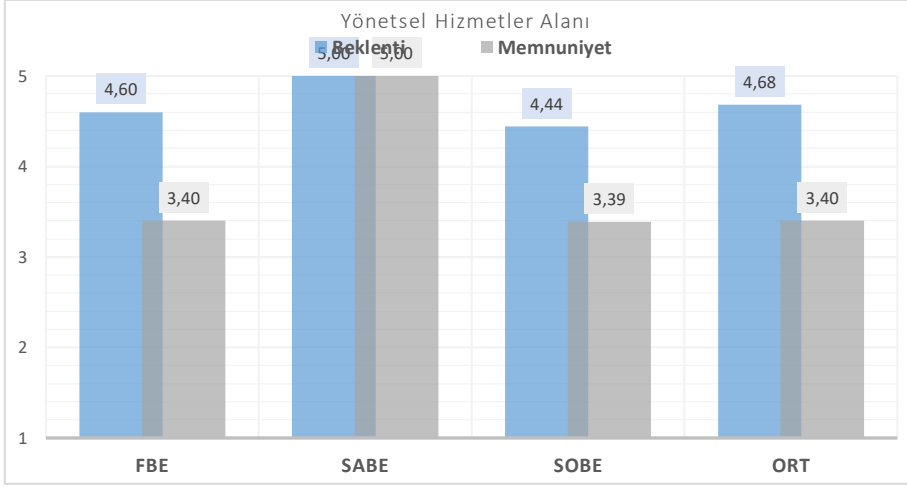
Enstitüler bazında yönetsel hizmetler alanındaki maddeler memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde D44 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde D33'dür. Yönetsel hizmetler alanındaki 13 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler D44, D43, D40 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler D32, D37 ve D33 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelemesine gidilmiştir.

Yönetmelik alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

		En Yüksek Ortalama
D44 ($\bar{x}=3,65$)	Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması	
D43 ($\bar{x}=3,84$)	Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması	
D41 ($\bar{x}=3,60$)	Öğrencileri ilgilendiren yasa, yönetmelik ve açıklamaların zamanında ve doğru yapılması	
D37 ($\bar{x}=3,12$)	Dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının öğrencilerle çeşitli konularda görüşmeler ve toplantılar yapması	
D38 ($\bar{x}=3,11$)	Stajlar, uygulamalar ve/veya mezuniyet sonrası iş olanaklarını genişletmek için üniversite ve ilgili kuruluşlar arasındaki ilişkilerin kurulması	
D32 ($\bar{x}=3,09$)	Mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirmenin yapılması	
		En Düşük Ortalama

Enstitüler bazında, yönetmelik alanı en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden D44 (3,65), D43 (3,84) ve D41 (3,60) maddeleri memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddelerin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **D44** maddesinde en yüksek ortalaması Fen Bilimleri Enstitüsü (3,88; memnuniyet)'ne en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler (3,41; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **D43** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enstitüsü (3,95; memnuniyet)'ne en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,72; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **D41** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,66; memnuniyet)'ne en düşük ortalamasının ise Bilimleri Enstitüsü (3,55; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Enstitüler bazında, yönetmelik alanı en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; D32(3,09), D38 (3.11) ve D37 (3.12) maddeleri kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddenin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında **D32** maddesinde en yüksek ortalamasının Fen Bilimleri Enstitüsü (3,34; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimleri Enstitüsü (2,83; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. **D38** maddesinde en yüksek ortalamasının Fen Bilimleri Enst. (3,17; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,05; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. **D37** maddesinde en yüksek ortalamasının Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,22; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Fen Bilimleri Enst. (3,02; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-9: Yönetsel hizmetler alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında yönetsel hizmetler alanındaki memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (3,40; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,39; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.

E. Öğrenci İşleri Hizmetleri

Öğrenci işleri alanındaki öğrenci beklenti ve memnuniyeti belirlemeyi içeren 5 madde kapsamına bağlı olarak enstitüler bazında tanımlayıcı istatistiksel analiz sonuçlarına ilişkin bulgular aşağıda verilmiştir.

No Madde İçerikleri

- E45** Öğrenci işleri personelinin yaptıkları işlere ilişkin konularda bilgi sahibi olmaları
- E46** Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda öğrenci işleri personelinin olması
- E47** Öğrencileri ilgilendiren işlemlerin (kayıt-kabul, not öğrenme, diploma alma, vb.) sistemleştirilmiş ve düzenli biçimde işlemesi
- E48** Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmeleri
- E49** Öğrenci işlerinin öğrencilerle ilgili yönetsel ve yasal değişiklikleri ve uygulamaları öğrencilere zamanında duyurması

Tablo- 7: Öğrenci işleri alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet bulguları

Enstitüler									
Madde No	n	FBE		SABE		SOBE		ORT.	
		n = 10		n = 1		n = 20		30	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
E45	\bar{x}	4,60	4,00	5,00	5,00	4,35	3,37	4,46	3,69
	S	0,70	1,33	-	-	1,17	1,57	0,99	1,50
E46	\bar{x}	4,80	3,90	5,00	5,00	4,41	3,26	4,57	3,58
	S	0,42	1,60	-	-	1,17	1,63	0,96	1,61
E47	\bar{x}	4,70	4,00	5,00	5,00	4,53	3,74	4,61	3,87
	S	0,67	1,12	-	-	0,87	1,37	0,79	1,27
E48	\bar{x}	4,80	4,40	5,00	5,00	4,41	3,26	4,57	3,83
	S	0,42	1,08	-	-	1,18	1,69	0,96	1,58
E49	\bar{x}	4,67	4,20	5,00	5,00	4,29	3,37	4,44	3,78
	S	0,50	1,32	-	-	1,36	1,77	1,12	1,64
ORT.	\bar{x}	4,80	4,10	5,00	5,00	4,41	3,40	4,57	3,75
	s	0,42	1,17	-	-	1,18	1,54	0,96	1,44

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

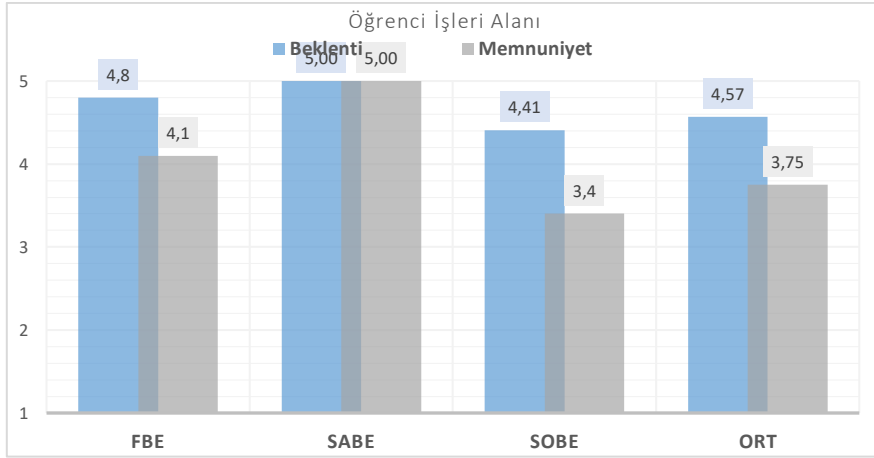
Enstitüler bazında öğrenci işleri hizmetlerine ilişkin maddelerin ortalamaları, memnuniyet düzeyi açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde E47 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise E46'dır. Enstitüler genelinde öğrenci işleri alanına ilişkin 5 maddeden; memnuniyet ortalaması en yüksekte, en düşüğe doğru maddeler E47, E48, E49, E45 ve E46 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelenmesine gidilmiştir.

Öğrenci işleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
E47 (\bar{x} =3,87)	Öğrencileri ilgilendiren işlemlerin (kayıt-kabul, not öğrenme, diploma alma, vb.) sistemleştirilmiş ve düzenli biçimde işlemesi
E48 (\bar{x} =3,83)	Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmeleri
E49 (\bar{x} =3,78)	Öğrenci işlerinin öğrencilerle ilgili yönetsel ve yasal değişiklikleri ve uygulamaları öğrencilere zamanında duyurması
E45 (\bar{x} =3,69)	Öğrenci işleri personelinin yaptıkları işlere ilişkin konularda bilgi sahibi olmaları
E46 (\bar{x} =3,58)	Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda öğrenci işleri personelinin olması
En Düşük Ortalama	

Enstitüler bazında, öğrenci işleri alanında memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin; E47 (3,87), E48 (3,83), E49 (3,78), E45 (3,69) ve E46 (3,58) tümü memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında: E47 maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enst. (4,00; memnuniyet) en düşük ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,74; memnuniyet); E48 maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enstitüsü (4,40; oldukça memnuniyet), en düşük ortalama Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,26; kararsızlık); E49 maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enstitüsü (4,20; oldukça memnuniyet), en düşük ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,37; kararsızlık)ne ait olduğu belirtilebilir.

En düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren madde E45 maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri (4,00; memnuniyet), en düşük ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,37; kararsızlık); E46 maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,90; memnuniyet), en düşük ortalama ise Sosyal Bilimler Enst. (3,26; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-10: Enstitüler bazında öğrenci işleri alanı beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında öğrenci işleri alanındaki memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (4,10; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,40; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.

F. Kütüphane Hizmetleri

Kütüphane hizmetleri alanındaki öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemeyi içeren 7 madde kapsamına bağlı olarak enstitüler bazında tanımlayıcı istatistiksel analiz sonuçlarına ilişkin bulgular aşağıda verilmiştir.

F. Bölümü: Kütüphane Hizmetleri Alanı Maddeleri**No Madde İçerikleri**

- F50** Kütüphane çalışanlarının gereksinim duyulduğunda ulaşılabilir olması
- F51** Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda kütüphane personelinin olması
- F52** Kütüphane kaynaklarının yeterli olması
- F53** Kütüphane hizmetlerinin öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması
- F54** Kütüphanede bilgisayar, internet, fotokopi vb. destek hizmetlerinin bulunması
- F55** Kütüphanelerin fiziki yapılarının kütüphane hizmetleri için yeterli ve uygun olması
- F56** Ders ya da kaynak kitapların satıldığı kitap satış yerinin olması

Tablo- 8: Kütüphane hizmetleri maddeleri beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No		Enstitüler							
		FBE		SABE		SOBE		ORT.	
		n	10	1	20	31			
	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	
F50	\bar{x}	4,40	4,00	5,00	5,00	4,63	4,28	4,56	4,14
	S	0,70	1,15	-	-	0,62	1,13	0,64	1,11
F51	\bar{x}	4,50	3,60	5,00	5,00	4,69	3,94	4,63	3,77
	S	0,70	1,35	-	-	0,48	1,30	0,57	1,30
F52	\bar{x}	4,60	3,70	5,00	5,00	4,50	3,39	4,56	3,55
	S	0,52	1,16	-	-	0,97	1,33	0,80	1,27
F53	\bar{x}	4,60	3,70	5,00	5,00	4,31	3,61	4,44	3,65
	S	0,52	1,34	-	-	1,25	1,38	1,01	1,34
F54	\bar{x}	4,60	3,30	5,00	5,00	4,50	3,22	4,56	3,26
	S	0,70	1,57	-	-	0,82	1,52	0,75	1,51
F55	\bar{x}	4,60	3,30	5,00	5,00	4,38	3,67	4,48	3,49
	S	0,70	1,64	-	-	1,02	1,24	0,89	1,38
F56	\bar{x}	4,50	3,00	5,00	5,00	4,25	3,00	4,37	3,00
	S	0,53	1,76	-	-	1,29	1,68	1,04	1,65
ORT.	\bar{x}	4,50	3,51	5,00	5,00	4,50	3,58	4,52	3,55
	s	0,71	1,17	-	-	0,82	1,15	0,75	1,14

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Enstitüler bazında kütüphane hizmetleri alanındaki maddeler, memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde F50 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise F56'dır. Kütüphane hizmetleri alanına ilişkin 7 maddeden; memnuniyet ortalaması en yüksekte memnuniyet ortalaması en düşüğe doğru maddeler F50, F51, F53, F55, F52,

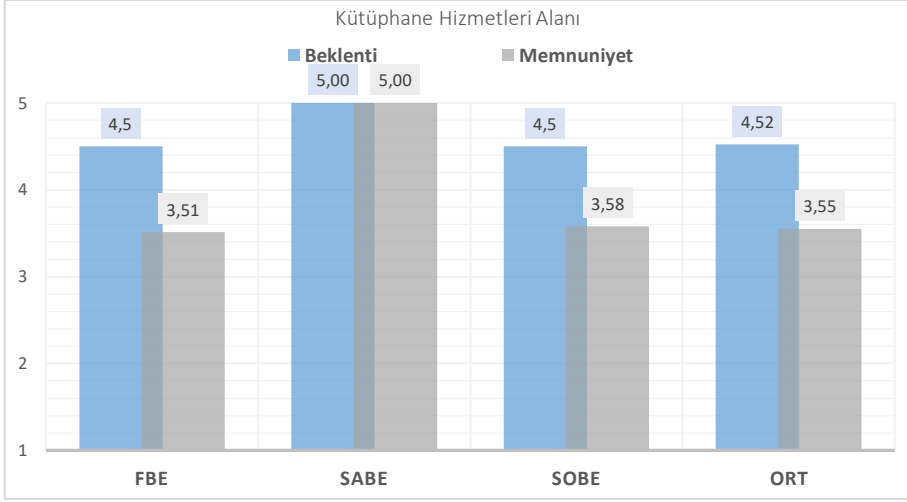
F54 ve F56 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelemesi yapılmıştır.

Kütüphane hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
F50 ($\bar{x}=4,14$)	Kütüphane çalışanlarının gereksinim duyulduğunda ulaşılabilir olması
F51 ($\bar{x}=3,77$)	Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda kütüphane personelinin olması
F53 ($\bar{x}=3,65$)	Kütüphane hizmetlerinin öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması
F52 ($\bar{x}=3,55$)	Kütüphane kaynaklarının yeterli olması
F54 ($\bar{x}=3,26$)	Kütüphanede bilgisayar, internet, fotokopi vb. destek hizmetlerinin bulunması
F56 ($\bar{x}=3,00$)	Ders ya da kaynak kitapların satıldığı kitap satış yerinin olması
En Düşük Ortalama	

Kütüphane hizmetleri alanındaki maddelerin memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından sıralandığında; F50 (4,14), F51 (3,77), F53 (3,65), F55 (3,49), F52 (3,55), F54 (3,26) ve F56 (3,00)'dır. Bu maddelerden F50, F51, F53, F55 ve F52 memnuniyeti gösterirken, F54 ve F56 ise kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerin enstitüler bazında kapsamına bakıldığında: **F50** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (4,20; memnuniyet), en düşük ortalama Fen Bilimleri Enstitüsü (3,60;memnuniyet); **F51** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,94; memnuniyet) en düşük ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,70; memnuniyet); **F53** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri (3,70; memnuniyet), en düşük ortalama ise Sosyal Bilimler Enst. (3,61; memnuniyet)'e ait olduğu belirtilebilir.

Kütüphane hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti içeren **F54** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,30; kararsızlık) en düşük ortalaması Sosyal Bilimler Enst. (3,22; kararsızlık); **F56** maddesinde en yüksek ortalama ve en düşük ortalama Sosyal ve Fen Bilimleri Enst. (3,00; kararsızlık)e ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-11: Kütüphane hizmetleri alanı öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında kütüphane hizmetleri memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalaması Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,58; memnuniyet); en düşük memnuniyet ortalaması ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,51; memnuniyet)'nde olduğu belirtilebilir.

G. Sağlık Hizmetleri

Üniversite genelinde “sağlık hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 5 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Enstitüler bazında bu 5 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeleri yapılmıştır.

F. Bölümü: Sağlık Hizmetleri Alanı Maddeleri

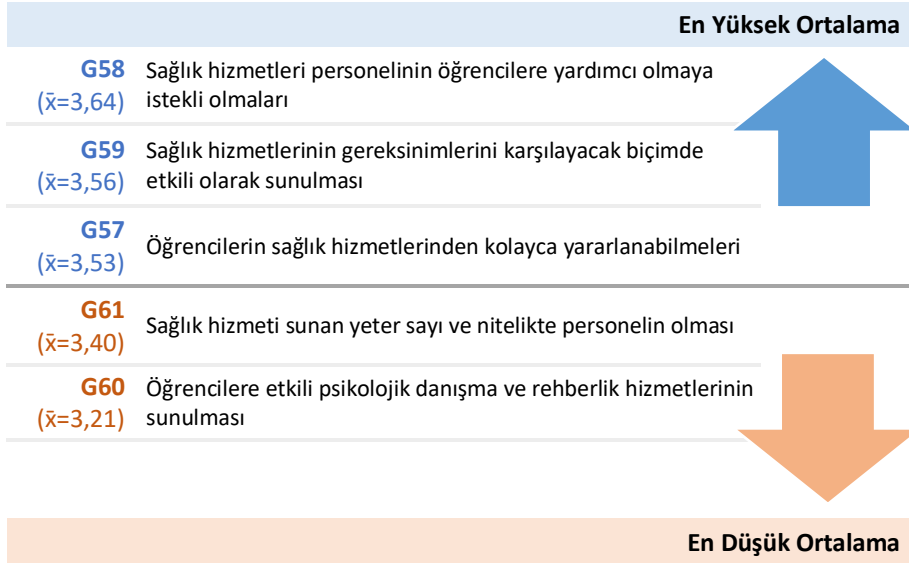
No	Madde İçerikleri
G57	Öğrencilerin sağlık hizmetlerinden kolayca yararlanabilmeleri
G58	Sağlık hizmetleri personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları
G59	Sağlık hizmetlerinin gereksinimlerini karşılayacak biçimde etkili olarak sunulması
G60	Öğrencilere etkili psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin sunulması
G61	Sağlık hizmeti sunan yeter sayı ve nitelikte personelin olması

Tablo-9: Sağlık hizmetleri alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet bulguları

Enstitüler		FBE		SABE		SOBE		ORT.	
Madde No	n	10		1		20			
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
G57	\bar{x}	4.40	3.40	5	5	4.67	3.67	4.58	3.53
	S	0.97	1.35	0	0	0.72	1.24	0.81	1.27
G58	\bar{x}	4.70	3.60	5	5	4.53	3.67	4.62	3.64
	S	0.48	1.35	0	0	0.83	1.19	0.70	1.23
G59	\bar{x}	4.56	3.40	5	5	4.60	3.72	4.60	3.56
	S	0.53	1.26	0	0	0.74	1.18	0.65	1.20
G60	\bar{x}	4.30	3.30	5	5	4.47	3.11	4.42	3.21
	S	1.06	1.34	0	0	1.13	1.78	1.06	1.62
G61	\bar{x}	4.50	3.40	5	5	4.43	3.39	4.48	3.40
	S	0.71	1.51	0	0	1.16	1.54	0.96	1.50
Ort.	\bar{x}	4.49	3.42	5	5	4.54	3.51	4.54	3.47
	S	0.75	1.36	0	0	0.92	1.38	0.84	1.36

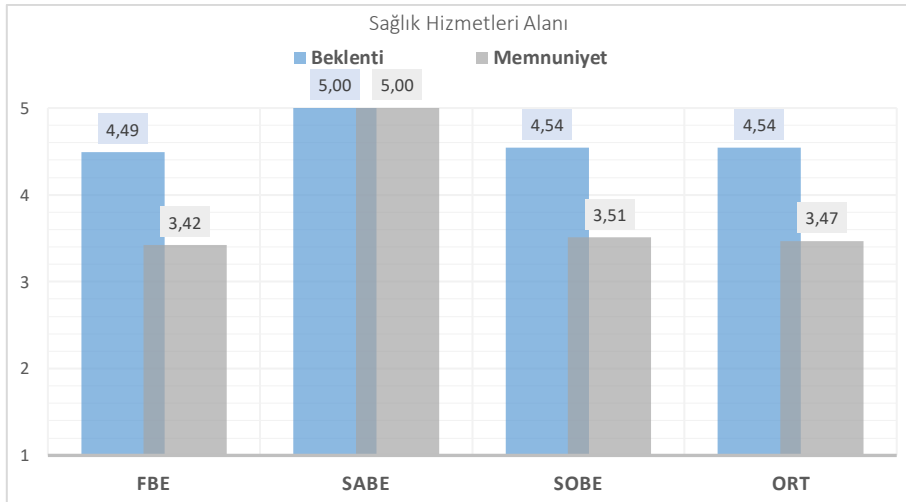
Enstitüler bazında sağlık hizmetleri alanındaki maddeler, memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde G58 iken, en düşük ortalamaya sahip madde ise G60'dır. Sağlık hizmetleri alanındaki 5 maddenin; memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralandığında maddeler G58, G59, G57, G61 ve G60 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelemesi yapılmıştır.

Sağlık hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları



Sağlık hizmetleri alanındaki maddelerin memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından sıralandığında; G58 (3,64), G59 (3,56), G57 (3,53), G61 (3,40), G60 (3,21)'dir. Bu maddelerden G58, G59, G57 memnuniyet düzeyini gösterirken, G61 ve G60 ise kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerin enstitüler bazında kapsamına bakıldığında: **G58** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,67; memnuniyet), en düşük ortalama Fen Bilimleri Enstitüsü (3,60; memnuniyet); **G59** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,72; memnuniyet) en düşük ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,40; memnuniyet); **G57** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,67; memnuniyet), en düşük ortalama ise Fen Bilimleri Enst. (3,40; memnuniyet)'e ait olduğu belirtilebilir.

Sağlık hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti içeren **G60** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,30; kararsızlık) en düşük ortalaması Sosyal Bilimler Enst. (3,22; kararsızlık); **G61** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,40; kararsızlık); ve en düşük ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,39; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-12: Sağlık hizmetleri alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında sağlık hizmetleri memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalaması Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,51; kararsızlık); en düşük memnuniyet ortalaması ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,42; kararsızlık)'nde olduğu belirtilebilir.

H. Beslenme Hizmetleri

Üniversite genelinde “beslenme hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 7 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Enstitüler bazında bu 7 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeleri yapılmıştır.

H. Bölümü: Beslenme Hizmetleri Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
H62	Öğrencilerin yemek yiyebilecekleri yeter sayıda yerin (yemekhane, kafeterya, büfe, v.b.) olması
H63	Yemekhane, büfe ve kafeteryalarda yeterince çeşitli ve ihtiyacı karşılayıcı yiyeceklerin olması
H64	Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması
H65	Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyenik, nitelik vb. bakımlardan uygun olması
H66	Yemekhane ve kafeterya personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları
H67	Yemek ve yiyecek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olması
H68	Ders ya da öğlen aralarının öğrencilerin yemek yemelerine olanak sağlayacak kadar uzun olması

Tablo-10: Beslenme hizmetlerine ilişkin beklenti-memnuniyet bulguları

Enstitüler		FBE		SABE		SOBE		ORT.	
Madde No	n	10		1		20			
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
H62	\bar{x}	4.70	3.30	5.00	5.00	4.69	3.88	4.70	3.59
	S	0.48	1.64	0.00	0.00	1.01	1.59	0.82	1.59
H63	\bar{x}	4.90	3.20	5.00	5.00	4.69	3.29	4.78	3.25
	S	0.32	1.62	0.00	0.00	1.01	1.72	0.80	1.66
H64	\bar{x}	4.50	3.10	5.00	4.00	4.69	3.28	4.63	3.19
	S	0.97	1.73	0.00	0.00	1.01	1.64	0.97	1.62
H65	\bar{x}	4.60	3.33	5.00	5.00	4.75	3.44	4.70	3.39
	S	0.97	1.80	0.00	0.00	1.00	1.65	0.95	1.67
H66	\bar{x}	4.60	3.70	5.00	5.00	4.88	3.94	4.78	3.82
	S	0.97	1.42	0.00	0.00	0.34	1.39	0.64	1.37
H67	\bar{x}	4.70	3.90	5.00	5.00	4.73	3.22	4.73	3.56
	S	0.67	1.10	0.00	0.00	0.34	1.63	0.72	1.48
H68	\bar{x}	4.67	4.30	5.00	5.00	4.69	3.67	4.69	3.99
	S	0.71	0.82	0.00	0.00	0.87	1.46	0.79	1.28
Ort.	\bar{x}	4.67	3.55	5	4.86	4.73	3.53	4.72	3.54
	S	0.73	1.45	0.00	0.00	0.87	1.58	0.81	1.52

Enstitüler bazında beslenme hizmetleri alanındaki maddeler, memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde H68 iken, en düşük madde ise H64'dır. Beslenme hizmetleri alanındaki 7

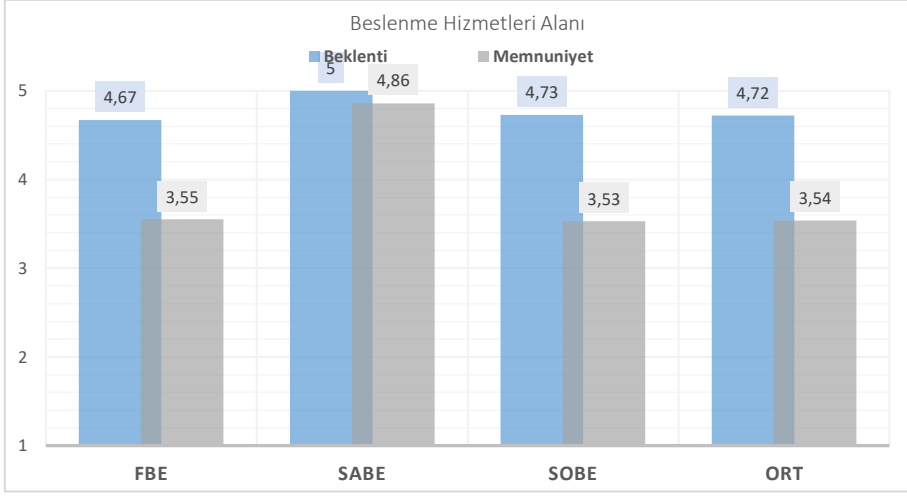
maddenin; memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralandığında maddeler H68, H66, H62, H65, H63 ve H64 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelemesi yapılmıştır.

Beslenme hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
H68 (\bar{x} =3,99)	Ders ya da öğlen aralarının öğrencilerin yemek yemelerine olanak sağlayacak kadar uzun olması
H66 (\bar{x} =3,82)	Yemekhane ve kafeterya personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları
H62 (\bar{x} =3,59)	Öğrencilerin yemek yiyebilecekleri yeter sayıda yerin (yemekhane, kafeterya, büfe, v.b.) olması
H65 (\bar{x} =3,39)	Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyenik, nitelik vb. bakımlardan uygun olması
H63 (\bar{x} =3,25)	Yemekhane, büfe ve kafeteryalarda yeterince çeşitli ve ihtiyacı karşılayıcı yiyeceklerin olması
H64 (\bar{x} =3,19)	Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması
En Düşük Ortalama	

Beslenme hizmetleri alanındaki maddelerin memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından sıralandığında; H68 (3,99), H66 (3,82), H62 (3,59), H65(3,39), H63(3,25), H64 (3,19)'dır. Bu maddelerden H68 (3,99), H66 (3,82), H62 (3,59) memnuniyet düzeyini gösterirken, H65(3,39), H63(3,25), H64 (3,19) maddeleri ise kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerin enstitüler bazında kapsamına bakıldığında: **H68** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enst. (4,30; oldukça memnuniyet), en düşük ortalama Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,6; memnuniyet); **H66** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,94; memnuniyet) en düşük ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,70; memnuniyet); **H62** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,88; memnuniyet), en düşük ortalama ise Fen Bilimleri Enst. (3,30; memnuniyet)'e ait olduğu belirtilebilir.

Beslenme hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti içeren **H64** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,28; kararsızlık) en düşük ortalaması Fen Bilimleri Enst. (3,10; kararsızlık); **H63** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,29; kararsızlık); ve en düşük ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,20; kararsızlık); **H65** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,44; memnuniyet) en düşük ortalaması Fen Bilimleri Enst. (3,33; kararsızlık) ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-13: Beslenme alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında beslenme hizmetleri memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalaması Fen Bilimleri Enstitüsü (3,55; kararsızlık); en düşük memnuniyet ortalaması ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,53; kararsızlık)'nde olduğu belirtilebilir.

I. Öğrenme Ortamları

Üniversite genelinde “öğrenme ortamları” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 5 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Enstitüler bazında bu 5 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeleri yapılmıştır.

I. Bölümü: Öğrenme Ortamları Maddeleri

No Madde İçerikleri

- | | |
|-----|---|
| 169 | Dersliklerin nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü vb.) yönünden eğitime uygun olması |
| 170 | Atölye, deney ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü v.b.) yönünden eğitime uygun olması |
| 171 | Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarının öğrenci kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulması |
| 172 | Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzemelerin bulunması |
| 173 | Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği alanların bulunması |

Tablo-11: Öğrenme ortamları maddeleri beklenti-memnuniyet bulguları

Enstitüler									
Madde No	FBE		SABE		SOBE		ORT.		
	n	10		1		20		31	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
169	\bar{x}	4,80	3,90	5,00	5,00	4,68	4,08	4,74	3,99
	S	0,42	1,29			0,53	0,97	1,04	1,30
170	\bar{x}	4,72	4,20	5,00	3,00	4,60	3,90	4,66	4,05
	S	0,45	1,23			0,73	0,97	1,17	1,35
171	\bar{x}	4,90	4,00	5,00	5,00	4,72	3,92	4,81	3,96
	S	0,32	1,15			0,39	1,06	1,07	1,33
172	\bar{x}	4,90	3,50	5,00	5,00	4,70	3,95	4,80	3,72
	S	0,32	1,51			0,43	0,95	1,14	1,32
173	\bar{x}	4,60	3,00	5,00	5,00	4,54	3,32	4,57	3,16
	S	0,70	1,83			0,80	1,32	1,19	1,40
Ort.	\bar{x}	4,78	3,72	5,00	4,60	4,65	3,83	4,72	3,78
	S	0,44	1,40			0,58	1,05	1,12	1,34

Enstitüler bazında öğrenme ortamları alanındaki maddeler, memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde I70 (4,05) iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde I70 (3,16)'tir. Öğrenme ortamları alanındaki 5 maddenin; memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralandığında maddeler I70, I69, I71, I72 ve I73 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelemesi yapılmıştır.

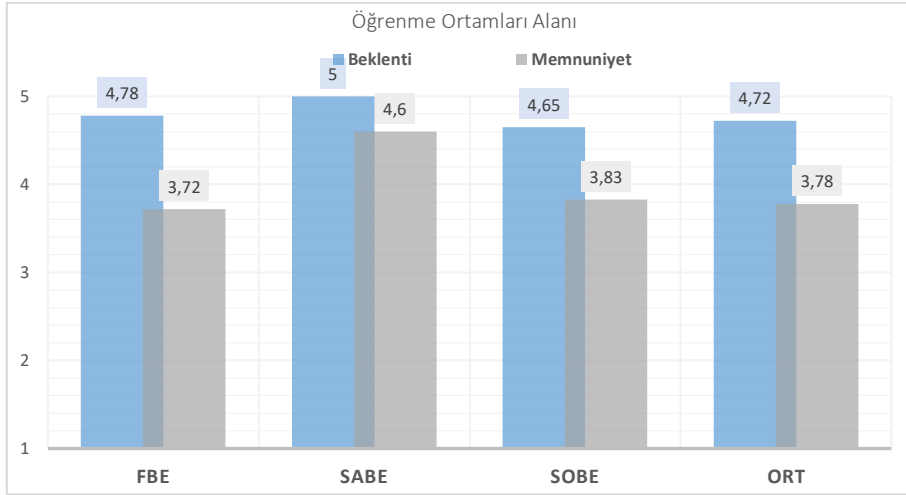
Öğrenme ortamları alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
I70 (\bar{x} =4,05)	Atölye, deney ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü v.b.) yönünden eğitime uygun olması
I69 (\bar{x} =3,99)	Dersliklerin nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü vb.) yönünden eğitime uygun olması
I71 (\bar{x} =3,96)	Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarının öğrenci kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulması
I72 (\bar{x} =3,72)	Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzemelerin bulunması
I73 (\bar{x} =3,16)	Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği alanların bulunması
En Düşük Ortalama	

Öğrenme ortamları alanındaki maddelerin memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından sıralandığında; I70 (4,05), I69 (3,99), I71 (3,96), I72 (3,72) ve I73 (3,16)'dir. Bu

maddelerden 170 (4,05), 169 (3,99), 171 (3,96), 172 (3,72) memnuniyet düzeyini gösterirken, 173 (3,16) maddesi ise kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerin enstitüler bazında kapsamına bakıldığında: **170** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (4,08; memnuniyet), en düşük ortalama Fen Bilimleri Enstitüsü (3,90; memnuniyet); **169** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enst. (4,20; memnuniyet) en düşük ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,90; memnuniyet); **171** maddesinde en yüksek ortalama Fen Bilimleri Enst. (4,00; memnuniyet), en düşük ortalama ise Sosyal Bilimler Enst. (3,92; memnuniyet)'e ait olduğu belirtilebilir.

Öğrenme ortamları alanında en düşük memnuniyet düzeyini içeren **172** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,95; memnuniyet) en düşük ortalaması Fen Bilimleri Enst. (3,50; memnuniyet); **173** maddesinde en yüksek ortalama Sosyal Bilimler Enst. (3,32; kararsızlık); ve en düşük ortalama Fen Bilimleri Enst. (3,00; kararsızlık); ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-14: Öğrenme ortamları alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında öğrenme ortamları alanı memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalaması Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,83; memnuniyet); en düşük memnuniyet ortalaması ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,72; memnuniyet)'nde olduğu belirtilebilir.

J. Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakımı

Üniversite genelinde “fiziki ortamların temizlik ve bakımı” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 3 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Enstitüler bazında bu 3 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeleri yapılmıştır.

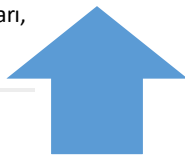

J. Bölümü: Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakımı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
J74	Üniversitedeki açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliğinin ve bakımının (düzenleme, aydınlatma, onarım vb) düzenli yapılması
J75	Sınıfların ve laboratuvarların temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
J76	Tuvaletlerin temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması

Tablo-12: Fiziki ortamlar ve temizlik maddeleri beklenti-memnuniyet bulguları

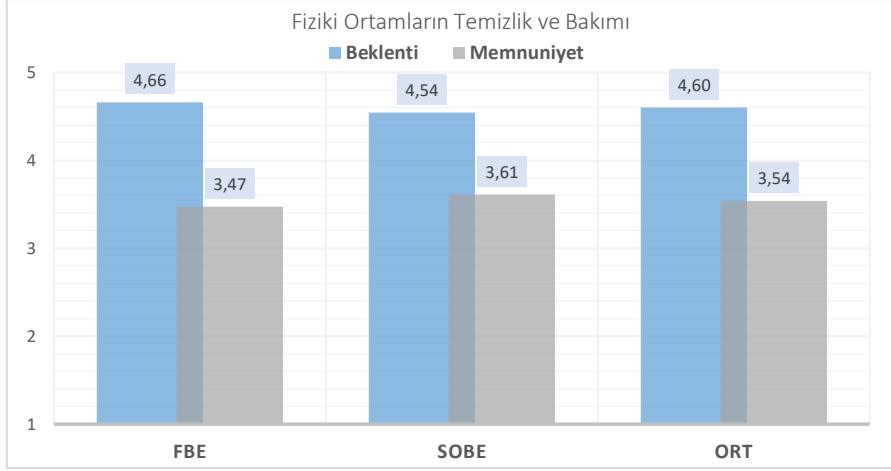
		Enstitüler							
Madde No		FBE		SABE		SOBE		ORT.	
	n	10		1		20		31	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
J74	\bar{x}	4,7	3,5			4,5	3,83	4,59	3,66
	S	0,68	1,65			1,1	1,34	0,93	1,42
J75	\bar{x}	4,8	3,4			4,5	3,17	4,63	3,28
	S	0,42	1,51			1,42	1,72	0,97	1,6
J76	\bar{x}	4,44	3,5			4,63	3,83	4,22	3,66
	S	1,01	1,43			0,81	1,43	1,27	1,39
Ort.	\bar{x}	4,66	3,47			4,54	3,61	4,6	3,54
	S	0,72	1,48			1,03	1,51	0,91	1,47

Üniversite genelinde fiziki ortamların temizliği alanına ilişkin 3 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde J76 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde J75 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelemesi yapılmıştır.

Fiziki ortamlar ve temizlik alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

		En Yüksek Ortalama
J76 ($\bar{x}=3,66$)	Üniversitedeki açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliğinin ve bakımının (düzenleme, aydınlatma, onarım vb) düzenli yapılması	
J74 ($\bar{x}=3,66$)	Sınıfların ve laboratuvarların temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması	
J75 ($\bar{x}=3,28$)	Tuvaletlerin temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması	

Enstitüler bazında, fiziki ortamların temizliğine ilişkin, en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren **J74 ve J76** maddelerinin enstitüler bazında ortalaması 3,66 olup memnuniyeti ifade etmektedir. **J75** maddesi ise ortalaması 3,28 olup; kararsızlığı ifade etmektedir.



Grafik-15: Öğrenme ortamları alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında fiziki ortamların temizliği ve bakımına ilişkin maddelerin memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalaması sosyal Bilimler Enstitüsü (3,55; kararsızlık); en düşük memnuniyet ortalaması ise Fen Bilimleri Enstitüsü (3,47; kararsızlık)'nde ait olduğu belirtilebilir.

K. Ulaşım ve Güvenlik Hizmetleri

Üniversite genelinde “ulaşım ve güvenlik hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 6 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Enstitüler bazında bu 6 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

K. Bölümü: Ulaşım ve Güvenlik Hizmetleri Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

K77 Kampüslere ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması

K78 Üniversite içinde yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması

K79 Ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygun olarak düzenlenmiş olması

K80 Kampuslardaki kapalı ve açık alanların güvenli olması

K81 Öğrencilere ayrılan otopark alanlarının yeterli sayı ve nitelikte olması

K82 Kampus içi trafiğin denetlenmesi

Tablo-13: Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanı beklenti-memnuniyet bulguları

Enstitüler									
Madde No	N	FBE		SABE		SOBE		ORT.	
		10		1		20		31	
		Bek.	Mem.			Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
K77	\bar{x}	4,5	2,36			4,53	3	4,08	2,68
	S	0,97	1,47			1,25	1,9	1,45	1,82
K78	\bar{x}	4,4	4			4,79	3,67	4,64	3,83
	S	0,97	1,49			0,58	1,41	0,76	1,42
K79	\bar{x}	4,5	4,2			4,53	3,61	4,54	3,90
	S	0,97	1,14			1,13	1,61	1,03	1,46
K80	\bar{x}	4,5	4			4,87	3,89	4,73	3,94
	S	0,71	1,49			0,35	1,41	0,53	1,4
K81	\bar{x}	4,6	4,4			4,07	3,94	4,31	4,14
	S	0,7	0,97			1,53	1,21	1,26	1,13
K82	\bar{x}	4,4	3,8			4,47	3,83	4,46	3,81
	S	0,7	1,40			1,13	1,51	0,95	1,42
Ort.	\bar{x}	4,5	3,93			4,57	3,66	4,56	3,80
	S	0,84	1,39			1,07	1,52	0,97	1,46

Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanına ilişkin 6 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde K81 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde K71 olarak belirlenmiş olup, bu alandaki ilk ve son üç maddenin kapsamı enstitüler bazında incelemesi yapılmıştır.

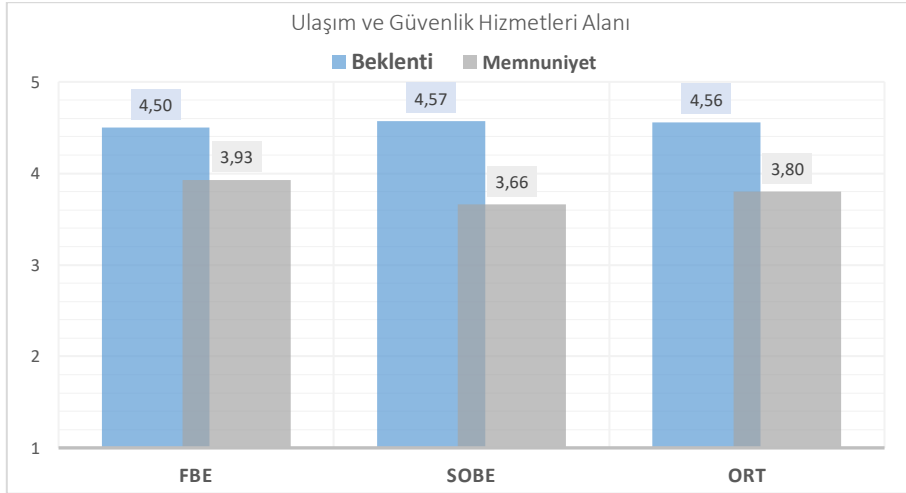
Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
K81 (\bar{x} =4,17)	Öğrencilere ayrılan otopark alanlarının yeterli sayısı ve nitelikte olması
K80 (\bar{x} =3,94)	Kampustaki kapalı ve açık alanların güvenli olması
K79 (\bar{x} =3,90)	Ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygun olarak düzenlenmiş olması
K78 (\bar{x} =3,83)	Üniversite içinde yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması
K82 (\bar{x} =3,81)	Kampus içi trafiğin denetlenmesi
K77 (\bar{x} =2,68)	Kampüslere ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması
En Düşük Ortalama	

Enstitüler bazında, ulaşım ve güvenlik hizmetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren K81 (4,17), K80 (3,94) ve K79 (3,90) maddelerinin tümü memnuniyeti ifade ederken, en düşük madde ortalamalarını içeren; K78 (3,83), K82 (3,81) maddeleri memnuniyeti, K77 (2,68) maddesi ise kararsızlığı ifade etmektedir.

Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren **K81** maddesinin enstitüler bazında ortalaması 4,11 olup memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddenin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (4,4; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,94; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren **K77** maddesinin enstitüler bazında ortalaması 3,14 olup kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddenin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3; kararsızlık)'ne en yüksek ortalamasının Fen Bilimleri Enstitüsü (2,36; memnuniyetsizlik)'ne; ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-16: Ulaşım ve güvenlik hizmetlerine ilişkin beklenti-memnuniyet durumu

Enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Fen Bilimler Enstitüsü (3,93; memnuniyet)'ne ait olduğu; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,66; memnuniyet)'ne belirtilebilir.

L. Diğer Hizmetler

Üniversite genelinde “diğer hizmetler (banka-bankamatik, posta, AVM)” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 3 maddeye dayalı veriler toplanmıştır.

Enstitüler bazında bu 3 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

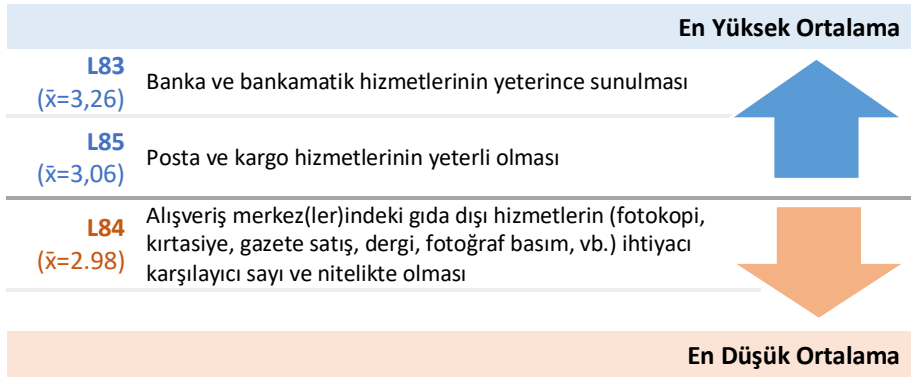
L. Bölümü: Diğer Hizmetler Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
L83	Banka ve bankamatik hizmetlerinin yeterince sunulması
L84	Alışveriş merkez(ler)indeki gıda dışı hizmetlerin (fotokopi, kırtasiye, gazete satış, dergi, fotoğraf basım, vb.) ihtiyacı karşılayıcı sayı ve nitelikte olması
L85	Posta ve kargo hizmetlerinin yeterli olması

Tablo-14: Diğer hizmetler alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet bulguları

Enstitüler									
Madde No	N	FBE		SABE		SOBE		ORT.	
		10		1		20		31	
		Bek.	Mem.			Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
L83	\bar{x}	4,5	3,3			4,67	3,22	4,62	3,26
	S	0,97	1,57			0,82	1,63	0,85	1,58
L84	\bar{x}	4,7	2,9			4,47	3,06	4,58	2,98
	S	0,48	1,85			1,13	1,59	0,9	1,67
L85	\bar{x}	4,8	3,4			4,27	2,72	4,5	3,06
	S	0,42	1,58			1,44	1,64	1,14	1,64
Ort.	\bar{x}	4,67	3,2			4,47	3	4,56	3,10
	S	0,66	1,63			1,14	1,6	0,96	1,62

Üniversite genelinde diğer hizmetler alanına ilişkin 3 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde L83 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde L85 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin enstitüler bazında incelemesi yapılmıştır.

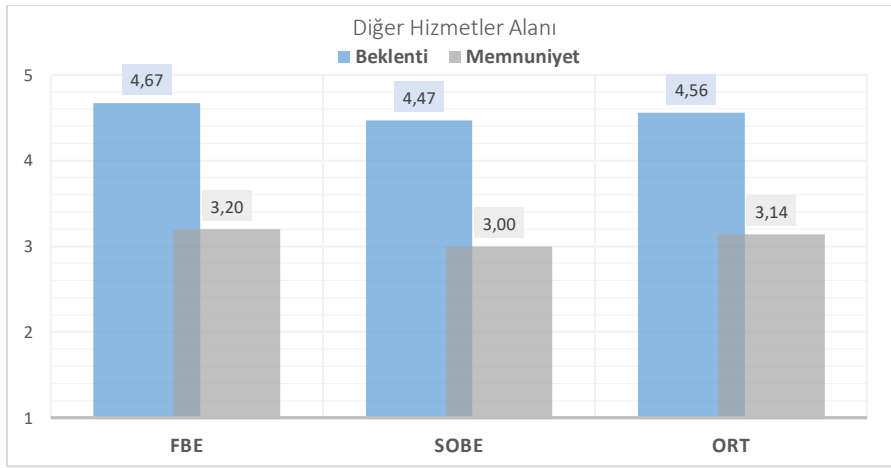
Diğer hizmetler alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları



Enstitüler bazında, diğer hizmetler alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren L83 maddesi (3,26) kararsızlığı ifade etmektedir Bu maddenin

enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (3,3; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,22; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Diğer hizmetler alanında e düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren **L84** maddesinin ortalaması ise (2,98) kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddenin enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında en yüksek ortalamanın Fen Bilimleri Enstitüsü (3,4; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (2,7; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-17: Diğer hizmetler alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet durumu

Enstitüler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Fen Bilimler Enstitüsü (3,20; kararsızlık)'ne ait olduğu; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,00; kararsızlık)'ne belirtilebilir

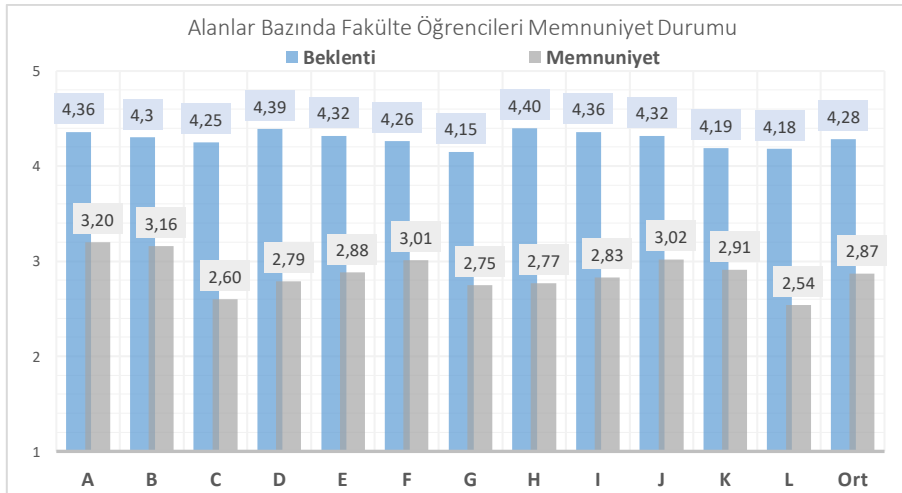
II. FAKÜLTELER BAZINDA BULGULAR

Fakülteler Bazında Genel Görünüm

Fakülteler bazında, araştırmaya; Fen Edebiyat, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, Mimarlık, Mühendislik, Teknoloji ve Turizm Fakültesi'nden toplam 614 gönüllü öğrencinin katılmıştır. Bu 614 gönüllü öğrenciye ilişkin veriler analiz edilerek analiz sonuçlarına bağlı olarak bulgular 12 altında sunulmuştur.

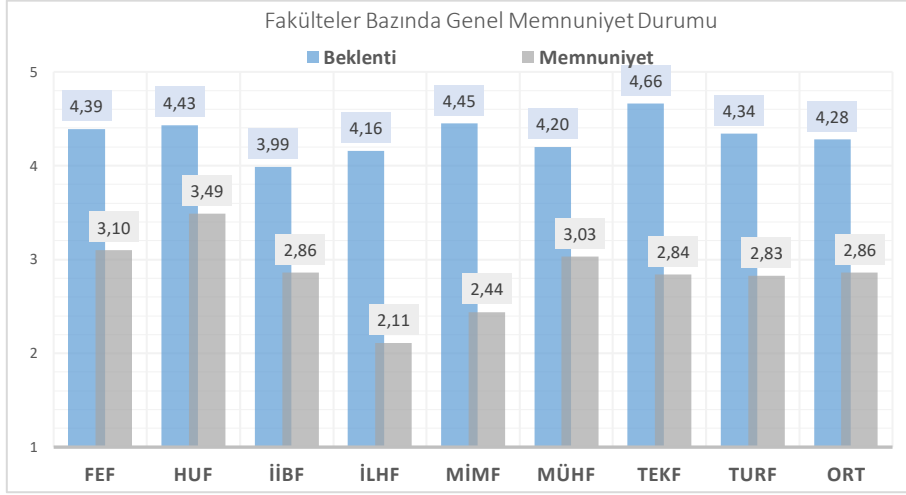
Beklenti - Memnuniyet Alanları ve Kapsamı

- A Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler
- B Akademik Danışmanlık ve Rehberlik
- C Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam
- D Yönetsel Hizmetler
- E Öğrenci İşleri
- F Kütüphane Hizmetleri
- G Sağlık Hizmetleri
- H Beslenme
- I Öğrenme Ortamları
- J Fiziki Ortam Temizlik ve Bakım
- K Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri
- L Diğer Hizmetler



Grafik-18: Alanlar bazında öğrenci beklenti-memnuniyeti genel durumu

Memnuniyet alanları bazında, öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemeyi öngören 12 alandaki genel duruma bakıldığında; memnuniyet ortalamasının en yüksek olduğu alanlar A, B alanları olup kararsızlığı ifade ederken, memnuniyet ortalamasının en düşük olduğu D ve L alanları olup, memnuniyetsizliği ifade etmektedir. Diğer alanlar olarak C, E, F, G, H, I ve K alanları ise memnuniyet ortalamaları kararsızlığı ifade etmektedir.



Grafik-19: Fakülteler bazında öğrenci beklenti-memnuniyeti genel durumu

Fakülteler bazında, öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemeyi öngören 12 alandaki memnuniyet durumuna bakıldığında, 8 fakülte bazında; en yüksek memnuniyet ortalaması Hukuk Fakültesi (3,49- memnuniyet)'ne, en düşük memnuniyet ortalaması İlahiyat Fakültesi (2,11-memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. Diğer fakültelerden Mimarlık Fakültesi (2,44-memnuniyetsizlik) hariç tümü memnuniyet ortalaması kararsızlığı ifade etmektedir.

Genel görünüme bağlı olarak araştırma bulgularının, fakülteler bazında 12 alt boyutta incelemesi yapılabilir.

A. Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler

Üniversite genelinde “akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 19 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 19 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeleri yapılmıştır.

A. Bölümü: Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
A1	Öğretim elemanlarının derslerine önem vermeleri ve derse hazırlıklı gelmeleri
A2	Öğretim elemanlarının konu alanlarında yeterli/yetkin olmaları
A3	Öğretim elemanlarının düzenli olarak ve zamanında derse gelmeleri ve dersi bitirmeleri
A4	Eğitim programında öğrencilerin seçtikleri alanla ilgili yeterlikleri kazandırıcı temel (ana) derslerin olması
A5	Öğrencilerin ilgilerini/gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması
A6	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğretim yöntemlerini kullanmaları
A7	Öğretim elemanlarının öğrencilerin derslerdeki durumlarına (eksiklikleri, ilerlemeleri, performansları vb.) ilişkin olarak öğrencileri bilgilendirmesi
A8	Sınavların sahtekarlık ve kopya olaylarına yol açmayacak biçimde güvenli yapılması
A9	Derslerde verilen ödevlerin/projelerin ve yapılan etkinliklerin öğrencilerin öğrenmesine ve derste başarıya katkı sağlayıcı olması
A10	Derslerdeki öğretim etkinliklerinde öğrenmeyi kolaylaştırıcı araç/gereçlerin (bilgisayar, tepegöz, yansıtıcı, akıllı tahta vb. araçlar) kullanılması
A11	Öğretim elemanlarının sınav, proje, ödev ve etkinliklerde adil ve ayrımcı olmayan bir değerlendirme ve notlandırma yapmaları
A12	Eğitim programının kapsam ve uygulamalarının öğrencilerin güncel ve gelecekteki gereksinimlerine dönük olması
A13	Öğretim elemanlarının alandaki yenilikleri ve gelişmeleri öğrencilerle paylaşmaları
A14	Öğretim elemanlarının görevlerini severek ve içtenlikle yapması
A15	Öğretim elemanlarının öğrencileri birey olarak dikkate alması, önemsemesi
A16	Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik davranışlarında adil ve tarafsız olması
A17	Öğretim elemanlarına belirttikleri ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilmesi
A18	Öğrencilerin öğretim elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alabilmesi
A19	Öğretim elemanlarının öğretim hizmetlerini ilgilendiren konularda öğrencilerden görüş alması

Tablo-15: Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanı beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
	n	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.	
		220	17	104	90	33	104	34	12	614	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.
A1	\bar{x}	4,49	3,94	4,65	4,18	3,99	3,41	4,30	2,84	4,65	3,13	4,55	3,49	4,57	3,28	4,17	2,92	4,40	3,40
	S	0,82	1,09	0,70	1,01	1,26	1,19	1,14	1,19	0,84	1,38	0,78	1,16	0,77	1,02	1,19	1,08	0,98	1,21
A2	\bar{x}	4,64	4,10	4,65	4,06	4,22	3,35	4,30	3,08	4,66	3,07	4,47	3,38	4,67	3,22	4,33	2,83	4,49	3,39
	S	0,76	1,10	0,70	1,03	1,22	1,34	1,17	1,29	0,86	1,28	0,98	1,25	0,76	1,04	1,15	1,11	0,97	1,27
A3	\bar{x}	4,36	3,88	4,29	3,81	4,02	3,72	4,22	3,48	4,47	3,52	4,18	3,91	4,40	3,71	3,83	3,92	4,25	3,74
	S	0,98	1,22	1,10	1,38	1,27	1,34	1,11	1,37	0,95	1,48	1,06	1,19	0,97	1,07	1,47	1,16	1,08	1,27
A4	\bar{x}	4,56	3,54	4,41	3,63	4,11	2,83	4,34	2,78	4,72	2,67	4,32	3,03	4,76	2,77	4,33	2,64	4,42	2,99
	S	0,83	1,26	0,71	1,41	1,35	1,53	1,19	1,45	0,73	1,18	1,18	1,31	0,64	1,28	0,98	1,36	1,05	1,39
A5	\bar{x}	4,30	2,64	4,24	2,69	3,86	2,32	4,02	1,89	4,58	1,67	4,19	2,23	4,48	2,13	4,27	2,33	4,19	2,24
	S	1,14	1,39	0,97	1,49	1,40	1,41	1,42	1,10	0,89	1,06	1,29	1,35	1,15	1,06	1,10	1,30	1,25	1,35
A6	\bar{x}	4,31	3,20	4,33	3,50	4,02	2,65	4,13	2,13	4,57	2,31	4,19	2,80	4,76	2,42	4,55	2,83	4,26	2,73
	S	1,07	1,44	0,82	1,29	1,29	1,37	1,29	1,27	1,07	1,34	1,15	1,35	0,58	1,09	0,93	1,11	1,14	1,41
A7	\bar{x}	4,24	3,17	4,06	3,53	3,90	2,65	4,16	2,28	4,60	2,52	4,03	2,80	4,52	2,32	4,40	3,10	4,17	2,80
	S	1,12	1,45	1,24	1,36	1,25	1,39	1,28	1,25	0,77	1,24	1,37	1,43	0,91	1,04	1,26	1,37	1,20	1,41
A8	\bar{x}	4,48	3,81	4,25	4,47	4,26	3,96	4,28	3,28	4,76	3,39	4,07	3,63	4,39	4,03	4,90	3,44	4,35	3,75
	S	1,04	1,49	1,00	1,06	1,27	1,38	1,23	1,53	0,58	1,47	1,28	1,36	1,31	1,28	0,32	1,59	1,15	1,45
A9	\bar{x}	4,36	3,61	4,50	3,60	3,96	3,18	4,02	2,58	4,60	2,83	4,15	3,18	4,72	3,13	4,20	2,90	4,24	3,13
	S	1,04	1,38	0,82	1,55	1,30	1,44	1,30	1,35	0,77	1,26	1,28	1,42	0,53	1,28	0,79	1,29	1,15	1,42
A10	\bar{x}	4,29	3,62	3,81	3,40	3,91	3,13	4,16	3,30	4,70	3,34	4,24	3,58	4,68	3,35	4,50	3,20	4,23	3,37
	S	1,07	1,39	1,17	1,12	1,35	1,40	1,28	1,43	0,75	1,42	1,07	1,26	0,67	1,30	0,71	1,32	1,14	1,37
A11	\bar{x}	4,65	3,52	4,56	3,87	4,16	3,35	4,37	2,78	4,62	2,54	4,45	3,48	4,72	2,87	4,90	3,50	4,50	3,24
	S	0,87	1,48	0,96	1,46	1,34	1,45	1,12	1,41	0,98	1,40	1,13	1,47	0,92	1,41	0,32	1,35	1,06	1,48
A12	\bar{x}	4,57	3,47	4,50	3,87	4,13	2,97	4,27	2,54	4,77	2,86	4,44	2,99	4,83	2,61	4,90	2,90	4,46	3,03
	S	0,90	1,33	0,82	1,30	1,26	1,36	1,22	1,28	0,57	1,19	1,05	1,32	0,59	1,09	0,32	1,52	1,03	1,35
A13	\bar{x}	4,50	3,70	4,81	4,14	4,13	3,25	4,33	2,66	4,48	2,82	4,37	3,29	4,83	2,81	4,70	3,40	4,42	3,26
	S	0,89	1,39	0,54	1,17	1,23	1,38	1,16	1,32	1,02	1,36	1,15	1,39	0,46	1,14	0,48	1,26	1,03	1,41
A14	\bar{x}	4,58	3,87	4,63	4,13	4,27	3,34	4,29	2,81	4,47	3,21	4,51	3,45	4,63	3,13	4,60	3,70	4,47	3,46
	S	0,83	1,30	1,02	1,25	1,19	1,42	1,21	1,43	0,97	1,37	1,06	1,37	0,61	1,23	0,70	1,06	1,00	1,39
A15	\bar{x}	4,54	3,59	4,94	4,07	4,19	3,19	4,28	2,39	4,50	2,83	4,47	3,50	4,66	2,71	4,50	3,00	4,45	3,16
	S	0,97	1,49	0,25	1,54	1,25	1,36	1,24	1,35	0,97	1,31	1,14	1,41	0,90	1,24	0,97	1,49	1,09	1,48
A16	\bar{x}	4,57	3,62	4,75	3,71	4,26	3,39	4,35	2,70	4,66	2,21	4,37	3,55	4,77	3,03	4,80	3,30	4,47	3,19
	S	1,01	1,45	0,45	1,44	1,17	1,41	1,21	1,46	1,08	1,29	1,23	1,39	0,68	1,58	0,42	1,57	1,09	1,48
A17	\bar{x}	4,28	3,81	4,44	3,93	3,98	3,53	4,30	2,91	4,57	2,97	4,23	3,36	4,79	3,39	4,70	3,60	4,28	3,44
	S	1,05	1,29	1,21	1,38	1,27	1,36	1,17	1,47	0,93	1,37	1,16	1,32	0,49	1,26	0,48	1,07	1,11	1,37
A18	\bar{x}	4,43	3,85	4,63	4,13	4,25	3,62	4,31	2,78	4,62	3,21	4,30	3,53	4,66	3,42	4,80	3,60	4,39	3,52
	S	1,00	1,36	0,62	1,36	1,11	1,36	1,17	1,33	0,77	1,35	1,13	1,31	0,90	1,18	0,42	1,07	1,04	1,38
A19	\bar{x}	4,32	3,40	4,40	3,64	4,02	2,93	4,13	2,25	4,40	2,48	4,20	3,07	4,43	2,67	4,80	3,00	4,24	2,93
	S	1,09	1,42	0,83	1,45	1,34	1,49	1,32	1,32	0,93	1,21	1,17	1,39	1,01	1,21	0,42	1,07	1,16	1,44
Ort.	\bar{x}	4,47	3,60	4,47	3,81	4,09	3,20	4,26	2,71	4,53	2,82	4,33	3,28	4,65	3,00	4,25	3,16	4,36	3,20
	S	0,80	1,03	0,62	1,20	1,12	1,07	1,09	1,07	0,91	1,05	0,95	1,01	0,71	0,92	1,14	1,00	0,95	1,09

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Fakülteler genelinde akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanına ilişkin 19 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler A3, A8, A2 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler A5, A6 ve A7 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yapılmıştır.

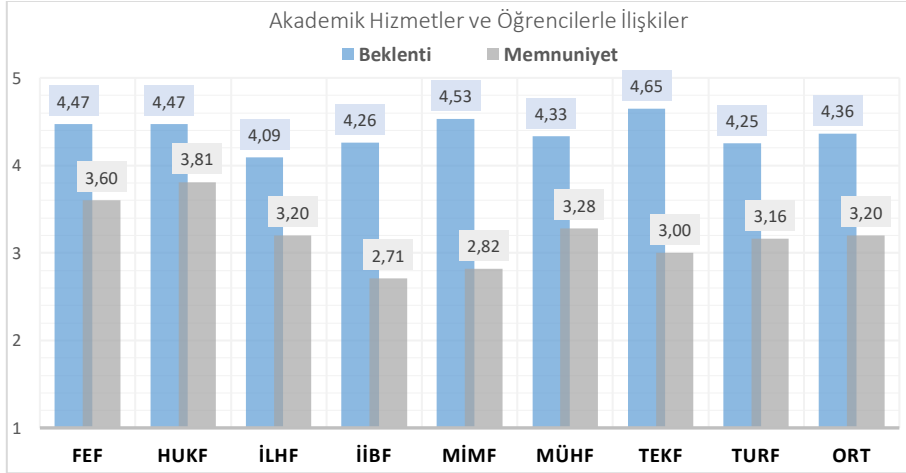
Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
A8 (\bar{x} =3,75)	Sınavların sahtekarlık ve kopya olaylarına yol açmayacak biçimde güvenli yapılması
A3 (\bar{x} =3,74)	Öğretim elemanlarının düzenli olarak ve zamanında derse gelmeleri ve dersi bitirmeleri
A18 (\bar{x} =3,52)	Öğrencilerin öğretim elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alabilmesi
A7 (\bar{x} =2,80)	Öğretim elemanlarının öğrencilerin derslerdeki durumlarına (eksiklikleri, ilerlemeleri, performansları vb.) ilişkin olarak öğrencileri bilgilendirmesi
A6 (\bar{x} =2,73)	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğretim yöntemlerini kullanmaları
A5 (\bar{x} =2,24)	Öğrencilerin ilgilerini/gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması
En Düşük Ortalama	

Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları A8 (3,75), A3 (3,74), A18 (3,52) olup, bu maddeler memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **A3** maddesinde en yüksek ortalamanın Turizm Fakültesi (3,92; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (3,48; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. **A8** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (4,47; yüksek memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (3,28; ne memnun ne de memnun değil)'ne ait olduğu belirtilebilir. **A18** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (4,13; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,78; ne memnun ne de memnun değil)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları A5 (2,24), A6 (2,73), A7 (2,80) olup, A5 maddesi memnuniyetsizliği, A6 ve A7 maddeleri ise kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında **A5** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (2,69; ne memnun ne de memnun değil)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (1,67; yüksek memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **A6** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,50; memnuniyet)'ne; en düşük

ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,13; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **A7** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,53; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,28; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-20: Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında, akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,81; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,71; ne memnun ne de memnun değil)'ne ait olduğu belirtilebilir.

B. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri

Üniversite genelinde “akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 6 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 6 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

B. Bölümü: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
B20	Akademik danışmanın öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesi
B21	Akademik danışmanın öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesi
B22	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması
B23	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması
B24	Akademik danışmanın öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesi
B25	Öğrencilere seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılması

Tablo-16: Akademik danışmanlık rehberlik hizmetleri beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
	n	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
B20	4,51	3,77	4,53	3,79	4,06	3,20	4,13	2,44	4,43	2,63	4,41	3,38	4,73	3,11	3,82	2,73	4,36	3,13	
	0,93	1,41	0,83	1,19	1,34	1,51	1,37	1,50	0,96	1,21	1,02	1,33	0,45	1,26	1,33	1,27	1,10	1,48	
B21	4,22	3,18	3,93	3,15	3,75	2,46	3,98	1,98	4,43	2,04	4,11	2,79	4,59	2,29	3,73	2,91	4,10	2,60	
	1,17	1,55	1,49	1,68	1,36	1,36	1,45	1,32	1,07	1,22	1,31	1,41	0,84	1,08	1,56	1,38	1,28	1,49	
B22	4,44	3,80	4,40	3,85	3,97	3,18	4,37	2,82	4,57	2,93	4,16	3,66	4,64	3,44	3,82	3,27	4,31	3,37	
	0,95	1,40	0,91	1,34	1,25	1,41	1,20	1,54	0,79	1,38	1,21	1,38	0,64	1,22	1,33	1,10	1,09	1,44	
B23	4,39	3,76	4,47	3,86	4,00	3,44	4,29	2,98	4,54	3,15	4,31	3,54	4,69	3,86	4,27	3,18	4,32	3,47	
	1,01	1,38	0,92	1,41	1,26	1,38	1,26	1,58	0,74	1,29	1,13	1,37	0,62	1,18	1,27	1,33	1,10	1,42	
B24	4,45	3,84	4,47	4,00	4,15	3,42	4,27	2,75	4,50	3,04	4,45	3,74	4,81	3,41	4,00	3,27	4,39	3,43	
	1,02	1,40	0,92	1,22	1,23	1,40	1,29	1,56	0,88	1,43	0,94	1,32	0,48	1,34	1,18	1,35	1,07	1,45	
B25	4,45	3,54	4,07	3,38	3,97	2,73	4,12	2,18	4,52	2,56	4,34	3,17	4,52	2,82	4,45	3,10	4,30	2,94	
	1,08	1,55	1,27	1,80	1,43	1,49	1,36	1,36	1,01	1,50	1,06	1,49	0,89	1,16	1,04	1,37	1,18	1,56	
Ort.	4,41	3,65	4,32	3,67	3,98	3,07	4,19	2,53	4,50	2,73	4,29	3,38	4,66	3,16	4,02	3,08	4,30	3,16	
	1,03	1,46	1,07	1,44	1,31	1,47	1,32	1,51	0,90	1,38	1,12	1,41	0,67	1,29	1,27	1,14	1,50		

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Fakülteler bazında akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanına ait memnuniyet açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip maddeler B23 ve B24 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise B21'dir.

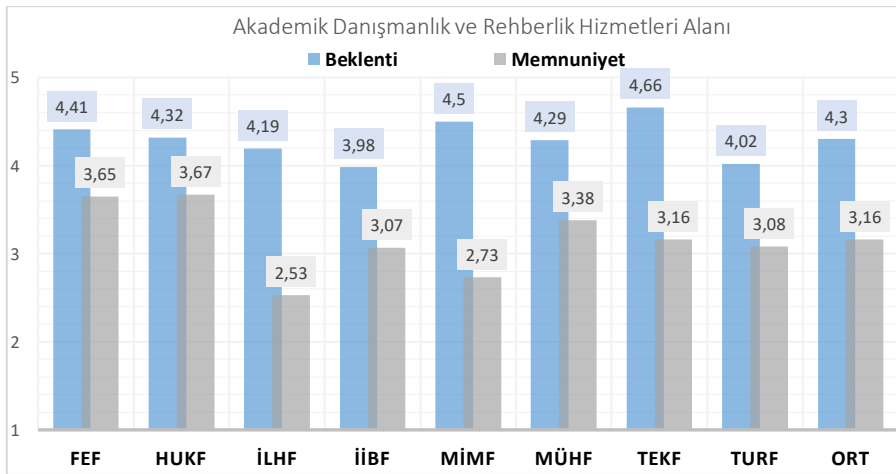
Akademik danışmanlık-rehberlik hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
B23 (\bar{x} =3,47)	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması
B24 (\bar{x} =3,43)	Akademik danışmanın öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesi
B22 (\bar{x} =3,37)	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması
B20 (\bar{x} =3,13)	Akademik danışmanın öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesi
B25 (\bar{x} =2,94)	Öğrencilere seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılması
B21 (\bar{x} =2,60)	Akademik danışmanın öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesi
En Düşük Ortalama	

Fakülteler bazında, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanına ilişkin 6 maddeden; memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru maddeler, B23, B24, B22, B20, B25 ve B21 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin kapsamı fakülteler bazında incelenebilir.

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları B23 (3,47), B24 (3,43), B22 (3,37)'dir. Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanı memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddelerden B23 ve B24 memnuniyeti, B22 maddesi kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **B23** maddesinde en yüksek ortalama Hukuk Fakültesi ve Teknoloji Fakültesi (3,86; memnuniyet)'ne en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (2,98; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. **B24** maddesinde en yüksek ortalama Hukuk Fakültesi (4,00; memnuniyet)'ne en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (2,75; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. **B22** maddesinde en yüksek ortalama Hukuk Fakültesi (3,85; memnuniyet)'ne en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (2,82; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. B20 maddesinde en yüksek ortalama Hukuk Fakültesi (3,79; memnuniyet)'ne en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (2,44; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalaması B21 (2,60) ve B25 (2,94) olup, kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında **B21** maddesinde en yüksek ortalamanın Fen Edebiyat Fakültesi (3,18; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,98; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **B25** maddesinde en yüksek ortalamanın Fen Edebiyat Fakültesi (3,54; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,18; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-21: Akademik danışmanlık-rehberlik hizmetleri beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,67; memnuniyet)’ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (2,53; memnuniyetsizlik)’ne ait olduğu belirtilebilir.

C. Akademik, Sosyal ve Kültürel Ortam

Üniversite genelinde “akademik, sosyal ve kültürel ortam” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 6 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 6 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

C. Bölümü: Akademik, Sosyal ve Kültürel Ortam Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
C26	Üniversitede gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çabanın olması
C27	Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin olması
C28	Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması
C29	Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması
C30	Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi
C31	Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması

Tablo-17: Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanı beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.		
	n																		
C26	̄x	4,38	2,78	4,40	2,85	4,02	2,71	4,20	1,91	4,46	1,59	4,38	2,61	4,71	2,25	4,78	2,00	4,32	2,34
	S	1,17	1,50	1,40	1,82	1,34	1,46	1,33	1,19	1,14	0,93	1,24	1,41	0,86	1,32	0,67	1,12	1,23	1,45
C27	̄x	4,29	2,74	4,60	2,92	3,93	2,74	3,99	1,71	4,48	1,85	4,17	2,76	4,44	2,71	4,78	2,00	4,20	2,43
	S	1,15	1,40	1,06	1,66	1,44	1,45	1,44	1,09	1,05	1,10	1,21	1,41	1,08	1,41	0,67	1,12	1,25	1,41
C28	̄x	4,25	3,06	4,47	3,23	4,00	3,06	3,98	2,00	4,67	2,78	4,18	3,08	4,52	3,07	4,56	2,33	4,20	2,83
	S	1,16	1,46	1,19	1,48	1,29	1,37	1,36	1,16	0,73	1,42	1,17	1,28	1,08	1,39	1,01	1,22	1,20	1,41
C29	̄x	4,43	3,38	4,67	3,29	4,17	3,21	4,16	2,55	4,59	2,26	4,20	2,88	4,68	2,50	4,56	2,50	4,34	2,82
	S	0,98	1,43	0,72	1,64	1,20	1,38	1,34	1,30	0,80	1,13	1,24	1,36	0,69	1,40	0,88	1,07	1,11	1,42
C30	̄x	4,21	2,71	4,53	2,93	3,98	2,66	3,99	1,86	4,27	1,67	4,02	2,74	4,65	2,25	4,67	1,78	4,15	2,33
	S	1,16	1,42	1,13	1,69	1,37	1,50	1,34	1,10	1,19	1,14	1,35	1,39	0,89	1,38	1,00	0,97	1,25	1,42
C31	̄x	4,38	3,32	4,67	3,57	4,13	3,15	4,18	2,74	4,37	2,59	4,18	2,69	4,35	2,79	4,67	2,25	4,29	2,89
	S	1,06	1,46	0,72	1,50	1,16	1,44	1,27	1,47	0,88	1,28	1,25	1,33	1,23	1,26	1,00	1,28	1,14	1,44
Ort.	̄x	4,32	3,00	4,56	3,13	4,04	2,92	4,08	2,13	4,48	2,12	4,19	2,79	4,56	2,60	4,67	2,14	4,25	2,60
	S	1,11	1,47	1,04	1,60	1,30	1,45	1,35	1,28	0,97	1,24	1,24	1,36	0,98	1,37	0,85	1,10	1,20	1,44

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Fakülteler bazında akademik, sosyal ve kültürel ortam alanına ait memnuniyet açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde C31 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise C30'dur. Bu 6 maddenin memnuniyet ortalaması, sıralaması; C31, C29, C28, C27, C26 ve C30 olarak belirlenmiştir. Bu maddelerin kapsamı fakülteler bazında incelenebilir.

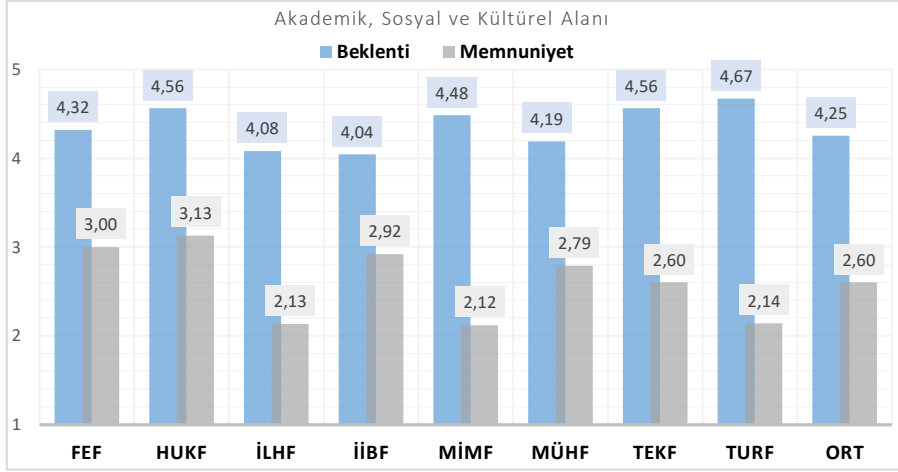
Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
C31 ($\bar{x}=2,89$)	Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması
C28 ($\bar{x}=2,83$)	Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması
C29 ($\bar{x}=2,82$)	Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması
C27 ($\bar{x}=2,43$)	Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin olması
C26 ($\bar{x}=2,34$)	Üniversitede gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çabanın olması
C30 ($\bar{x}=2,33$)	Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi
En Düşük Ortalama	

Fakülteler bazında, akademik, sosyal ve kültürel ortam alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren ilk üç madde; C31 (2,89), C28 (2,83) ve C29 (2,82) olup, bu maddelerin ortalamaları kararsızlığı ifade etmektedir. Fakülteler bazında bakıldığında; **C31** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,57; memnuniyet)'ne en düşük ortalamanın ise Turizm Fakültesi (2,25; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **C28** maddesinde en yüksek ortalama Hukuk Fakültesi (3,23; kararsızlık)'ne en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (2,00; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **C29** maddesinde en yüksek ortalama Fen Edebiyat Fakültesi (3,38; kararsızlık)'ne en düşük ortalamanın ise Mimarlık Fakültesi (2,26; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren son üç maddenin ortalaması; C30 (2,33), C26 (2,34) ve C27 (2,43) olup, maddelerinin tümü memnuniyetsizliği ifade etmektedir. Fakülteler bazında bakıldığında **C30** maddesinde; en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (2,93; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamanın ise Mimarlık Fakültesi (1,67; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **C26** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (2,85; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamanın ise Mimarlık Fakültesi (1,59; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **C27** maddesinde en yüksek

ortalamanın Hukuk Fakültesi (2,97; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,71; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-22: Akademik, sosyal ve kültürel ortama alanı beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında akademik, sosyal ve kültürel ortam memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,13; kararsızlık)'ne; en düşük memnuniyet ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (2,12; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

D. Yönetmelik Hizmetler

Üniversite genelinde “yönetmelik hizmetler” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 13 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 13 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

D. Bölümü: Yönetmelik Hizmetler Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

- D32** Mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirmenin yapılması
- D33** Yeni öğrencilere yönelik kapsamlı tanıtım hizmetlerinin (üniversite, bölüm, öğretim elemanları, olanaklar, etkinlik alanları, kütüphane, vb.) verilmesi
- D34** Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye istekli olması
- D35** Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin gereksinim duyulduğunda ulaşılabilir olması
- D36** Öğrencilerin sorunlarını ve şikâyetlerini iletebilecekleri kanalların (mekanizmaların, yolların) mevcut olması
- D37** Dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının öğrencilerle çeşitli konularda görüşmeler ve toplantılar yapması
- D38** Stajlar, uygulamalar ve/veya mezuniyet sonrası iş olanaklarını genişletmek için üniversite ve ilgili kuruluşlar arasındaki ilişkilerin kurulması
- D39** Yönetime destek veren idari personelin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları
- D40** Yönetime destek veren idari personelin işlerini iyi bilmeleri ve doğru yapmaları
- D41** Öğrencileri ilgilendiren yasa, yönetmelik ve açıklamaların zamanında ve doğru yapılması
- D42** Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılmasının sağlanması
- D43** Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması
- D44** Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması

Tablo-18: Yönetmelik hizmetler alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
	n	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.	
		220	17	104	90	33	104	34	12	614									
	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	
D32	̄	4.338	2.672	4.385	3.308	3.965	2.693	4.200	1.776	4.519	1.815	4.341	3.000	4.885	2.607	4.667	2.444	4.41	2,53
	S	1.168	1.437	0.870	1.548	1.443	1.401	1.404	1.095	1.122	1.178	1.267	1.488	0.431	1.227	0.707	1.236	1.25	1.391
D33	̄	4.278	3.005	4.308	3.615	3.977	2.843	4.165	1.845	4.160	2.308	4.154	3.214	4.560	2.704	4.444	2.333	4.26	2,73
	S	1.121	1.474	0.947	1.502	1.274	1.429	1.335	1.114	1.248	1.350	1.247	1.475	0.961	1.171	0.882	0.866	1.30	1.434
D34	̄	4.354	2.794	4.462	3.308	3.953	2.562	4.241	1.800	4.308	2.038	4.286	3.185	4.640	2.630	4.778	1.889	4.38	2,52
	S	1.111	1.454	0.877	1.494	1.363	1.340	1.419	1.261	1.123	1.076	1.195	1.442	0.952	1.363	0.667	1.167	1.21	1.416
D35	̄	4.333	2.966	4.154	3.308	4.024	2.899	4.107	2.235	4.308	2.440	4.165	3.333	4.680	2.808	4.444	2.500	4.28	2,81
	S	1.095	1.436	1.281	1.251	1.335	1.297	1.431	1.368	1.011	1.227	1.232	1.519	0.627	1.266	1.130	0.926	1.21	1.388
D36	̄	4.340	2.858	4.154	3.385	3.965	2.784	4.200	2.235	4.231	1.920	4.200	3.448	4.667	2.481	4.444	1.889	4.28	2,62
	S	1.105	1.494	1.281	1.325	1.434	1.418	1.413	1.315	1.107	1.187	1.274	1.478	0.761	1.252	1.333	1.054	1.24	1.421
D37	̄	4.152	2.606	4.154	3.154	3.872	2.663	4.141	1.671	4.280	1.739	4.011	3.074	4.417	2.333	4.444	2.444	4.18	2,46
	S	1.216	1.450	1.281	1.519	1.437	1.381	1.441	1.159	1.137	1.176	1.260	1.542	1.176	1.271	1.130	1.333	1.29	1.413
D38	̄	4.332	2.647	4.385	3.231	3.942	2.303	4.212	1.917	4.500	1.760	4.330	3.111	4.833	2.667	4.556	2.250	4.39	2,48
	S	1.177	1.487	0.961	1.589	1.466	1.425	1.337	1.174	1.105	1.091	1.239	1.553	0.482	1.074	1.014	1.389	1.24	1.411
D39	̄	4.355	2.800	4.643	3.500	3.837	2.562	4.153	1.776	4.346	2.320	4.165	3.321	4.500	3.346	4.111	3.286	4.26	2,86
	S	1.098	1.457	0.633	1.605	1.413	1.373	1.443	1.127	1.129	1.180	1.302	1.517	1.063	1.164	1.167	0.756	1.25	1.428
D40	̄	4.368	3.083	4.429	3.857	3.941	2.779	4.155	1.976	4.360	2.417	4.292	3.357	4.458	3.346	4.556	2.875	4.32	2,96
	S	1.083	1.424	0.756	1.292	1.303	1.259	1.375	1.253	1.114	1.213	1.189	1.592	1.021	1.263	0.726	0.835	1.18	1.391
D41	̄	4.505	3.158	4.385	3.615	4.000	2.779	4.247	1.964	4.375	2.208	4.267	3.464	4.458	3.000	4.111	2.500	4.29	2,83
	S	0.938	1.478	1.044	1.387	1.289	1.418	1.308	1.292	1.096	1.285	1.216	1.453	1.021	1.209	1.167	1.069	1.14	1.450
D42	̄	4.308	2.950	4.083	3.500	3.847	2.586	4.035	1.812	4.080	2.042	4.033	3.192	4.000	2.577	4.222	2.500	4.08	2,64
	S	1.090	1.479	1.084	1.446	1.492	1.326	1.410	1.230	1.222	1.197	1.354	1.600	1.383	1.172	1.093	1.195	1.28	1.424
D43	̄	4.550	3.668	4.615	3.769	4.294	3.750	4.365	2.929	4.538	3.280	4.462	3.821	4.680	3.889	4.556	3.750	4.51	3,61
	S	0.939	1.450	0.768	1.481	1.183	1.333	1.163	1.541	0.989	1.275	1.047	1.467	0.900	1.155	0.882	1.282	1.03	1.420
D44	̄	4.558	3.422	4.333	3.846	4.250	3.092	4.386	2.333	4.462	3.280	4.462	2.964	4.680	3.000	4.556	3.250	4.46	3,14
	S	1.003	1.508	1.231	1.519	1.260	1.411	1.238	1.459	1.104	1.275	1.119	1.644	0.900	1.414	1.014	0.707	1.11	1.523
Ort.	̄	4,38	2,97	4,43	3,49	4,03	2,79	4,21	2,02	4,33	2,27	4,26	3,26	4,50	2,87	4,33	2,60		2,79
	S	.990	1.244	.756	1.158	1.215	1.101	1.346	1.012	1.000	1.064	1.114	1.094	.707	.932	1.000	.882		

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

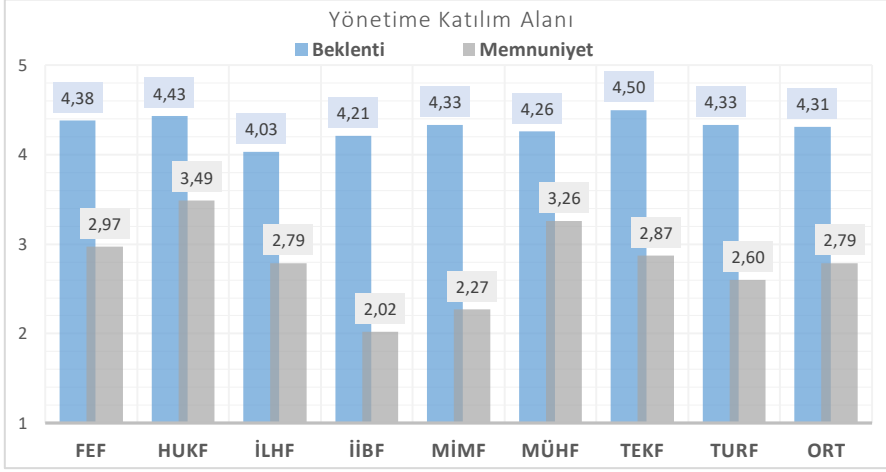
Fakülteler bazında yönetmelik hizmetler alanındaki 13 madde, memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde D43 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise D37'dir. Yönetmelik hizmetler alanına ilişkin 13 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren ilk üç madde, D43, D44, D40 iken; en düşük memnuniyet düzeyini içeren son üç madde D34, D38 ve D37 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin kapsamı fakülteler bazında incelenebilir.

Yönetmel hizmetler alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
D43 ($\bar{x}=3,61$)	Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması
D44 ($\bar{x}=3,14$)	Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması
D40 ($\bar{x}=2,96$)	Yönetime destek veren idari personelin işlerini iyi bilmeleri ve doğru yapmaları
En Düşük Ortalama	
D34 ($\bar{x}=2,52$)	Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye istekli olması
D38 ($\bar{x}=2,48$)	Stajlar, uygulamalar ve/veya mezuniyet sonrası iş olanaklarını genişletmek için üniversite ve ilgili kuruluşlar arasındaki ilişkilerin kurulması
D37 ($\bar{x}=2,46$)	Dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının öğrencilerle çeşitli konularda görüşmeler ve toplantılar yapması

Fakülteler bazında yönetmel hizmetler alanında en yüksek memnuniyet düzeyini ortalamasını içeren ilk üç maddenin ortalamasında, D43 (3,61) memnuniyeti, D44 (3,14), D40 (2,96) maddeleri kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **D43** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknoloji Fakültesi (3.88; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2.92; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. **D44** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3.84; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2.33; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. **D40** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3.85; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (2.41; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Fakülteler bazında, yönetmel hizmetler alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren son üç maddenin ortalamasında, D34(2,52), D38 (2,48) ve D37(2.46) olup, maddelerin tümü kararsızlığı ifade etmektedir. Fakülteler bazında bu memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, **D34** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3.30; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1.80; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **D38** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3.23; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1.91; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **D37** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3.15; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1.67; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-23: Yönetime katılım alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında, yönetsel hizmetler alanı memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,49; memnuniyet)’ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (2,02; memnuniyetsizlik)’ne ait olduğu belirtilebilir.

E. Öğrenci İşleri Hizmetleri

Üniversite genelinde “öğrenci işleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 5 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 5 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

E. Bölümü: Öğrenci İşleri Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

E45 Öğrenci işleri personelinin yaptıkları işlere ilişkin konularda bilgi sahibi olmaları

E46 Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda öğrenci işleri personelinin olması

E47 Öğrencileri ilgilendiren işlemlerin (kayıt-kabul, not öğrenme, diploma alma, vb.) sistemleştirilmiş ve düzenli biçimde işlemesi

E48 Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmeleri

E49 Öğrenci işlerinin öğrencilerle ilgili yönetsel ve yasal değişiklikleri ve uygulamaları öğrencilere zamanında duyurması

Tablo-19: Öğrenci işleri alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
		FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.	
	n	220		17		104		90		33		104		34		12		614	
	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	
E45	\bar{x}	4,44	3,02	4,43	3,54	4,06	2,76	4,07	1,80	4,27	2,77	4,28	2,70	4,93	3,43	4,60	3,60	4,32	2,95
	S	1,09	1,52	0,85	1,61	1,37	1,41	1,53	1,08	1,40	1,39	1,30	1,41	0,38	1,50	0,97	1,51	1,25	1,49
E46	\bar{x}	4,43	2,88	4,29	3,46	3,96	2,70	4,09	1,71	4,27	2,15	4,31	2,50	4,78	3,54	4,80	3,60	4,30	2,82
	S	1,16	1,55	0,91	1,45	1,46	1,46	1,48	1,11	1,28	1,19	1,31	1,47	0,70	1,57	0,42	1,50	1,27	1,52
E47	\bar{x}	4,46	3,15	4,36	3,15	4,08	3,00	4,17	1,90	4,24	2,27	4,33	2,99	4,89	3,71	4,60	3,80	4,34	3,00
	S	1,06	1,51	0,84	1,57	1,36	1,50	1,37	1,20	1,16	1,43	1,26	1,39	0,32	1,54	0,70	1,55	1,18	1,52
E48	\bar{x}	4,35	2,84	4,50	3,31	3,99	2,63	4,16	1,70	4,35	2,23	4,34	2,36	5,00	3,46	4,60	3,56	4,31	2,76
	S	1,16	1,55	0,76	1,49	1,48	1,41	1,46	1,10	1,26	1,31	1,28	1,30	0,00	1,57	0,70	1,33	1,26	1,48
E49	\bar{x}	4,40	2,92	4,29	3,46	4,02	2,81	4,11	1,92	4,31	2,12	4,28	2,57	4,82	3,46	4,50	3,78	4,29	2,88
	S	1,10	1,57	0,91	1,39	1,46	1,55	1,53	1,23	1,32	1,40	1,25	1,43	0,56	1,48	0,97	1,09	1,26	1,53
Ort.	\bar{x}	4,42	2,96	4,36	3,38	4,05	2,78	4,16	1,81	4,27	2,31	4,29	2,62	4,93	3,52	4,60	3,67	4,32	2,88
	s	1,07	1,45	0,84	1,33	1,41	1,36	1,44	1,03	1,25	1,19	1,25	1,23	0,27	1,48	0,70	1,35	1,21	1,40

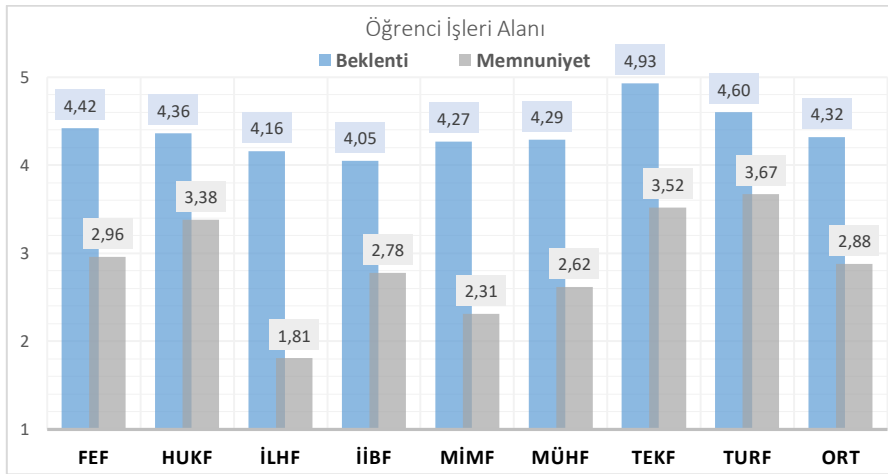
0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Fakülteler bazında öğrenci işleri alanındaki memnuniyeti belirleyen 5 maddenin ortalamaları sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde E47 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise E48'dir. Öğrenci işleri alanına ilişkin 5 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren ilk üç madde, E47, E45, E49 iken; en düşük memnuniyet düzeyini içeren son iki madde E46 ve E48 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin kapsamı fakülteler bazında incelenebilir.

Öğrenci işleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
E47 ($\bar{x}=3,00$)	Öğrencileri ilgilendiren işlemlerin (kayıt-kabul, not öğrenme, diploma alma, vb.) sistemleştirilmiş ve düzenli biçimde işlenmesi
E45 ($\bar{x}=2,95$)	Öğrenci işleri personelinin yaptıkları işlere ilişkin konularda bilgi sahibi olmaları
E49 ($\bar{x}=2,88$)	Öğrenci işlerinin öğrencilerle ilgili yönetsel ve yasal değişiklikleri ve uygulamaları öğrencilere zamanında duyurması
E46 ($\bar{x}=2,82$)	Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda öğrenci işleri personelinin olması
E48 ($\bar{x}=2,76$)	Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmeleri
En Düşük Ortalama	

Öğrenci işleri alanında memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları E47 (3,00), E45 (2,95), E49 (2,88), E46 (2,82) ve E48 (2,76)'dir. Bu maddelerin tümü kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin içeriğine fakülteler bazında bakıldığında; **E47** maddesinde en yüksek ortalamanın Turizm Fakültesi (2,91; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,90; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **E45** maddesinde en yüksek ortalamanın Turizm Fakülte (3,60; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakülte (1,80; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **E49** maddesinde en yüksek ortalamanın Turizm Fakültesi (3,78; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın İlahiyat Fakültesi (1,92; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **E46** maddesinde en yüksek ortalamanın Turizm Fakültesi (3,60; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın İlahiyat Fakültesi (1,71; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **E48** maddesinde en yüksek ortalamanın Turizm Fakültesi (3,56; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın İlahiyat Fakültesi (1,70; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-24: Öğrenci işleri alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında, öğrenci işleri hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Turizm Fakültesi (3,67; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,81; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

F. Kütüphane Hizmetleri

Üniversite genelinde “kütüphane hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 7 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 7 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

F. Bölümü: Kütüphane Hizmetleri Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

- F50** Kütüphane çalışanlarının gereksinim duyulduğunda ulaşılabilir olması
- F51** Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda kütüphane personelinin olması
- F52** Kütüphane kaynaklarının yeterli olması
- F53** Kütüphane hizmetlerinin öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması
- F54** Kütüphanede bilgisayar, internet, fotokopi vb. destek hizmetlerinin bulunması
- F55** Kütüphanelerin fiziki yapılarının kütüphane hizmetleri için yeterli ve uygun olması
- F56** Ders ya da kaynak kitapların satıldığı kitap satış yerinin olması

Tablo-20: Kütüphane hizmetleri alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
	n	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.	
		220	17		104		90		33		104		34		12		614		
	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	
F50	\bar{x}	4,42	3,86	4,64	4,54	4,05	3,61	4,03	1,79	4,39	3,31	4,02	3,91	4,72	4,04	4,50	3,30	4,25	3,55
	S	1,03	1,26	0,74	0,66	1,26	1,32	1,48	1,22	0,98	1,54	1,22	1,08	0,61	1,17	0,85	1,34	1,17	1,44
F51	\bar{x}	4,40	3,53	4,57	4,08	3,94	3,29	3,99	1,70	4,44	2,76	3,94	3,58	4,72	3,84	4,50	2,90	4,21	3,21
	S	1,10	1,38	0,76	1,04	1,34	1,33	1,52	1,11	0,87	1,39	1,27	1,12	0,68	1,11	0,71	1,37	1,23	1,43
F52	\bar{x}	4,51	3,33	4,36	3,39	4,02	3,13	4,05	1,78	4,35	2,46	4,09	3,42	4,88	3,00	4,20	2,90	4,29	2,93
	S	1,02	1,35	1,15	1,39	1,28	1,33	1,52	1,18	1,06	1,24	1,27	1,29	0,44	1,19	1,32	1,37	1,21	1,41
F53	\bar{x}	4,50	3,46	4,07	3,77	4,00	3,22	4,07	1,86	4,50	2,58	4,19	3,49	4,68	3,20	4,50	3,40	4,30	3,12
	S	0,99	1,49	1,21	1,54	1,35	1,46	1,49	1,27	0,71	1,72	1,19	1,39	0,69	1,71	0,85	1,43	1,17	1,56
F54	\bar{x}	4,45	3,24	4,57	3,54	3,88	3,02	4,06	1,61	4,39	2,58	4,09	3,17	4,84	3,16	4,30	2,80	4,26	2,89
	S	1,06	1,53	1,09	1,56	1,39	1,33	1,53	1,06	0,98	1,27	1,34	1,34	0,47	1,25	1,05	1,03	1,25	1,48
F55	\bar{x}	4,41	3,37	4,50	3,69	3,96	3,11	4,05	1,69	4,50	3,00	4,07	3,33	4,84	3,00	4,50	3,22	4,25	3,05
	S	1,08	1,43	1,16	1,38	1,38	1,42	1,50	1,13	0,76	1,17	1,29	1,37	0,47	1,29	0,71	0,83	1,22	1,46
F56	\bar{x}	4,35	2,87	4,36	3,08	3,86	2,61	4,03	1,42	4,16	2,04	3,99	2,73	4,72	1,88	4,30	2,10	4,17	2,34
	S	1,20	1,58	1,22	1,66	1,42	1,46	1,57	0,86	1,25	1,49	1,41	1,41	0,61	1,13	1,25	0,99	1,33	1,50
Ort.	\bar{x}	4,44	3,38	4,50	3,73	3,98	3,14	4,06	1,69	4,35	2,68	4,05	3,38	4,80	3,16	4,40	2,95	4,26	3,01
	s	0,96	1,21	0,86	1,03	1,27	1,17	1,52	1,11	0,85	1,06	1,19	1,08	0,50	0,94	0,97	0,79	1,15	1,28

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

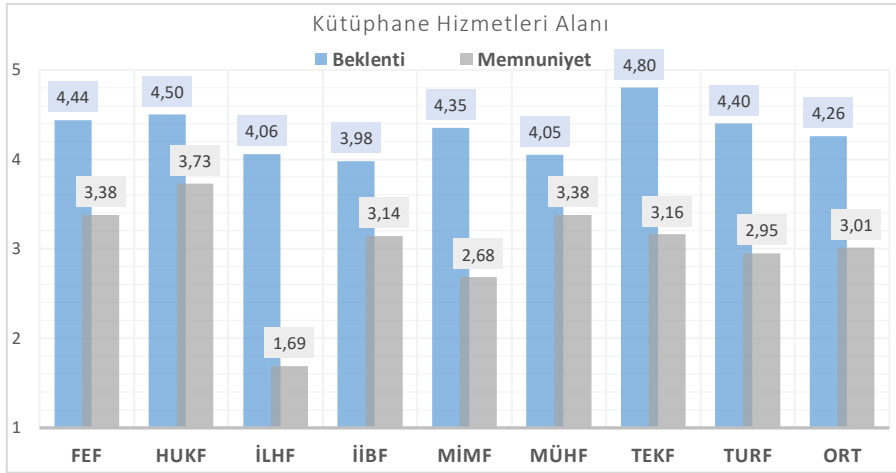
Fakülteler bazında, kütüphane hizmetleri alanındaki memnuniyeti belirleyen 7 maddenin ortalamaları sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde F50 iken, en düşük madde F56'dir. Buna bağlı olarak ilk ve son üç maddenin kapsamı fakülteler bazında incelenmiştir.

Kütüphane hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
F50 ($\bar{x}=3,55$)	Kütüphane çalışanlarının gereksinim duyduğunda ulaşılabilir olması
F51 ($\bar{x}=3,21$)	Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda kütüphane personelinin olması
F53 ($\bar{x}=3,12$)	Kütüphane hizmetlerinin öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması
En Düşük Ortalama	
F52 ($\bar{x}=2,93$)	Kütüphane kaynaklarının yeterli olması
F54 ($\bar{x}=2,89$)	Kütüphanede bilgisayar, internet, fotokopi vb. destek hizmetlerinin bulunması
F56 ($\bar{x}=2,34$)	Ders ya da kaynak kitapların satıldığı kitap satış yerinin olması

Kütüphane hizmetleri alanındaki maddeler, memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından fakülteler bazında; F50 (3,55), F51 (3,21), F53 (3,12), F55 (3,05), F52 (2,93), F54 (2,89) ve F56 (2,34) sıralanabilir. Bu maddelerden F50 memnuniyeti, F51, F53, F55, F54 maddeleri kararsızlığı ve F56 maddesi memnuniyetsizliği ifade etmektedir.

Fakülteler bazında, kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **F50** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (4,54; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,79; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **F51** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (4,08; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1,70; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **F53** maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,77; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1,86; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **F52** maddesinde en yüksek ortalamasının Mühendislik Fakültesi (3,42; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1,78; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **F54** maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,54; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1,61; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **F56** maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,08; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1,42; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-25: Kütüphane hizmetleri alanı öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,73; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (1,69; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

G. Sağlık Hizmetleri

Üniversite genelinde “sağlık hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 5 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 5 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

F. Bölümü: Sağlık Hizmetleri Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

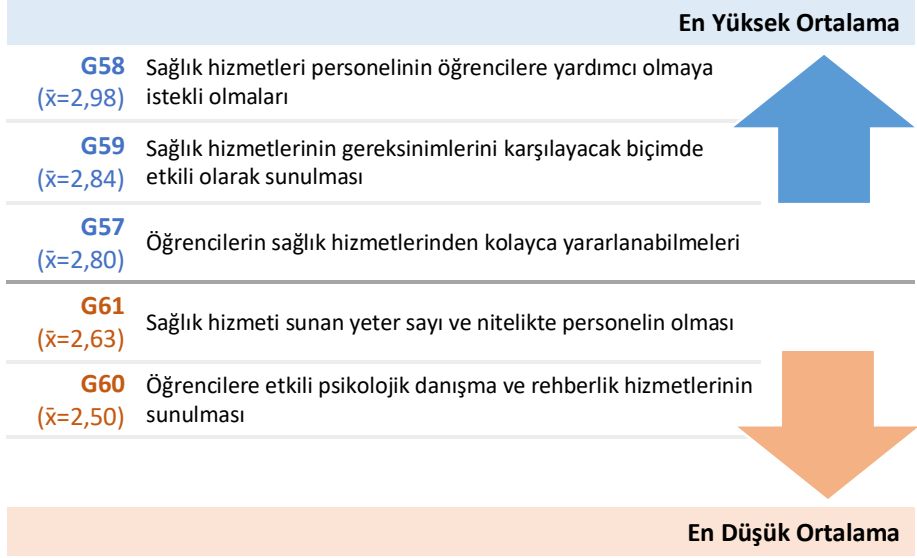
- | | |
|-----|--|
| G57 | Öğrencilerin sağlık hizmetlerinden kolayca yararlanabilmeleri |
| G58 | Sağlık hizmetleri personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları |
| G59 | Sağlık hizmetlerinin gereksinimlerini karşılayacak biçimde etkili olarak sunulması |
| G60 | Öğrencilere etkili psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin sunulması |
| G61 | Sağlık hizmeti sunan yeter sayı ve nitelikte personelin olması |

Tablo-21: Sağlık hizmetleri alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
		FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.	
	n	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
G57	̄x	4.35	3.32	4.64	3.69	3.83	2.82	4.03	1.68	4.54	2.54	4.09	3.19	4.58	2.63	3.82	2.50	4.19	2.80
	S	1.14	1.45	0.74	1.32	1.56	1.51	1.52	1.02	0.99	1.42	1.34	1.30	1.03	1.31	1.66	1.51	1.31	1.48
G58	̄x	4.37	3.44	4.57	3.77	3.88	3.11	4.01	1.68	4.38	3.00	4.04	3.39	4.58	2.73	3.91	2.70	4.19	2,98
	S	1.08	1.42	0.76	1.30	1.52	1.52	1.53	1.05	1.10	1.44	1.32	1.28	1.03	1.15	1.70	1.42	1.29	1.48
G59	̄x	4.33	3.29	4.50	3.69	3.76	2.94	4.00	1.65	4.38	2.65	4.06	3.15	4.58	2.62	3.55	2.70	4.15	2.84
	S	1.12	1.39	0.85	1.32	1.54	1.43	1.56	1.09	1.10	1.29	1.32	1.21	1.03	1.17	1.86	1.57	1.32	1.42
G60	̄x	4.31	2.89	4.07	3.46	3.66	2.36	3.96	1.58	4.31	1.92	3.98	2.79	4.65	2.62	3.64	2.40	4.10	2.50
	S	1.12	1.49	1.27	1.33	1.62	1.40	1.58	1.02	1.19	1.19	1.43	1.45	1.02	1.33	1.63	1.26	1.37	1.45
G61	̄x	4.36	2.99	4.29	3.46	3.70	2.55	3.92	1.52	4.42	2.42	3.95	2.98	4.64	2.52	3.64	2.60	4.12	2.63
	S	1.07	1.42	1.07	1.27	1.61	1.35	1.59	0.91	1.03	1.27	1.45	1.36	0.91	1.16	1.63	1.35	1.35	1.40
Ort.	̄x	4.34	3.19	4.41	3.62	3.77	2.76	3.98	1.62	4.41	2.51	4.02	3.10	4.60	2.62	3.71	2.58	4.15	2.75
	S	1.11	1.43	0.94	1.31	1.57	1.44	1.56	1.02	1.08	1.32	1.37	1.32	1.00	1.22	1.70	1.42	1.33	1.45

Fakülteler bazında, kütüphane hizmetleri alanındaki memnuniyeti belirleyen 5 maddenin ortalamaları sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde G58 (3,60) iken, en düşük madde G60 (2,54)'dür. Buna ilişkin ilk ve son üç maddenin kapsamı fakülteler bazında incelenmiştir.

Sağlık hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

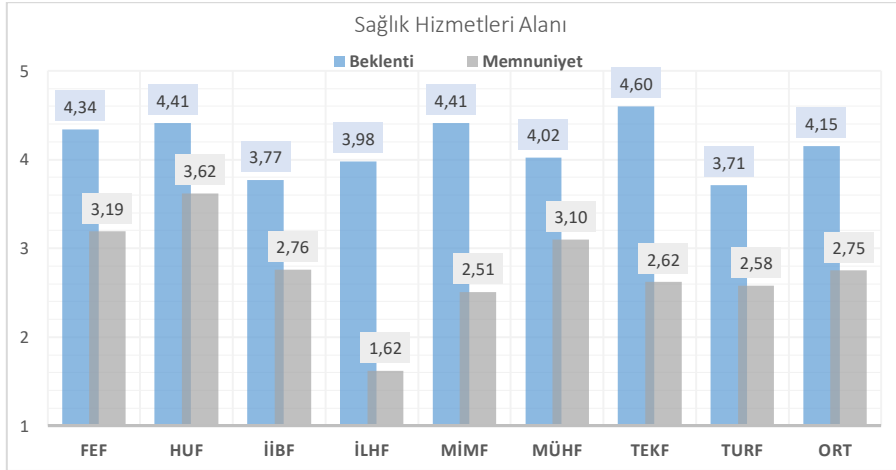


Sağlık hizmetleri alanındaki maddeler, memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından fakülteler bazında; G58 (2,98), G59 (2,84), G57 (2,80), G61 (2,63), G60(2,50) olarak

sıralanabilir. Bu maddelerden G58, G59, G57, G61 kararsızlığı, G60 ise maddesi memnuniyetsizliği ifade etmektedir.

Fakülteler bazındaki, sağlık hizmetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamalarında; **G58** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,57; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,68; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **G59** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,69; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,65; memnuniyetsizlik)'ne; **G57** maddesinde ise, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,69; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,68; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Fakülteler bazında, sağlık hizmetlerine ilişkin en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında **G60** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,46; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,58; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **G61** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,46; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,52; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-26: Sağlık hizmetleri alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında sağlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamalarında, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,62; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,62; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

H. Beslenme Hizmetleri

Üniversite genelinde “beslenme hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 7 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında

bu 7 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

H Bölümü: Beslenme Alanı Maddeleri

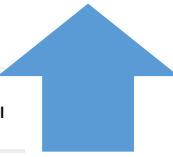

No Madde İçerikleri

- H62** Öğrencilerin yemek yiyebilecekleri yeter sayıda yerin (yemekhane, kafeterya, büfe, v.b.) olması
- H63** Yemekhane, büfe ve kafeteryalarda yeterince çeşitli ve ihtiyacı karşılayıcı yiyeceklerin olması
- H64** Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması
- H65** Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyenik, nitelik vb. bakımlardan uygun olması
- H66** Yemekhane ve kafeterya personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları
- H67** Yemek ve yiyecek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olması
- H68** Ders ya da öğlen aralarının öğrencilerin yemek yemelerine olanak sağlayacak kadar uzun olması

Tablo-22: Beslenme hizmetleri alanı beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	F a k ü l t e l e r																		
	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.		
	n	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
H62	̄x	4.48	3.05	4.27	3.36	4.16	2.68	4.46	2.38	4.38	2.32	4.34	2.99	4.96	2.65	4.36	3.00	4.41	2.80
	S	1.06	1.53	1.28	1.69	1.39	1.54	1.11	1.42	1.21	1.16	1.28	1.57	0.20	1.55	1.29	1.55	1.16	1.53
H63	̄x	4.48	2.80	4.40	3.29	4.13	2.59	4.35	2.20	4.41	2.11	4.29	2.64	5.00	2.38	4.45	2.64	4.39	2.58
	S	1.13	1.56	1.24	1.73	1.35	1.51	1.16	1.34	1.15	1.13	1.29	1.40	0.00	1.47	1.04	0.81	1.18	1.48
H64	̄x	4.42	2.49	4.07	3.00	4.06	2.33	4.32	1.99	4.43	1.81	4.33	2.16	4.92	2.04	4.09	2.09	4.34	2.24
	S	1.14	1.45	1.62	1.71	1.43	1.39	1.34	1.28	1.20	1.00	1.32	1.25	0.40	1.28	1.38	1.04	1.26	1.37
H65	̄x	4.33	2.80	4.50	3.38	4.14	2.60	4.37	2.01	4.29	2.15	4.30	2.65	4.88	2.27	4.55	3.09	4.34	2.62
	S	1.26	1.44	0.94	1.61	1.41	1.43	1.23	1.24	1.33	1.26	1.33	1.40	0.60	1.43	0.93	1.45	1.26	1.42
H66	̄x	4.42	2.97	4.53	3.71	4.04	2.64	4.43	2.86	4.39	2.63	4.28	2.89	4.67	2.54	4.27	2.91	4.35	2.89
	S	1.07	1.50	0.74	1.49	1.45	1.46	1.08	1.63	1.10	1.21	1.30	1.37	0.87	1.33	1.01	1.45	1.17	1.47
H67	̄x	4.49	3.16	4.67	3.86	4.19	2.98	4.38	2.52	4.61	3.11	4.62	3.16	4.84	2.38	4.45	3.36	4.48	3.07
	S	1.07	1.53	1.05	1.51	1.35	1.60	1.24	1.48	0.99	1.52	0.95	1.52	0.55	1.39	0.69	1.57	1.10	1.54
H68	̄x	4.56	3.14	4.20	3.57	4.13	3.00	4.51	3.10	4.71	3.52	4.45	3.39	4.92	3.15	4.45	2.55	4.48	3.18
	S	0.93	1.51	1.42	1.79	1.34	1.47	1.05	1.63	0.60	1.31	1.23	1.55	0.28	1.54	1.21	1.69	1.08	1.53
Ort.	̄x	4.45	2.92	4.38	3.45	4.12	2.69	4.40	2.44	4.46	2.52	4.37	2.84	4.88	2.49	4.38	2.81	4.40	2.77
	S	1.09	1.50	1.19	1.65	1.39	1.48	1.18	1.43	1.08	1.23	1.24	1.44	0.41	1.43	1.08	1.37	1.17	1.48

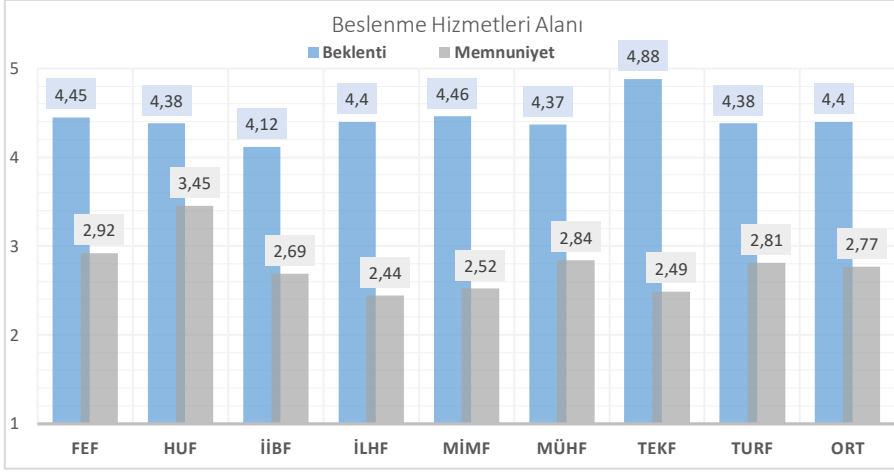
Beslenme hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

		En Yüksek Ortalama
H68 ($\bar{x}=3,18$)	Ders ya da öğlen aralarının öğrencilerin yemek yemelerine olanak sağlayacak kadar uzun olması	
H67 ($\bar{x}=3,07$)	Yemek ve yiyecek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olması	
H66 ($\bar{x}=2,89$)	Yemekhane ve kafeterya personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları	
H63 ($\bar{x}=2,58$)	Yemekhane, büfe ve kafeteryalarda yeterince çeşitli ve ihtiyacı karşılayıcı yiyeceklerin olması	
H65 ($\bar{x}=2,62$)	Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyenik, nitelik vb. bakımlardan uygun olması	
H64 ($\bar{x}=2,29$)	Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması	
		En Düşük Ortalama

Sağlık hizmetleri alanındaki maddeler, memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından fakülteler bazında; H68 (3,18), H67 (3,07), H66(2,89), H63 (2,58), H65 (2,62), H64 (2,29) olarak sıralanabilir. Bu maddelerden H64 memnuniyetsizliği, diğer maddeler ise memnuniyet düzeyi olarak kararsızlığı ifade etmektedir.

Fakülteler bazında, sağlık hizmetlerine ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında; **H68** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,57; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,55; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **H67** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,86; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Teknoloji Fakültesi (2,38; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **H66** maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,71; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Teknoloji Fakültesi (2,54; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Fakülteler bazında, sağlık hizmetlerine ilişkin en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında **H63** maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,29; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (2,11; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **H65** maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,38; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,01; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **H64** maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,00; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (1,81; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-27: Beslenme alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında beslenme hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,62; memnuniyet)’ne; en düşük ortalamanın ise İlahiyat Fakültesi (1,62; memnuniyetsizlik)’ne ait olduğu belirtilebilir.

I. Öğrenme Ortamları

Üniversite genelinde “öğrenme ortamları” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 5 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 5 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeleri yapılmıştır.

I. Bölümü: Öğrenme Ortamları Maddeleri

No Madde İçerikleri

169 Dersliklerin nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü vb.) yönünden eğitime uygun olması

170 Atölye, deney ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü v.b.) yönünden eğitime uygun olması

171 Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarının öğrenci kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulması

172 Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzemelerin bulunması

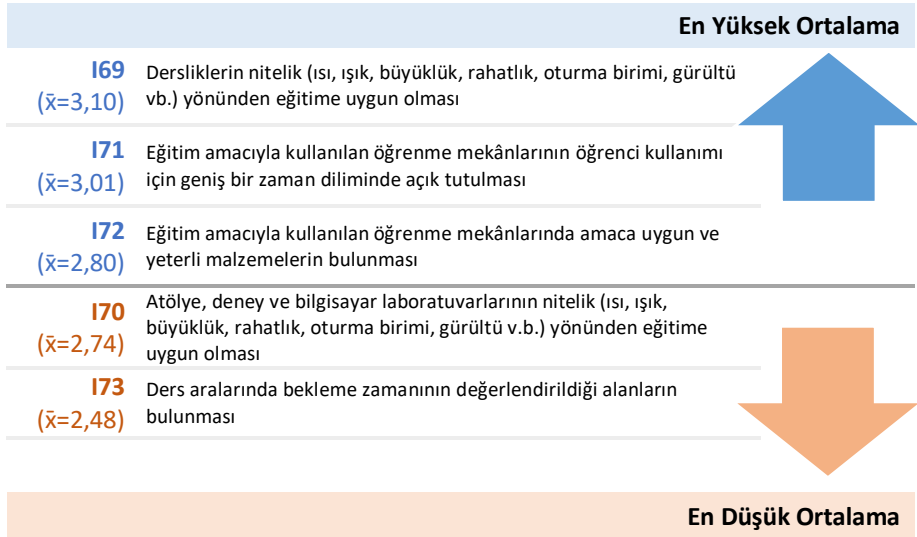
173 Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği alanların bulunması

Tablo-23: Öğrenme ortamları maddeleri beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.		
	n																		
169	̄x	4,48	3,24	4,83	3,13	4,22	3,35	4,27	2,59	4,37	2,52	4,49	3,32	4,74	3,53	4,48	3,13	4,49	3,10
	S	0,95	1,39	0,32	1,48	1,08	1,19	1,24	1,23	0,95	1,21	1,10	1,29	0,57	1,03	0,88	1,24	0,89	1,26
170	̄x	4,27	3,02	4,16	3,05	3,91	2,98	3,97	2,03	4,30	2,15	4,37	3,31	4,70	2,58	4,45	2,83	4,27	2,74
	S	1,10	1,33	1,32	1,25	1,33	1,27	1,42	1,10	1,13	1,14	1,15	1,27	0,60	1,13	0,65	1,11	1,09	1,20
171	̄x	4,38	3,33	4,52	3,22	4,04	3,12	4,18	2,33	4,30	2,92	4,42	3,15	4,60	2,68	4,72	3,36	4,39	3,01
	S	0,98	1,32	1,05	1,28	1,25	1,32	1,32	1,27	0,84	1,25	1,14	1,25	0,66	1,26	0,43	1,22	0,96	1,27
172	̄x	4,35	3,11	4,40	3,17	3,93	3,00	4,13	2,09	4,31	2,60	4,35	3,14	4,56	2,38	4,54	2,91	4,32	2,80
	S	1,06	1,34	0,92	1,47	1,30	1,19	1,37	1,1	1,07	1,00	1,11	1,24	0,80	1,07	0,49	1,08	1,01	1,19
173	̄x	4,39	2,79	4,39	3,26	4,00	2,61	4,12	1,86	4,25	2,12	4,28	2,68	4,55	2,15	4,70	2,42	4,34	2,48
	S	1,04	1,46	1,10	1,40	1,27	1,34	1,34	1,05	1,22	0,93	1,16	1,35	0,80	1,27	0,44	1,06	1,05	1,23
Ort.	̄x	4,37	3,10	4,46	3,17	4,02	3,01	4,13	2,18	4,31	2,46	4,38	3,12	4,63	2,66	4,58	2,93	4,36	2,83
	S	1,03	1,37	0,94	1,38	1,25	1,26	1,34	1,15	1,04	1,11	1,13	1,28	0,68	1,15	0,58	1,14	1,00	1,23

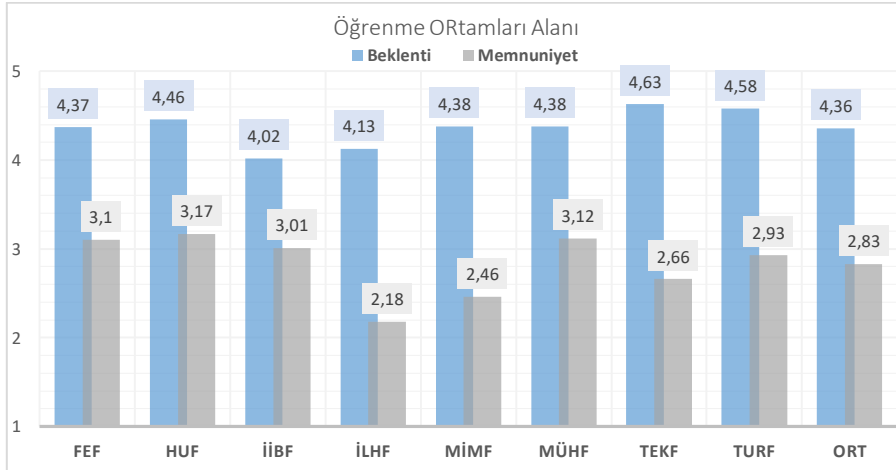
Fakülteler bazında öğrenme ortamları alanındaki maddeler, memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde 169 (3,10) iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde 173 (2,48)'tir. Öğrenme ortamları alanındaki 5 maddenin; memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralandığında maddeler 169, 171, 172, 170 ve 173 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yapılmıştır.

Öğrenme ortamları alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları



Öğrenme ortamları alanındaki maddelerin memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından sıralandığında; 169 (3,10), 171 (3,01), 172 (2,80), 170 (2,74) ve 173 (2,48)'dir. Bu maddelerden 169 (3,10), 171 (3,01), 172 (2,80), 170 (2,74) nötr-kararsızlığı gösterirken, 173 (2,48) maddesi ise memnuniyetsizliği ifade etmektedir. Bu maddelerin Fakülteler bazında kapsamına bakıldığında: **169** maddesinde en yüksek ortalama Teknoloji Fak. (3,53; memnuniyet), en düşük ortalama İlahiyat Fak. (2,59; memnuniyetsizlik); **171** maddesinde en yüksek ortalama Turizm Fak. (3,36; kararsızlık) en düşük ortalama İlahiyat Fak. (2,33; memnuniyetsizlik); **172** maddesinde en yüksek ortalama Hukuk Fak. (3,17; kararsızlık), en düşük ortalama ise İlahiyat Fak. (2,09; memnuniyetsizlik)'e ait olduğu belirtilebilir.

Öğrenme ortamları alanında en düşük memnuniyet düzeyini içeren **170** maddesinde en yüksek ortalama Mühendislik Fak. (3,31; kararsızlık) en düşük ortalaması İlahiyat Fak. (2,03; memnuniyetsizlik); **173** maddesinde en yüksek ortalama Hukuk Fak. (3,26; kararsızlık); ve en düşük ortalama İlahiyat Fak. (1,86; memnuniyetsizlik); ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-28: Öğrenme ortamları alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında öğrenme ortamları alanı memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalaması Hukuk Fak. (3,17; kararsızlık); en düşük memnuniyet ortalaması ise İlahiyat Fak. (2,18; memnuniyetsizlik)'nde olduğu belirtilebilir.

J. Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakımı

Üniversite genelinde “fiziki ortamların temizlik ve bakımına” ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 3 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 3 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara ulaşılmıştır.

J. Bölümü: Fiziki Ortamların Temizlik Bakım ve Onarımı

No Madde İçerikleri

- J74** Sınıfların ve laboratuvarların temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
- J75** Tuvaletlerin temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
- J75** Üniversitedeki açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliğinin ve bakımının (düzenleme, aydınlatma, onarım vb) düzenli yapılması

Tablo-24: Fiziki ortamların temizlik ve bakımına ilişkin beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.		
	n																		
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Mem.	
J74	\bar{x}	4,4	3,5	4,6	3,29	4,11	3,11	4,28	2,31	4,44	2,92	4,27	3,41	4,65	3,33	4,7	3,7	4,34	3,20
	S	1,17	1,65	0,63	1,49	1,41	1,46	1,3	1,32	1,12	1,32	1,31	1,38	0,75	1,44	0,48	1,06	1,22	1,46
J75	\bar{x}	4,28	2,5	4,67	3,36	4,02	2,69	4,23	2,03	4,59	2,88	4,25	2,77	4,88	2,32	4,7	3,4	4,29	2,74
	S	1,31	1,55	0,85	1,65	1,48	1,49	1,37	1,27	1,12	1,4	1,32	1,41	0,43	1,52	0,68	0,97	1,3	1,48
J76	\bar{x}	4,37	3,10	4,53	3,79	4,24	3,21	4,15	2,2	4,48	3	4,33	3,2	4,52	3,36	4,6	3,1	4,33	3,12
	S	1,16	1,491	0,74	1,31	1,23	1,53	1,46	1,35	0,94	1,3	1,21	1,41	1,12	1,45	0,7	1,37	1,2	1,48
Ort.	\bar{x}	4,35	3,03	4,6	3,48	4,13	3,00	4,22	2,18	4,51	2,93	4,28	3,13	4,69	3,00	4,67	3,40	4,32	3,02
	S	1,21	1,54	0,72	1,47	1,38	1,51	1,37	1,32	1,05	1,32	1,28	1,42	0,82	1,53	0,61	1,13	1,24	1,49

Üniversite genelinde fiziki ortamların temizlik ve bakımı alanına ilişkin 3 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde J74 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde J75 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin kapsamı fakülteler bazında incelenebilir.

Fiziki ortamların temizlik-bakımı alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama

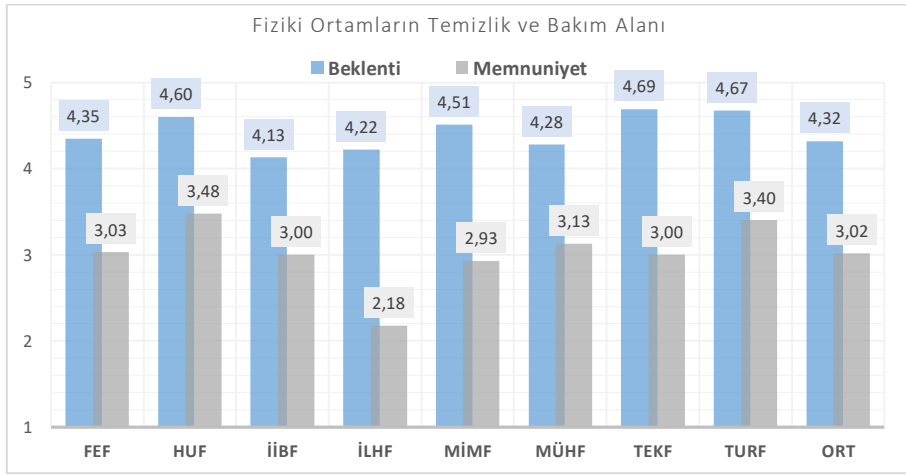
J74 Sınıfların ve laboratuvarların temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
($\bar{x}=3,20$)

J76 Üniversitedeki açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliğinin ve bakımının (düzenleme, aydınlatma, onarım vb) düzenli yapılması
($\bar{x}=3,12$)

J75 Tuvaletlerin temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
($\bar{x}=2,74$)

En Düşük Ortalama

Üniversite genelinde fiziki ortamların temizlik ve bakımı alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren J74 maddesinin fakülteler bazında ortalaması 3,05 olup kararsızlığı ifade ederken, en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren J75 maddesinin fakülteler bazında ortalaması 2,74 olup memnuniyetsizliği ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **J74** maddesinde en yüksek ortalamanın Turizm Fakültesi (3,7; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,31; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **J75** maddesinde en yüksek ortalamanın Turizm Fakültesi (3,4; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,03; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-29: Fiziki ortamlara ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında fiziki ortamların temizlik ve bakımı alanına ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,48; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,18; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

K. Ulaşım ve Güvenlik Hizmetleri

Üniversite genelinde “ulaşım ve güvenlik hizmetlerine” ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 6 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Fakülteler bazında bu 6 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri, analiz edilerek ulaşılan bulgular değerlendirilmiştir.

K. Bölümü: Ulaşım ve Güvenlik Hizmetleri Alanı Maddeleri*No Madde İçerikleri***K77** Kampuslara ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması**K78** Üniversite içinde yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması**K79** Ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygun olarak düzenlenmiş olması**K80** Kampuslardaki kapalı ve açık alanların güvenli olması**K81** Öğrencilere ayrılan otopark alanlarının yeterli sayı ve nitelikte olması**K82** Kampus içi trafiğin denetlenmesi**Tablo-25:** Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanı beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Fakülteler																		
	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.		
	n	220	17	104	90	33	104	34	12	614									
	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	
K77	̄x	4,32	2,36	4,8	3	3,87	2,16	4,15	1,81	4,61	1,81	4,31	2,33	4,64	1,62	4,09	1,82	4,26	2,11
	S	1,31	1,47	0,56	1,8	1,65	1,46	1,5	1,15	1,1	1,11	1,36	1,43	1,1	1,08	1,58	1,25	1,39	1,41
K78	̄x	4,38	3,35	4,2	3,86	3,88	3,13	4,2	2,33	4,57	2,85	3,9	3,31	4,21	2,97	4,18	2,82	4,18	3,08
	S	1,12	1,43	1,21	1,46	1,44	1,46	1,36	1,36	0,79	1,32	1,35	1,38	1,23	1,4	0,98	1,47	1,26	1,45
K79	̄x	4,46	2,93	4,6	3,36	3,92	2,53	4,26	2,33	4,61	2,04	4,3	2,8	4,54	2,17	4	2,27	4,32	2,55
	S	1,13	1,54	0,91	1,55	1,56	1,58	1,39	1,36	0,96	1,4	1,3	1,54	1,2	1,37	1,41	1,49	1,28	1,53
K80	̄x	4,5	3,6	4,33	4,36	4,13	3,16	4,22	2,54	4,61	3,19	4,35	3,62	4,71	3,72	4,55	3,18	4,42	3,42
	S	0,71	1,41	0,9	1,15	1,36	1,51	1,37	1,47	0,74	1,21	1,16	1,4	0,76	1,34	0,93	1,54	1,1	1,47
K81	̄x	4,04	3,7	4,33	4,14	3,73	3,4	3,82	1,92	4,07	2,93	3,66	3,48	3,72	3,43	4,45	3,36	3,9	3,30
	S	1,42	1,34	1,18	1,41	1,5	1,33	1,61	1,16	1,46	1,49	1,63	1,46	1,73	1,38	1,21	1,75	1,52	1,48
K82	̄x	3,99	3,23	3,4	3,69	3,58	3,02	3,92	2,14	4,29	2,93	3,41	3,13	3,83	3,10	4,09	2,91	3,81	3,02
	S	1,47	1,55	1,68	1,65	1,59	1,44	1,53	1,32	1,12	1,33	1,65	1,49	1,58	1,45	1,22	1,51	1,53	1,51
Ort.	̄x	4,37	3,20	4,45	3,74	3,91	2,90	4,09	2,18	4,47	2,63	4,00	3,11	4,27	2,84	4,23	2,73	4,19	2,91
	S	1,18	1,52	0,98	1,54	1,49	1,52	1,47	1,33	1,03	1,39	1,46	1,51	1,37	1,52	1,21	1,55	1,34	1,53

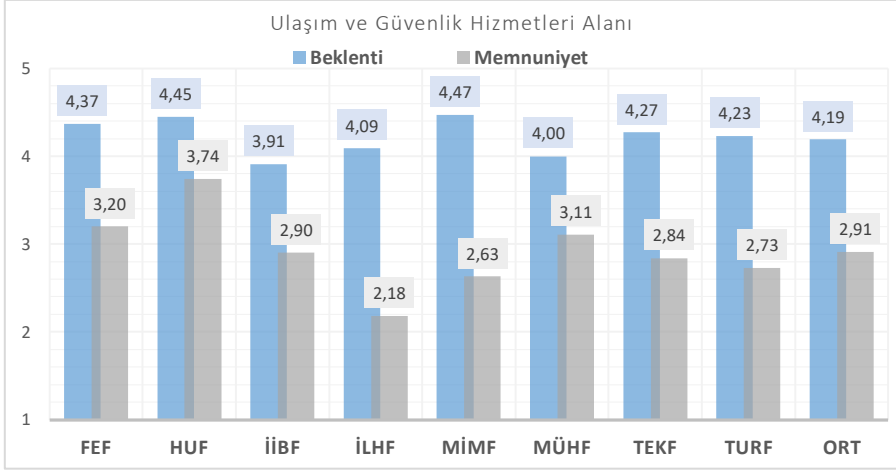
Üniversite genelinde ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanına ilişkin 6 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde K80 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde K77 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yapılmıştır.

Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
K80 ($\bar{x}=3,42$)	Kampustaki kapalı ve açık alanların güvenli olması
K81 ($\bar{x}=3,30$)	Öğrencilere ayrılan otopark alanlarının yeterli sayı ve nitelikte olması
K78 ($\bar{x}=3,08$)	Üniversite içinde yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması
En Düşük Ortalama	
K82 ($\bar{x}=3,02$)	Kampus içi trafiğin denetlenmesi
K79 ($\bar{x}=2,55$)	Ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygun olarak düzenlenmiş olması
K77 ($\bar{x}=2,11$)	Kampusa ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması

Fakülteler bazında ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanında en yüksek memnuniyeti içeren ilk üç maddeden K80 (3,42) memnuniyeti, K81 (3,30) ve K78 (3,08) maddeleri kararsızlığı içerirken; en düşük memnuniyet ortalamasını içeren son üç maddeden K77 (2,11) maddesi memnuniyetsizliği, K79 (2,55) ve K82 (3,02) maddeleri kararsızlığı ifade etmektedir.

Fakülteler bazında ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanına ilişkin 6 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde K80 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde K77 olarak belirlenmiştir. Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren **K80** maddesinin fakülteler bazında ortalaması 3,37 olup kararsızlık, en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren **K77** maddesinin fakülteler bazında ortalaması 2,18 olup memnuniyetsizlik ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **K80** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (4,36; oldukça memnun)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,54; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **K77** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Teknoloji Fakültesi (1,62; oldukça memnun değil)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-30: Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanı öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında ulaşım ve güvenlik hizmetleri memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalama Hukuk Fakültesi (3,73; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,18; memnuniyetsizlik)'nde olduğu belirtilebilir.

L. Diğer Hizmetler

Üniversite genelinde “diğer hizmetlere (banka, bankamatik, AVM, posta)” ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 3 maddeye dayalı toplanan fakülteler bazında analiz edilerek bulguları değerlendirilmiştir.

L. Bölümü: Diğer Hizmetler Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

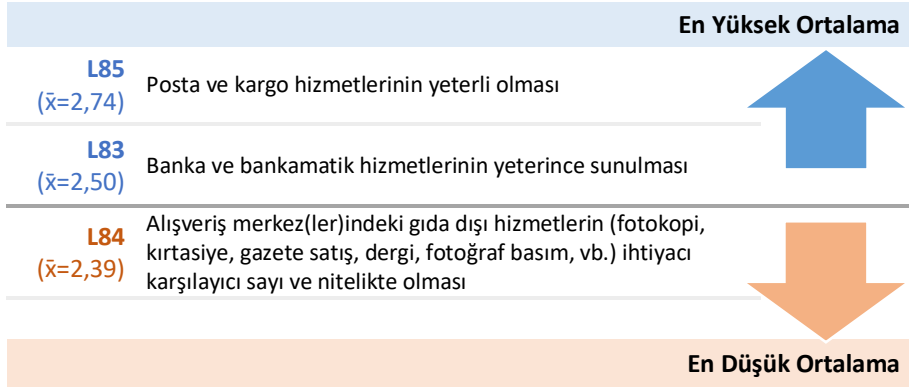
- L83** Banka ve bankamatik hizmetlerinin yeterince sunulması
- L84** Alışveriş merkez(ler)indeki gıda dışı hizmetlerin (fotokopi, kırtasiye, gazete satış, dergi, fotoğraf basım, vb.) ihtiyacı karşılayıcı sayı ve nitelikte olması
- L85** Posta ve kargo hizmetlerinin yeterli olması

Tablo-26: Fakülteler bazında diğer hizmetler alanı beklenti ve memnuniyet bulguları

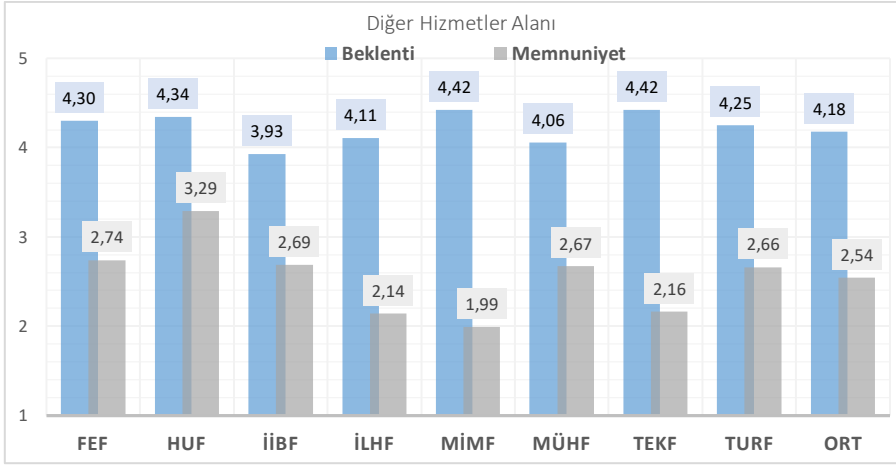
Madde No		Fakülteler																	
		FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		ORT.	
		n																	
L83	̄	4,32	2,67	4,71	3,62	4,04	2,75	4,27	2,4	4,61	1,85	4,15	2,29	4,61	1,93	4	2,5	4,27	2,50
	S	1,21	1,4	0,83	1,7	1,36	1,49	1,25	1,39	0,99	1,13	1,39	1,33	0,79	1,07	1,34	1,08	1,25	1,4
L84	̄	4,37	2,61	4,2	3,14	3,87	2,42	4,01	1,84	4,39	1,7	4,21	2,63	4,27	2,14	4,61	2,6	4,22	2,39
	S	1,12	1,47	1,01	1,51	1,47	1,45	1,51	1,26	1,23	1,1	1,23	1,45	1,01	1,22	0,32	1,17	1,26	1,43
L85	̄	4,2	2,94	4,13	3,07	3,89	2,91	4,05	2,17	4,25	2,42	3,84	3,09	4,04	2,41	4,5	2,89	4,06	2,74
	S	1,28	1,43	1,46	1,33	1,42	1,52	1,44	1,29	1,24	1,33	1,48	1,43	1,48	1,45	0,71	1,54	1,37	1,45
Ort.	̄	4,3	2,74	4,34	3,28	3,93	2,69	4,11	2,14	4,42	1,99	4,06	2,67	4,42	2,16	4,25	2,66	4,18	2,54
	S	1,21	1,47	1,14	1,47	1,41	1,5	1,4	1,33	1,15	1,22	1,37	1,43	1,1	1,26	1,05	1,23	1,3	1,44

Üniversite genelinde diğer hizmetler alanına ilişkin 3 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde L85 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde L84 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yapılmıştır.

Diğer hizmetler alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları



Üniversite genelinde diğer hizmetler alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren L85 maddesinin fakülteler bazında ortalaması 2,74 olup kararsızlık, en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren L84 maddesinin fakülteler bazında ortalaması 2,39 olup aynı şekilde memnuniyetsizlik ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **L85** maddesinde en yüksek ortalamanın Mühendislik Fakültesi (3,09; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,17; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. **L84** maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,14; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (1,7; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-31: Diğer hizmetler alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fakülteler bazında diğer hizmetler alanında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,28; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (1,99; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

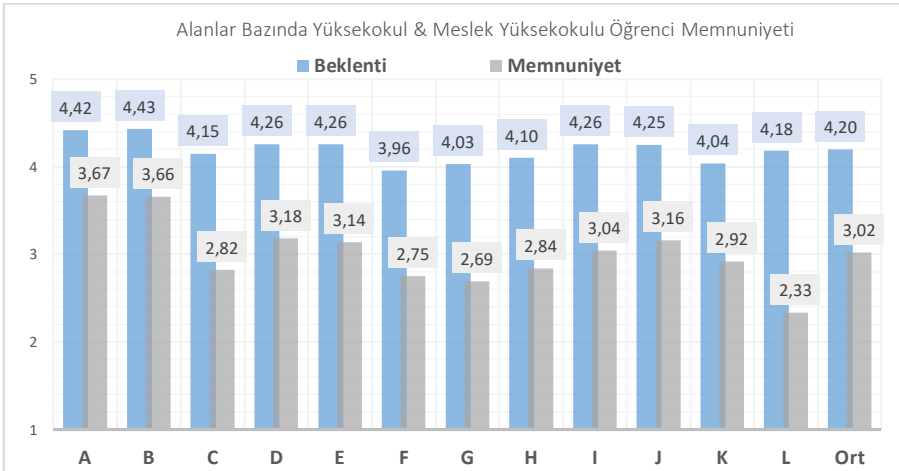
IV. YÜKSEKOKUL & MESLEK YÜKSEKOKULLARI BULGULARI

Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları Bazında Genel Görünüm

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, araştırmaya; Sağlık ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'ndan 184; Babaeski, Lüleburgaz, Pınarhisar, Sağlık Hizmetleri, Sosyal Bilimler, Teknik Bilimler ve Vize Meslek Yüksekokulu'ndan ise 640 olmak üzere toplamda 824 gönüllü öğrenci katılmıştır. Bu 824 gönüllü öğrenciye ilişkin veriler analiz edilerek analiz sonuçlarına bağlı olarak bulgular 12 altında sunulmuştur.

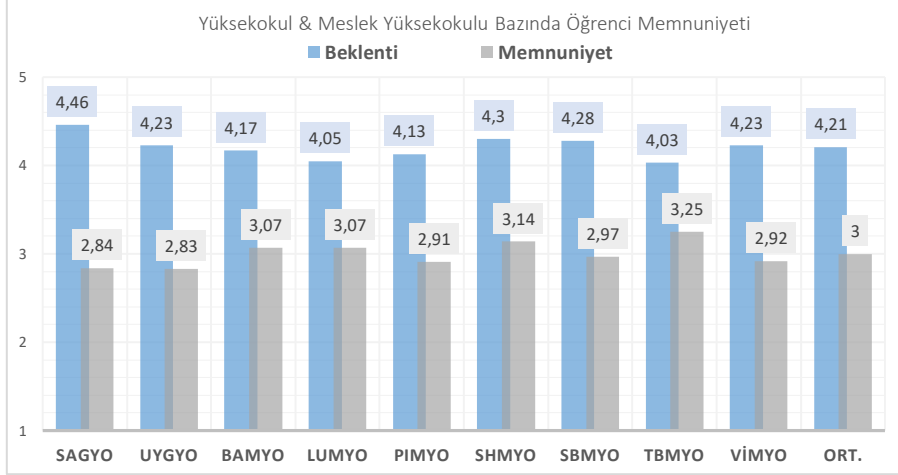
Beklenti - Memnuniyet Alanları ve Kapsamı

- A Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler
- B Akademik Danışmanlık ve Rehberlik
- C Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam
- D Yönetmel Hizmetler
- E Öğrenci İşleri
- F Kütüphane Hizmetleri
- G Sağlık Hizmetleri
- H Beslenme
- I Öğrenme Ortamları
- J Fiziki Ortam Temizlik ve Bakım
- K Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri
- L Diğer Hizmetler



Grafik-32: Alanlar bazında öğrenci beklenti-memnuniyeti genel durumu

Yukarıdaki Grafik-32’de, öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemeyi öngören 12 alandaki genel memnuniyet durumuna bakıldığında; yüksekokullar ve meslek yüksekokullarında memnuniyet ortalamasının en yüksek olduğu alanlar A, B alanları olup memnuniyeti ifade ederken, memnuniyet ortalamasının en düşük olduğu G ve L alanları olup, G alanı kararsızlığı, L alanı ise memnuniyetsizliği ifade etmektedir. Diğer alanlar olarak C, D, E, F, H, I, J ve K alanları ortalamaları ise kararsızlığı ifade etmektedir.



Grafik-33: Birimler bazında öğrenci beklenti-memnuniyeti genel durumu

Yukarıdaki Grafik-33’te, öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemeyi öngören 12 alandaki memnuniyet durumuna ilişkin iki yüksekokul ve 7 meslek yüksekokulu bazında bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalaması Teknik Bilimler (3,25- kararsızlığı) Meslek Yüksekokulu’na, en düşük memnuniyet ortalaması Sağlık Yüksekokulu (2,84- kararsızlık)’na ait olduğu belirtilebilir. Diğer yüksekokul ve meslek yüksekokullarının memnuniyet ortalaması kararsızlığı ifade etmektedir

A. Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler

Üniversite genelinde “akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 19 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 19 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

A. Bölümü: Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler Alanı Maddeleri	
<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>
A1	Öğretim elemanlarının derslerine önem vermeleri ve derse hazırlıklı gelmeleri
A2	Öğretim elemanlarının konu alanlarında yeterli/yetkin olmaları
A3	Öğretim elemanlarının düzenli olarak ve zamanında derse gelmeleri ve dersi bitirmeleri
A4	Eğitim programında öğrencilerin seçtikleri alanla ilgili yeterlikleri kazandırıcı temel (ana) derslerin olması
A5	Öğrencilerin ilgilerini/gereklerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması
A6	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğretim yöntemlerini kullanmaları
A7	Öğretim elemanlarının öğrencilerin derslerdeki durumlarına (eksiklikleri, ilerlemeleri, performansları vb.) ilişkin olarak öğrencileri bilgilendirmesi
A8	Sınavların sahtekarlık ve kopya olaylarına yol açmayacak biçimde güvenli yapılması
A9	Derslerde verilen ödevlerin/projelerin ve yapılan etkinliklerin öğrencilerin öğrenmesine ve derste başarıya katkı sağlayıcı olması
A10	Derslerdeki öğretim etkinliklerinde öğrenmeyi kolaylaştırıcı araç/gereçlerin (bilgisayar, tepegöz, yansıtıcı, akıllı tahta vb. araçlar) kullanılması
A11	Öğretim elemanlarının sınav, proje, ödev ve etkinliklerde adil ve ayrımcı olmayan bir değerlendirme ve notlandırma yapmaları
A12	Eğitim programının kapsam ve uygulamalarının öğrencilerin güncel ve gelecekteki gereksinimlerine dönük olması
A13	Öğretim elemanlarının alandaki yenilikleri ve gelişmeleri öğrencilerle paylaşmaları
A14	Öğretim elemanlarının görevlerini severek ve içtenlikle yapması
A15	Öğretim elemanlarının öğrencileri birey olarak dikkate alması, önemsemesi
A16	Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik davranışlarında adil ve tarafsız olması
A17	Öğretim elemanlarına belirttikleri ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilmesi
A18	Öğrencilerin öğretim elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alabilmesi
A19	Öğretim elemanlarının öğretim hizmetlerini ilgilendiren konularda öğrencilerden görüş alması

Tablo-27: Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanı bulguları

Madde No	Yüksek okul & Meslek Yüksekokulu																				
	n	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VİMYO		ORT.	
		154	30	53	116	42	92	38	202	97	824										
	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	
A1	\bar{x}	4,50	3,37	4,50	3,48	4,25	3,71	4,28	3,74	4,08	3,41	4,37	3,91	4,60	4,18	4,38	4,15	4,46	3,91	4,39	3,76
	S	0,82	1,14	0,86	1,09	1,01	1,32	1,01	1,20	1,28	1,44	0,88	1,13	0,88	1,11	0,90	0,97	0,79	1,11	0,92	1,16
A2	\bar{x}	4,55	3,50	4,53	3,41	4,15	3,98	4,46	3,90	4,16	3,31	4,56	3,94	4,60	4,06	4,52	4,23	4,70	4,20	4,51	3,84
	S	0,86	1,06	0,86	1,15	1,13	1,17	0,91	1,25	1,13	1,41	0,70	1,09	0,74	1,15	0,88	1,04	0,66	1,02	0,87	1,15
A3	\bar{x}	4,29	3,26	4,33	3,86	4,24	3,96	4,49	4,13	3,95	3,24	4,18	3,98	4,39	4,22	4,47	4,35	4,25	3,35	4,33	3,82
	S	1,06	1,23	1,15	1,33	1,07	1,34	0,89	1,18	1,25	1,50	1,07	1,13	1,27	1,24	0,91	0,96	1,07	1,29	1,03	1,26
A4	\bar{x}	4,48	3,35	4,76	3,14	4,14	3,55	4,23	3,52	4,05	3,28	4,51	3,79	4,62	3,58	4,42	4,02	4,56	3,92	4,41	3,57
	S	0,97	1,23	0,79	1,43	1,27	1,49	1,12	1,38	1,16	1,49	0,85	1,26	0,89	1,30	1,00	1,18	0,79	1,13	1,00	1,30
A5	\bar{x}	4,25	2,28	4,17	2,43	3,98	3,18	4,02	3,16	4,00	2,94	3,96	3,14	4,00	2,88	4,02	3,57	4,13	3,12	4,07	2,97
	S	1,18	1,34	1,20	1,50	1,39	1,58	1,16	1,40	1,25	1,55	1,42	1,59	1,39	1,60	1,27	1,38	1,03	1,31	1,24	1,49
A6	\bar{x}	4,32	2,63	4,33	3,07	4,14	3,56	4,26	3,56	4,11	3,33	4,40	3,55	4,24	3,48	4,36	3,90	4,55	3,60	4,33	3,41
	S	1,10	1,23	1,03	1,22	1,28	1,46	1,04	1,32	1,19	1,47	0,96	1,41	1,33	1,48	0,98	1,16	0,80	1,32	1,04	1,36
A7	\bar{x}	4,26	2,67	4,30	2,93	4,16	3,54	4,35	3,57	4,06	3,36	4,42	3,66	4,38	3,45	4,39	3,86	4,45	3,53	4,33	3,40
	S	1,09	1,27	1,09	1,49	1,17	1,49	1,04	1,45	1,33	1,36	0,91	1,35	1,10	1,41	1,00	1,22	0,96	1,45	1,04	1,40
A8	\bar{x}	4,44	3,77	4,53	3,79	4,24	3,98	4,37	4,11	4,00	3,83	4,46	4,14	4,63	4,19	4,53	4,42	4,61	4,23	4,45	4,05
	S	1,00	1,17	0,94	1,34	1,25	1,48	1,05	1,19	1,47	1,48	1,06	1,22	0,75	1,33	0,97	0,92	0,88	1,07	1,03	1,18
A9	\bar{x}	4,24	3,26	4,13	3,66	4,28	3,88	4,37	3,79	4,17	3,61	4,22	3,70	4,48	3,70	4,36	4,11	4,53	3,88	4,32	3,73
	S	1,09	1,22	1,36	1,34	1,14	1,35	0,94	1,31	1,30	1,54	1,04	1,32	1,09	1,47	0,99	1,08	0,77	1,17	1,03	1,27
A10	\bar{x}	4,32	3,41	4,10	3,72	4,18	3,68	4,33	3,75	4,14	3,66	4,43	3,72	4,40	3,60	4,37	4,06	4,55	3,91	4,35	3,72
	S	1,03	1,32	1,21	1,33	1,32	1,49	1,05	1,33	1,22	1,47	0,91	1,34	1,16	1,48	1,07	1,15	0,77	1,25	1,05	1,31
A11	\bar{x}	4,50	2,88	4,63	3,72	4,30	3,92	4,33	3,73	4,00	3,69	4,52	3,59	4,42	3,83	4,52	4,21	4,64	3,85	4,47	3,71
	S	0,98	1,40	0,85	1,25	1,28	1,37	1,18	1,48	1,48	1,55	0,81	1,43	1,15	1,37	0,90	1,10	0,78	1,24	1,01	1,39
A12	\bar{x}	4,49	3,28	4,48	3,32	4,18	3,69	4,21	3,38	4,09	3,40	4,54	3,89	4,45	3,90	4,38	3,99	4,58	4,06	4,40	3,66
	S	0,96	1,28	0,95	1,36	1,20	1,45	1,09	1,36	1,20	1,42	0,81	1,22	1,03	1,27	0,99	1,14	0,73	1,05	0,99	1,28
A13	\bar{x}	4,53	3,56	4,40	3,34	4,33	4,08	4,36	3,75	4,34	3,68	4,60	4,05	4,53	4,34	4,52	4,20	4,74	4,18	4,51	3,91
	S	0,95	1,34	1,16	1,63	1,12	1,35	0,96	1,21	1,08	1,49	0,70	1,20	1,07	1,20	0,92	1,05	0,60	1,06	0,92	1,25
A14	\bar{x}	4,44	3,30	4,40	3,59	4,38	3,88	4,36	3,93	4,34	3,54	4,51	3,92	4,57	3,93	4,47	4,15	4,70	4,13	4,47	3,82
	S	1,02	1,31	1,13	1,32	1,15	1,36	0,95	1,25	1,14	1,40	0,91	1,19	0,97	1,36	0,91	1,00	0,63	1,19	0,95	1,24
A15	\bar{x}	4,46	3,07	4,43	3,45	4,31	3,88	4,43	3,79	4,29	3,66	4,55	3,72	4,58	3,97	4,46	3,98	4,58	3,84	4,46	3,71
	S	1,04	1,29	1,10	1,24	1,17	1,30	1,06	1,42	1,27	1,43	0,91	1,39	1,06	1,47	0,93	1,11	0,87	1,32	1,01	1,33
A16	\bar{x}	4,50	2,97	4,50	3,31	4,22	3,76	4,29	3,81	4,26	3,40	4,58	3,72	4,68	3,77	4,54	4,22	4,67	3,82	4,49	3,64
	S	1,02	1,42	0,94	1,54	1,37	1,59	1,13	1,42	1,27	1,54	0,82	1,35	0,83	1,41	0,94	1,04	0,77	1,30	1,01	1,39
A17	\bar{x}	4,45	3,15	4,38	3,74	4,20	3,81	4,35	3,88	4,06	3,66	4,44	3,94	4,45	3,48	4,38	4,14	4,58	3,79	4,40	3,73
	S	0,98	1,28	0,90	1,10	1,24	1,41	1,02	1,23	1,41	1,45	0,91	1,16	1,06	1,53	1,03	1,13	0,87	1,21	1,02	1,28
A18	\bar{x}	4,47	3,16	4,33	3,83	4,33	3,96	4,39	3,91	4,20	3,49	4,46	4,05	4,35	4,03	4,52	4,12	4,63	3,97	4,46	3,84
	S	0,99	1,32	1,09	1,26	1,16	1,29	1,10	1,32	1,16	1,42	0,89	1,20	1,25	1,43	0,91	1,16	0,78	1,21	0,99	1,30
A19	\bar{x}	4,39	2,77	4,17	3,00	4,19	3,78	4,26	3,51	4,03	3,34	4,43	3,72	4,32	3,73	4,36	3,93	4,52	3,78	4,34	3,51
	S	1,02	1,29	1,26	1,31	1,27	1,34	1,07	1,42	1,29	1,49	0,99	1,37	1,08	1,53	1,01	1,24	0,90	1,25	1,05	1,38
Ort.	\bar{x}	4,44	3,14	4,50	3,41	4,31	3,78	4,34	3,73	4,13	3,46	4,47	3,80	4,49	3,81	4,43	4,08	4,59	3,85	4,42	3,67
	S	0,92	0,96	0,86	1,06	1,06	1,13	0,94	1,13	1,12	1,30	0,73	1,00	0,85	1,09	0,87	0,91	0,71	0,98	0,89	1,06

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanına ilişkin 19 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren ilk üç madde A8 (4,05), A13 (3,91), A14 (3,82); en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren son üç madde A5 (2,97), A7 (3,40) ve A6 (3,41) olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

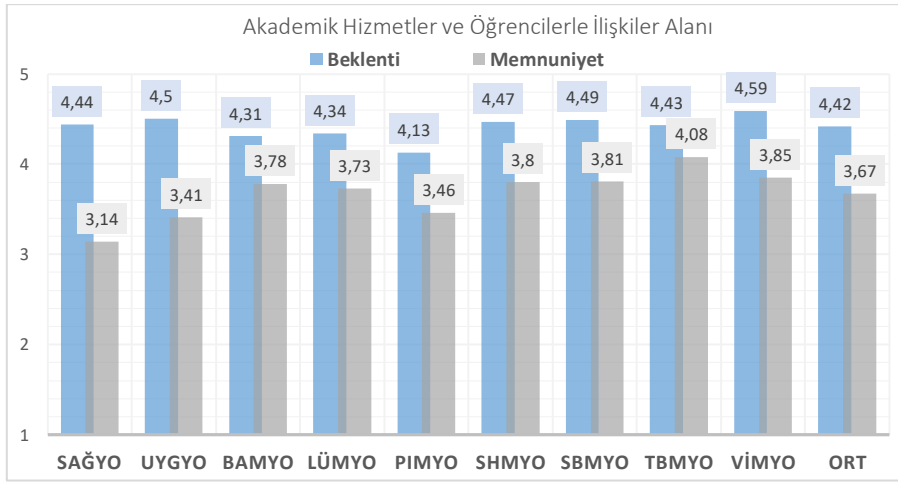
Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
A8 ($\bar{x}=4,05$)	Sınavların sahtekarlık ve kopya olaylarına yol açmayacak biçimde güvenli yapılması
A13 ($\bar{x}=3,91$)	Öğretim elemanlarının alandaki yenilikleri ve gelişmeleri öğrencilerle paylaşmaları
A2 ($\bar{x}=3,84$)	Öğretim elemanlarının konu alanlarında yeterli/yetkin olmaları
A6 ($\bar{x}=3,41$)	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğretim yöntemlerini kullanmaları
A7 ($\bar{x}=3,40$)	Öğretim elemanlarının öğrencilerin derslerdeki durumlarına (eksiklikleri, ilerlemeleri, performansları vb.) ilişkin olarak öğrencileri bilgilendirmesi
A5 ($\bar{x}=2,97$)	Öğrencilerin ilgilerini/gereklerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması
En Düşük Ortalama	

Akademik hizmetler ve öğrenciler alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren ilk üç maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları A8 (4,05), A3 (3,91), A2 (3,84) olup, her üç madde de memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **A8** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (4,42; oldukça memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (3,77; memnuniyet)'na ait olduğu belirtilebilir. **A3** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (4,35; oldukça memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Pınarhisar Meslek Yüksekokulu (3,24; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **A2** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (4,23; oldukça memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Pınarhisar Meslek Yüksekokulu (3,31; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

Akademik hizmetler ve öğrenciler alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamalarını içeren son üç maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları A5 (2,97), A7 (3,40), A6 (3,41) olup, A5 maddesi kararsızlığı, A6 ve A7 maddeleri ise memnuniyeti ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul

ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında, **A5** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,57; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (2,28; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir. **A6** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,90; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (2,63; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **A7** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,86; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (2,67; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-34: Akademik hizmetler, öğrencilerle ilişkiler alanında beklenti-memnuniyet

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında beklenti düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Vize Meslek Yüksekokulu (4,59)'na; en düşük ortalamasının ise Pınarhisar Meslek Yüksekokulu (4,13)'na ait olduğu belirtilebilir. Memnuniyet düzeyi ortalamalarında ise, en yüksek ortalamasının Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (4,08; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (3,16; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

B. Akademik Danışmanlık-Rehberlik Hizmetleri

Üniversite genelinde “akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 6 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 6 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

B. Bölümü: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik hizmetleri Alanı Maddeleri

No	Madde İçerikleri
B20	Akademik danışmanın öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesi
B21	Akademik danışmanın öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesi
B22	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması
B23	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması
B24	Akademik danışmanın öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesi
B25	Öğrencilere seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılması

Tablo-28: Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanı bulguları

Madde No	Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu																				
	n	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VIMYO		ORT.	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
B20	\bar{x}	4,46	3,17	4,50	3,59	4,49	3,77	4,41	3,86	4,31	3,47	4,58	4,03	4,48	3,70	4,47	4,09	4,60	3,71	4,48	3,71
	S	0,99	1,35	0,94	1,38	1,06	1,55	0,94	1,23	1,15	1,60	0,71	1,11	0,98	1,54	0,87	1,13	0,74	1,25	0,91	1,32
B21	\bar{x}	4,29	2,50	4,23	2,90	4,32	3,53	4,28	3,57	4,13	3,12	4,53	3,80	4,52	3,48	4,23	3,78	4,38	3,20	4,31	3,32
	S	1,15	1,30	1,14	1,52	1,11	1,56	1,00	1,37	1,28	1,43	0,75	1,28	0,80	1,55	1,14	1,34	1,02	1,32	1,06	1,44
B22	\bar{x}	4,44	3,30	4,52	3,76	4,47	3,83	4,32	3,80	4,06	3,36	4,52	4,19	4,63	3,85	4,40	4,11	4,64	3,66	4,44	3,76
	S	0,97	1,32	0,87	1,27	1,00	1,45	1,04	1,29	1,21	1,45	0,75	1,07	0,84	1,32	0,97	1,08	0,78	1,31	0,95	1,28
B23	\bar{x}	4,47	3,27	4,37	3,97	4,47	3,96	4,25	3,86	4,23	3,44	4,49	4,15	4,42	3,84	4,40	4,19	4,58	3,76	4,42	3,83
	S	0,97	1,29	0,96	1,24	0,97	1,38	1,08	1,28	1,28	1,56	0,74	1,03	1,06	1,21	0,93	1,02	0,82	1,27	0,96	1,25
B24	\bar{x}	4,52	3,31	4,47	3,66	4,40	3,85	4,40	3,75	4,23	3,64	4,60	4,03	4,52	3,63	4,45	4,10	4,64	3,88	4,48	3,76
	S	0,99	1,40	1,07	1,32	1,17	1,53	0,98	1,39	1,28	1,52	0,73	1,23	0,94	1,45	0,93	1,18	0,75	1,25	0,95	1,34
B25	\bar{x}	4,44	2,82	4,47	3,41	4,32	3,66	4,31	3,65	4,06	3,42	4,52	4,04	4,48	3,56	4,38	4,00	4,61	3,62	4,41	3,58
	S	1,06	1,36	1,11	1,30	1,18	1,52	1,02	1,38	1,44	1,54	0,88	1,19	1,01	1,65	0,97	1,19	0,78	1,43	1,01	1,40
Ort.	\bar{x}	4,44	3,06	4,42	3,55	4,41	3,77	4,33	3,75	4,17	3,41	4,54	4,04	4,51	3,68	4,39	4,05	4,57	3,64	4,43	3,66
	S	1,02	1,37	1,01	1,36	1,08	1,49	1,01	1,32	1,26	1,51	0,76	1,16	0,93	1,45	0,97	1,17	0,82	1,32	0,98	1,35

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanına ait 6 maddenin içeriği memnuniyet düzeyleri açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde B23 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise B21'dir. Bu 6 maddeden; memnuniyet ortalaması en yüksekten memnuniyet ortalaması en düşüğe doğru sıralandığında; B23, B22, B24, B20, B25 ve B21 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

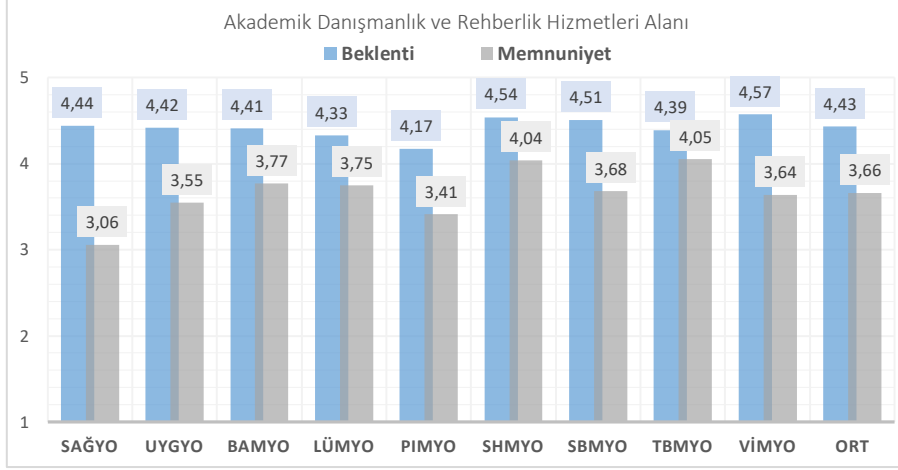
Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
B23 ($\bar{x}=3,83$)	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması
B22 ($\bar{x}=3,76$)	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması
B24 ($\bar{x}=3,76$)	Akademik danışmanın öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesi
B20 ($\bar{x}=3,71$)	Akademik danışmanın öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesi
B25 ($\bar{x}=3,58$)	Öğrencilere seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılması
B21 ($\bar{x}=3,32$)	Akademik danışmanın öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesi
En Düşük Ortalama	

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında ortalamaları B23 (3,83), B22 ve B24 (3,76), B20 (3,71), B25 (3,58) olup, maddelerin tümü memnuniyeti ifade etmektedir. B21 (3,32) maddesi ise kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **B23** maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (4,19; memnuniyet)'ne en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (3,27; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **B22** maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (4,19; memnuniyet)'na en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (3,30; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **B24** maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (4,10; kararsızlık)'na en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (3,31; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında ortalaması B21 (3,35)'dir. B21 maddesi kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında **B21** maddesinde en yüksek ortalamasının Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (3,80; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (2,50; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir. **B25** maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (4,04; memnuniyet)'na en düşük ortalamasının

ise Sağlık Yüksekokulu (2,82; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **B20** maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (4,09; memnuniyet)'na en düşük ortalamanın ise Sağlık Yüksekokulu (3,17; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-35: Akademik danışmanlık, rehberlik hizmetleri beklenti-memnuniyet durumu

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (4,04; memnuniyet)'na; en düşük ortalamanın ise Sağlık Yüksekokulu (3,06; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

C. Akademik, Sosyal ve Kültürel Ortam

Üniversite genelinde “akademik, sosyal ve kültürel ortam” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 6 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 6 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirilmiştir.

C. Bölümü: Akademik, Sosyal ve Kültürel Ortam Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

- C26** Üniversitede gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çabanın olması
- C27** Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin olması
- C28** Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması
- C29** Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması
- C30** Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi
- C31** Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması

Tablo-29: Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanı beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	Y ü k s e k o k u l & M e s l e k Y ü k s e k o k u l u																				
	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VIMYO		ORT.		
	n	Bek.	Mm	Bek.	Mm	Bek.	Mm	Bek.	Mm	Bek.	Mm	Bek.	Mem.	Bek.	Mm	Bek.	Mm	Bek.	Mm		
C26	\bar{x}	4,50	2,47	4,34	2,36	4,13	2,77	3,97	2,69	4,23	2,72	4,23	2,78	4,15	3,23	4,35	2,90	4,24	2,73		
	S	1,01	1,28	1,11	1,39	1,38	1,43	1,38	1,46	1,33	1,55	1,19	1,40	1,39	1,65	1,26	1,51	1,15	1,51	1,23	1,47
C27	\bar{x}	4,45	2,66	4,17	1,89	3,98	2,29	3,68	2,38	3,90	2,38	4,19	2,72	4,15	2,44	3,83	2,87	4,14	2,43	4,04	2,45
	S	0,99	1,31	1,31	1,12	1,39	1,27	1,57	1,47	1,42	1,48	1,23	1,53	1,46	1,63	1,52	1,61	1,33	1,45	1,38	1,48
C28	\bar{x}	4,47	3,10	4,24	2,85	4,06	2,58	3,61	2,46	4,03	2,68	4,15	2,96	4,23	2,69	3,80	3,03	4,24	3,11	4,05	2,83
	S	0,97	1,33	1,15	1,49	1,22	1,32	1,58	1,45	1,45	1,64	1,20	1,40	1,37	1,69	1,47	1,48	1,10	1,43	1,33	1,45
C29	\bar{x}	4,54	2,74	4,50	3,25	4,19	3,40	3,91	2,99	4,10	2,90	4,18	3,06	4,19	2,88	4,13	3,43	4,49	3,45	4,25	3,12
	S	0,89	1,26	0,92	1,48	1,10	1,51	1,37	1,44	1,30	1,56	1,17	1,44	1,47	1,70	1,24	1,48	1,00	1,36	1,17	1,45
C30	\bar{x}	4,40	2,57	3,93	2,21	4,02	2,44	3,76	2,42	3,83	2,65	4,20	2,84	4,15	2,40	3,86	2,81	4,22	2,64	4,05	2,55
	S	1,06	1,30	1,46	1,32	1,34	1,38	1,48	1,49	1,56	1,56	1,21	1,54	1,43	1,71	1,48	1,55	1,26	1,46	1,36	1,47
C31	\bar{x}	4,51	2,86	4,45	3,57	4,34	3,44	4,11	3,10	4,07	2,87	4,23	3,24	4,50	3,15	4,09	3,34	4,49	3,55	4,28	3,24
	S	0,85	1,26	0,99	1,35	1,22	1,56	1,19	1,42	1,41	1,67	1,15	1,55	1,14	1,76	1,29	1,51	0,96	1,33	1,14	1,46
Ort	\bar{x}	4,48	2,73	4,27	2,69	4,12	2,82	3,84	2,67	4,03	2,70	4,20	2,92	4,24	2,72	3,97	3,12	4,32	3,01	4,15	2,82
	S	0,96	1,30	1,17	1,47	1,27	1,47	1,44	1,48	1,40	1,57	1,19	1,49	1,37	1,68	1,39	1,54	1,14	1,47	1,27	1,48

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında akademik, sosyal ve kültürel ortam alanına ait memnuniyet açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde C31 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise C27'dir. Bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

Akademik, sosyal ve kültürel ortam en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama

C31 Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması
($\bar{x}=3,24$)

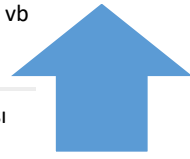
C29 Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması
($\bar{x}=3,12$)

C28 Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması
($\bar{x}=2,83$)

C26 Üniversitede gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çabanın olması
($\bar{x}=2,73$)

C30 Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi
($\bar{x}=2,55$)

C27 Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin olması
($\bar{x}=2,45$)



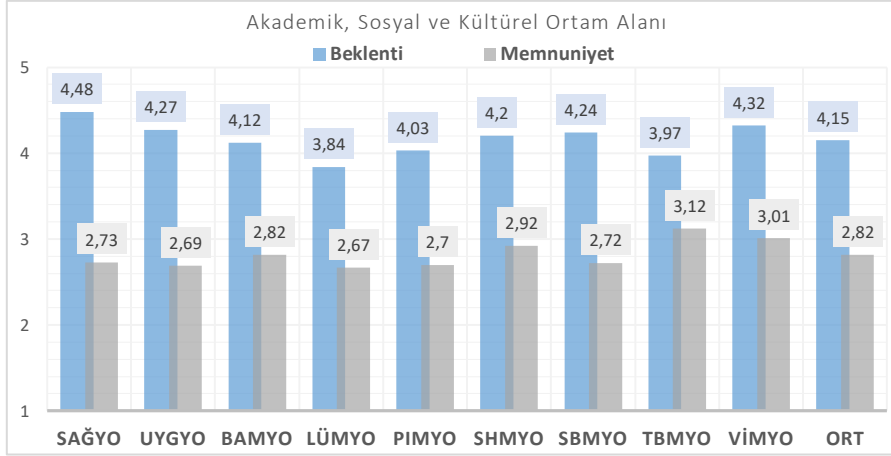
En Düşük Ortalama

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları genelinde, akademik, sosyal ve kültürel ortam alanına ilişkin 6 maddeden; memnuniyet ortalaması en yüksekten, en düşüğe doğru sıralandığında, maddeler C31, C29, C28, C26, C30 ve C27 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında incelemesi yapılmıştır.

Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında ortalamaları C31 (3,24), C29 (3,12), C28 (2,83), C26 (2,73) ve C30 (2,55) olup, maddelerin tümü kararsızlık ifade etmektedir. C27 (2,45) maddesi memnuniyetsizliği ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; **C31** maddesinde en yüksek ortalama Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (3,57; memnuniyet)'na en düşük ortalamanın ise Sağlık Yüksekokulu (2,86; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **C29** maddesinde en yüksek ortalama Vize Meslek Yüksekokulu (3,45; memnuniyet)'na en düşük ortalamanın ise Sağlık Yüksekokulu (2,74; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **C28** maddesinde en yüksek ortalama Vize Meslek Yüksekokulu (3,11; kararsızlık)'na en düşük ortalamanın ise Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu (2,46; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamasına bakıldığında **C27** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (2,87; kararsızlık)'na; en düşük ortalamanın ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (1,89; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir. **C30** maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (2,84; kararsızlık)'na en düşük ortalamanın ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (1,89; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir. **C26** maddesinde en yüksek ortalama

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,23; kararsızlık)'na en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (2,36; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-36: Akademik, sosyal ve kültürel ortam öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamasının Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,12; kararsızlık)'na; en düşük ortalamasının ise Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu (2,68; kararsızlık), Pınarhisar Meslek Yüksekokulu ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (2,69; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

D. Yönetim Hizmetleri

Üniversite genelinde “yönetim hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 13 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 13 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

D. Bölümü: Yönetmelik Hizmetler Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
D32	Mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirmenin yapılması
D33	Yeni öğrencilere yönelik kapsamlı tanıtım hizmetlerinin (üniversite, bölüm, öğretim elemanları, olanaklar, etkinlik alanları, kütüphane, vb.) verilmesi
D34	Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye istekli olması
D35	Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin gereksinim duyulduğunda ulaşılabilir olması
D36	Öğrencilerin sorunlarını ve şikâyetlerini iletebilecekleri kanalların (mekanizmaların, yolların) mevcut olması
D37	Dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının öğrencilerle çeşitli konularda görüşmeler ve toplantılar yapması
D38	Stajlar, uygulamalar ve/veya mezuniyet sonrası iş olanaklarını genişletmek için üniversite ve ilgili kuruluşlar arasındaki ilişkilerin kurulması
D39	Yönetime destek veren idari personelin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları
D40	Yönetime destek veren idari personelin işlerini iyi bilmeleri ve doğru yapmaları
D41	Öğrencileri ilgilendiren yasa, yönetmelik ve açıklamaların zamanında ve doğru yapılması
D42	Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılmasının sağlanması
D43	Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması
D44	Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması

Tablo-30: Yönetmelik hizmetler alanı öğrenci beklenti ve memnuniyet durumu

Madde No	Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu																				
	n	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VİMYO		ORT.	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
D32	̄	4.47	3.11	4.21	2.81	4.28	3.34	4.19	3.06	4.29	3.00	4.37	3.11	4.24	3.24	4.19	3.62	4.30	2.95	4.28	3.14
	S	1.07	1.37	1.31	1.52	1.15	1.42	1.27	1.44	1.20	1.49	1.05	1.39	1.16	1.39	1.25	1.35	1.07	1.31	1.18	1.42
D33	̄	4.47	3.08	4.03	2.92	4.41	3.72	4.03	3.17	4.23	3.21	4.27	3.08	4.15	3.12	4.03	3.25	4.21	2.78	4.21	3.15
	S	0.95	1.37	1.37	1.26	1.09	1.42	1.32	1.48	1.10	1.47	1.06	1.37	1.22	1.39	1.33	1.49	1.23	1.44	1.21	1.43
D34	̄	4.47	2.95	4.03	2.63	4.13	3.29	4.20	3.15	4.36	3.18	4.22	2.95	4.37	3.15	4.04	3.30	4.25	3.03	4.23	3.07
	S	0.99	1.44	1.23	1.33	1.29	1.55	1.19	1.47	1.07	1.44	1.22	1.44	1.15	1.57	1.27	1.36	1.12	1.40	1.18	1.43
D35	̄	4.51	3.21	4.03	3.11	4.31	3.31	4.11	3.33	4.36	3.33	4.19	3.21	4.30	3.20	4.10	3.38	4.31	3.26	4.25	3.26
	S	0.92	1.31	1.25	1.21	1.12	1.46	1.21	1.42	1.07	1.51	1.10	1.31	1.15	1.44	1.21	1.38	1.07	1.38	1.13	1.38
D36	̄	4.47	3.23	4.20	2.81	4.13	3.31	4.13	3.07	4.33	3.44	4.31	3.23	4.22	2.84	4.07	3.32	4.31	3.27	4.25	3.17

	S	1.03	1.37	1.32	1.41	1.30	1.53	1.19	1.42	1.03	1.47	1.07	1.37	1.31	1.56	1.23	1.45	1.04	1.32	1.16	1.43
D37	\bar{x}	4.34	3.02	4.00	2.57	3.84	3.02	3.90	2.90	4.12	3.07	4.12	3.02	4.11	2.56	3.94	3.25	4.17	2.72	4.06	2.90
	S	1.07	1.45	1.30	1.27	1.52	1.64	1.32	1.52	1.23	1.54	1.19	1.45	1.50	1.68	1.41	1.51	1.13	1.54	1.30	1.51
D38	\bar{x}	4.41	3.35	4.37	2.30	4.21	3.17	4.08	3.11	4.34	3.11	4.43	3.35	4.34	3.36	4.15	3.54	4.29	2.72	4.30	3.11
	S	1.08	1.36	1.18	1.25	1.34	1.52	1.30	1.53	1.09	1.55	1.00	1.36	1.12	1.68	1.23	1.38	1.10	1.54	1.18	1.46
D39	\bar{x}	4.43	3.18	4.03	3.15	4.17	3.23	3.99	3.20	4.23	3.32	4.30	3.18	4.38	3.41	4.08	3.43	4.30	2.77	4.22	3.21
	S	1.01	1.45	1.42	1.48	1.37	1.59	1.29	1.39	1.24	1.5	1.12	1.45	1.06	1.58	1.25	1.41	1.08	1.39	1.20	1.44
D40	\bar{x}	4.44	3.39	4.19	3.45	4.17	3.55	4.01	3.41	4.19	3.35	4.37	3.39	4.53	3.96	4.12	3.65	4.35	3.16	4.27	3.48
	S	0.99	1.32	1.29	1.28	1.25	1.44	1.20	1.37	1.20	1.59	1.06	1.32	1.02	1.36	1.16	1.27	0.97	1.41	1.13	1.36
D41	\bar{x}	4.41	3.48	4.22	2.96	4.22	3.55	4.23	3.33	4.26	3.46	4.46	3.48	4.38	3.42	4.18	3.61	4.41	3.43	4.31	3.41
	S	1.05	1.36	1.28	1.48	1.25	1.44	1.04	1.37	1.07	1.45	1.00	1.36	1.09	1.47	1.12	1.31	0.89	1.26	1.08	1.39
D42	\bar{x}	4.36	3.32	4.07	2.84	3.95	3.42	3.85	3.13	4.16	3.19	4.27	3.32	4.42	3.16	4.05	3.44	4.24	3.43	4.16	3.25
	S	1.09	1.34	1.26	1.24	1.41	1.48	1.27	1.39	1.21	1.60	1.07	1.34	1.02	1.54	1.26	1.40	1.10	1.37	1.21	1.41
D43	\bar{x}	4.56	3.92	4.67	4.14	4.31	3.95	4.43	3.94	4.26	3.82	4.51	3.92	4.57	3.84	4.46	4.02	4.62	3.13	4.49	3.85
	S	0.86	1.28	0.81	1.09	1.18	1.30	0.97	1.33	1.18	1.46	0.94	1.28	0.94	1.43	1.00	1.27	0.82	1.40	0.97	1.3
D44	\bar{x}	4.49	3.45	4.66	3.40	4.24	3.41	4.30	3.47	4.11	2.96	4.43	3.45	4.38	3.80	4.13	3.30	4.50	4.02	4.37	3.47
	S	1.01	1.47	0.92	1.57	1.22	1.51	1.15	1.48	1.47	1.64	1.08	1.47	1.32	1.47	1.37	1.55	0.95	1.22	1.19	1.53
Ort.	\bar{x}	4.51	2.75	4.24	3.00	4.20	3.36	4.19	3.19	4.33	3.31	4.35	3.20	4.35	3.07	4.16	3.52	4.40	3.24	4.26	3.18
	S	.906	1.06	1.02	1.12	1.14	1.30	1.08	1.19	1.03	1.31	.97	1.38	.97	1.29	1.10	1.21	.91	1.16		

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında yönetsel hizmetler alanı maddeleri, memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip maddeler D43 (3,85; memnuniyet) iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise D37 (2,90; kararsızlık)'dir. Yönetsel hizmetler alanına ilişkin 13 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren ilk üç madde D43, D40, D44 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren son üç madde D38, D34 ve D37 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında incelemesi yapılmıştır.

Yönetsel hizmetler alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama

D43 Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması
(\bar{x} =3,85)

D40 Yönetime destek veren idari personelin işlerini iyi bilmeleri ve doğru yapmaları
(\bar{x} =3,48)

D44 Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması
(\bar{x} =3,47)

D38 Stajlar, uygulamalar veya mezuniyet sonrası iş olanaklarını genişletmek için üniversite ve ilgili kuruluşlar arasındaki ilişkilerin kurulması
(\bar{x} =3,11)

D34 (x̄=3,07) Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye istekli olması

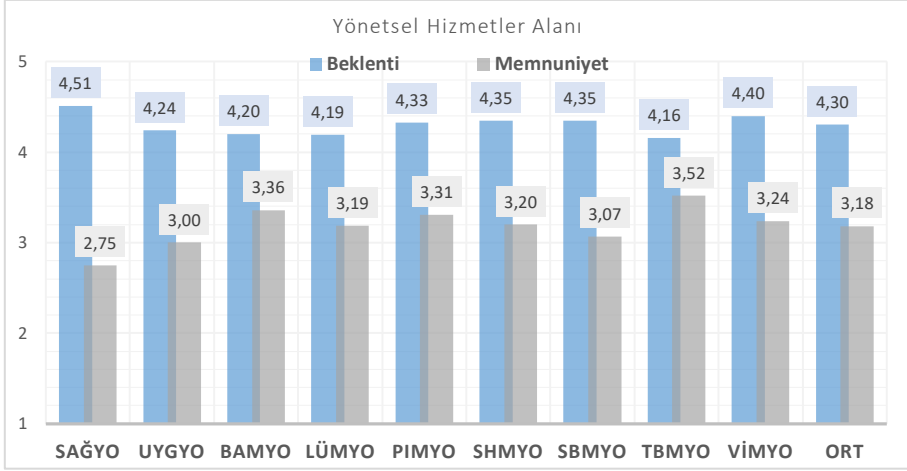
D37 (x̄=2,90) Dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının öğrencilerle çeşitli konularda görüşmeler ve toplantılar yapması

En Düşük Ortalama

Yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında, yönetsel hizmetler alanında en yüksek memnuniyet düzeyini içeren ilk üç maddenin ortalamaları D43 (3,85), D40 (3,48) ve D44 (3,47) memnuniyeti ifade etmektedir. En düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren son üç madde ortalamaları da, D38 (3,11) ve D34 (3,07), D37 (2,90) kararsızlığı ifade etmektedir.

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, yönetsel hizmetler alanında en yüksek memnuniyet düzeyini içeren ilk üç maddenin ortalamasına bakıldığında; **D43** maddesinde en yüksek ortalamanın Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (4.148; çok memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Vize Meslek Yüksekokulu (3.134; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **D40** maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu (3.960; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Vize Meslek Yüksekokulu (3.167; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **D44** maddesinde en yüksek ortalamanın Vize Meslek Yüksekokulu (4.024; çok memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Pınarhisar Meslek Yüksekokulu (2.964; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, yönetsel hizmetler alanında en düşük memnuniyet düzeyini içeren son üç maddenin ortalamasına bakıldığında; D38 (3,11), D34 (3,07), D37 (2,90) olup, maddelerin tümü kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin memnuniyet düzeyi ortalamasına birimler bazında bakıldığında **D38** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu (3.54; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler Meslek Yüksekokulu (2.308; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir. **D34** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu (3.309; kararsızlık)'na; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler Meslek Yüksekokulu (2.630; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir. **D37** maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu (3.253; kararsızlık)'na; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu(2.560; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-37: Yönetime katılım alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Yükseköğretim ve meslek yükseköğretiminde memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamaların Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3.52; memnuniyet) na; en düşük ortalamaların ise Sağlık Yüksekokulu (2,75; kararsızlık) na ait olduğu belirtilebilir.

E. Öğrenci İşleri Hizmetleri

Üniversite genelinde “Öğrenci İşleri Hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 5 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yükseköğretim ve meslek yükseköğretiminde bu 5 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

E. Bölümü: Öğrenci İşleri Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

E45 Öğrenci işleri personelinin yaptıkları işlere ilişkin konularda bilgi sahibi olmaları

E46 Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda öğrenci işleri personelinin olması

E47 Öğrencileri ilgilendiren işlemlerin (kayıt-kabul, not öğrenme, diploma alma, vb.) sistematize edilmiş ve düzenli biçimde işlemesi

E48 Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmeleri

E49 Öğrenci işlerinin öğrencilerle ilgili yönetsel ve yasal değişiklikleri ve uygulamaları öğrencilere zamanında duyurması

Tablo-31: Öğrenci işleri alanı öğrenci beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu																				
	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VİMYO		ORT.		
	n	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.		
E45	x	4,48	2,64	4,46	3,07	4,43	3,52	3,96	3,28	3,83	3,23	4,41	3,40	4,26	3,33	4,06	3,45	4,28	3,13	4,23	3,23
	s	1,15	1,46	1,10	1,24	1,10	0,56	1,31	1,40	1,61	1,50	1,03	1,41	1,29	1,44	1,33	1,41	1,17	1,40	1,25	1,45

E46	\bar{x}	4,47	2,36	4,29	2,96	4,33	3,19	3,98	3,05	3,93	3,00	4,28	2,84	4,33	3,08	4,08	3,28	4,20	2,96	4,20	2,97
	S	1,17	1,44	1,24	1,32	1,25	1,65	1,32	1,52	1,46	1,53	1,15	1,55	1,36	1,52	1,32	1,47	1,22	1,38	1,27	1,51
E47	\bar{x}	4,49	2,75	4,41	3,32	4,30	3,63	4,08	3,32	4,07	3,30	4,48	3,23	4,33	3,30	4,24	3,60	4,35	3,36	4,31	3,31
	S	1,12	1,49	1,12	1,31	1,13	1,51	1,25	1,48	1,46	1,51	0,95	1,50	1,27	1,41	1,20	1,39	1,07	1,42	1,16	1,47
E48	\bar{x}	4,49	2,43	4,43	2,92	4,30	3,11	4,00	3,07	4,14	3,13	4,39	3,15	4,26	3,12	4,12	3,26	4,24	3,00	4,25	3,02
	S	1,14	1,47	1,07	1,38	1,25	1,68	1,28	1,47	1,38	1,45	1,10	1,53	1,32	1,58	1,33	1,51	1,16	1,45	1,24	1,52
E49	\bar{x}	4,52	2,80	4,44	3,12	4,27	3,15	4,01	3,19	4,14	3,23	4,39	3,32	4,19	3,27	4,19	3,40	4,34	3,17	4,28	3,18
	S	1,04	1,53	1,05	1,36	1,19	1,68	1,26	1,54	1,36	1,52	1,03	1,47	1,33	1,46	1,27	1,47	1,07	1,36	1,18	1,50
Ort.	\bar{x}	4,50	2,60	4,36	3,08	4,34	3,32	4,03	3,18	4,03	3,18	4,42	3,19	4,30	3,22	4,14	3,40	4,27	3,12	4,26	3,14
	s	1,10	1,42	1,06	1,27	1,15	1,56	1,20	1,38	1,35	1,40	0,99	1,38	1,27	1,42	1,24	1,36	1,14	1,29	1,17	1,41

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında öğrenci işleri alanını içeren maddeler memnuniyet açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde E47 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise E46'dır. Bu 5 maddenin memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralaması, E47, E45, E49, E48 ve E46 olarak belirlenmiştir. Maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

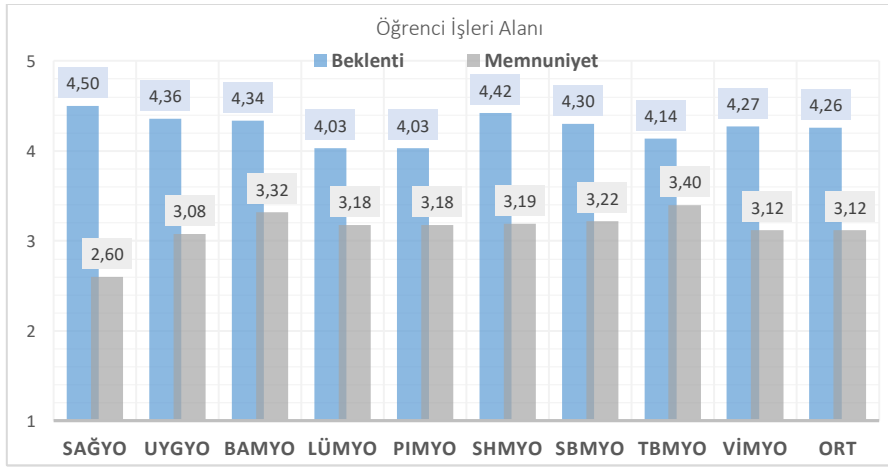
Öğrenci işleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
E47 ($\bar{x}=3,31$)	Öğrencileri ilgilendiren işlemlerin (kayıt-kabul, not öğrenme, diploma alma, vb.) sistemleştirilmiş ve düzenli biçimde işlemesi
E45 ($\bar{x}=3,23$)	Öğrenci işleri personelinin yaptıkları işlere ilişkin konularda bilgi sahibi olmaları
E49 ($\bar{x}=3,18$)	Öğrenci işlerinin öğrencilerle ilgili yönetsel ve yasal değişiklikleri ve uygulamaları öğrencilere zamanında duyurması
E48 ($\bar{x}=3,02$)	Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmeleri
E46 ($\bar{x}=2,97$)	Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda öğrenci işleri personelinin olması
En Düşük Ortalama	

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, öğrenci işleri alanında memnuniyeti düzeyi ortalamaları E47 (3,31), E45 (3,23), E49 (3,18), E48 (3,02) ve E46 (2,97)'dir. Bu maddelerden tümü kararsızlığı ifade etmektedir. Bunlardan en yüksek memnuniyet ortalamasını içeren maddelerin kapsamında bakıldığında; **E47** maddesinde en yüksek ortalama Babaeski Meslek Yüksekokul (3,63; memnuniyet)'na; en düşük ortalama ise Sağlık Yüksekokulu (2,75; kararsızlık)'na aittir. **E45** maddesinde en yüksek ortalama Babaeski Meslek Yüksekokulu (3,52; memnuniyet)'na; en düşük ortalama ise Sağlık

Yüksekokulu (2,64; kararsızlık)'na aittir. E49 maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,40; kararsızlık)'na; en düşük ortalama Sağlık Yüksekokulu (2,80; kararsızlık)'na aittir

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında en düşük memnuniyet ortalamasını içeren maddelerin kapsamında bakıldığında; E48 maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,26; kararsızlık)'na; en düşük ortalama Sağlık Yüksekokulu (2,43; memnuniyetsizlik)'na aittir. E46 maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,28; kararsızlık)'na; en düşük ortalama Sağlık YO (2,36; memnuniyetsizlik)'na aittir.



Grafik-38: Birimler bazında öğrenci işleri alanı öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,40; kararsızlık)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (2,58; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.

F. Kütüphane Hizmetleri

Üniversite genelinde “kütüphane hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 7 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 7 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

F. Bölümü: Kütüphane Hizmetleri Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

F50 Kütüphane çalışanlarının gereksinim duyulduğunda ulaşılabilir olması

F51 Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda kütüphane personelinin olması

F52 Kütüphane kaynaklarının yeterli olması

F53 Kütüphane hizmetlerinin öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması

F54 Kütüphanede bilgisayar, internet, fotokopi vb. destek hizmetlerinin bulunması

F55 Kütüphanelerin fiziki yapılarının kütüphane hizmetleri için yeterli ve uygun olması

F56 Ders ya da kaynak kitapların satıldığı kitap satış yerinin olması

Tablo-32: Kütüphane hizmetleri alanı öğrenci beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu																				
	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VİMYO		ORT.		
	n																				
F50	\bar{x}	4,60	3,73	3,70	3,12	4,07	3,44	3,76	3,08	4,03	2,55	3,96	3,05	3,89	2,96	3,67	2,80	3,93	2,03	3,98	2,97
	S	0,79	1,22	1,59	1,34	1,45	1,56	1,43	1,52	1,38	1,55	1,35	1,57	1,61	1,54	1,60	1,64	1,61	1,51	1,44	1,58
F51	\bar{x}	4,49	3,32	3,59	2,67	3,93	3,13	3,58	2,76	3,83	2,26	3,96	3,01	3,88	2,92	3,70	2,82	3,78	1,88	3,90	2,75
	S	0,89	1,24	1,65	1,41	1,44	1,65	1,47	1,47	1,63	1,41	1,33	1,49	1,54	1,47	1,62	1,66	1,70	1,41	1,47	1,54
F52	\bar{x}	4,49	3,07	3,89	2,89	4,00	3,17	3,63	2,70	4,00	2,48	4,13	2,91	3,92	2,83	3,67	2,79	3,77	1,94	3,93	2,75
	S	0,97	1,25	1,50	1,60	1,30	1,57	1,53	1,49	1,39	1,43	1,31	1,52	1,53	1,46	1,64	1,67	1,68	1,40	1,47	1,53
F53	\bar{x}	4,51	3,48	4,00	2,65	4,04	3,48	3,80	2,90	3,86	2,90	4,07	3,11	4,04	2,91	3,77	2,92	4,06	2,18	4,03	2,95
	S	0,87	1,40	1,44	1,62	1,26	1,47	1,39	1,48	1,48	1,58	1,23	1,55	1,49	1,56	1,58	1,68	1,54	1,56	1,38	1,59
F54	\bar{x}	4,49	3,04	3,67	2,12	4,09	3,13	3,86	2,67	3,93	2,61	4,14	2,97	4,00	2,75	3,70	2,68	3,87	1,89	3,99	2,65
	S	0,99	1,27	1,71	1,18	1,31	1,63	1,42	1,50	1,49	1,54	1,26	1,48	1,61	1,45	1,62	1,65	1,65	1,36	1,45	1,52
F55	\bar{x}	4,54	3,31	3,78	2,58	4,11	3,15	3,83	2,88	3,79	2,48	4,06	3,01	4,04	2,79	3,68	2,81	3,72	1,86	3,96	2,76
	S	0,90	1,29	1,60	1,27	1,28	1,61	1,41	1,49	1,55	1,50	1,22	1,50	1,49	1,53	1,64	1,65	1,74	1,38	1,45	1,54
F56	\bar{x}	4,38	2,60	3,52	1,62	3,96	2,76	3,74	2,42	3,72	2,17	3,97	2,91	3,83	2,46	3,69	2,78	3,72	1,76	3,88	2,39
	S	1,07	1,42	1,67	0,85	1,41	1,54	1,45	1,48	1,58	1,49	1,30	1,56	1,70	1,50	1,62	1,64	1,76	1,36	1,49	1,53
Ort.	\bar{x}	4,53	3,22	3,74	2,52	4,07	3,18	4,03	2,77	4,03	2,49	4,42	3,00	4,30	2,80	4,14	2,80	4,27	1,93	3,96	2,75
	s	0,90	1,08	1,53	1,12	1,21	1,36	1,20	1,35	1,35	1,31	0,99	1,43	1,27	1,37	1,24	1,60	1,14	1,33	1,41	1,42

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,

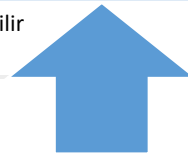
Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında kütüphane hizmetleri alanı maddeleri memnuniyet düzeyi açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde F50 iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise F56'dır. Bu 7 maddenin memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralaması; F50, F53, F55, F52, F54 ve F56 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

Kütüphane hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

F50 Kütüphane çalışanlarının gereksinim duyduğunda ulaşılabilir
($\bar{x}=2,97$) olması

F53 Kütüphane hizmetlerinin öğrenci kullanımı için geniş zaman
($\bar{x}=2,95$) diliminde açık tutulması

En Yüksek Ortalama



F55 Kütüphanelerin fiziki yapılarının kütüphane hizmetleri için
($\bar{x}=2,76$) yeterli ve uygun olması

F52 Kütüphane kaynaklarının yeterli olması
($\bar{x}=2,75$)

F54 Kütüphanede bilgisayar, internet, fotokopi vb. destek
($\bar{x}=2,65$) hizmetlerinin bulunması

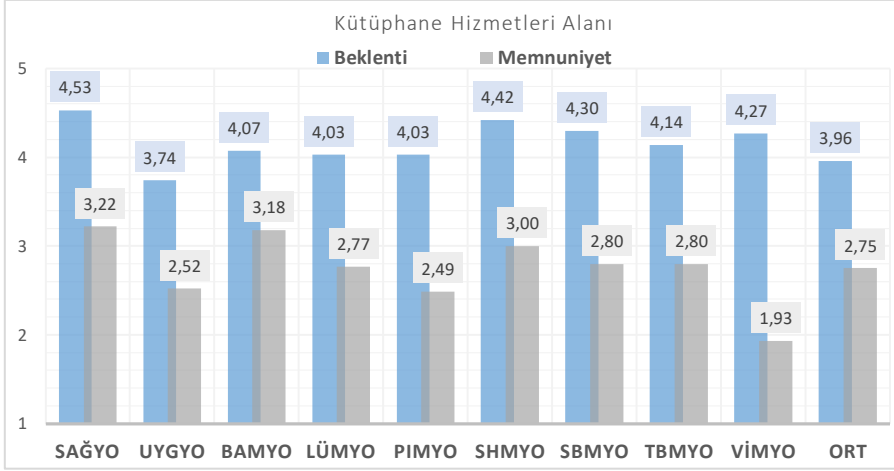
F56 Ders ya da kaynak kitapların satıldığı kitap satış yerinin olması
($\bar{x}=2,39$)

En Düşük Ortalama

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, kütüphane hizmetleri alanında memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin ortalamaları F50 (2,97), F53 (2,95), F55 (2,76), F51 (2,75), F52 (2,75), F54 (2,65) ve F56 (2,39)'dır. Bu maddelerden F50, F53, F55, F51, F52 ve F54 kararsızlığı, F56 ise memnuniyetsizliği ifade etmektedir.

Kütüphane hizmetleri alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamasına bakıldığında; **F50** (2,97; kararsızlık) maddesinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında en yüksek ortalama Sağlık Yüksekokulu (3,73; memnuniyet)'ne; en düşük ortalama ise Vize Meslek Yüksekokulu (2,03; memnuniyetsizlik)'ne aittir. **F53** maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Yüksekokulu ve Babaeski Meslek Yüksekokulu (3,48; memnuniyet)'na; en düşük ortalama ise Vize Meslek Yüksekokulu (2,18; memnuniyetsizlik)'na aittir. **F55** maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Yüksekokulu (3,31; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Vize Meslek Yüksekokulu (1,86; memnuniyetsizlik)'na aittir.

Kütüphane hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamasına bakıldığında; **F56** (2,39; memnuniyetsizlik) maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (2,91; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (1,62; memnuniyetsizlik)'na aittir. **F52** maddesinde en yüksek ortalama Babaeski Meslek Yüksekokulu (3,17; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Vize Meslek Yüksekokulu (1,94; memnuniyetsizlik)'na aittir. **F54** maddesinde en yüksek ortalama Babaeski Meslek Yüksekokulu (3,13; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Vize Meslek Yüksekokulu (1,89; memnuniyetsizlik)'na aittir.



Grafik-39: Kütüphane hizmeti alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, kütüphane hizmetleri alanı memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Sağlık Yüksekokulu (3,22; kararsızlık)'na; en düşük ortalamanın ise Vize Meslek Yüksekokulu (1,93; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.

G. Sağlık Hizmetleri

Üniversite genelinde “sağlık hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 5 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 5 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

G. Bölümü: Sağlık Hizmetleri Alanı Maddeleri

No Madde İçerikleri

G57 Öğrencilerin sağlık hizmetlerinden kolayca yararlanabilmeleri

G58 Sağlık hizmetleri personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları

G59 Sağlık hizmetlerinin gereksinimlerini karşılayacak biçimde etkili olarak sunulması

G60 Öğrencilere etkili psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin sunulması

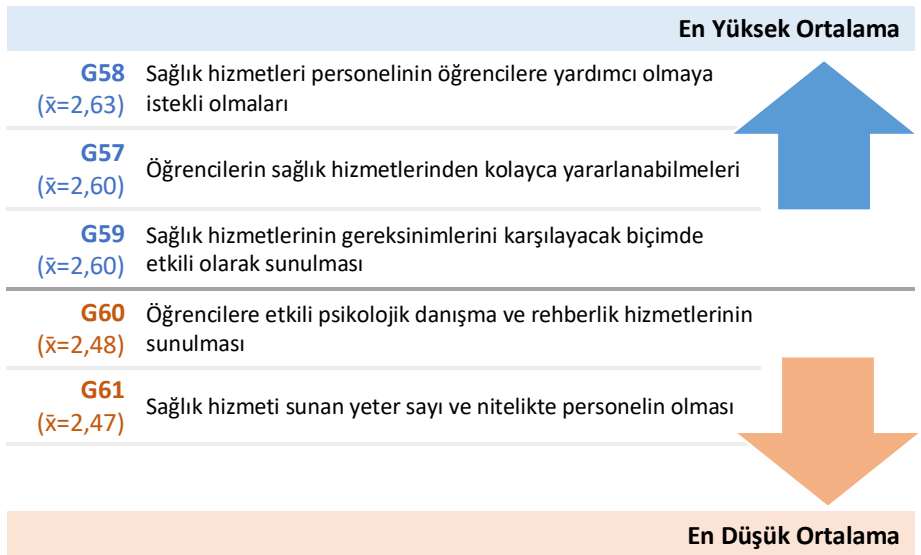
G61 Sağlık hizmeti sunan yeter sayı ve nitelikte personelin olması

Tablo-33: Sağlık hizmetleri alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Yüksek okul & Meslek Yüksekokulu																				
	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VİMYO		ORT.		
	n	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.		
G57	\bar{x}	4.50	3.15	3.79	1.78	4.11	2.33	3.87	2.58	4.03	2.90	4.27	3.22	4.14	2.44	3.85	2.90	4.02	2.11	4.08	2.60
	S	1.06	1.34	1.64	1.05	1.51	1.56	1.52	1.49	1.43	1.56	1.08	1.45	1.41	1.55	1.45	1.57	1.48	1.41	1.39	1.51
G58	\bar{x}	4.46	3.31	3.71	1.74	4.11	2.38	3.81	2.56	3.97	2.93	4.37	3.26	4.07	2.37	3.87	2.96	3.96	2.16	4.06	2.63
	S	1.08	1.37	1.63	1.13	1.51	1.47	1.50	1.50	1.43	1.55	0.96	1.45	1.46	1.47	1.46	1.61	1.50	1.42	1.38	1.54
G59	\bar{x}	4.47	3.12	3.71	1.69	4.04	2.27	3.84	2.57	4.00	2.71	4.36	3.24	4.19	2.78	3.83	2.89	3.87	2.11	4.05	2.60
	S	1.05	1.34	1.63	1.01	1.43	1.45	1.50	1.51	1.41	1.60	0.97	1.41	1.44	1.53	1.51	1.60	1.54	1.41	1.39	1.52
G60	\bar{x}	4.41	2.55	3.79	1.65	4.09	2.52	3.66	2.35	4.03	2.81	4.37	3.00	3.96	2.44	3.75	2.83	3.95	2.21	4.00	2.48
	S	1.12	1.39	1.62	0.94	1.43	1.57	1.57	1.47	1.38	1.58	0.95	1.50	1.58	1.53	1.52	1.61	1.53	1.42	1.42	1.51
G61	\bar{x}	4.41	2.77	3.96	1.63	4.00	2.23	3.73	2.33	4.10	2.68	4.29	3.13	4.20	2.52	3.71	2.87	3.87	2.08	3.99	2.47
	S	1.09	1.36	1.64	1.11	1.44	1.42	1.55	1.46	1.26	1.54	0.95	1.51	1.35	1.55	1.59	1.62	1.63	1.41	1.43	1.52
Ort	S	1.08	1.36	1.63	1.05	1.46	1.49	1.53	1.49	1.38	1.56	0.98	1.46	1.45	1.53	1.51	1.60	1.53	1.41	1.40	1.52

Yüksek okul ve meslek yüksekokulları bazında sağlık hizmetleri alanı maddeleri memnuniyet düzeyi açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip madde G58 (2,63) iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise G61 (2,47)'dir. Bu alandaki 5 maddenin memnuniyet ortalaması en yüksekten en düşüğe doğru sıralaması; G58(2,63), G57(2,60), G59(2,60), G60(2,48), G61(2,47) olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksek okul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

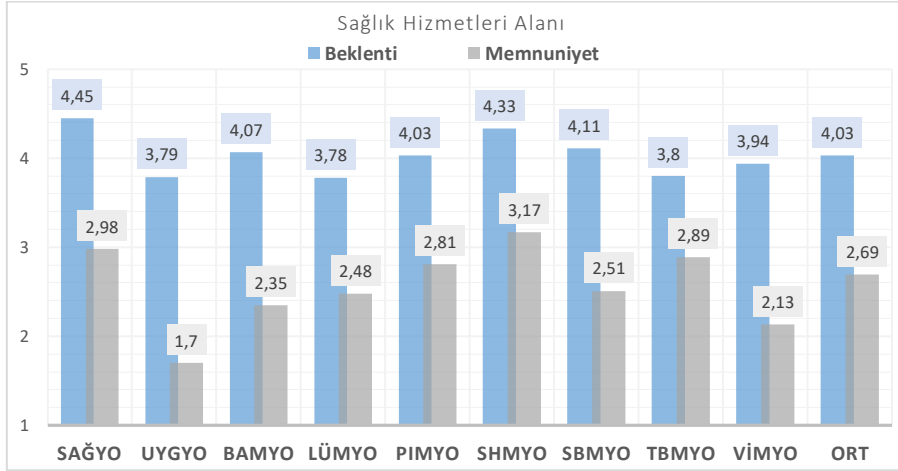
Sağlık hizmetleri alanı en yüksek-en düşük madde ortalamaları



Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, sağlık hizmetleri alanında memnuniyeti düzeyi açısından G58 (2,63), G57 (2,60), G59 (2,60) maddeleri kararsızlığı; G60 (2,48) ve G61 (2,47) maddeleri memnuniyetsizliği ifade etmektedir.

Sağlık hizmetleri alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamasına bakıldığında; **G58** (2,63; kararsızlık) maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Yüksekokulu (3,71; memnuniyet)'na; en düşük ortalama ise Vize Meslek Yüksek Okulu (2,16; memnuniyetsizlik)'na aittir. **G57** maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Yüksekokulu (3,15; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (1,78; memnuniyetsizlik)'na aittir. **G59** maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Yüksekokulu (3,12; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokuluna (1,69; memnuniyetsizlik)'na aittir.

Sağlık hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelendiğinde; **G60** (2,48; memnuniyetsizlik) maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (2,83; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokuluna (1,65; memnuniyetsizlik)'ne aittir. **G61** maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (2,87; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokuluna (1,63; memnuniyetsizlik)'na aittir.



Grafik-40: Birimler bazında sağlık hizmetleri alanı beklenti-memnuniyet durumu

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, sağlık hizmetleri alanı memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalama Sağlık Yüksekokulu (3,17; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (1,70; memnuniyetsizlik)'na aittir.

H. Beslenme Hizmetleri

Üniversite genelinde “beslenme hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 7 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 7 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

H. Bölümü: Beslenme Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
H62	Öğrencilerin yemek yiyebilecekleri yeter sayıda yerin (yemekhane, kafeterya, büfe, v.b.) olması
H63	Yemekhane, büfe ve kafeteryalarda yeterince çeşitli ve ihtiyacı karşılayıcı yiyeceklerin olması
H64	Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması
H65	Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyenik, nitelik vb. bakımlardan uygun olması
H66	Yemekhane ve kafeterya personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları
H67	Yemek ve yiyecek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olması
H68	Ders ya da öğlen aralarının öğrencilerin yemek yemelerine olanak sağlayacak kadar uzun olması

Tablo-34: Beslenme hizmetleri alanına ilişkin beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu																				
	n	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VİMYO		ORT.	
		154	30	53	116	42	92	38	202	97	824										
H62	\bar{x}	4.41	2.71	4.41	2.93	4.40	3.38	4.16	3.22	4.13	2.88	4.17	2.94	4.35	2.97	3.57	2.38	4.12	2.64	4.09	2.89
	S	1.19	1.35	1.15	1.51	1.26	1.61	1.32	1.53	1.50	1.67	1.29	1.56	1.25	1.63	1.70	1.49	1.37	1.41	1.43	1.52
H63	\bar{x}	4.42	2.50	4.28	2.19	4.28	2.81	4.00	2.62	3.87	2.52	4.21	3.04	4.23	2.83	3.46	2.14	4.05	2.35	4.00	2.56
	S	1.16	1.41	1.22	1.30	1.39	1.64	1.47	1.56	1.57	1.60	1.31	1.55	1.28	1.58	1.77	1.46	1.46	1.38	1.50	1.50
H64	\bar{x}	4.43	2.06	4.24	2.11	4.11	2.52	3.93	2.40	3.74	2.27	4.17	2.78	4.39	2.37	3.56	2.29	4.10	2.48	4.01	2.36
	S	1.21	1.23	1.27	1.26	1.48	1.53	1.53	1.54	1.77	1.44	1.36	1.53	1.23	1.73	1.72	1.48	1.41	1.48	1.51	1.46
H65	\bar{x}	4.51	2.41	4.41	2.71	4.17	2.96	4.13	2.81	3.77	2.61	4.25	3.05	4.17	2.70	3.65	2.47	4.29	2.81	4.11	2.73
	S	1.07	1.37	1.18	1.41	1.40	1.54	1.34	1.50	1.71	1.60	1.31	1.53	1.44	1.74	1.66	1.49	1.18	1.50	1.41	1.50
H66	\bar{x}	4.51	2.57	4.21	3.26	4.19	3.15	4.06	3.08	3.97	2.76	4.26	3.40	4.45	3.38	3.74	2.81	4.37	3.39	4.15	3.08
	S	1.03	1.36	1.18	1.29	1.42	1.56	1.38	1.49	1.60	1.64	1.17	1.49	1.09	1.70	1.62	1.56	1.19	1.43	1.36	1.51
H67	\bar{x}	4.54	2.87	4.28	2.89	4.21	2.96	4.11	3.21	4.00	2.97	4.14	3.00	4.34	2.97	3.80	2.88	4.37	3.45	4.17	3.02
	S	1.08	1.50	1.22	1.45	1.40	1.72	1.42	1.60	1.65	1.66	1.43	1.56	1.32	1.79	1.57	1.65	1.20	1.58	1.39	1.60
H68	\bar{x}	4.55	3.19	4.61	3.93	4.06	2.72	4.28	3.57	3.90	2.79	4.26	3.20	4.60	3.33	3.78	2.90	4.29	3.32	4.20	3.21
	S	0.98	1.42	0.88	1.09	1.52	1.58	1.26	1.53	1.70	1.63	1.20	1.51	0.93	1.63	1.63	1.61	1.19	1.54	1.35	1.55
Ort.	\bar{x}	4.48	2.61	4.35	2.86	4.20	2.93	4.10	2.99	3.91	2.68	4.21	3.06	4.36	2.94	3.65	2.55	4.23	2.92	4.10	2.84
	S	1.10	1.38	1.16	1.33	1.41	1.60	1.39	1.54	1.64	1.61	1.30	1.53	1.22	1.69	1.67	1.54	1.29	1.47	1.42	1.52

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında Sağlık hizmetleri alanı maddeleri memnuniyet düzeyi açısından sıralandığında, en yüksek memnuniyet ortalamasına

sahip madde H68 (3,21) iken, en düşük memnuniyet ortalamasına sahip madde ise H64 (2,36)'dır. Bu 7 maddenin memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralandığında; H68 (3,21), H67(3,02), H66 (3,08), H62(2,89), H65 (2,73), H63 (2,56) ve H64 (2,36) olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

Beslenme hizmetleri alanı en yüksek-en düşük madde ortalamaları

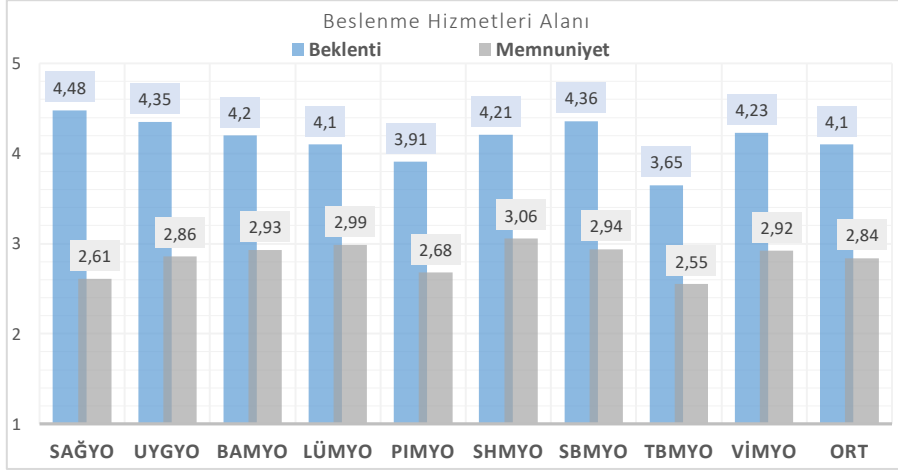
En Yüksek Ortalama	
H68 (\bar{x} =3,21)	Ders ya da öğlen aralarının öğrencilerin yemek yemelerine olanak sağlayacak kadar uzun olması
H66 (\bar{x} =3,08)	Yemekhane ve kafeterya personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları
H67 (\bar{x} =3,02)	Yemek ve yiyecek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olması
H65 (\bar{x} =2,73)	Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyenik, nitelik vb. bakımlardan uygun olması
H63 (\bar{x} =2,56)	Yemekhane, büfe ve kafeteryalarda yeterince çeşitli ve ihtiyacı karşılayıcı yiyeceklerin olması
H64 (\bar{x} =2,36)	Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması
En Düşük Ortalama	

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, Sağlık hizmetleri alanında memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin ortalamaları H68 (3,21), H66 (3,08), H67(3,02), H62(2,89), H65 (2,73), H63 (2,56) ve H64 (2,36)'dır. Bu maddelerden H63 (2,56) ve H64 (2,36) maddeleri memnuniyetsizliği; diğer maddeler ise kararsızlığı ifade etmektedir.

Sağlık hizmetleri alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddeler yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelendiğinde; **H68** (3,21; kararsızlık) maddesinde en yüksek ortalama Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (3,93; memnuniyet)'ne; en düşük ortalama ise Babaeski Meslek Yüksekokulu (2,72; memnuniyetsizlik)'na aittir. **H67** (3,02; kararsızlık) maddesinde en yüksek ortalama Vize Meslek Yüksekokulu (3,45; memnuniyet)'na; en düşük ortalama ise Sağlık Yüksekokulu (2,87; kararsızlık)'na aittir. **H66** (3,08; kararsızlık) maddesinde en yüksek ortalama Vize Meslek Yüksekokulu (3,39; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Sağlık Yüksekokulu (2,57; memnuniyetsizlik)'na aittir.

Sağlık hizmetleri alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddeler yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelendiğinde; **H64** (2,36; memnuniyetsizlik) maddesinde en yüksek ortalama Babaeski Meslek Yüksekokulu (2,52; memnuniyetsizlik)'na; en düşük ortalama ise Sağlık Yüksekokulu (2,06; memnuniyetsizlik)'na aittir. **H63** (2,56; memnuniyetsizlik) maddesinde en yüksek

ortalama Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (3,04; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu (2,14; memnuniyetsizlik)'na aittir. **H65** (2,73; kararsızlık) maddesinde en yüksek ortalama Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (3,05; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Sağlık Yüksekokulu (2,41; memnuniyetsizlik)'na aittir.



Grafik-41: Birimler bazında beslenme alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyeti

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında sağlık hizmetleri memnuniyet düzeyi ortalamalarında, en yüksek ortalama Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (3,06; kararsızlık)'na; en düşük ortalama ise Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (2,55; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.

I. Öğrenme Ortamları

Üniversite genelinde “öğrenme ortamları” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 5 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları bazında bu 5 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeleri yapılmıştır.

I. Bölümü: Öğrenme Ortamları Maddeleri

No Madde İçerikleri

169 Dersliklerin nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü vb.) yönünden eğitime uygun olması

170 Atölye, deney ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü v.b.) yönünden eğitime uygun olması

171 Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarının öğrenci kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulması

172 Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzemelerin bulunması

173 Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği alanların bulunması

Tablo-35: Öğrenme ortamları maddeleri beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	Yüksek okul & Meslek Yüksekokulu																				
	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VİMYO		ORT.		
	n	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
169	\bar{x}	4,55	3,06	4,56	3,70	4,32	3,37	4,28	3,43	4,31	3,10	4,31	3,13	4,39	3,48	4,26	3,63	4,47	3,67	4,38	3,40
	S	0,92	1,17	0,85	1,05	1,17	1,50	1,07	1,22	1,10	1,34	1,15	1,44	1,00	1,22	1,10	1,22	0,86	1,23	1,02	1,30
170	\bar{x}	4,44	2,42	4,15	2,96	3,97	2,83	4,19	3,13	4,21	2,92	4,28	3,06	4,34	2,99	4,19	3,47	4,31	3,07	4,23	2,98
	S	1,06	1,27	1,28	1,38	1,45	1,50	1,10	1,30	1,07	1,39	1,11	1,39	1,08	1,19	1,17	1,29	1,12	1,42	1,16	1,35
171	\bar{x}	4,50	2,96	4,39	3,05	4,20	3,17	4,16	3,31	4,21	3,02	4,25	3,20	4,23	3,09	4,22	3,45	4,39	3,35	4,28	3,18
	S	0,88	1,32	1,24	1,19	1,15	1,35	1,13	1,34	1,06	1,28	1,03	1,34	1,12	1,25	1,12	1,35	0,96	1,35	1,08	1,33
172	\bar{x}	4,46	2,52	4,15	2,83	4,07	3,04	4,18	3,14	4,19	2,97	4,21	3,10	4,22	2,78	4,12	3,33	4,33	3,08	4,21	2,98
	S	0,99	1,21	1,28	0,99	1,19	1,33	1,10	1,36	1,08	1,35	1,13	1,34	1,17	1,21	1,26	1,39	1,07	1,37	1,14	1,32
173	\bar{x}	4,43	2,37	4,21	1,94	4,10	2,86	4,09	2,87	4,21	2,94	4,22	2,88	4,08	2,50	4,06	3,14	4,15	2,67	4,17	2,68
	S	1,02	1,22	1,27	1,19	1,33	1,41	1,20	1,43	1,11	1,32	1,13	1,45	1,22	1,33	1,34	1,49	1,30	1,42	1,21	1,40
Ort.	\bar{x}	4,47	2,66	4,29	2,90	4,13	3,05	4,18	3,18	4,23	2,99	4,25	3,07	4,25	2,97	4,17	3,40	4,33	3,17	4,26	3,04
	S	0,97	1,24	1,18	1,16	1,26	1,42	1,12	1,33	1,09	1,34	1,11	1,39	1,12	1,24	1,20	1,35	1,06	1,36	1,12	1,34

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında öğrenme ortamları alanındaki maddeler, memnuniyet ortalamaları açısından sıralandığında; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde 169 (3,40) iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde 173 (2,68)'tür. Öğrenme ortamları alanındaki 5 maddenin; memnuniyet ortalaması en yüksekten-en düşüğe doğru sıralandığında maddeler 169, 171, 172, 170 ve 173 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yapılmıştır.

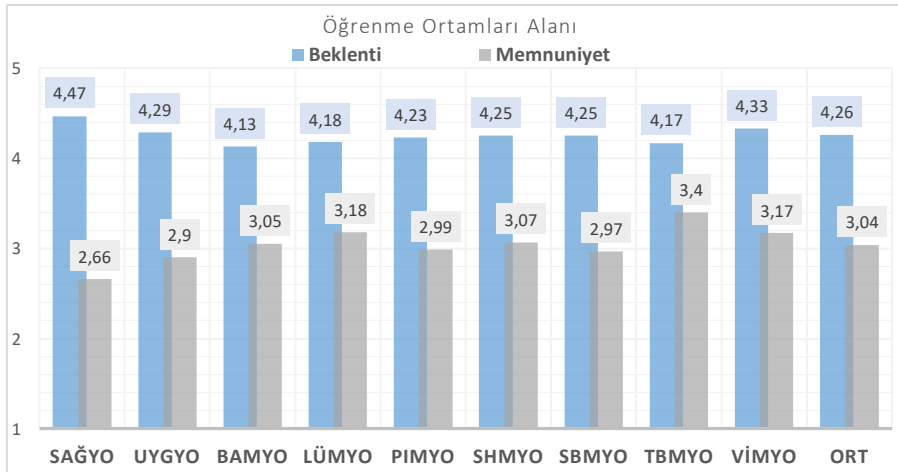
Öğrenme ortamları alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
169 ($\bar{x}=3,40$)	Dersliklerin nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü vb.) yönünden eğitime uygun olması
171 ($\bar{x}=3,18$)	Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarının öğrenci kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulması
172 ($\bar{x}=2,98$)	Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzemelerin bulunması
170 ($\bar{x}=2,98$)	Atölye, deney ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü v.b.) yönünden eğitime uygun olması
173 ($\bar{x}=2,68$)	Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği alanların bulunması
En Düşük Ortalama	

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, öğrenme ortamları alanındaki maddeler memnuniyeti düzeyi ortalamaları açısından sıralandığında; 169 (3,40), 171 (3,18), 172

(2,98), 170 (2,98) ve 173 (2,68)'dir. Bu maddelerin tümü nötr-kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında kapsamına bakıldığında: **169** maddesinde en yüksek ortalama Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (3,70; memnuniyet), en düşük ortalaması Sağlık Yüksekokulu (3,06; kararsızlığı); **171** maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler MYO (3,45; memnuniyet) en düşük ortalama Sağlık Yüksekokulu (2,96; kararsızlık); **172** maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler MYO (3,33; kararsızlık) en düşük ortalama Sağlık Yüksekokulu (2,52; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında öğrenme ortamları alanında en düşük memnuniyet düzeyini içeren **170** maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler MYO (3,47; memnuniyet) en düşük ortalama Sağlık Yüksekokulu (2,42; memnuniyetsizlik); **173** maddesinde en yüksek ortalama Teknik Bilimler MYO (3,14; kararsızlık) en düşük ortalama Sağlık Yüksekokulu (1,94; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-42: Öğrenme ortamları alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında öğrenme ortamları alanı memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek memnuniyet ortalaması Teknik Bilimler MYO (3,40; kararsızlık); en düşük memnuniyet ortalaması ise Sağlık Yüksekokulu (2,66; kararsızlık)'nda olduğu belirtilebilir.

J. Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakımı

Üniversite genelinde “fiziki ortamların temizlik ve bakımı” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 3 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 3 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgular değerlendirilmiştir.

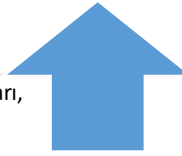

J. Bölümü: Fiziki Ortamların Temizlik ve Bakımı	
No	Madde İçerikleri
J74	Sınıfların ve laboratuvarların temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
J75	Tuvaletlerin temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
J76	Üniversitedeki açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliğinin ve bakımının (düzenleme, aydınlatma, onarım vb) düzenli yapılması

Tablo-36: Fiziki ortamların temizlik ve bakımı, beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu																				
	n	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VIMYO		ORT.	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
J74	\bar{x}	4,47	3,04	4,64	3,67	4,43	3,44	4,31	3,72	4,27	3,31	4,2	2,77	4,39	2,97	4,47	3,64	4,23	3,2	4,31	3,30
	S	1,06	1,39	0,83	1,24	1,1	1,49	1,16	1,29	1,29	1,31	1,41	1,58	1,29	1,59	1,06	1,29	1,23	1,48	1,18	1,42
J75	\bar{x}	4,47	2,24	4,64	3,67	4,3	3,13	4,33	3,76	4,17	3,22	3,96	2,19	4,27	2,47	4,04	3,11	4,16	2,64	4,21	2,93
	S	1,16	1,31	0,83	1,29	1,28	1,61	1,14	1,29	1,42	1,36	1,55	1,5	1,36	1,53	1,39	1,49	1,42	1,49	1,33	1,52
J76	\bar{x}	4,46	3,06	4,29	3,44	4,32	3,42	4,24	3,57	4,2	3,32	4,1	2,64	4,17	2,9	4,08	3,59	4,27	3,08	4,22	3,22
	S	1,904	1,35	1,08	1,09	1,27	1,69	1,27	1,35	1,42	1,49	1,44	1,52	1,34	1,58	1,35	1,41	1,18	1,44	1,27	1,46
Ort.	\bar{x}	4,47	2,78	4,52	3,59	4,35	3,33	4,29	3,69	4,21	3,28	4,09	2,53	4,27	2,78	4,12	3,45	4,22	2,98	4,25	3,16
	S	1,08	1,4	0,93	1,17	1,21	1,59	1,19	1,31	1,36	1,37	1,46	1,55	1,32	1,57	1,31	1,42	1,28	1,48	1,26	1,48

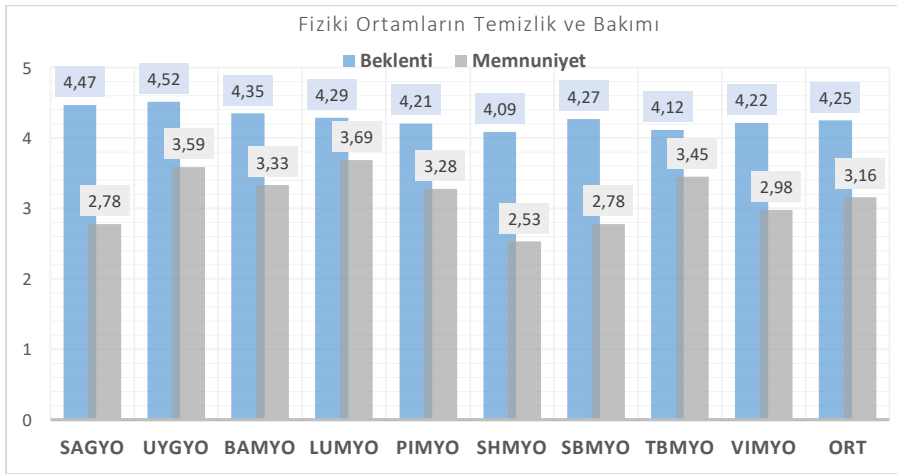
Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında fiziki ortamların temizlik ve bakımı alanına ilişkin 3 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde J74 (3,30) iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddesi J75 (2,93) olarak belirlenmiştir.

Öğrenme ortamları alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
J74 ($\bar{x}=3,30$)	Sınıfların ve laboratuvarların temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
J76 ($\bar{x}=3,22$)	Üniversitedeki açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliğinin ve bakımının (düzenleme, aydınlatma, onarım vb) düzenli yapılması
	
J75 ($\bar{x}=2,93$)	Tuvaletlerin temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması
	
En Düşük Ortalama	

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında fiziki ortamların temizlik ve bakımı alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren **J74** maddesinin ortalaması 3,30 olup, kararsızlık ifade etmektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; en yüksek ortalamanın Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu (3,72; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (2,77; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

Fiziki ortamların temizlik ve bakımı alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren **J5** maddesinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması 2,93 olup kararsızlık ifade etmektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında en yüksek ortalamanın Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu (3,76; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (2,19; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-43: Fiziki ortamlar alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında fiziki ortamların temizlik ve bakımı alanı memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu (3,69; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (2,53; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.

K. Ulaşım ve Güvenlik Hizmetleri

Üniversite genelinde “ulaşım ve güvenlik hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 6 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 6 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

K. Bölümü: Ulaşım ve Güvenlik Hizmetleri Alanı Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
K77	Kampüslara ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması
K78	Üniversite içinde yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması
K79	Ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygun olarak düzenlenmiş olması
K80	Kampüslardaki kapalı ve açık alanların güvenli olması
K81	Öğrencilere ayrılan otopark alanlarının yeterli sayı ve nitelikte olması
K82	Kampus içi trafiğin denetlenmesi

Tablo-37: Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanı öğrenci beklenti-memnuniyet bulguları

Madde No	Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu																				
	n	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LÜMYO		PİMYO		ŞHMYO		SBMYO		TBMYO		VİMYO		ORT.	
		Bek	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
K77	154	30	53	116	42	92	38	202	97	824											
	4,42	2,02	4,25	2,11	3,91	2,31	3,98	2,91	4,24	2,68	4,2	2,62	4,23	2,33	3,86	3,24	4,01	2,9	4,08	2,57	
K78	1,26	1,35	1,32	1,29	1,49	1,45	1,5	1,46	1,24	1,47	1,34	1,57	1,38	1,56	1,56	1,61	1,5	1,5	1,45	1,56	
	4,46	3,12	4,18	2,81	3,85	2,83	3,81	2,98	4,1	2,61	4,15	2,88	4,33	2,77	4	3,69	3,75	2,27	4,05	2,88	
K79	1,04	1,45	1,26	1,55	1,5	1,56	1,46	1,46	1,37	1,5	1,36	1,55	1,16	1,7	1,45	1,45	1,59	1,42	1,39	1,54	
	4,49	2,56	4,44	2,56	3,94	2,77	4,05	3	4,07	2,81	4,14	2,94	4,4	2,83	3,97	3,32	4,02	2,96	4,13	2,86	
K80	1,08	1,49	1,09	1,4	1,52	1,55	1,47	1,59	1,39	1,47	1,38	1,55	1,22	1,68	1,54	1,6	1,4	1,44	1,4	1,46	
	4,46	3,13	4,52	3,37	4,11	3,13	4,09	3,16	4,28	3,32	4,12	3,15	4,34	3,28	4,21	3,71	4,09	3,04	4,22	3,25	
K81	1,11	1,46	0,98	1,39	1,37	1,51	1,39	1,52	1,19	1,49	1,38	1,53	1,23	1,65	1,28	1,35	1,38	1,46	1,29	1,48	
	4,15	3,41	3,89	3,39	3,85	3,21	3,95	3,36	4,19	2,73	3,87	2,81	3,7	2,7	3,72	3,13	3,81	3,38	3,88	3,12	
K82	1,34	1,36	1,5	1,45	1,52	1,53	1,42	1,55	1,27	1,51	1,5	1,57	1,66	1,73	1,58	1,6	1,5	1,37	1,49	1,52	
	4,26	2,95	3,7	2,58	3,79	2,56	3,66	2,86	3,97	2,9	3,92	2,96	3,9	2,93	3,76	3,39	3,68	2,65	3,85	2,86	
Ort.	1,21	1,47	1,68	1,6	1,53	1,57	1,55	1,55	1,48	1,54	1,48	1,58	1,5	1,56	1,57	1,59	1,55	1,63	1,5	1,58	
	4,38	2,87	4,19	2,8	3,89	2,8	3,9	3,05	4,17	2,84	4,04	2,89	4,15	2,8	3,92	3,41	3,96	2,87	4,04	2,92	
Ort.	1,18	1,5	1,32	1,5	1,48	1,55	1,48	1,53	1,3	1,49	1,42	1,56	1,39	1,66	1,51	1,55	1,46	1,5	1,43	1,55	

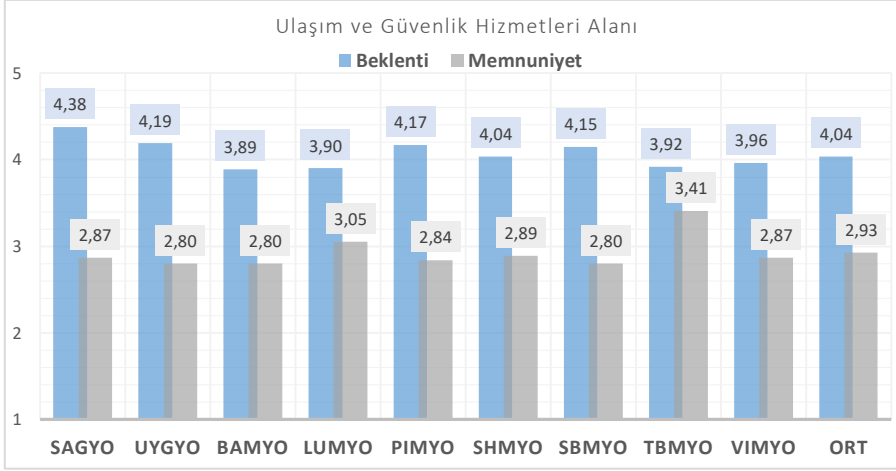
Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanına ilişkin 6 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde K80 (3,25) iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde K77 (2,57) olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanı en yüksek-düşük madde ortalamaları

En Yüksek Ortalama	
K80 ($\bar{x}=3,25$)	Kampüslerdeki kapalı ve açık alanların güvenli olması
K81 ($\bar{x}=3,12$)	Öğrencilere ayrılan otopark alanlarının yeterli sayı ve nitelikte olması
K78 ($\bar{x}=2,88$)	Üniversite içinde yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması
K79 ($\bar{x}=2,86$)	Ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygun olarak düzenlenmiş olması
K82 ($\bar{x}=2,86$)	Kampus içi trafiğin denetlenmesi
K77 ($\bar{x}=2,57$)	Kampüslere ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması
En Düşük Ortalama	

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, ulaşım ve güvenlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; 6 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren **K81** maddesinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması 3,25 olup, kararsızlık ifade etmektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; en yüksek ortalamanın Sağlık Yüksekokulu (3,41; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu (2,70; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, ulaşım ve güvenlik hizmetlerine ilişkin en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamalarını içeren **K77** maddesinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması 2,57 olup kararsızlık ifade etmektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,24; kararsızlık)'na; en düşük ortalamasının ise Sağlık Yüksekokulu (2,02; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-44: Ulaşım ve güvenlik hizmetlerine ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyeti

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ulaşım ve güvenlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamaların Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (3,42; memnuniyet)'na; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Babaeski ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (2,80; kararsızlık)'na ait olduğu belirtilebilir.

L. Diğer Hizmetler

Üniversite genelinde “diğer hizmetleri” alanına ilişkin öğrenci beklenti ve memnuniyetini belirlemede 3 maddeye dayalı veriler toplanmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bu 3 maddenin her birine ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri analiz edilerek bulgulara dayalı değerlendirmeler yapılmıştır.

J. Bölümü: Diğer Hizmetler

No Madde İçerikleri

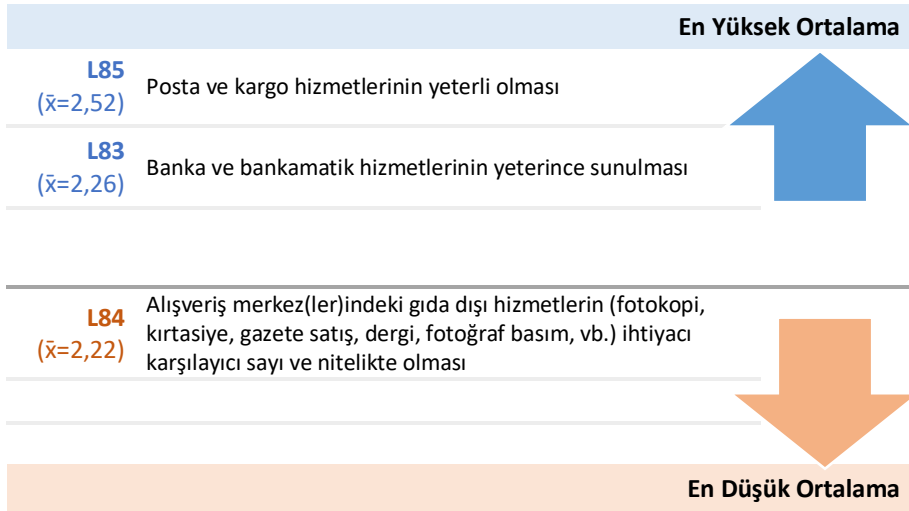
- | | |
|-----|---|
| L83 | Banka ve bankamatik hizmetlerinin yeterince sunulması |
| L84 | Alışveriş merkez(ler)indeki gıda dışı hizmetlerin (fotokopi, kırtasiye, gazete satış, dergi, fotoğraf basım, vb.) ihtiyacı karşılayıcı sayı ve nitelikte olması |
| L85 | Posta ve kargo hizmetlerinin yeterli olması |

Tablo-38: Diğer hizmetler alanı öğrenci beklenti ve memnuniyet bulguları

Madde No	Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu																				
	N	SAGYO		UYGYO		BAMYO		LUMYO		PIMYO		SHMYO		SBMYO		TBMYO		VIMYO		ORT.	
		Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.	Bek.	Mem.
L83	\bar{x}	4,5	2,5	4,04	1,32	3,85	1,96	3,66	2,16	4,37	1,78	4,28	3,04	4,18	2,72	3,58	2,39	3,79	2,5	3,95	2,26
	S	1,08	1,35	1,67	0,91	1,65	1,46	1,57	1,46	1,16	1,24	1,18	1,47	1,42	1,53	1,76	1,65	1,61	1,51	1,54	1,52
L84	\bar{x}	4,47	2,21	4,07	1,69	4	2,19	3,74	2,47	4,33	1,78	4,04	2,48	3,96	2,36	3,6	2,45	3,75	2,33	3,94	2,22
	S	1,18	1,3	1,54	1,05	1,55	1,41	1,55	1,6	1,16	1,13	1,4	1,53	1,56	1,5	1,7	1,61	1,65	1,4	1,54	1,48
L85	\bar{x}	4,33	2,83	4,22	2,38	4,02	2,34	3,65	2,41	4,38	2,03	4,28	2,83	3,76	2,64	3,58	2,72	3,76	2,47	4,06	2,52
	S	1,18	1,48	1,42	1,57	1,58	1,52	1,52	1,49	1,08	1,3	1,2	1,48	1,7	1,55	1,69	1,62	1,53	1,37	1,37	1,53
Ort.	\bar{x}	4,43	2,51	4,11	1,80	3,96	2,16	3,68	2,35	4,36	1,86	4,2	2,78	3,96	2,57	3,59	2,52	3,77	2,43	4,18	2,33
	S	1,15	1,4	1,53	1,27	1,58	1,46	1,54	1,52	1,12	1,22	1,26	1,52	1,56	1,51	1,71	1,63	1,59	1,42	1,3	1,51

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, diğer hizmetlere ilişkin 3 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde L85 (2,52; memnuniyetsizlik) iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde L84 (2,22; memnuniyetsizlik) olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır.

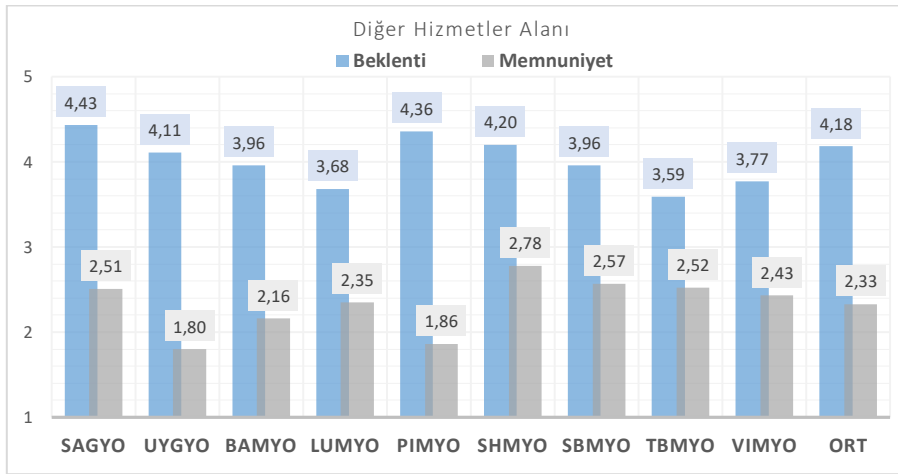
Diğer hizmetler alanı en yüksek-düşük memnuniyet düzeyi maddeleri



Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, diğer hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; 3 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren **L85** maddesinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması 2,52 olup, kararsızlık ifade etmektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; en yüksek ortalamanın Sağlık Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (2,83;

kararsızlık)'na; en düşük ortalamasının ise Pınarhisar Meslek Yüksekokulu (2,03; memnuniyetsizlik)'na ait olduğu belirtilebilir.

Diğer hizmetler alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamalarını içeren **L84** maddesinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması 2,22 olup memnuniyetsizlik ifade etmektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında en yüksek ortalamanın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (2,48; memnuniyetsizlik)'na; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (1,69; oldukça memnun değil)'na ait olduğu belirtilebilir.



Grafik-45: Diğer hizmetler alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Sağlık Hizmetleri Bilimler Meslek Yüksekokulu (2,77; kararsızlık)'na; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (1,79; oldukça memnun değil)'na ait olduğu belirtilebilir.



Memnuniyet 2019 Araştırması ÖĞRENCİ

SONUÇLAR

Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler:	A- 123
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri:	B- 125
Akademik ve Sosyo Kültürel Ortam:	C- 127
Yönetmel Hizmetler:	D- 128
Öğrenci İşleri Hizmetleri:	E- 130
Kütüphane Hizmetleri:	F- 132
Sağlık Hizmetleri:	G- 134
Beslenme Hizmetleri:	H- 136
Öğrenme Ortamları:	I- 137
Fiziki Ortam Temizlik, Bakım ve Onarımı:	J - 139
Ulaşım, Güvenlik Hizmetleri:	K- 141
Diğer Hizmetler:	L- 142
Son	- 144

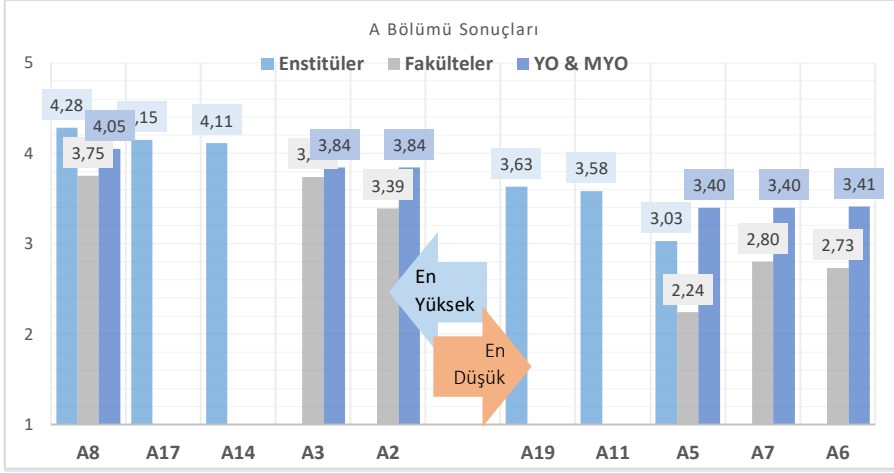
SONUÇ

Üniversite genelinde enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında toplam 1469 gönüllü öğrenci verilerinden alanlar ve birimler bazında bulgulara ulaşılmıştır. Bu araştırma bulgularının üniversite genelindeki sonuçları, alanlar bazında özetlenebilir.

A. Akademik Hizmetler ve Öğrenci İşleri Sonuçları

Akademik hizmetler ve öğrenci işlerine ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı sonuçları belirlenebilir.

A. Bölümü: Akademik Hizmetler ve Öğrencilerle İlişkiler					
No	Madde İçeriği	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort	
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	A8	Sınavların sahtekârlık ve kopya olaylarına yol açmayacak biçimde güvenli yapılması	4,28	3,75	4,05
	A17	Öğretim elemanlarına belirttikleri ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilmesi	4,15		
	A14	Öğretim elemanlarının görevlerini severek ve içtenlikle yapması	4,11		
	A3	Öğretim elemanlarının düzenli olarak ve zamanında derse gelmeleri ve dersi bitirmeleri		3,74	3,84
	A2	Öğretim elemanlarının konu alanlarında yeterli/yetkin olmaları		3,39	3,84
Ort. En Yüksek Son Üç Madde	A19	Öğretim elemanlarının öğretim hizmetlerini ilgilendiren konularda öğrencilerden görüş alması	3,63		
	A11	Öğretim elemanlarının sınav, proje, ödev ve etkinliklerde adil ve ayrımcı olmayan bir değerlendirme ve notlandırma yapmaları	3,58		
	A5	Öğrencilerin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması	3,03	2,24	3,40
	A7	Öğretim elemanlarının öğrencilerin derslerdeki durumlarına (eksiklikleri, ilerlemeleri, performansları, vb.) ilişkin olarak öğrencileri bilgilendirmesi		2,80	3,40
	A6	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğretme yöntemlerini kullanmaları		2,73	3,41



Grafik-46: Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler beklenti-memnuniyet durumu

Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanında, enstitü, fakülte, yüksekokul-meslek ve yüksekokulları öğrencilerinin, memnuniyet alanlarının benzerliğine bakıldığında; A8, A3, A2, A5, A7, A6 maddelerinde fakülte öğrencileri ile yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet alanları benzerlik gösterirken; buna karşın A17, A14, A19, A11 maddelerinde enstitü öğrencilerinin memnuniyet alanları farklılık gösterdiği belirtilebilir.

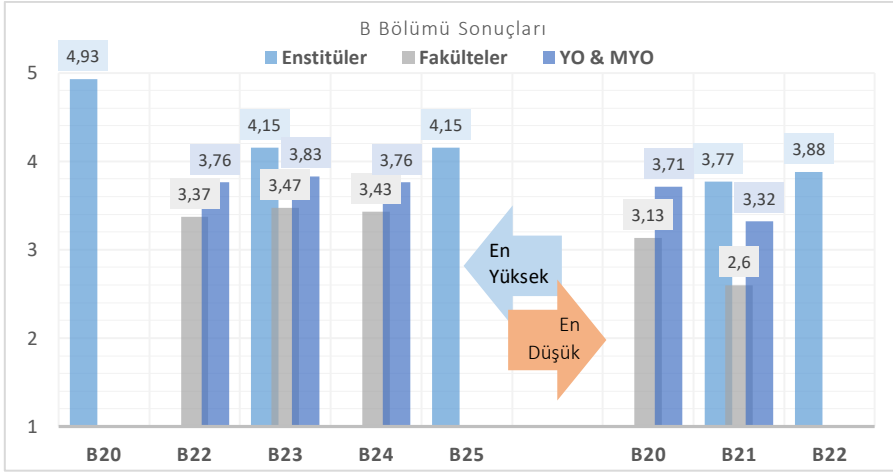
Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; A8 (sınavların güvenliği), A17 (öğretim elemanlarına ulaşma), A14 (öğretim elemanlarının işini sevmeleri), A3 (öğretim elemanları zaman yönetimi), A2 (alandaki yetkinlik), A19 (öğretim elemanlarının öğrenciden görüş alması), A11 (öğretim elemanlarının notlandırma sistemleri) maddeleri, memnuniyeti göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip ortak maddeler içerik olarak; A5 (öğrenciye yönelik seçmeli dersler), A7 (öğretim elemanlarının geri bildirim ve destek sunması), A6 (öğrenmeyi kolaylaştırma, öğrenci katılımı) maddeleri, genel olarak kararsızlık-memnuniyetsizlik düzeylerini göstermektedir.

Akademik hizmetler ve öğrencilerle ilişkiler alanı genel ortalaması 3,57 (memnuniyet) olup, bu alana ilişkin üniversitemizin 2018 öğrenci memnuniyeti, eğitim öğretim alanı ortalaması olan 3,19 (kararsızlık)'dur. Bu iki veri karşılaştırıldığında, memnuniyet düzeyinde bir artıştan söz edilebilir. Buna karşın ulusal ölçekte, TÜMA 2019 araştırması öğrenme deneyiminin tatminkarlığı alanında üniversitemiz puanı 100 üzerinden 57 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 79. sırada), bu puan da 2,85 (5'lik sistemde)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verilerinden düşük görünmektedir.

B. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Sonuçları

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin üniversite genelinde enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

B. Bölümü: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri					
		Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort	
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	B20	Akademik danışmanın öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesi	4,93		
	B22	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması		3,37	3,76
	B23	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması	4,15	3,47	3,83
	B24	Akademik danışmanın öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesi		3,43	3,76
	B25	Öğrencilere seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılması	4,15		
Ort. En Düşük Son Üç Madde	B20	Akademik danışmanın öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesi		3,13	3,71
	B21	Akademik danışmanın öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesi	3,77	2,60	3,32
	B22	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması	3,88		
	B24	Akademik danışmanın öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesi	4,13		
	B25	Öğrencilere seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılması		2,94	3,58



Grafik-47: Akademik danışmanlık ve rehberlik öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; B22, B23, B24, B20, B21 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları benzerlik gösterirken; buna karşın B20, B25, B22 maddelerinde enstitü öğrencilerinin memnuniyet alanları farklılık gösterdiği belirtilebilir.

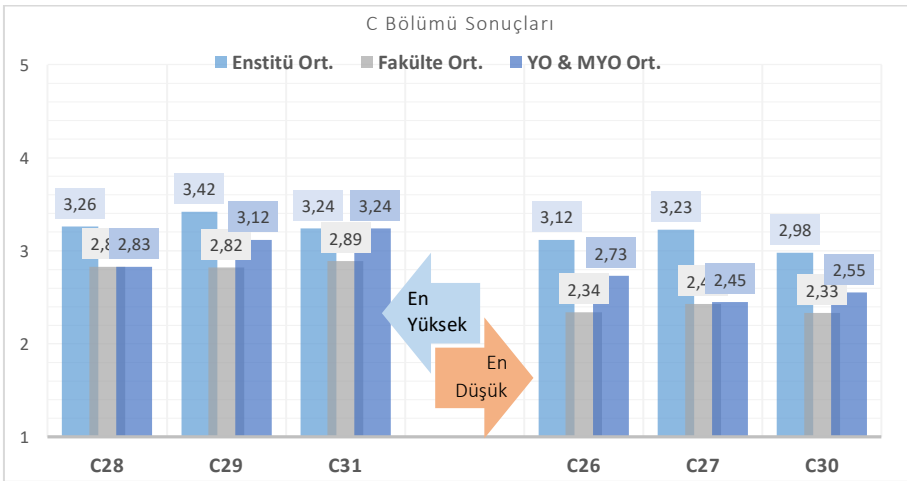
Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerine sahip ortak maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; B22 (akademik danışmanın işleri zamanında yapması), B23 (akademik danışmana ofis saatlerinde ulaşma), B24 (akademik danışmanın öğrencilere yaklaşımı) maddeleri, memnuniyeti (B22 maddesi hariç) göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip ortak maddeler içerik olarak; B20 (akademik danışmanın öğrenciyi bilgilendirmesi), B21 (akademik danışmanın öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesi) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve enstitülerde memnuniyeti, fakültelerde kararsızlık düzeyini göstermektedir.

Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri alanının tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,66 olup, memnuniyeti göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alanı memnuniyet ortalaması 3,09 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinde bir artışı ifade etmektedir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, akademik destek ve ilgi alanında üniversitemiz puanı 100 üzerinden 51 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 98. sırada), bu puan da 2,55 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verilerinden çok düşük görünmektedir.

C. Akademik, Kültürel ve Sosyal Ortam Sonuçları

Akademik kültürel ve sosyal ortam alanına ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

C. Bölümü: Akademik Sosyal Kültürel Ortam				
No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	C28 Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması	3,26	2,83	2,83
	C29 Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması	3,42	2,82	3,12
	C31 Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması	3,24	2,89	3,24
Ort. En Düşük Son Üç Madde	C26 Üniversitede gelişmeye ve geleceğe yönelmiş yenilikçi ve değişime açık bir çabanın olması	3,12	2,34	2,73
	C27 Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin olması	3,23	2,43	2,45
	C30 Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi	2,98	2,33	2,55



Grafik-48: Akademik, kültürel ve sosyal ortam öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; C28, C29, C31, C26, C27, C30 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir.

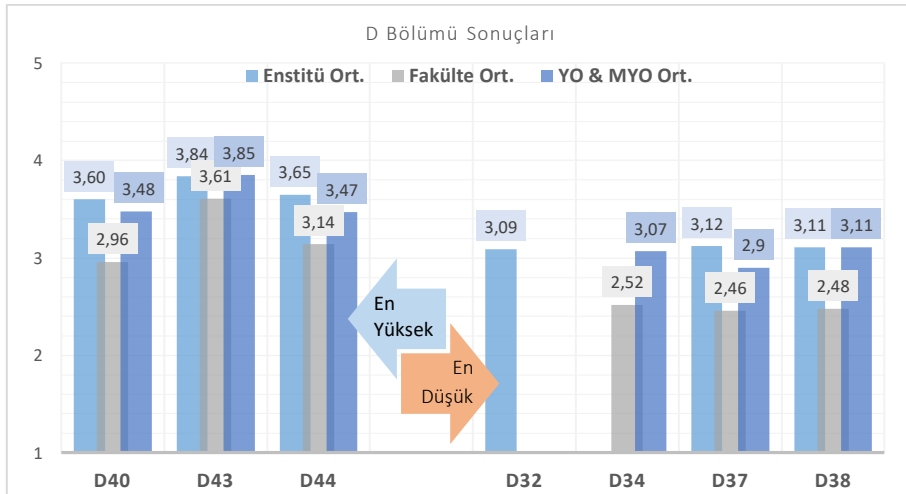
Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerine içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip maddeler içerik olarak; C28 (öğrencilere etkinlik düzenleme fırsatı sunulması), C29 (öğrencilerin gelişimlerini destekleyen akademik etkinlikler), C31 (üniversitedeki etkinliklerin öğrencilere duyurulması) maddeleri, genel olarak kararsızlık düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip ortak maddeler içerik olarak; C26 (üniversitede değişim ve gelişmeye açık bir çabanın olması) C27 (öğrencilerin etkinliklerini yürüteceği ortamların sunulması), C30 (çeşitli sosyal ve kültürel aktivitelerin düzenlenmesi) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve enstitülerde kararsızlık düzeyini, fakültelerde memnuniyetsizlik ve kararsızlık düzeylerini göstermektedir.

Akademik, sosyal ve kültürel ortam alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 2,88 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, akademik, sosyal ve kültürel ortam alanına ilişkin memnuniyet düzeyi puanında bir düşüşü ifade etmektedir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, yerleşke yaşamının doyuruculuğu alanında üniversitemiz puanı 100 üzerinden 62 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 81. sırada), bu puan da 3,10 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verileri ile benzerlik göstermektedir.

D. Yönetmelik Hizmetler Sonuçları

Yönetmelik hizmetler alanına ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

D. Bölümü: Yönetmel Hizmetler Alanı					
No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort	
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	D40	Yönetime destek veren idari personelin işlerini iyi bilmeleri ve doğru yapmaları	3,60	2,96	3,48
	D43	Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması	3,84	3,61	3,85
	D44	Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması	3,65	3,14	3,47
Ort. En Düşük Son Üç Madde	D32	Mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirmenin yapılması	3,09		
	D34	Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticilerinin öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye istekli olması		2,52	3,07
	D37	Dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının öğrencilerle çeşitli konularda görüşmeler ve toplantılar yapması	3,12	2,46	2,90
	D38	Stajlar, uygulamalar ve/veya mezuniyet sonrası iş olanaklarını genişletmek için üniversite ve ilgili kuruluşlar arasındaki ilişkilerin kurulması	3,11	2,48	3,11



Grafik-49: Yönetmel hizmetler alanı öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Yönetmel hizmetler alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; D40, D43, D44, D,34, D37, D38 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir.

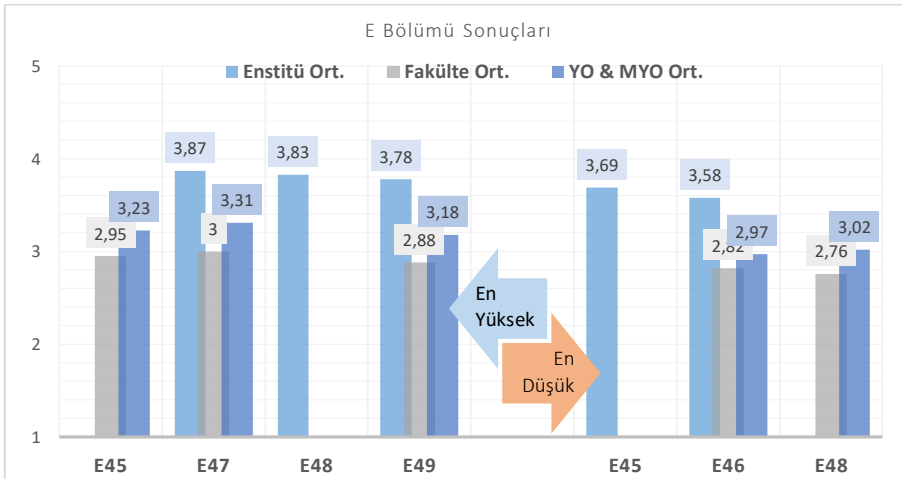
Yönetim hizmetleri alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; D40 (idari personelin yetkin olması), D43 (ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması), D44 (haftalık ders programlarının öğrenciye uygun hazırlanması) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve enstitülerde memnuniyet düzeyini, fakültelerde kararsızlık düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip ortak maddeler içerik olarak; D34 (yöneticilerin öğrencilerin sorunlarına duyarlı olması ve çözüm üretmesi) D37 (yöneticilerin öğrencilerle görüşme yapması), D38 (mezuniyet sonrası iş olanakları için gerekli destek) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve enstitülerde kararsızlık düzeyini, fakültelerde memnuniyetsizlik düzeyini göstermektedir.

Yönetim hizmetleri alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,12 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, yönetim hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi puanı, benzerliğini korumaktadır. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, kurum yönetim ve işleyişinden memnuniyet alanındaki üniversitemiz puanı 100 üzerinden 67 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 55. sırada), bu puan da 3,35 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verilerinin üzerinde görünmektedir.

E. Öğrenci İşleri Hizmeti Sonuçları

Öğrenci işleri hizmetlerine ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

E. Bölümü: Öğrenci İşleri Alanı					
No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort	
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	E45	Öğrenci işleri personelinin yaptıkları işlere ilişkin konularda bilgi sahibi olmaları		2,95	3,23
	E47	Öğrencileri ilgilendiren işlemlerin (kayıt-kabul, not öğrenme, diploma alma, vb.) sistemleştirilmiş ve düzenli biçimde işlemesi	3,87	3,00	3,31
	E48	Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmeleri	3,83		
	E49	Öğrenci işlerinin öğrencilerle ilgili yönetsel ve yasal değişiklikleri ve uygulamaları öğrencilere zamanında duyurması	3,78	2,88	3,18
Ort. En Düşük Son Üç Madde	E45	Öğrenci işleri personelinin yaptıkları işlere ilişkin konularda bilgi sahibi olmaları	3,69		
	E46	Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda öğrenci işleri personelinin olması	3,58	2,82	2,97
	E48	Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmeleri		2,76	3,02



Grafik-50: Öğrenci işleri alanı öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Öğrenci işleri alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; E45, E47, E49, E46, E47 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir. Enstitü öğrencilerinin eğilimi, E46 ve E45 maddelerinde farklılık göstermektedir.

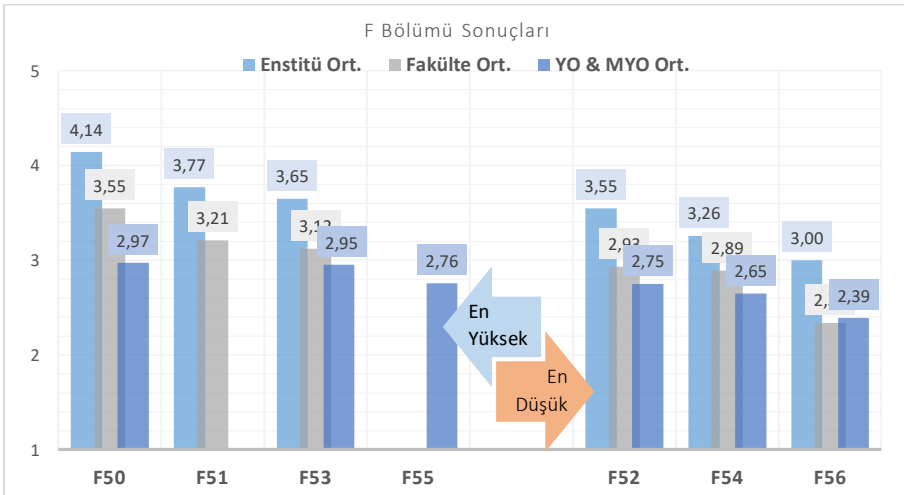
Öğrencileri işleri alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; E45 (öğrenci işleri personelinin yetkinliği), E47 (öğrencilerle ilgili işlemlerin düzenli ve sistemli yürütülmesi), E49 (gerekli değişiklik ve düzenlemelerin zamanında duyurulması) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip ortak maddeler içerik olarak; E46 (öğrenci işlerinde yeterli sayıda personelinin olması) E48 (öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarını zamanında çözmesi) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini göstermektedir.

Öğrenci işleri alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,26 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, öğrenci işlerine ilişkin memnuniyet düzeyi puanında bir artışı göstermektedir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, doğrudan öğrenci işleri ile ilgili bir boyut olmadığından, kurum yönetim ve işleyişinden memnuniyet alanı kapsamında bakıldığında, üniversitemiz puanı 100 üzerinden 67 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 55. sırada), bu puan da 3,35 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıldaki öğrenci memnuniyeti verilerine yakın bir ortalama olarak görünmektedir.

F. Kütüphane Hizmetleri Sonuçları

Kütüphane hizmetlerine ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

F. Bölümü: Kütüphane Hizmetleri Alanı						
No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort		
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	F50	Kütüphane çalışanlarının gereksinim duyulduğunda ulaşılabilir olması	4,14	3,55	2,97	
	F51	Öğrencilere yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda kütüphane personelinin olması	3,77	3,21		
	F53	Kütüphane hizmetlerinin öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması	3,65	3,12	2,95	
	F55	Kütüphanelerin fiziki yapılarının kütüphane hizmetleri için yeterli ve uygun olması			2,76	
Ort. En Düşük Son Üç Madde	F52	Kütüphane kaynaklarının yeterli olması	3,55	2,93	2,75	
	F54	Kütüphanede bilgisayar, internet, fotokopi vb. destek hizmetlerinin bulunması	3,26	2,89	2,65	
	F56	Ders ya da kaynak kitapların satıldığı kitap satış yerinin olması	3,00	2,34	2,39	



Grafik-51: Kütüphane hizmetleri alanı öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Kütüphane hizmetleri alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; F50, F51, F53, F52, F54, F56 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir. Enstitü öğrencilerinin eğilimi, F55 maddesinde farklılık göstermektedir.

Kütüphane hizmetleri alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet

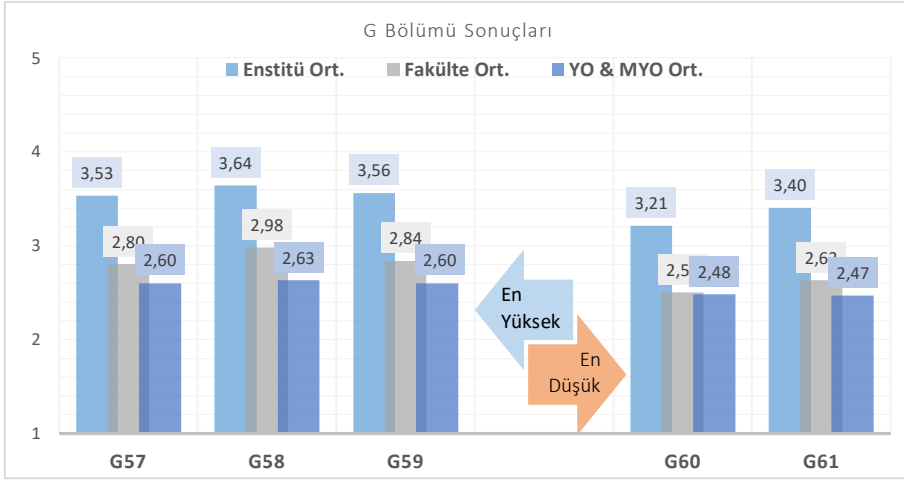
düzeı ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; F50 (kütüphane personelinin ulaşılabilir olması), F51 (kütüphane personelinin istekliliği ve yeterli olması), F53 (kütüphanenin geniş zamanında açık tutulması) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip maddeler içerik olarak; F52 (kaynakların yeterli olması) F54 (bilgisayar, internet, fotokopi destek hizmetlerinin olması), F56 (kitap satış yerinin olması) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu, fakülte ve enstitülerde genel olarak kararsızlık düzeyini göstermektedir.

Kütüphane hizmetleri alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,10 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi artışından söz edilemez. Buna karşın ulusal ölçekte yürütölen TÜMA 2019 araştirmasında, öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği alanında, üniversitemiz puanı 100 üzerinden 59 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 79. sırada), bu puan da 2,95 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekaböl etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıldaki öğrenci memnuniyeti verilerine yakın bir ortalama olarak görünmektedir.

G. Sağlık Hizmetleri Sonuçları

Sağlık hizmetlerine ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

G. Bölümü: Sağlık Hizmetleri Alanı					
	No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	G57	Öğrencilerin sağlık hizmetlerinden kolayca yararlanabilmeleri	3,53	2,80	2,60
	G58	Sağlık hizmetleri personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları	3,64	2,98	2,63
	G59	Sağlık hizmetlerinin gereksinimleri karşılayacak biçimde etkili olarak sunulması	3,56	2,84	2,60
Ort. En Düşük Son Üç Madde	G60	Öğrencilere etkili psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin sunulması	3,21	2,50	2,48
	G61	Sağlık hizmeti sunan yeter sayı ve nitelikte personelin olması	3,40	2,63	2,47



Grafik-52: Sağlık hizmetleri alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Sağlık hizmetleri alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; G57, G58, G59, G60, G61 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir.

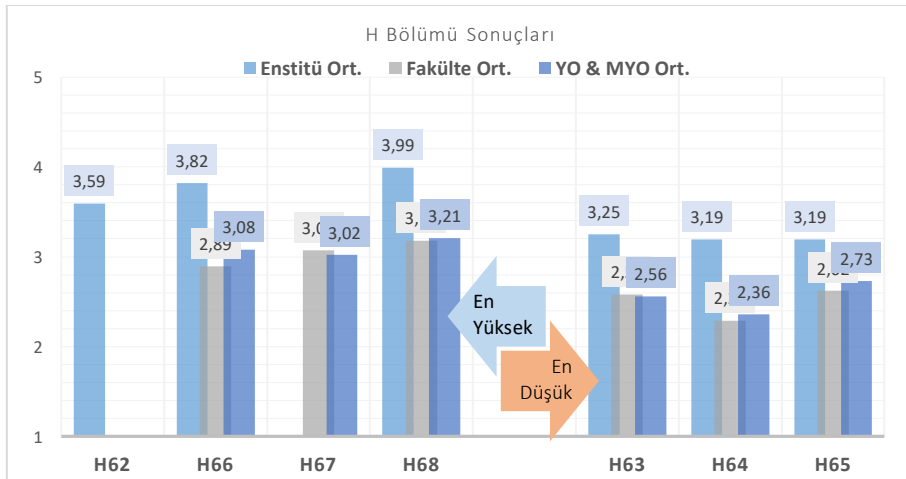
Sağlık hizmetleri alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; G57 (öğrencilerin kolayca sağlık hizmetlerinden yararlanmaları), G58 (sağlık hizmetleri personelinin öğrenciye destek olma istekliliği), G59 (sağlık hizmetlerinin gereksinimleri karşılaması) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip ortak maddeler içerik olarak; G60 (sağlık hizmeti personeli sayısı ve yetkinliği) G61 (öğrencilere etkili psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti sunulması) maddeleri, tüm birimlerde kararsızlık düzeyini göstermektedir.

Sağlık hizmetleri alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,00 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, sağlık hizmetleri kategorisi, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı kapsamında yer almakta, bu alanın memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, sağlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi puanında bir düşüş olarak yorumlanabilir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, sağlık hizmetleriyle ilişkili bir alan bulunmadığından karşılaştırma yapılmamıştır.

H. Beslenme Hizmetleri Sonuçları

Beslenme hizmetlerine ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

H. Bölümü: Beslenme Hizmetleri Alanı					
No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort	
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	H62	Öğrencilerin yemek yiyebilecekleri yeter sayıda yerin (yemekhane, kafeterya, büfe, v.b.) olması	3,59		
	H66	Yemekhane ve kafeterya personelinin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmaları	3,82	2,89	3,08
	H67	Yemek ve yiyecek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olması		3,07	3,02
	H68	Ders ya da öğlen aralarının öğrencilerin yemek yemelerine olanak sağlayacak kadar uzun olması	3,99	3,18	3,21
Ort. En Düşük Son Üç Madde	H63	Yemekhane, büfe ve kafeteryalarda yeterince çeşitli ve ihtiyacı karşılayıcı yiyeceklerin olması	3,25	2,58	2,56
	H64	Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması	3,19	2,29	2,36
	H65	Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyenik, nitelik vb. bakımlardan uygun olması	3,19	2,62	2,73



Grafik-53: Beslenme hizmetleri alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Beslenme hizmetleri alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; H66, H67, H68, H63, H64, H65 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir. Sadece H62 maddesinde enstitü öğrencilerinin eğilimi farklılaşmaktadır.

Beslenme hizmetleri alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; H66 (kafeterya ve yemekhane personelinin öğrenciye destek olması), H67 (kafeterya ve yemekhane ücretlerinin öğrenci bütçesine uygun olması), H68 (öğrencilerin yemek yeme aralarının yeterli süreyi içermesi) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip maddeler içerik olarak; H63 (yemekhane ve kafeteryalarda çeşitlilik ve ihtiyaçları karşılayacak yemeklerin olması) H64 (yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması), H65 (yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyen nitelikleri) maddeleri, tüm birimlerde kararsızlık ve memnuniyetsizlik düzeyini göstermektedir.

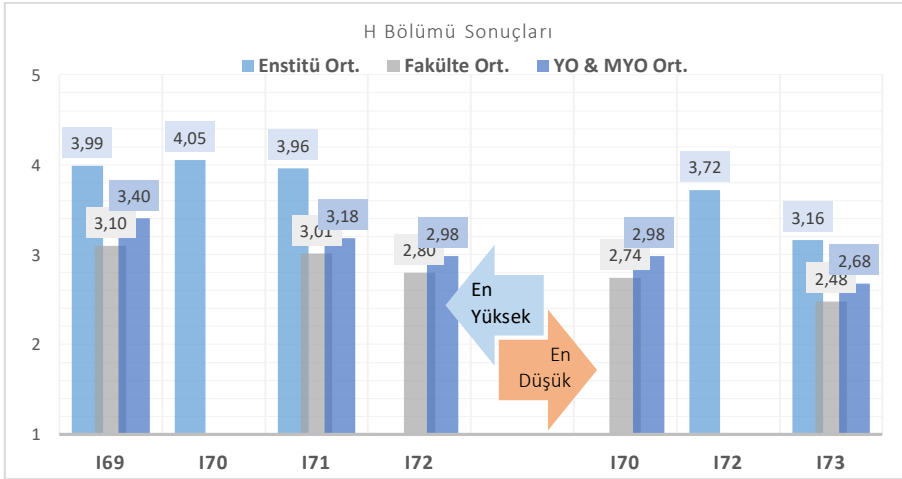
Beslenme hizmetleri alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,05 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, beslenme hizmetleri kategorisi, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı kapsamında yer almakta, bu alanın memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, beslenme hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi puanında bir düşüş olarak yorumlanabilir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, yerleşke yaşamının doyuruculuğu alanında üniversitemiz puanı 100 üzerinden 62 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 81. sırada), bu puan da 3,10 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verileri ile benzerlik göstermektedir.

I. Öğrenme Ortamları Sonuçları

Öğrenme ortamları alanına ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

I. Bölümü: Öğrenme Ortamları Alanı

No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort.	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort.
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	169 Dersliklerin nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü vb.) yönünden eğitime uygun olması	3,99	3,10	3,40
	170 Atölye, deney ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü v.b.) yönünden eğitime uygun olması	4,05		
	171 Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarının öğrenci kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulması	3,96	3,01	3,18
	172 Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzemelerin bulunması		2,80	2,98
Ort. En Düşük Son Üç Madde	170 Atölye, deney ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, oturma birimi, gürültü v.b.) yönünden eğitime uygun olması		2,74	2,98
	172 Eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzemelerin bulunması	3,72		
	173 Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği alanların bulunması	3,16	2,48	2,68



Grafik-54: Öğrenme ortamları alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Öğrenme ortamları alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; 169, 170, 171, 172 ve 173 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir. Sadece 170 ve 172 maddelerinde enstitü öğrencilerinin eğilimi farklılaşmaktadır.

Öğrenme ortamları alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet

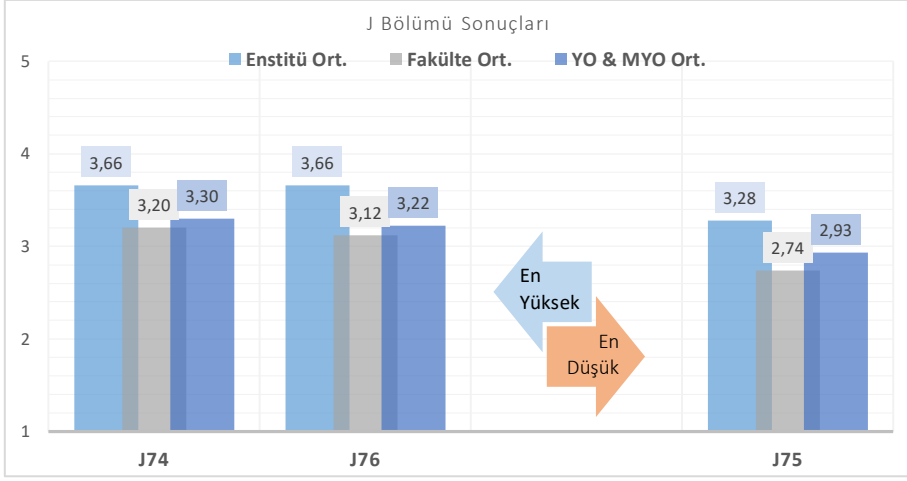
düzeıı ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; 169 (dersliklerin nitelik yönünden eğitim öğretime uygun olması), 171 (öğrenme ortamlarının öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması), 172 (öğrenme ortamlarında amaca uygun yeterli materyalin bulunması) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini görölmektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip maddeler içerik olarak; 170 (atölye ve laboratuvarların eğitime uygun olması) H64 (yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması), 173 (ders aralarında zamanın değerlendirildiği alanların olması) maddelerinde, tüm birimlerde kararsızlık durumu görölmektedir.

Öğrenme ortamları alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,22 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar alanı kapsamında memnuniyet ortalaması 2,95 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, öğrenme ortamlarına ilişkin memnuniyet düzeyi puanında bir artış olarak yorumlanabilir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütölen TÜMA 2019 araştirmasında, öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği alanında üniversitemiz puanı 100 üzerinden 59 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 79. sırada), bu puan da 2,95 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekaböl etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verileri ile benzerlik göstermektedir.

J. Fiziki Ortamların Bakım ve Onarımına İlişkin Sonuçlar

Fiziki ortamların bakım ve onarımına ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

J. Bölümü: Fiziki Ortamların Bakım ve Onarımı Alanı				
No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	J74 Sınıfların ve laboratuvarların temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması	3,66	3,20	3,30
	J76 Üniversitedeki açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliğinin ve bakımının (düzenleme, aydınlatma, onarım vb) düzenli yapılması	3,66	3,12	3,22
En Düşük Madde	J75 Tuvaletlerin temizlik ve bakımının (ısınma, aydınlatma, onarım vb.) iyi ve düzenli yapılması	3,28	2,74	2,93



Grafik-55: Fiziki ortamlar alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Fiziki ortamların bakım ve onarımı alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; J74, J76 ve J75 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir.

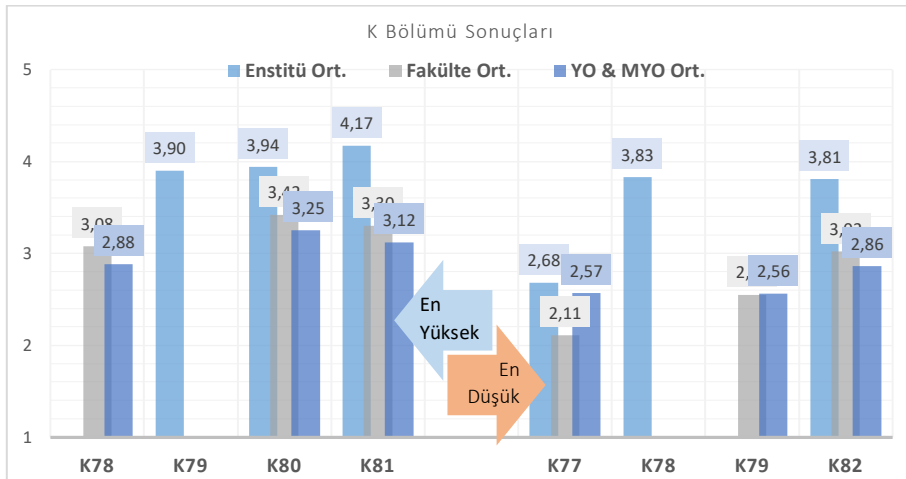
Fiziki ortamların bakım ve onarımı alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; J74 (öğrenme ortamlarının temizlik, aydınlatma ve onarımı), J76 (açık alanlarındaki sosyal ortamların temizlik bakım ve onarımı) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyini içeren ortak madde içerik olarak; J75 (tuvaletlerin temizlik ve bakımının düzenliliği) maddesi, tüm birimlerde kararsızlık düzeyini göstermektedir.

Fiziki ortamların bakım ve onarımına ilişkin alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,24 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, fiziki ortamların bakım ve onarımı alanı, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı kapsamında yer almakta, bu alanın memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, fiziki ortamların bakım ve onarımına ilişkin memnuniyet düzeyi puanında bir artış olarak yorumlanabilir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, doğrudan bu alan söz konusu olmayıp, yerleşke yaşamının doyuruculuğu alanı kapsamında değerlendirildiğinde, üniversitemiz puanı 100 üzerinden 62 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 81. sırada), bu puan da 3,10 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verileri ile benzerlik göstermektedir.

K. Ulaşım ve Güvenlik Hizmetlerine İlişkin Sonuçlar

Ulaşım ve güvenlik hizmetlerine ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

K. Bölümü: Ulaşım ve Güvenlik Hizmetleri Alanı					
No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort.	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort.	
Ort. En Yüksek İlk Üç Madde	K78	Üniversite içinde yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması		3,08	2,88
	K79	Ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygun olarak düzenlenmiş olması	3,90		
	K80	Kampustaki kapalı ve açık alanların güvenli olması	3,94	3,42	3,25
	K81	Öğrencilere ayrılan otopark alanlarının yeterli sayı ve nitelikte olması	4,17	3,30	3,12
Ort. En Düşük Son Üç Madde	K77	Kampusa ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması	2,68	2,11	2,57
	K78	Üniversite içinde yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması	3,83		
	K79	Ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygun olarak düzenlenmiş olması		2,55	2,56
	K82	Kampus içi trafiğin denetlenmesi	3,81	3,02	2,86



Grafik-56: Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanı öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; K78, K80, K81, K77, K79 ve K82 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir. Sadece K79 ve K78 maddelerinde enstitü öğrencilerinin eğilimi farklılaşmaktadır.

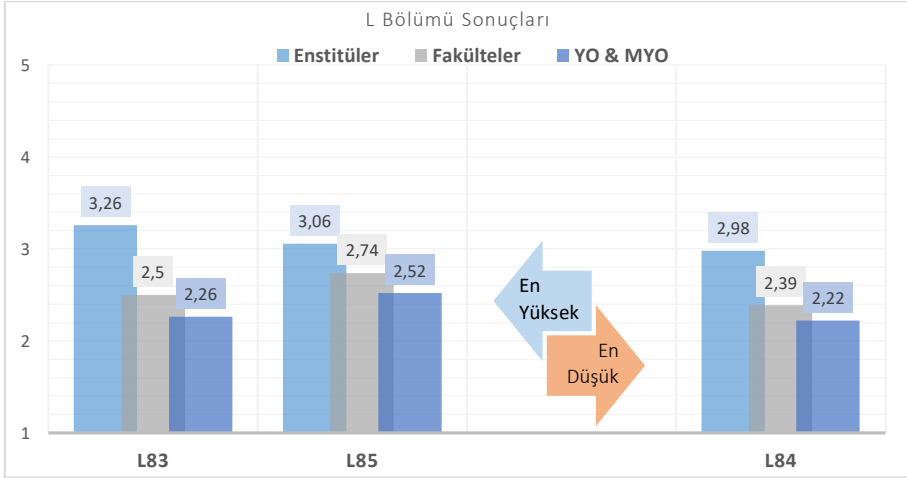
Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; K78 (üniversite için yol gösterici ve bilgilendirici işaret ve levhaların bulunması), K80 (kampüslerde kapalı ve açık alanların güvenli olması), K81 (öğrenci otoparkının yeterli ve uygun olması) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyet düzeyine sahip ortak maddeler içerik olarak; K77 (kampüslere ulaşımın kolay ve rahat olması) K79 (ulaşım hizmetlerinin öğrenci gereksinimlerine uygun düzenlenmesi), K82 (kampüs içi trafiğin denetlenmesi) maddeleri, yüksekokul-meslek yüksekokulu ve fakültelerde kararsızlık düzeyini, enstitülerde memnuniyet düzeyini göstermektedir

Ulaşım ve güvenlik hizmetleri alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 3,21 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, ulaşım ve güvenlik hizmetleri kategorisi, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı kapsamında yer almakta, bu alanın memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, ulaşım ve güvenlik hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi puanında bir artış olarak yorumlanabilir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, yerleşke yaşamının doyuruculuğu alanında üniversitemiz puanı 100 üzerinden 62 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 81. sırada), bu puan da 3,10 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verileri ile benzerlik göstermektedir.

L. Diğer Hizmetlere İlişkin Sonuçlar

Diğer hizmetlere ilişkin üniversite genelinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, en yüksek ve en düşük 3'er maddenin genel ortalamalarına bağlı olarak sonuçları belirlenebilir.

L. Bölümü: Diğer Hizmetler Alanı					
No	Madde İçerikleri	Enstitü Ort	Fakülte Ort.	YO & MYO Ort	
En Yüksek İlk Üç Madde	L83	Banka ve bankamatik hizmetlerinin yeterince sunulması	3,26	2,50	2,26
	L85	Posta ve kargo hizmetlerinin yeterli olması	3,06	2,74	2,52
En Düşük Son Üç Madde	L84	Alışveriş merkez(ler)indeki gıda dışı hizmetlerin (fotokopi, kırtasiye, gazete satış, dergi, fotoğraf basım, vb.) ihtiyacı karşılayıcı sayı ve nitelikte olması	2,98	2,39	2,22



Grafik-57: Diğer hizmetler alanına ilişkin öğrenci beklenti-memnuniyet durumu

Diğer hizmetler alanında enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerinin, memnuniyet alanları benzerliği karşılaştırıldığında; L83, L85 ve L84 maddelerinde öğrencilerinin memnuniyet alanları tüm birimlerde benzerlik göstermektedir.

Diğer hizmetler alanındaki en yüksek-en düşük düşük memnuniyet düzeylerini içeren maddelerin içerikleri karşılaştırılmalı incelenebilir. En yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasına sahip ortak maddeler içerik olarak; L83 (banka ve bankamatik hizmetlerinin sunulması), L85 (posta ve kargo hizmetlerinin yeterli olması) maddeleri, tüm birimlerde kararsızlık düzeyini göstermektedir. Buna bağlı olarak en düşük memnuniyetine düzeyine sahip madde içerik olarak; L84 (alışveriş merkezleri, gıda dışı

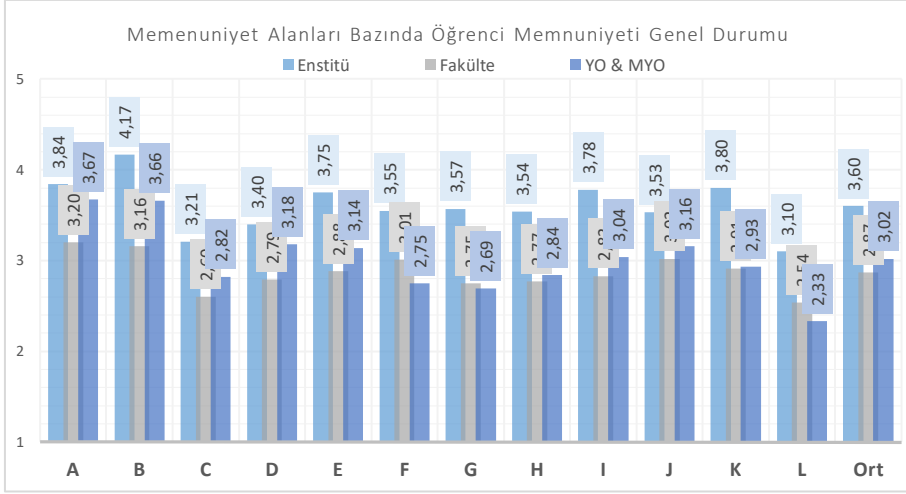
ihtiyaçları karşılayan hizmetlerin sayı ve niteliği) maddesi, tüm birimlerde kararsızlık düzeyini göstermektedir

Diğer hizmetleri alanında tüm birimlerdeki genel memnuniyet ortalaması 2,66 olup, kararsızlık düzeyini göstermektedir. 2018 üniversitemiz öğrenci memnuniyetinde, diğer hizmetler kategorisi, öğrencilere sağlanan hizmetler alanı kapsamında yer almakta, bu alanın memnuniyet ortalaması 3,11 olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu iki veri karşılaştırıldığında, diğer hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi puanında bir düşüş olarak yorumlanabilir. Buna karşın ulusal ölçekte yürütülen TÜMA 2019 araştırmasında, yerleşke yaşamının doyuruculuğu alanında üniversitemiz puanı 100 üzerinden 62 puan olup (123 devlet üniversitesi arasında 81. sırada), bu puan da 3,10 (5'lik sistemde, kararsızlık)'e tekabül etmektedir. TÜMA-2019 verisi, üniversitemizin son iki yıl ki öğrenci memnuniyeti verileri ile benzerlik göstermektedir.

Sonuç Olarak

Sonuç olarak üniversite genelinde, 12 alan bazındaki öğrenci memnuniyet düzeyinin, tüm alanlardaki genel ortalaması 3,16 olup, ifade etmektedir. Öğrenci memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu alanlar, "A" (3,57) ve "B" (3,66) alanı olup, her iki alan da memnuniyeti içermektedir. Buna karşın, memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu alanlar "C" (2,88) ve "L" (2,66) olup, kararsızlığı belirtmektedir. Bu sonuçlar, üniversitemiz 2018, öğrenci memnuniyeti (5 alan bazında) genel ortalaması olan 3,11 göre, 05 puanlık bir artışı göstermektedir. Memnuniyet alanları bazında bakıldığında, 2018 yılında en yüksek memnuniyet alanları; D (ölçme değerlendirme, ortalaması 3,23-kararsızlık) ve C (eğitim öğretim, ortalaması 3,11-kararsızlık) alanları olup, 2019 yılında bu iki alanı içeren "A" ve "B" memnuniyet alanları, memnuniyet düzeyine yükselmiş bulunmaktadır. 2018'deki en düşük memnuniyet alanı A (akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, 2,95- kararsızlık) alanı olup, 2019 yılında bu alanı içeren "A", "B", "C", "L" alanları yine memnuniyet düzeyini göstermektedir. Bu veriler genel ortalama bazında, memnuniyet düzeylerinde bir değişikliği içermezken, alanlar bazında memnuniyet düzeylerinde değişim olduğunu göstermektedir.

Birimler bazında genel sonuçlara bakıldığında, genel ortalamalarda, en yüksek memnuniyet düzeyinin, enstitülerde (3,60-memnuniyet), en düşük memnuniyetin ise fakültelerde (2,87-kararsızlık) olduğu görülmektedir. 2018 yılında ise, en yüksek ortalaması, enstitülerde (3,43-memnuniyet), en düşük ortalaması ise fakültelerde (2,87-kararsızlık)'dir. Bu verilere göre, enstitülerin memnuniyetin düzeyinde bir artış söz konusu iken fakültelerin memnuniyet düzeyinde bir değişim söz konusu değildir.



Grafik-58: Üniversite geneli öğrenci memnuniyetinin alanlar bazında genel görünümü

Enstitüler bazında **en yüksek memnuniyet düzeyini içeren birim**; 2019 yılı raporuna göre, Fen Bilimleri Enstitüsü (3,59) ve Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,54) ortalamaları birbirine çok yakın olup, her iki birim de memnuniyeti içermektedir. Üniversitemiz 2018 yılı memnuniyet raporuna göre ise, en yüksek memnuniyet düzeyini içeren birim; Sosyal Bilimler Enstitüsü (3,54-memnuniyet) iken en düşük memnuniyet düzeyi Sağlık Bilimleri Enstitüsü (3,20-kararsızlık)'ne aittir. Bu iki durum karşılaştırıldığında, Fen Bilimleri Enstitüsü memnuniyet ortalaması (3,50)'nda artış, Sosyal Bilimler Enstitüsü memnuniyet ortalamasında ise bir değişim söz konusu değildir.

Fakülteler bazında bakıldığında, **en yüksek memnuniyet düzeyini içeren ilk üç fakülte**; üniversitemiz 2019 yılı raporuna göre, Hukuk Fakültesi (3,49-memnuniyet), Fen Edebiyat Fakültesi (3,10-kararsızlık), Mühendislik Fakültesi (3,03-kararsızlık) en yüksek memnuniyet düzeyini içeren fakültelerdir. Üniversitemiz 2018 yılı memnuniyet raporuna göre ise, en yüksek memnuniyet düzeyini içeren ilk üç fakülte; Fen Edebiyat Fakültesi (3,02-kararsızlık), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2,95-kararsızlık), Mühendislik Fakültesi (2,93-kararsızlık)'dir. Bu iki duruma ait veriler karşılaştırıldığında, Fen Edebiyat Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi'nin memnuniyet ortalamalarında bir artış görülmektedir. **En düşük memnuniyet düzeyini içeren son üç fakülte**; üniversitemiz 2019 yılı raporuna göre, İlahiyat Fakültesi (2,11-memnuniyetsizlik), Mimarlık Fakültesi (2,44-memnuniyetsizlik), Turizm Fakültesi (2,83-kararsızlık) en düşük memnuniyet düzeyini içeren fakültelerdir. Üniversitemiz 2018 yılı memnuniyet raporuna göre ise en düşük memnuniyet düzeylerini içeren fakülteler, İlahiyat Fakültesi (2,53-kararsızlık), Teknoloji Fakültesi (2,79-kararsızlık), Mimarlık Fakültesi (2,90-kararsızlık)'dir. Bu iki durumdaki veriler karşılaştırıldığında, İlahiyat Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi memnuniyet düzeylerinin, kararsızlık düzeyinden memnuniyetsizlik düzeyine düştüğü görülmektedir.

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bakıldığında, **en yüksek memnuniyeti içeren ilk üç birim**; üniversitemiz 2019 yılı raporuna göre, Teknik Bilimler MYO (3,25-kararsızlık), Sağlık Hizmetleri MYO (3,14-kararsızlık), Babaeski ve Lüleburgaz MYO (3,07-kararsızlık) en yüksek memnuniyeti içeren birimlerdir. Üniversitemiz 2018 yılı raporuna göre, Lüleburgaz MYO (3,22-kararsızlık), Vize MYO (3,16-kararsızlık), Uygulamalı Bilimler YO (3,04), Teknik Bilimler MYO (3,04) en yüksek memnuniyeti içeren birimlerdir. Bu iki durumdaki veriler karşılaştırıldığında, Teknik Bilimler MYO, Sağlık Hizmetleri MYO ve Babaeski MYO'nun memnuniyet ortalamalarında artış söz konusu iken, Vize ve Lüleburgaz MYO memnuniyet ortalamalarında düşüş görülmektedir. **En düşük memnuniyeti içeren son üç birim ise**; üniversitemiz 2019 yılı raporuna göre, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (2,83-kararsızlık), Sağlık Yüksekokulu (2,84-kararsızlık), Vize Meslek Yüksekokulu (2,92-kararsızlık) en düşük memnuniyeti içeren birimlerdir. Üniversitemiz 2018 yılı raporuna göre ise, Sosyal Bilimler MYO (2,86), Sağlık Yüksekokulu (2,87), Pınarhisar MYO(2,98) en düşük memnuniyeti içeren birimlerdir. Bu iki durumdaki veriler karşılaştırıldığında, Sosyal Bilimler MYO'nun memnuniyet ortalamasında artış söz konusu iken, Sağlık Yüksekokulu ve Pınarhisar MYO'nun memnuniyet ortalamalarında bir düşüş görülmektedir.

Kaynakça

- Burgaz, C., Ekinci, C. E. (2007). Öğrencilerin Hacettepe Üniversitesi'nce sunulan hizmetlere ilişkin beklenti ve memnuniyet düzeyleri. *H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Cilt 25, Sayı 1, s. 71-89
- ESG (2015). Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Brussels, Belgium.
- Kırklareli Üniversitesi (2018). Kırklareli Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti araştırması-2018. Kırklareli Üniversitesi Basımevi.
- Kırklareli Üniversitesi (2018b). Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Kalite Güvence Sistemi Modeli. Kırklareli Üniversitesi Basımevi
- Karadağ, E. & Yücel, C. (2019). Türkiye üniversite memnuniyet araştırması 2019. Üniar Yayınları. doi: 10.13140/RG.2.2.13111.11683
- YÖDEK (2006). Yükseköğretim kurumlarında akademik değerlendirme ve kalite geliştirme rehberi. Yükseköğretim Akademik Değerlendirme Ve Kalite Geliştirme Komisyonu



KIRKLARELİ
ÜNİVERSİTESİ



Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü
Kayalı Kampüsü / Rektörlük Binası