



Kıklareli Üniversitesi
Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü

KURUMSAL ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ RAPORU 2022



Bilimsel
Kapsayıcı
Katılımcı
Sürdürülebilir

Kurumsal Eğitim Raporları





Kırkırelı Üniversitesi Rektörlüğü
Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü

KURUMSAL ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ RAPORU 2022

Kirklareli Üniversitesi Rektörlüğü
Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması Raporu 2022
Bilimsel, Kapsayıcı, Katılımcı ve Sürdürülebilir Kurumsal Eğitim Raporları

İmtiyaz Sahibi

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR
Rektör

Rapor Koordinatörleri

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörü

Rapor Hazırlama Ekibi

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörü
Öğr. Gör. Gizem CÖMERT, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörlüğü Uzman

Kapak Tasarım

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörü
Öğr. Gör. Yılmaz KUS, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi

Basım ve Yayın: Kirklareli Üniversitesi Basımevi, Aralık, 2022

Tüm hakları saklıdır: Kaynak gösterilerek kısa alıntılar haricinde, Kirklareli Üniversitesi Rektörlüğü yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz

Kirklareli Üniversitesi Rektörlüğü, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü, 2022.

İÇİNDEKİLER

1. Giriş

- Sunuş- Rektör Sunumu
- Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırmaları (sayfa-1-4)

2. Kurum Öğrenci Memnuniyeti Raporu Verileri

- Araştırma Kapsamı
- Veri Toplama Araçları (sayfa-5-10)
- Veri Toplama Araçları Geçerlilik ve Güvenirliği
- Verilerin Analizi

3. KÖM Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu

Öğrenme-Öğretme Süreçleri

- Genel ve Birimler Bazında Sonuçlar

Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

- Genel ve Birimler Bazında Sonuçlar

Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

- Genel ve Birimler Bazında Sonuçlar (sayfa- 11- 32)

Yönetime Katılım ve İletişim

- Genel ve Birimler Bazında Sonuçlar

Sağlık ve Beslenme

- Genel ve Birimler Bazında Sonuçlar

Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım

- Genel ve Birimler Bazında Sonuçlar

Sonuç

4. Ekler

Ek-1 Öğrenme-Öğretme Süreçleri

Ek-2 Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Ek-3 Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Ek-4 Yönetime Katılım ve İletişim

Ek-5 Sağlık ve Beslenme

Ek-6 Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım

(sayfa- 33- 72)

Teşekkür

2022 Öğrenci Memnuniyet Araştırmasının yürütülmesinde, ilk olarak Üniversitemizde Öğrenci Memnuniyet Araştırmalarının yürütülmesini önemseyip destekleyen Rektörümüz Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR Hocamıza teşekkürlerimizi arz ederiz. Araştırmanın kapsamı ve uygulama süreçlerinde gerekli desteklerini esirgemeyen Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Meryem ÇAMUR DEMİR Hocamıza teşekkürlerimizi arz ederiz. Araştırmanın yürütülmesi sürecinde öğrencilerden veri toplaması (MS Teams) süreçlerine katkı sağlayan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğümüze ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerimize gerekli bilgilendirme mesajlarını ileten Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teşekkürlerimizi sunarız.



Kırklareli Üniversitesi
KÖM Raporu 2022
Sunum & Giriş

Sunuş- 1
Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması Amacı- 3
KÖM Araştırmaları - 3

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu Sunumu

Kırklareli Üniversitesi yükseköğretim kurumu olarak farklı alanlardaki bilim eğitimini katılımcı, kapsayıcı ve sürdürülebilir kurumsal uygulamalara dayalı yürütmektedir. Bu açıdan eğitim öğretim alanında Kırklareli Üniversitesi olarak öğrencilerimizin, üniversite yaşamları süresince, nitelikli bir eğitim alabilmeleri için ilk aşamada öğrencilerimizin gereksinim beklentilerinin neler olduğunun belirlenmesi gerekir. 2018 yılında başladığımız yıllık öğrenci memnuniyeti araştırmalarıyla, üniversitemizdeki geliştirme ve iyileştirme süreçlerine öğrenci bakış açısını eklemiyoruz. Bu açıdan öğrenci gereksinimleri odaklı çözümler üretmek Üniversite olarak temel politikamızdır.

Üniversitemizin öğrenci merkezli politikası bağlamında birçok uygulamayı hayata geçirdik. Bu uygulamalardan bazılarını bakacak olursak; farklı ilgi ve yetenekleri desteklemeye yönelik tüm lisans programlarından öğrencilerimizin ders alabilmelerini sağlayan üniversite ortak seçmeli dersler programını hazırlayarak yürürlüğe koyduk. Yine ön lisans ve lisans programlarında farklı bölümler arasında çift ana dal ve yan dal programları hazırlanarak uygulamaya geçti. Öğrencilerimizin geleceğe hazırlanmalarını desteklemeye yönelik ön lisans programlarında 3+1 ve bazı fakültelerde 7+1 uygulamalı eğitim modellerini uygulamaya koyduk. Bu değişimleri kapsayacak şekilde tüm programlarda eğitim planlarını güncelleme çalışmalarını yürüttük. Kariyer Merkezimiz bünyesinde kariyer destek eğitimleri programlarını tüm öğrencilerimize ücretsiz sunuyoruz. Buna bağlı olarak tüm bölümlerde, mezun edeceğimiz öğrencilerin niteliklerini belirleme ve bu nitelikleri ölçme-değerlendirmeye yönelik program yeterlikleri, ders öğrenme çıktılarını belirleyerek bunları ölçen EDS yazılımını Üniversite olarak kendimiz ürettik.

Üniversitemiz Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması Raporu KÖM-2022, Üniversitemiz akademik birimlerindeki (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü) öğrencilerin; a) öğrenme-öğretme süreçleri, b) öğrenme ortamları ve kaynakları, c) sosyal ve kültürel etkinlikler, d) yönetime katılım ve iletişim, e) sağlık ve beslenme, f) ortak kullanım alanları ve iletişim alanlarındaki geri bildirimlerini içermektedir. Bu geri bildirimler hem Üniversitemiz hem de akademik birimlerimiz için aynı zamanda bir hediye olup, kendimizi geliştirmemiz, anlamamız ve kendimize katkı sunmamız için önemli bir hediyedir. Bu hediyeyi en iyi şekilde değerlendirerek kendimizin

daha iyi haline ulaşmak için tüm çalışmalarımızın motivasyon kaynağı olması temennisiyle, emeği geçen ve emek sunacak olan herkese en içten sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Kırklareli Üniversitesi olarak kurumsal eğitimimizin kalitesini, iç ve dış paydaşlarımızın gereksinimleri odaklı kapsayıcı, katılımcı ve sürdürülebilirlik odaklı sürekli geliştiriyoruz. Bu yönüyle iç ve dış paydaşlarımızın beklenti ve gereksinimleri, kurumsal gelişim ve değişimimizin bir aracı olarak çok önemli ve değerli buluyoruz.

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR
Rektör

Günümüz dünyasında yükseköğretim kurumlarının, kapsayıcı, sürdürülebilir, şeffaf ve hesap verilebilirliği içeren kurumsal eğitim politikalarını, iç ve dış paydaş gereksinim ve beklentileri doğrultusundan geliştirme ve iyileştirmeleri temel bir gereksinimdir. Avrupa Yükseköğrenim Alanı perspektifinde, yükseköğretim kurumlarının, sundukları eğitimin kalitesi, bu eğitimin kalitesini güvence altına alma, tüm paydaşlar ve toplumun ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alma (ESG, 2015;3) sorumlulukları vurgulanır.

Kırklareli Üniversitesinin eğitim-öğretim alanında 2018 yılında geliştirdiği kurumsal iç kalite güvencesi sistemi modeli dört aşamalı süreç olarak; (a) çok yönlü ve çok paydaşlı durumsal analiz, (b) durumsal analiz odaklı eğitim politikası tasarımı, (c) eğitim politikasının uygulanması ve değerlendirilmesi ve (d) akreditasyon, aşamalarını içermektedir. Bu yönüyle üniversitemizin, eğitim-öğretim alanındaki kalite güvence sistemi, iç-dış paydaş beklenti ve gereksinimlerini; eğitim planları, ders içerikleri, öğretim uygulamaları, program yeterlikleri, ders öğrenme çıktıları, öğrenme ortamları, ölçme-değerlendirme, öğrenme materyalleri vb. alanlardaki tüm uygulamaların geliştirilme ve iyileştirilmesinde belirleyici bir unsur olarak temel almaktadır.

Eğitim-öğretim alanındaki bu kurumsal politika bağlamında 2018-2020 yılları arasında iç paydaş olarak öğrencilerimizin beklenti ve memnuniyetine ilişkin her yıl memnuniyet araştırmaları yürütülmüştür. Bu araştırmalarda ortaya çıkan sonuçlar genel bir perspektiften özetlenebilir.

2018 Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2018 öğrenci memnuniyeti araştırmasına, ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 12058 öğrenci katılmıştır. Memnuniyet anketi dönem sonunda öğrencilere uygulanmıştır. Araştırma bulguları beş başlıkta ortaya konulmuştur; (a) akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, (b) öğrencilere sağlanan hizmetler, (c) eğitim ve öğretim uygulamaları, (d) ölçme ve değerlendirme uygulamaları, (e) akademik danışmanlık ve rehberliktir.

2018 araştırmasında genel öğrenci memnuniyet oranı 3,11'dir. Araştırmada incelenen alanları bazında: akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar alanı 2,95; öğrencilere sağlanan hizmetler alanı 3,11; eğitim ve öğretim uygulamaları alanı 3,19; ölçme ve değerlendirme uygulamaları alanı 3,23; akademik danışmanlık ve rehberlik alanı 3,09 olarak belirlenmiştir.

2019 Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2019 öğrenci memnuniyeti araştırması, online olarak yürütülmüştür. Araştırmaya ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 1469 gönüllü öğrenci katılmıştır. Memnuniyet anketi dönem sonunda öğrencilere uygulanmıştır. Araştırma kapsam olarak 12 boyutu içermektedir (87 maddelik ölçek): (a) akademik hizmetler ve öğrenciler, (b) akademik danışmanlık ve rehberlik, (c) akademik ve sosyokültürel ortam, (d) yönetsel hizmetler, (e) öğrenci işleri, (f) kütüphane hizmetleri, (g) sağlık hizmetleri, (h) beslenme, (ı) öğrenme ortamları, (j) fiziki ortam temizlik ve bakım, (k) ulaşım, güvenlik hizmetleri, (l) diğer hizmetlerdir.

2019 araştırmanın öğrenci genel memnuniyet oranı 3,16'dır. Araştırmada incelenen alanlar bazında: A boyutu 3,57; B boyutu 3,66; C boyutu 2,88; D boyutu 3,12; E boyutu 3,26; F boyutu 3,10; G boyutu 3,00; H boyutu 3,05; I boyutu 3,22; J boyutu 3,24; K boyutu 3,21; L boyutu 2,66 olarak belirlenmiştir.

2020 Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2020 öğrenci memnuniyeti araştırması COVID-19 pandemisine bağlı olarak online eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesine dayalı yürütülmüştür. Araştırmaya ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 2534 gönüllü öğrenci katılmıştır. Dönem sonunda öğrencilere uygulanan memnuniyet anketi; (a) uzaktan eğitim teknolojik altyapısı, (b) uzaktan eğitim sürecinde iletişim, (c) uzaktan eğitim sürecinde öğrenme-öğretme etkinlikleri, (d) uzaktan eğitim sürecinde değerlendirme alanlarını içermektedir.

Araştırmada genel memnuniyet oranı 3,36 olarak belirlenmiştir. Araştırma bulguları: Uzaktan Eğitim Teknolojik Altyapı boyutunda 3,38; Uzaktan Eğitim Sürecinde İletişim boyutunda 3,29; Uzaktan Eğitim Sürecinde Öğrenme Etkinlikleri boyutunda 3,43; Uzaktan Eğitim Sürecinde Değerlendirme boyutunda 3,35 olarak belirlenmiştir.

2021 Öğrenci Memnuniyeti Araştırması Gereksinimi

Kırklareli Üniversitesi 2021 öğrenci memnuniyeti araştırmasında ise 2020-2021 çevrimiçi yürütülen eğitim-öğretim uygulamalarına ilişkin; teknolojik altyapı, eğitim sürecinde iletişim, öğrenme-öğretme süreçleri ve değerlendirme etkinliklerini içermektedir.

Araştırmada genel memnuniyet oranı 3,53 olarak belirlenmiştir. Araştırma bulguları: teknolojik altyapı boyutunda 3,50, eğitim sürecinde iletişim 3,47, öğrenme-öğretme süreçleri 3,43 ve değerlendirme etkinlikleri 3,73 olarak belirlenmiştir.



Kırklareli Üniversitesi **KÖM Raporu 2022**

Metodoloji

Araştırma Kapsamı- 6

Veri Toplama Araçları- 6

Veri Toplama Araçları Niteliği- 7

Verilerin Analizi- 10

Metodoloji

Araştırma Kapsamı

Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2022, Üniversitenin farklı akademik birimlerindeki (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü) öğrencilerin; a) öğrenme-öğretme süreçleri, b) öğrenme ortamları ve kaynakları, c) sosyal ve kültürel etkinlikler, d) yönetime katılım ve iletişim, e) sağlık ve beslenme, f) ortak kullanım alanları ve iletişim alanlarını içermektedir. Araştırma evreni, Kırklareli Üniversitesinin farklı akademik birimlerden kayıtlı bulunan 17000 öğrenciyi kapsamaktadır. Araştırma örnekleme ise, seçkisiz olarak anket uygulamasına katılan 757 (katılım oranı .05) gönüllü öğrenciden oluşmaktadır. Araştırma verileri, 2021-2022 öğretim yılı bahar döneminde online olarak toplanmıştır. Öğrenci anketi verileri 20 Mayıs 2022 ile 10 Temmuz 2022 tarihleri arasında toplanmıştır. Verilerin toplanması sürecinde öğrencilere, anket duyurusu haricinde, katılım sağlamaları için süreç içerisinde iki hatırlatma maili gönderilmiştir.

Veri Toplama Araçları

Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2022, veri toplama aracı, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yeniden oluşturulan 57 maddelik ölçektir. Ölçek, Kırklareli Üniversitesinin 2018, 2019 ve 2021 öğretim yıllarında uygulanan Kurumsal öğrenci memnuniyeti anketleri ile birlikte farklı üniversite örnekleri de incelenerek Üniversitenin bağlamsal koşulları ve araştırmanın amacına bağlı olarak yeniden geliştirilmiş özgün bir ölçektir. Geliştirilen ölçek, farklı uzmanların görüşlerine bağlı olarak kapsayıcılığı ve geçerliliği değerlendirilerek son hali verilmiştir. Hazırlanan ölçek, a) öğrenme-öğretme süreçleri, b) öğrenme ortamları ve kaynakları, c) sosyal ve kültürel etkinlikler, d) yönetime katılım ve iletişim, e) sağlık ve beslenme, f) ortak kullanım alanları ve iletişim alanları olmak üzere yedi alt boyuttan ve bu alt boyutlara ilişkin toplam 57 sorudan oluşmaktadır.



Şekil-1: Veri toplama araçlarının boyutları ve madde sayıları

Veri Toplama Araçları Geçerlik ve Güvenirliği

Araştırma verilerinin güvenilirlik ve geçerliği boyutunda, ölçeği oluşturan alt boyut ve maddelerin, homojen yapısı, iç tutarlılığı ve aynı özelliği ölçüp-ölçmediğine yönelik Cronbach alfa katsayısı hesaplanmıştır. Öğrenci ölçeğindeki 57 maddenin Cronbach's Alfa katsayısı .974 olarak hesaplanmıştır.

Ölçek Boyut ve Maddeleri		
Ölçek Alt Boyutları	Alt Boyut Maddeleri	Alt Boyut Cronbach's Alfa katsayısı
A. Öğrenme-Öğretme Süreçleri,	A1- A15	.98 >
B. Öğrenme Ortamları ve Kaynakları	B16- B22	.97 >
C. Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	C23- C28	.97 >
D. Yönetime Katılım ve İletişim	D29- D38	.97 >
E. Sağlık ve Beslenme	E39- E46	.97>
F. Ortak Kullanım Alanları ve İletişim	F47- F55	.97>
G. Kurumu Tavsiye Etme	G55-G57	

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	187,2074	2230,958	,667	,782	,980
A2	187,1955	2231,435	,658	,785	,980
A3	187,8639	2216,549	,668	,659	,980
A4	187,5258	2221,464	,679	,714	,980
A5	187,4029	2224,003	,663	,608	,980
A6	187,5826	2220,487	,639	,631	,980
A7	187,3118	2231,720	,571	,588	,980
A8	187,1889	2232,812	,601	,640	,980
A9	188,1308	2202,286	,687	,622	,980
A10	187,3382	2231,946	,622	,682	,980
A11	187,2299	2234,749	,607	,674	,980
A12	187,4531	2225,071	,652	,672	,980
A13	187,3910	2221,783	,680	,785	,980
A14	187,3144	2227,861	,664	,813	,980
A15	187,2602	2229,232	,671	,748	,980
B16	187,7279	2221,926	,653	,691	,980
B17	187,8930	2216,149	,693	,754	,980
B18	187,7675	2215,242	,667	,747	,980
B19	187,9168	2212,190	,705	,771	,980
B20	187,9881	2215,284	,678	,674	,980
B21	187,9723	2207,752	,725	,644	,979
B22	188,1202	2199,183	,746	,661	,979
C23	188,2008	2200,602	,747	,782	,979
C24	187,9960	2203,671	,747	,799	,979
C25	187,9009	2204,232	,749	,748	,979
C26	188,1440	2200,875	,751	,800	,979
C27	187,8177	2204,348	,768	,706	,979
C28	188,1440	2203,634	,743	,735	,979
D29	187,9102	2206,547	,768	,675	,979
D30	187,6935	2208,448	,789	,767	,979
D31	187,5456	2218,111	,736	,753	,979
D32	187,7464	2209,324	,769	,744	,979
D33	187,6077	2217,527	,695	,598	,980
D34	187,8507	2203,995	,776	,736	,979
D35	187,2814	2229,533	,654	,634	,980
D36	187,6116	2216,836	,666	,604	,980
D37	187,8111	2209,140	,702	,763	,980

D38	187,7992	2207,597	,739	,789	,979
E39	187,8534	2208,964	,759	,697	,979
E40	188,1189	2202,713	,777	,726	,979
E41	187,9723	2207,985	,688	,715	,980
E42	188,2483	2203,621	,693	,795	,980
E43	188,4254	2209,856	,652	,738	,980
E44	188,0396	2214,768	,650	,694	,980
E45	187,8085	2229,570	,503	,414	,980
E46	187,6526	2226,071	,583	,514	,980
F47	188,2827	2209,989	,647	,621	,980
F48	187,8283	2216,248	,695	,616	,980
F49	188,0528	2213,397	,656	,641	,980
F50	187,5918	2226,189	,633	,595	,980
F51	187,7939	2217,513	,659	,627	,980
F52	188,3527	2202,678	,669	,632	,980
F53	188,2616	2224,715	,540	,617	,980
F54	188,4412	2211,694	,626	,724	,980
F55	188,4848	2211,843	,648	,726	,980

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
191,2787	2297,458	47,93180	55

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	757	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	757	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,980	,980	55

Ölçekteki iç tutarlılık katsayısı yüksek olup, ölçekteki maddelerin birbirleriyle tutarlı ve aynı özelliği ölçen maddelerden oluştuğu belirtilebilir. Cronbach alfa katsayıları aşağıdaki gibi ifade edilmektedir:

0 < R < 0.40 ise güvenilir değil

0.40 < R < 0.60 ise düşük güvenilirlikte

0.60 < R < 0.80 ise oldukça güvenilir

0.80 < R < 1.00 ise yüksek güvenilirlik

Verilerin Analizi

Kırkireli Üniversitesi, Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2022, gönüllü katılım sağlayan toplam 757 öğrenci (katılım oranı, .15) verilerinin analizi, SPSS paket programı ortamında yapılmıştır. Araştırma verileri; a) öğrenme-öğretme süreçleri, b) öğrenme ortamları ve kaynakları, c) sosyal ve kültürel etkinlikler, d) yönetime katılım ve iletişim, e) sağlık ve beslenme, f) ortak kullanım alanları ve ulaşım, g) kurumdan memnuniyet olarak yedi alt boyutta betimsel analizleri (frekans, ortalama, standart sapma, varyans, yüzdelik oran, yüzdelik dilimler) yapılmıştır. Bu analizlere bağlı elde edilen bulgular, tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

Verilerinin analizi ve analiz bulgularının yorumlanmasında, 5'li Likert Ölçeğine bağlı puan aralıkları, $5-1=4$, $4/5= 0.80$ elde edilen katsayıya bağlı olarak aralıklar hesaplanmıştır. Buna göre: 1.00-1.80 aralığı; çok yetersiz: 1.81-2.60 aralığı; yetersiz: 2.61-3.40 aralığı; orta: 3.41-4.20 aralığı; iyi: 4.21-5.00 aralığı; çok iyi olarak belirlenmiş ve bulguların analiz ve değerlendirmesinde bu aralıklar esas alınmıştır.

1	2	3	4	5
1,00 1,80	1,81 2,60	2,61 3,40	3,41 4,20	4,21 5,00
Çok Yetersiz	Yetersiz	Orta	İyi	Çok İyi



Kırkırelı Üniversitesi **KÖM Raporu 2022**

Sonuç ve Veriler

Öğrenme-Öğretme Süreçleri -A -	12
Öğrenme Ortamları ve Kaynakları -B -	15
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler -C -	18
Yönetime Katılım ve İletişim -D -	21
Sağlık ve Beslenme -E -	24
Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım -F -	27
Kurumdan Memnuniyet -G -	30

A. Öğrenme-Öğretme Süreci Verileri

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, öğrenme-öğretme süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 15 madde ve bu maddelere ilişkin belirlenen betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

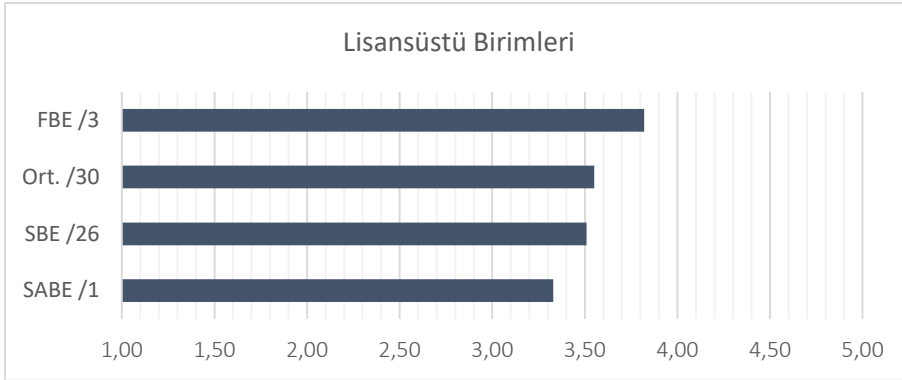
A Öğrenme-Öğretme Süreci Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
A1	Öğretim elemanlarının derslerine önem vermeleri ve derse hazırlıklı gelmeleri
A2	Öğretim elemanlarının konu alanlarında yeterli/yetkin olmaları
A3	Derslerin öğretiminde öğrencilerin aktif katıldığı etkinliklerin olması,
A4	Derslerde verilen ödev, proje ve etkinliklerin öğrencilerin öğrenme ve başarısını arttırması,
A5	Derslerin öğretiminde farklı teknolojik araç/gereçlerin (sunum, MS Teams) kullanılması,
A6	Ders değerlendirmelerinde sınavlar haricinde proje, ödev ve etkinliklerin olması,
A7	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı adil ve tarafsız olması,
A8	Öğretim elemanlarının öğrencileri yetişkin bir birey olarak görmesi,
A9	Öğrencilerin farklı ilgi/yeteneklerini karşılayan sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersin olması
A10	Öğretim elemanlarına belirttikleri ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilmesi
A11	Öğrencilerin öğretim elemanlarından ders ve ders dışı konularda yardım ve destek alabilmesi,
A12	Öğretim elemanlarının derslerin öğretimine ilişkin öğrencilerden görüş alması,
A13	Akademik danışmanın öğrencileri zamanında ve doğru bilgilendirmesi,
A14	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması
A15	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması,

A Öğrenme-Öğretme Süreci Verileri												
	Gçrli	Bş	Ort.	Med	Mod	St. Sp.	Min.	Max.	Md. Topl.	%25	%50	%75
A8	757	-	4,09	4,00	5,00	1,12	1,00	5,00	3096,00	4,00	4,00	5,00
A2	757	-	4,08	4,00	5,00	1,04	1,00	5,00	3091,00	4,00	4,00	5,00
A1	757	-	4,07	4,00	5,00	1,04	1,00	5,00	3082,00	4,00	4,00	5,00
A11	757	-	4,05	4,00	5,00	1,07	1,00	5,00	3065,00	3,50	4,00	5,00
A15	757	-	4,02	4,00	5,00	1,06	1,00	5,00	3042,00	3,00	4,00	5,00
A7	757	-	3,97	4,00	5,00	1,19	1,00	5,00	3003,00	3,00	4,00	5,00
A14	757	-	3,96	4,00	5,00	1,09	1,00	5,00	3001,00	3,00	4,00	5,00
A10	757	-	3,94	4,00	5,00	1,09	1,00	5,00	2983,00	3,00	4,00	5,00
A13	757	-	3,89	4,00	5,00	1,16	1,00	5,00	2943,00	3,00	4,00	5,00
A5	757	-	3,88	4,00	5,00	1,15	1,00	5,00	2934,00	3,00	4,00	5,00
A12	757	-	3,83	4,00	5,00	1,16	1,00	5,00	2896,00	3,00	4,00	5,00
A4	757	-	3,75	4,00	4,00	1,17	1,00	5,00	2841,00	3,00	4,00	5,00
A6	757	-	3,70	4,00	5,00	1,25	1,00	5,00	2798,00	3,00	4,00	5,00
A3	757	-	3,41	4,00	4,00	1,26	1,00	5,00	2585,00	2,00	4,00	4,00
A9	757	-	3,15	3,00	5,00	1,44	1,00	5,00	2383,00	2,00	3,00	4,00
Ort.	757		3,85	3,93	4,87	1,15	1,00	5,00	2916,20	3,10	3,93	4,87

Çok İyi 5,00-4,21	İyi 4,20-3,41	Orta 3,40-2,61	Yetersiz 2,60-1,81	Çok Yetersiz 1,80-1,00
----------------------	------------------	-------------------	-----------------------	---------------------------

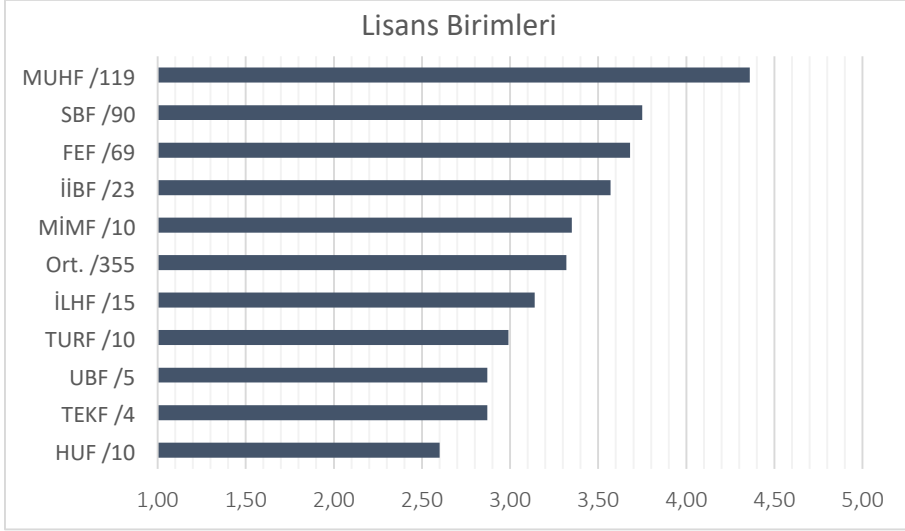
Üniversite bünyesinde lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki toplam 757 öğrencinin öğrenme ortamlarını değerlendiren 7 maddeye ilişkin görüşleri yukarıda en yüksek madde puan ortalamalarından en düşük madde ortalamalarına doğru sıralanmıştır. **En yüksek puan ortalaması (3,55 - iyi) olan madde B16 (Kütüphane çalışanlarından gerekli desteği alma) iken, en düşük puan ortalaması (3,16 - orta) olan madde B22 (Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği çalışma ve dinleme alanları) dir.**

Lisansüstü Birimlerde Öğrenme-Öğretme Süreçleri; Üniversite bünyesindeki üç lisansüstü birimi öğrencilerinin, öğrenme-öğretme süreçlerine ilişkin görüşlerini içeren 15 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.

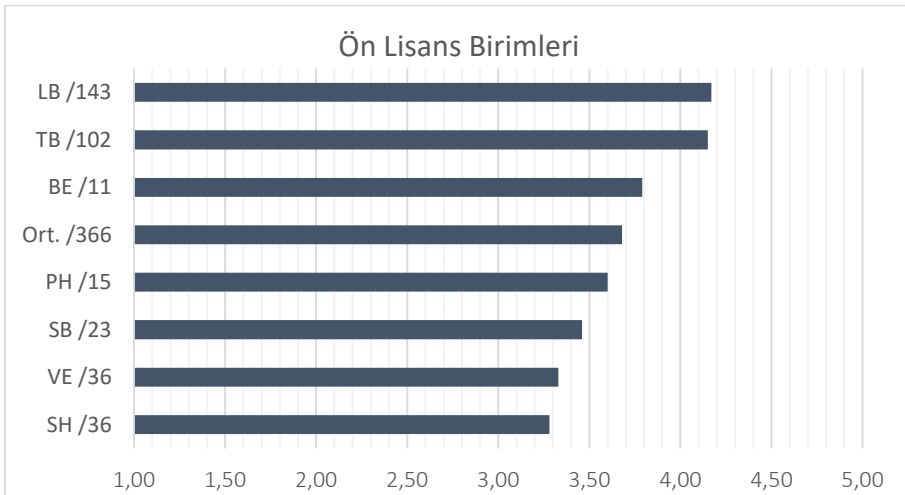


(FBE: Fen Bilimleri Enst., SBE: Sosyal Bilimler Enst., SABE: Sağlık Bilimleri Enst.)

Lisans Birimlerinde Öğrenme-Öğretme Süreçleri; Üniversite bünyesindeki 10 lisans birimi öğrencilerinin, öğrenme-öğretme süreçlerine ilişkin görüşlerini içeren 15 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Ön Lisans Birimlerinde Öğrenme-Öğretme Süreçleri; Üniversite bünyesindeki 7 ön lisans birimi öğrencilerinin, öğrenme-öğretme süreçlerine ilişkin görüşlerini içeren 15 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



B. Öğrenme Ortamları Verileri

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, öğrenme ortamlarına ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 7 maddenin kapsamı ve ve bu maddelere ilişkin belirlenen betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

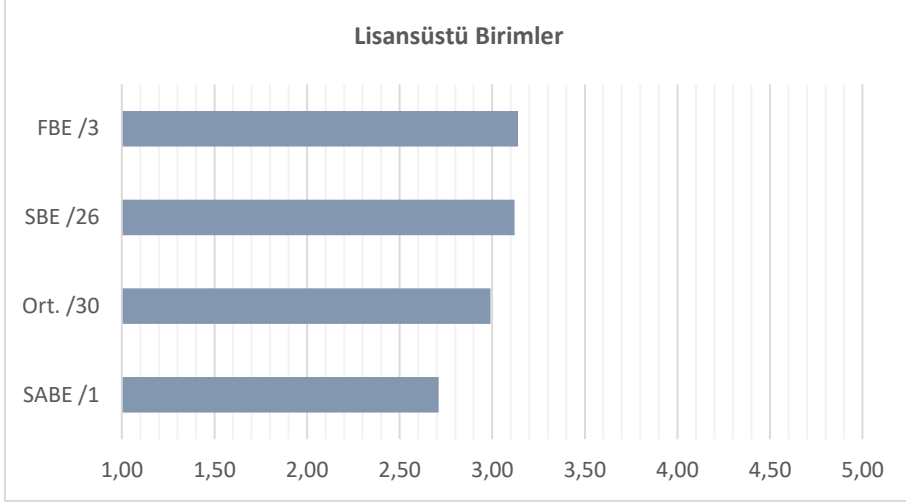
B Öğrenme Ortam ve Kaynakları	
No	Madde İçerikleri
B16	Kütüphane çalışanlarından gerekli desteği alma
B17	Kütüphane kaynaklarının yeterli olması
B18	Kütüphanenin öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması,,
B19	Kütüphanelerin fiziki koşullarının yeterliliği,
B20	Kütüphaneye kampüs dışı erişim imkânları,
B21	Derslik, atölye ve laboratuvarların sahip olduğu niteliklerin (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, temizlik, oturma birimi, gürültü vb.) öğrenmeyi desteklemesi
B22	Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği çalışma ve dinleme alanları,

B Öğrenme Ortam ve Kaynakları		N	N	Ort.	Med	Mod	St. Sp.	Min.	Max.	Md. Topl.	% 25	% 50	% 75
	N	Gçrli	Bş										
B16	757	-		3,55	4,00	4,00	1,20	1,00	5,00	2688,00	3,00	4,00	4,00
B18	757	-		3,51	4,00	4,00	1,28	1,00	5,00	2658,00	3,00	4,00	5,00
B17	757	-		3,39	4,00	4,00	1,22	1,00	5,00	2563,00	3,00	4,00	4,00
B19	757	-		3,36	4,00	4,00	1,26	1,00	5,00	2545,00	3,00	4,00	4,00
B21	757	-		3,31	3,00	4,00	1,29	1,00	5,00	2503,00	2,00	3,00	4,00
B20	757	-		3,29	3,00	4,00	1,26	1,00	5,00	2491,00	2,00	3,00	4,00
B22	757	-		3,16	3,00	4,00	1,38	1,00	5,00	2391,00	2,00	3,00	4,00
Ort.	757	-		3,37	3,57	4,00	1,27	1,00	5,00	2548,43	2,57	3,57	4,14

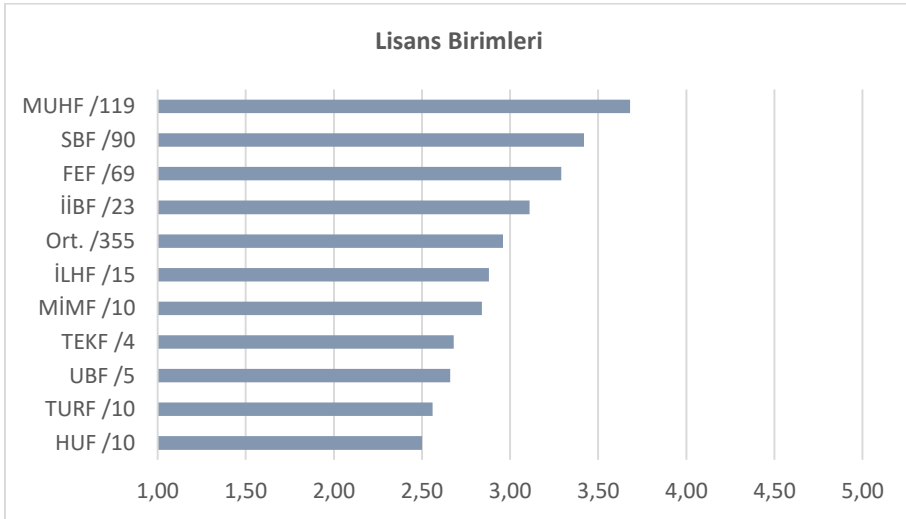
Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Çok Yetersiz
5,00-4,21	4,20-3,41	3,40-2,61	2,60-1,81	1,80-1,00

Üniversite bünyesinde lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki toplam 757 öğrencinin öğrenme ortamlarını değerlendiren 7 maddeye ilişkin görüşleri yukarıda en yüksek madde puan ortalamalarından en düşük madde ortalamalarına doğru sıralanmıştır. **En yüksek puan ortalaması (3,55 - iyi) olan madde B16 (Kütüphane çalışanlarından gerekli desteği alma) iken, en düşük puan ortalaması (3,16 - orta) olan madde B22 (Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği çalışma ve dinleme alanları) dir.**

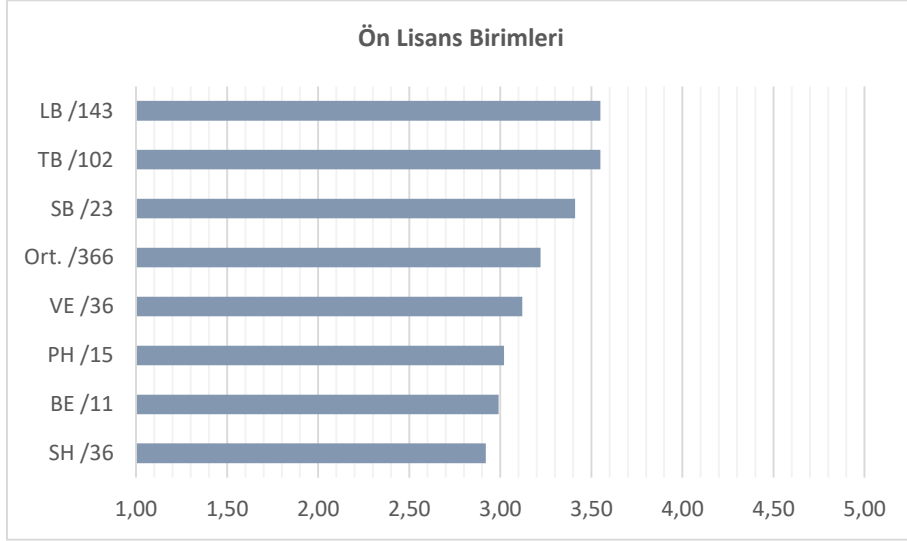
Lisansüstü Birimlerinde Öğrenme Ortamları; Üniversite bünyesindeki üç lisansüstü birimi öğrencilerinin, öğrenme kaynakları ve ortamlarına ilişkin görüşlerini içeren 7 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Lisans Birimlerinde Öğrenme Ortamları; Üniversite bünyesindeki 11 lisans birimi öğrencilerinin, öğrenme kaynakları ve ortamlarına ilişkin görüşlerini içeren 7 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Ön Lisans Birimlerinde Öğrenme Ortamları; Üniversite bünyesindeki 7 lisans birimi öğrencilerinin, öğrenme kaynakları ve ortamlarına ilişkin görüşlerini içeren 7 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



C. Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, Üniversitedeki sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 6 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

C Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	
No	Madde İçerikleri
C23	Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeterli sayıda ve uygun yerlerin olması,
C24	Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması,
C25	Öğrencilerin gelişimlerini destekleyen ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması,
C26	Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi,
C27	Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb. etkinliklerden haberdar eden duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması
C28	Kampüste öğrencilerin farklı sportif aktivitelere yönelik yararlanabileceği ortamların bulunması,

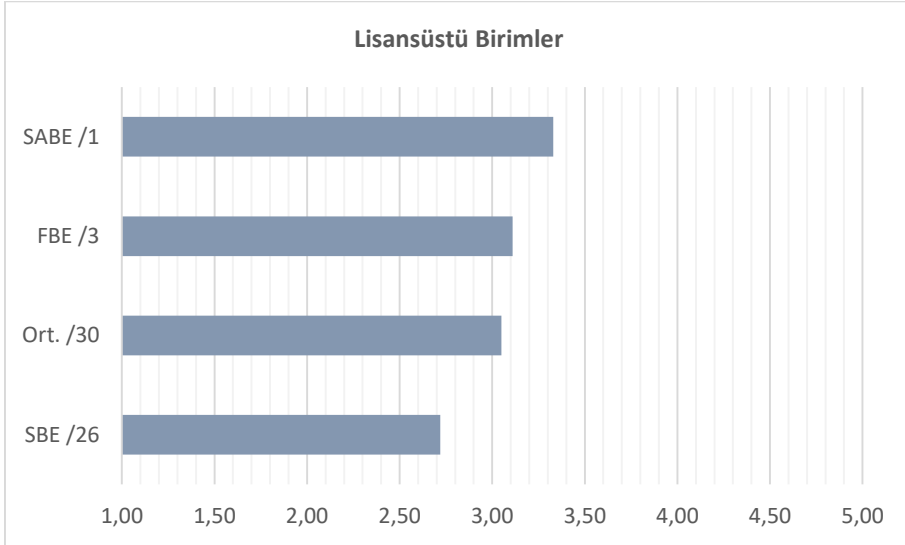
C Sosyal ve Kültürel Etkinlikler		N	N	Ort.	Med	Mod	St. Sp.	Min.	Max.	Md. Topl.	% 25	% 50	% 75
		Gçrli	Bş										
C27		757	-	3,46	4,00	4,00	1,27	1,00	5,00	2620,00	3,00	4,00	5,00
C25		757	-	3,38	4,00	4,00	1,30	1,00	5,00	2557,00	2,00	4,00	4,00
C24		757	-	3,28	3,00	4,00	1,31	1,00	5,00	2485,00	2,00	3,00	4,00
C26		757	-	3,13	3,00	4,00	1,35	1,00	5,00	2373,00	2,00	3,00	4,00
C28		757	-	3,13	3,00	4,00	1,32	1,00	5,00	2373,00	2,00	3,00	4,00
C23		757	-	3,08	3,00	3,00	1,36	1,00	5,00	2330,00	2,00	3,00	4,00
Ort.		757	-	3,24	3,33	3,83	1,32	1,00	5,00	2456,33	2,17	3,33	4,17

Çok İyi 5,00-4,21	İyi 4,20-3,41	Orta 3,40-2,61	Yetersiz 2,60-1,81	Çok Yetersiz 1,80-1,00
----------------------	------------------	-------------------	-----------------------	---------------------------

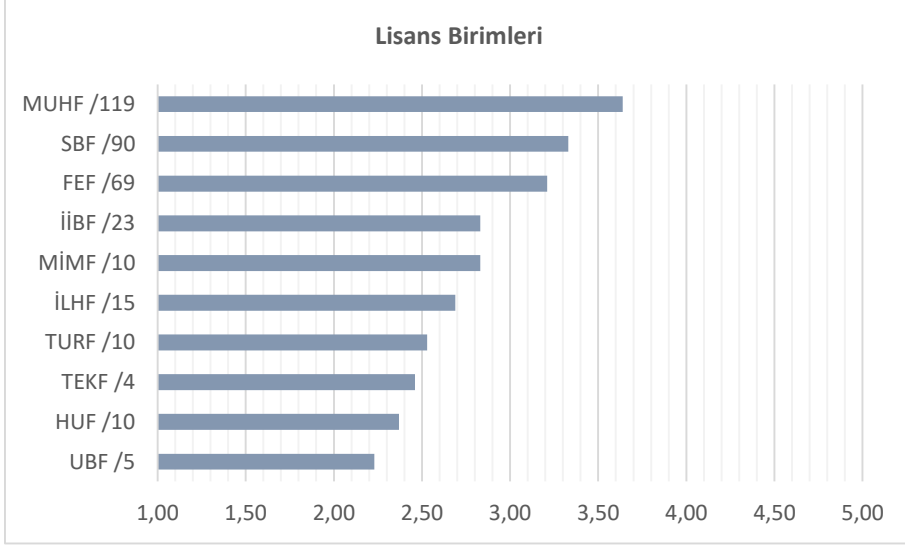
Üniversite bünyesinde lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki toplam 757 öğrencinin öğrenme ortamlarını değerlendiren 6 maddeye ilişkin görüşleri yukarıda en yüksek madde puan ortalamalarından en düşük madde

ortalamlarına doğru sıralanmıştır. En yüksek puan ortalaması (3,46 - iyi) olan madde **C27** (Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb. etkinliklerden haberdar eden duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması) iken, en düşük puan ortalaması (3,16 - orta) olan madde **C23** (Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeterli sayıda ve uygun yerlerin olması,) dir.

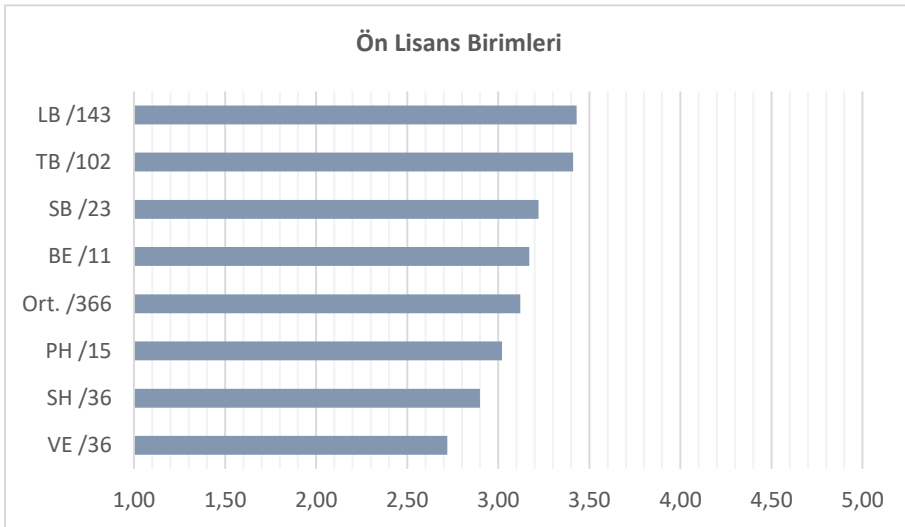
Lisansüstü Birimlerde Sosyal ve Kültürel Etkinlikler; Üniversite bünyesindeki 3 lisansüstü birimi öğrencilerinin, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşlerini içeren 6 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Lisans Birimlerinde Sosyal ve Kültürel Etkinlikler; Üniversite bünyesindeki 10 lisans birimi öğrencilerinin, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşlerini içeren 6 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Ön Lisans Birimlerinde Sosyal ve Kültürel Etkinlikler; Üniversite bünyesindeki 7 ön lisans birimi öğrencilerinin, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşlerini içeren 6 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



D. Yönetime Katılım ve İletişim

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, Üniversitede lisansüstü, lisans ve ön lisans düzeylerinde öğrencilerinin yönetime katılımı, bölüm ve birimlerle iletişimine ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 10 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

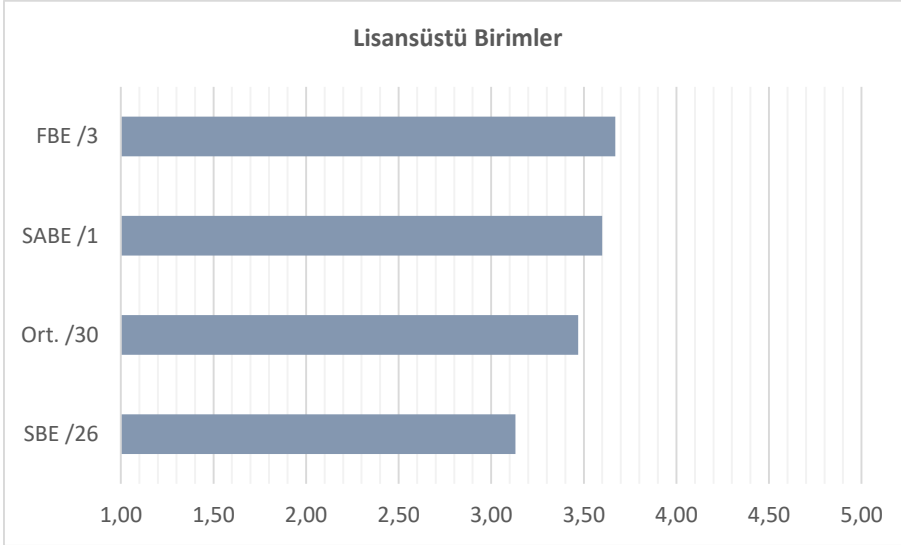
D Yönetime Katılım ve İletişim Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
D29	Mezuniyet sonrası iş yaşamına yönelik kariyer gelişimine destek hizmetlerinin sunulması,
D30	Fakülte ve bölüm yöneticilerinin, öğrencilerin sorunlarına çözüm üretmesi
D31	Fakülte ve bölüm yöneticilerine ulaşma kolaylığı,
D32	Öğrencilerin sorun ve şikâyetlerini iletebilecekleri kanalların mevcut olması
D33	Staj uygulamalarının mesleki yeterlilikleri kazandırmada etkililiği,
D34	Fakülte ve bölümde, öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci görüşlerinin alınması,
D35	Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması
D36	Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması,
D37	Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarına, zamanında ve etkili çözüm üretmeleri,
D38	Öğrenci işlerinin, yönetsel ve yasal değişiklikleri öğrencilere zamanında duyurması

D Yönetime Katılım ve İletişim Maddeleri												
	Gçrli	Bş	Ort.	Med	Mod	St. Sp.	Min.	Max.	Md. Topl.	%25	%50	%75
D35	757	-	4,00	4,00	5,00	1,08	1,00	5,00	3026,00	3,00	4,00	5,00
D31	757	-	3,73	4,00	4,00	1,13	1,00	5,00	2826,00	3,00	4,00	5,00
D33	757	-	3,67	4,00	4,00	1,20	1,00	5,00	2779,00	3,00	4,00	5,00
D36	757	-	3,67	4,00	5,00	1,26	1,00	5,00	2776,00	3,00	4,00	5,00
D30	757	-	3,59	4,00	4,00	1,18	1,00	5,00	2714,00	3,00	4,00	5,00
D32	757	-	3,53	4,00	4,00	1,20	1,00	5,00	2674,00	3,00	4,00	5,00
D38	757	-	3,48	4,00	4,00	1,27	1,00	5,00	2634,00	3,00	4,00	5,00
D37	757	-	3,47	4,00	5,00	1,31	1,00	5,00	2625,00	3,00	4,00	5,00
D34	757	-	3,43	4,00	4,00	1,26	1,00	5,00	2595,00	3,00	4,00	4,00
D29	757	-	3,37	3,00	4,00	1,24	1,00	5,00	2550,00	3,00	3,00	4,00
Ort.	757	-	3,59	3,90	4,30	1,21	1,00	5,00	2719,90	3,00	3,90	4,80

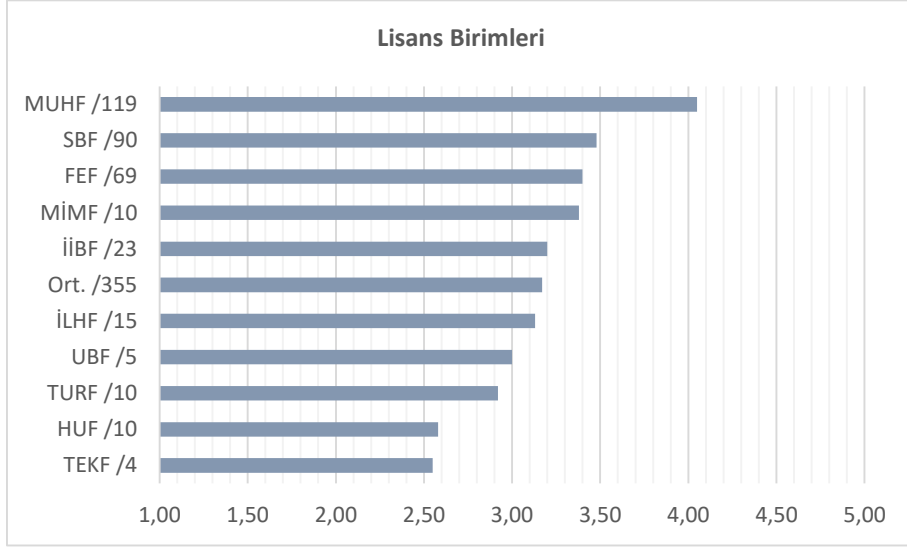
Çok İyi 5,00-4,21	İyi 4,20-3,41	Orta 3,40-2,61	Yetersiz 2,60-1,81	Çok Yetersiz 1,80-1,00
----------------------	------------------	-------------------	-----------------------	---------------------------

Üniversite bünyesinde lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki toplam 757 öğrencinin, öğrencilerin yönetime katılımı, bölüm ve birimlerle iletişimine ilişkin memnuniyetini değerlendiren 10 maddeye ilişkin görüşleri yukarıda en yüksek madde puan ortalamalarından en düşük madde ortalamalarına doğru sıralanmıştır. **En yüksek puan ortalaması (4,00 - iyi) olan madde D35 (Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması) iken, en düşük puan ortalaması (3,37 - orta) olan madde D29 (Mezuniyet sonrası iş yaşamına yönelik kariyer gelişimine destek hizmetlerinin sunulması) dir.**

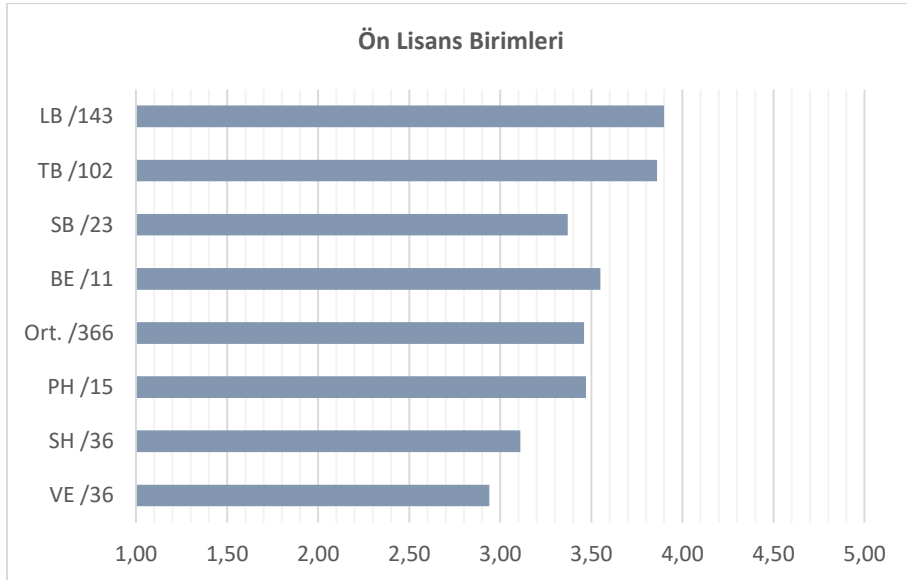
Lisansüstü Birimlerde Yönetime Katılım ve İletişim; Üniversite bünyesindeki 3 lisansüstü birimi öğrencilerinin, öğrencilerin yönetime katılımı, bölüm ve birimlerle iletişimine ilişkin görüşlerini içeren 10 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Lisans Birimlerinde Yönetime Katılım ve İletişim; Üniversite bünyesindeki 10 lisans birimi öğrencilerinin, öğrencilerin yönetime katılımı, bölüm ve birimlerle iletişimine ilişkin görüşlerini içeren 10 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Lisans Birimlerinde Yönetime Katılım ve İletişim; Üniversite bünyesindeki 10 lisans birimi öğrencilerinin, öğrencilerin yönetime katılımı, bölüm ve birimlerle iletişimine ilişkin görüşlerini içeren 10 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



E. Sağlık ve Beslenme

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans düzeylerinde öğrencilerin sağlık ve beslenme hizmetlerine ilişkin memnuniyetini belirlemeyi öngören 8 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

E Sağlık ve Beslenme Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
E39	Öğrencilerin sağlık hizmetlerinden kolayca yararlanabilmesi,
E40	Öğrencilerin psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine kolayca erişebilmesi
E41	Öğrencilerin yemek yiyebilecekleri yeterli sayıda yerin (yemekhane, kafeterya, büfe, vb.) olması,
E42	Yemekhane, kafelerde ihtiyacı karşılayan çeşitli yiyeceklerin olması
E43	Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması,
E44	Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyen bakımından uygun olması,
E45	Yemek ve yiyecek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olması,
E46	Yemekhane saatlerinin öğrencilerin zamanlarına uygun olması

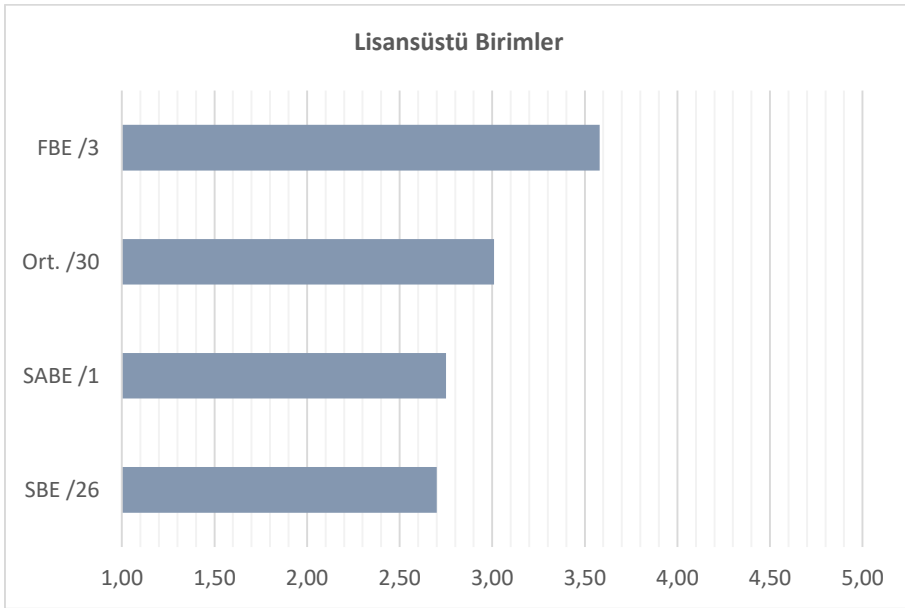
E Sağlık ve Beslenme Verileri												
	Gçrli	Bş	Ort.	Med	Mod	St. Sp.	Min.	Max.	Md. Topl.	%25	%50	%75
E46	757	-	3,63	4,00	4,00	1,27	1,00	5,00	2745,00	3,00	4,00	5,00
E45	757	-	3,47	4,00	5,00	1,39	1,00	5,00	2627,00	3,00	4,00	5,00
E39	757	-	3,43	4,00	3,00	1,22	1,00	5,00	2593,00	3,00	4,00	4,00
E41	757	-	3,31	3,00	4,00	1,36	1,00	5,00	2503,00	2,00	3,00	4,00
E44	757	-	3,24	3,00	4,00	1,32	1,00	5,00	2452,00	2,00	3,00	4,00
E40	757	-	3,16	3,00	3,00	1,28	1,00	5,00	2392,00	2,00	3,00	4,00
E42	757	-	3,03	3,00	4,00	1,41	1,00	5,00	2294,00	2,00	3,00	4,00
E43	757	-	2,85	3,00	1,00	1,40	1,00	5,00	2160,00	2,00	3,00	4,00
Ort.	757	-	3,26	3,38	3,50	1,33	1,00	5,00	2470,75	2,38	3,38	4,25

Çok İyi 5,00-4,21	İyi 4,20-3,41	Orta 3,40-2,61	Yetersiz 2,60-1,81	Çok Yetersiz 1,80-1,00
----------------------	------------------	-------------------	-----------------------	---------------------------

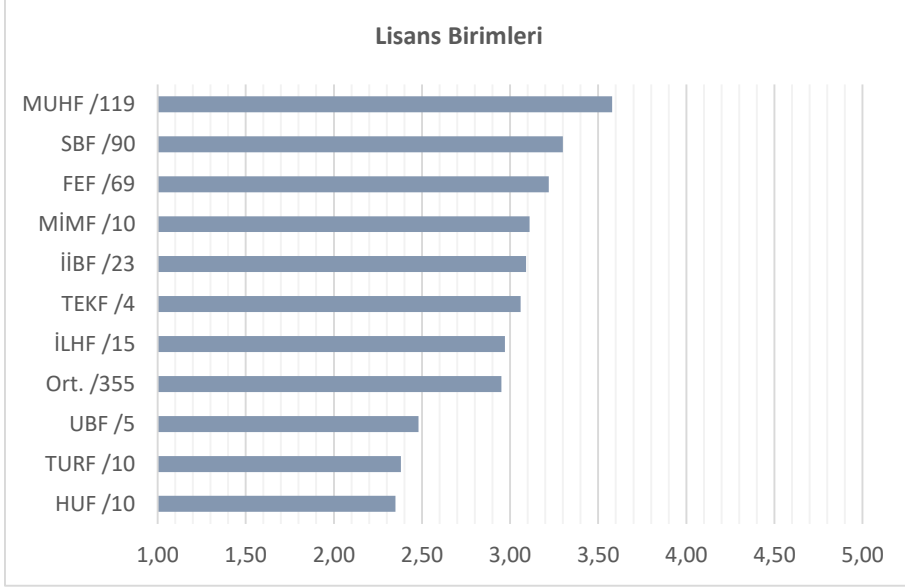
Üniversite bünyesinde lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki toplam 757 öğrencinin, sağlık ve beslenme hizmetlerine ilişkin memnuniyetini

değerlendiren 8 maddeye ilişkin görüşleri yukarıda en yüksek madde puan ortalamalarından en düşük madde ortalamalarına doğru sıralanmıştır. En yüksek puan ortalaması (3,63 - iyi) olan madde E46 (Yemekhane saatlerinin öğrencilerin zamanlarına uygun olması) iken, en düşük puan ortalaması (2,83 - orta) olan madde E43 (Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması) dir.

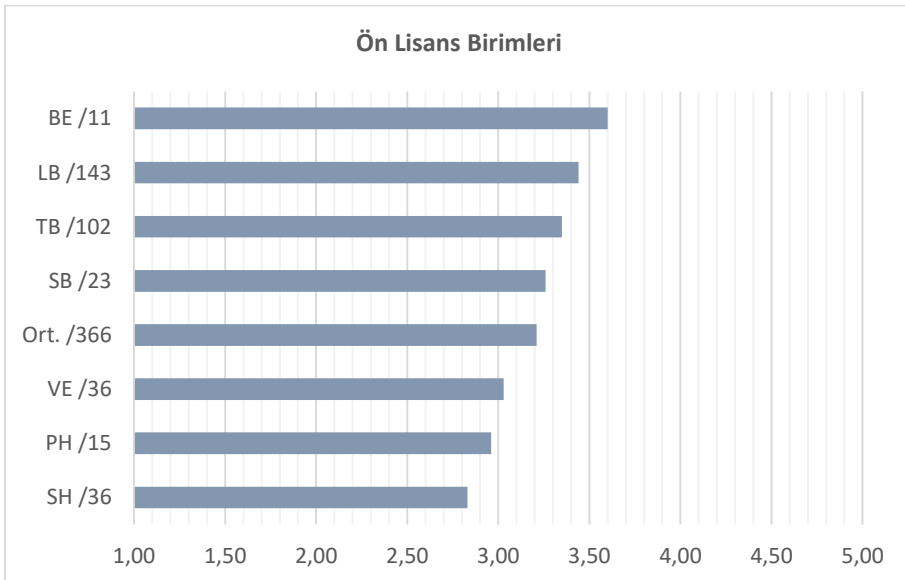
Lisansüstü Birimlerde Sağlık ve Beslenme Hizmetleri; Üniversite bünyesindeki 3 lisansüstü birimi öğrencilerinin, sağlık ve beslenme hizmetlerine ilişkin görüşlerini içeren 8 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Lisans Birimlerinde Sağlık ve Beslenme Hizmetleri; Üniversite bünyesindeki 10 lisans birimi öğrencilerinin, sağlık ve beslenme hizmetlerine ilişkin görüşlerini içeren 8 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Ön Lisans Birimlerinde Sağlık ve Beslenme Hizmetleri; Üniversite bünyesindeki 7 ön lisans birimi öğrencilerinin, sağlık ve beslenme hizmetlerine ilişkin görüşlerini içeren 8 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



F. Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans düzeylerinde öğrencilerin ortak kullanım alanları ve ulaşım hizmetlerine ilişkin memnuniyetini belirlemeyi öngören 9 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

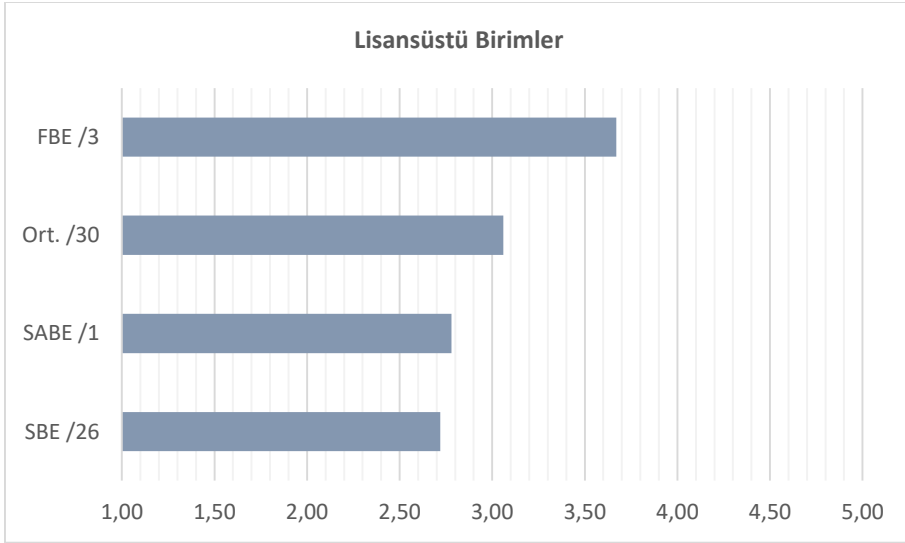
F Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım	
No	Madde İçerikleri
F47	Kampüslere ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması,
F48	Üniversite kampüsünde yönlendirici işaret ve levhaların yeterliliği,
F49	Ulaşım hizmetlerinin öğrencilerin zamanlarına (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygunluğu,
F50	Kampüslerdeki kapalı ve açık alanların güvenli olması
F51	Ortak kullanım alanlarının (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliği ve bakımı,
F52	Derslik binaları ve bu binalardaki tuvaletlerin temizlik ve bakımı (hijyen, koku, temizleme vb.),
F53	Kampüsteki banka ve bankamatik hizmetlerinin yeterliliği,
F54	Kampüsteki fotokopi, kırtasiye, kitap vb. günlük ihtiyaçları karşılayan yerlerin sayısı,
F55	Kampüsteki fotokopi, kırtasiye, kitap vb. günlük ihtiyaçları karşılayan yerlerin sayısı,

F Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım												
	Gçrli	Bş	Ort.	Med	Mod	St. Sp.	Min.	Max.	Md. Topl.	%25	%50	%75
F50	757	-	3,69	4,00	4,00	1,17	1,00	5,00	2791,00	3,00	4,00	5,00
F51	757	-	3,48	4,00	4,00	1,26	1,00	5,00	2638,00	3,00	4,00	4,00
F48	757	-	3,45	4,00	4,00	1,22	1,00	5,00	2612,00	3,00	4,00	4,00
F49	757	-	3,23	3,00	4,00	1,33	1,00	5,00	2442,00	2,00	3,00	4,00
F53	757	-	3,02	3,00	4,00	1,39	1,00	5,00	2284,00	2,00	3,00	4,00
F47	757	-	3,00	3,00	3,00	1,41	1,00	5,00	2268,00	2,00	3,00	4,00
F52	757	-	2,93	3,00	1,00	1,47	1,00	5,00	2215,00	1,00	3,00	4,00
F54	757	-	2,84	3,00	1,00	1,42	1,00	5,00	2148,00	1,00	3,00	4,00
F55	757	-	2,79	3,00	1,00	1,37	1,00	5,00	2115,00	1,00	3,00	4,00
Ort.	757	-	3,16	3,33	2,89	1,34	1,00	5,00	2390,33	2,00	3,33	4,11

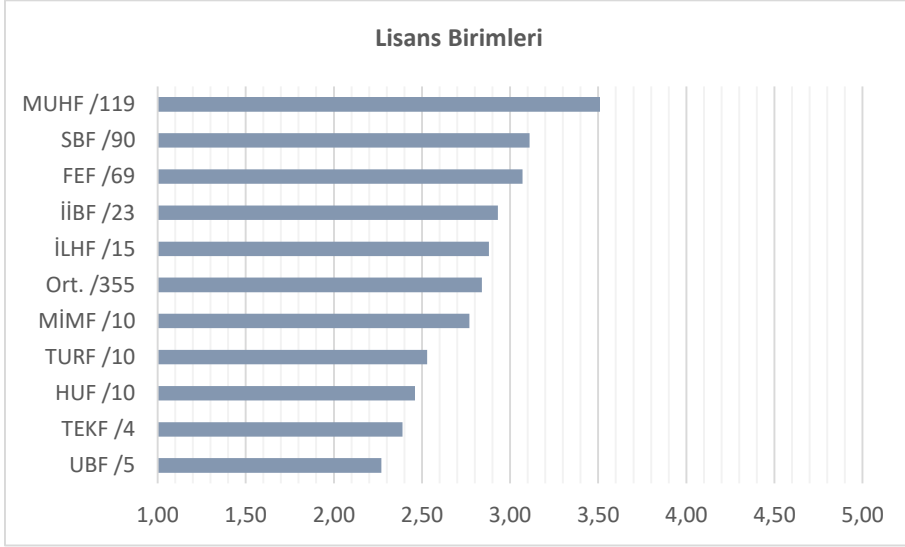
Çok İyi 5,00-4,21	İyi 4,20-3,41	Orta 3,40-2,61	Yetersiz 2,60-1,81	Çok Yetersiz 1,80-1,00
----------------------	------------------	-------------------	-----------------------	---------------------------

Üniversite bünyesinde lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki toplam 757 öğrencinin, ortak kullanım alanları ve ulaşım hizmetlerine ilişkin memnuniyetini değerlendiren 9 maddeye ilişkin görüşleri yukarıda en yüksek madde puan ortalamalarından en düşük madde ortalamalarına doğru sıralanmıştır. En yüksek puan ortalaması (3,69 - iyi) olan madde F50 (Kampüslerdeki kapalı ve açık alanların güvenli olması) iken, en düşük puan ortalaması (2,79 - orta) olan madde F55 (Kampüsteki fotokopi, kırtasiye, kitap vb. günlük ihtiyaçları karşılayan yerlerin sayısı) dir.

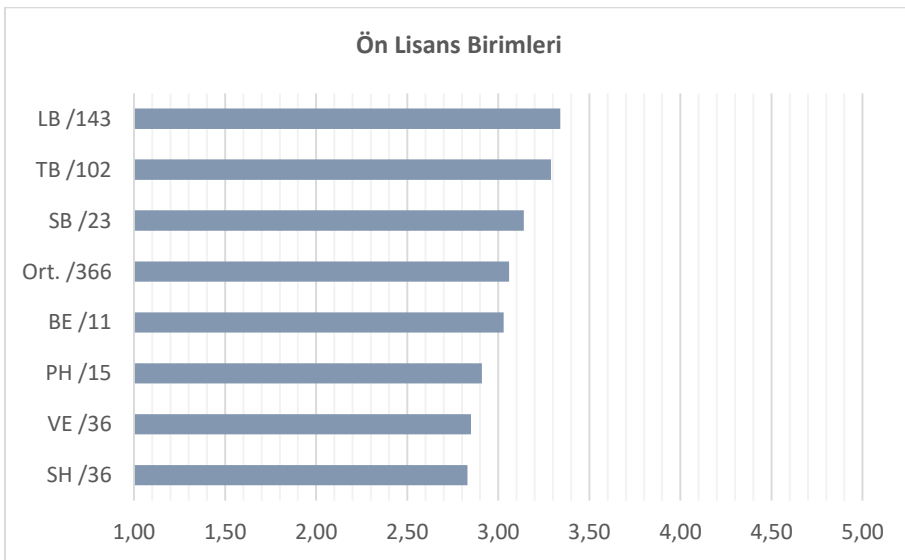
Lisansüstü Birimlerde Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Hizmetleri; Üniversite bünyesindeki 3 lisansüstü birimi öğrencilerinin, ortak kullanım alanları ve ulaşım hizmetlerine ilişkin görüşlerini içeren 9 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Lisans Birimlerinde Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Hizmetleri; Üniversite bünyesindeki 10 lisans birimi öğrencilerinin, ortak kullanım alanları ve ulaşım hizmetlerine ilişkin görüşlerini içeren 9 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Ön Lisans Birimlerinde Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Hizmetleri; Üniversite bünyesindeki 7 lisans birimi öğrencilerinin, ortak kullanım alanları ve ulaşım hizmetlerine ilişkin görüşlerini içeren 9 maddenin genel ortalama verileri aşağıdaki grafikte verilmiştir.



G. Üniversiteden Memnuniyet ve Başkalarına Tavsiye Etme

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans düzeylerinde öğrencilerin ortak kullanım alanları ve ulaşım hizmetlerine ilişkin memnuniyetini belirlemeyi öngören 9 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

G56 Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	449	59,3	59,3	59,3
	Hayır	308	40,7	40,7	100,0
	Total	757	100,0	100,0	

G57 Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	534	70,5	70,5	70,5
	Hayır	223	29,5	29,5	100,0
	Total	757	100,0	100,0	

Üniversite bünyesinde lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki toplam 757 öğrencinin, Kırklareli Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet duyma oranı % 71 iken, Üniversiteyi başka öğrencilere tavsiye etme oranı ise % 59 olduğu görülmektedir.

Genel Sonuç

Kırklareli Üniversitesi KÖM- Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması 2022 katılan 757 gönüllü öğrenci, yürüttüğü uzaktan eğitim uygulamasında; uzaktan eğitim teknolojik alt yapısı, uzaktan eğitim sürecinde iletişim, öğrenme deneyimleri ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin araştırma sonuçları karşılaştırmalı olarak aşağıda sunulmuştur.

KÖM-2022 Alt Boyutları (n= 757)		Ortalama	Standart Sapma
A	Öğrenme-Öğretme Süreçleri	3,85	1,15
B	Öğrenme Ortamları ve Kaynakları	3,37	1,27
C	Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	3,24	1,32
D	Yönetime Katılım ve İletişim	3,59	1,21
E	Sağlık ve Beslenme Hizmetleri	3,26	1,31
F	Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım	3,16	1,34
Genel Ortalama		3,41	

KÖM- Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması 2022’de incelenen altı alt boyutta ortaya çıkan sonuçlara bağlı olarak her bir alt boyutun kendi içindeki maddeler bazında memnuniyet durumuna bakıldığında:

KÖM-2022 Alt Boyutları (n= 757)		Alt Boyut Toplam Madde Sayısı	Memnuniyet Düzeyi “İyi” Olan Madde Sayısı ve Oranı	Memnuniyet Düzeyi “Orta” ve altı Olan Madde Sayısı ve Oranı
A	Öğrenme-Öğretme Süreçleri	15	14 / .93	1 / .07
B	Öğrenme Ortamları ve Kaynakları	7	2 / .29	5 / .61
C	Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	6	1 / .17	5 / .83
D	Yönetime Katılım ve İletişim	10	9 / .90	1 / .10
E	Sağlık ve Beslenme Hizmetleri	8	3 / .38	5 / .62
F	Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım	9	3 / .33	6 / .67
Toplam		55	32 / .58	23 / .42

Bu kapsamda ölçekteki 54 maddenin: .02 (1)’i çok iyi; .72 (39)’u iyi; .26 (14)’ü orta olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak Kırklareli Üniversitesi öğrenci memnuniyet düzeyinin yıllar bazındaki değişim ve dönüşümüne bakıldığında (2018-2022 dönemi) genel ortalamanın; **2018** yılı araştırmasında **3,11**, **2019** yılı araştırmasında **3,16**, **2020** yılı araştırmasında 3,36 iken **2021** yılı araştırmasında **3,53** ve **2022** yılı araştırmasında genel memnuniyet oranı **3,41**'dir. Bu durum Üniversitede öğrenci memnuniyetinin yıllar bazında sürekli artış gösterdiği, öğrenci memnuniyetinin “nötr” (kararsız) bir memnuniyet düzeyinden “iyi” memnuniyet düzeyine doğru değiştiği belirtilebilir.

Kirklareli Üniversitesi
KÖM Raporu 2022

Ekler

- Öğrenme-Öğretme Süreçleri -A - Ek-1
Öğrenme Ortamları ve Kaynakları -B - Ek-2
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler -C - Ek-3
Yönetime Katılım ve İletişim -D - Ek-4
Sağlık ve Beslenme -E - Ek-5
Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım -F - Ek-6

EK-1

A. Öğrenme Öğretme Süreçleri Verileri

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans birimleri bazında, öğrencilerin öğrenme-öğretme süreçlerine ilişkin memnuniyetini belirlemeyi öngören 15 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

A Öğrenme-Öğretme Süreci Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
A1	Öğretim elemanlarının derslerine önem vermeleri ve derse hazırlıklı gelmeleri
A2	Öğretim elemanlarının konu alanlarında yeterli/yetkin olmaları
A3	Derslerin öğretiminde öğrencilerin aktif katıldığı etkinliklerin olması,
A4	Derslerde verilen ödev, proje ve etkinliklerin öğrencilerin öğrenme ve başarısını arttırması,
A5	Derslerin öğretiminde farklı teknolojik araç/gereçlerin (sunum, MS Teams) kullanılması,
A6	Ders değerlendirmelerinde sınavlar haricinde proje, ödev ve etkinliklerin olması,
A7	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı adil ve tarafsız olması,
A8	Öğretim elemanlarının öğrencileri yetişkin bir birey olarak görmesi,
A9	Öğrencilerin farklı ilgi/yeteneklerini karşılayan sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersin olması
A10	Öğretim elemanlarına belirttikleri ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilmesi
A11	Öğrencilerin öğretim elemanlarından ders ve ders dışı konularda yardım ve destek alabilmesi,
A12	Öğretim elemanlarının derslerin öğretimine ilişkin öğrencilerden görüş alması,
A13	Akademik danışmanın öğrencileri zamanında ve doğru bilgilendirmesi,
A14	Akademik danışmanın yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapması
A15	Akademik danışmanın belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması,

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Çok Yetersiz
5,00-4,21	4,20-3,41	3,40-2,61	2,60-1,81	1,80-1,00

EK-1: Öğrenme Öğretme Süreçleri Verileri

A.1. Lisansüstü Birimler Öğrenme Öğretme Süreci Maddeleri Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birimler		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	Ort.	
FBE	Mean	4,00	4,00	3,67	4,00	3,67	4,33	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,33	3,67	3,67	4,00	3,82	
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Spm	1,00	1,00	1,15	1,00	1,53	0,58	1,00	1,00	2,00	1,00	1,73	1,53	1,15	1,15	1,00	1,19	
	Median	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,73
	Sum	12,00	12,00	11,00	12,00	11,00	13,00	12,00	12,00	9,00	12,00	12,00	12,00	10,00	11,00	11,00	12,00	11,47
	Minimum	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,73
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SABE	Mean	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	3,33	
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Spm																	
	Median	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	3,33	
	Sum	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	3,33	
	Minimum	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	3,33	
	Maximum	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	3,33	
SBE	Mean	3,96	3,96	2,65	3,35	3,38	3,54	3,50	3,81	2,69	3,50	3,77	3,77	3,46	3,58	3,69	3,51	
	N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
	Std. Spm	1,00	0,96	1,20	1,26	1,47	1,21	1,27	1,17	1,59	1,36	1,07	1,27	1,21	1,06	1,23	1,22	
	Median	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,77
	Sum	103,00	103,00	69,00	87,00	88,00	92,00	91,00	99,00	70,00	91,00	98,00	98,00	90,00	93,00	96,00	91,20	
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
Toplam / Ort.	Mean	3,65	3,65	2,77	4,12	3,68	3,96	3,83	3,27	2,23	3,50	3,59	4,03	3,04	3,75	4,23	3,55	
	N	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	

EK-1: Öğrenme Öğretme Süreçleri Verileri

A.2. Lisans Birimleri Öğrenme Öğretme Süreci Maddeleri Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birimler		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	Ort	
FEF	Mean	3,93	3,90	3,26	3,65	3,70	3,51	3,87	3,96	2,87	3,81	3,87	3,55	3,74	3,80	3,80	3,68	
	N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	
	Std. Spm	0,93	0,99	1,08	1,05	1,08	1,23	1,15	1,12	1,42	1,18	1,08	1,19	1,05	0,98	1,08	1,11	
	Median	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,87
	Sum	271,00	269,00	225,00	252,00	255,00	242,00	267,00	273,00	198,00	263,00	267,00	245,00	258,00	262,00	262,00	253,93	
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
HUF	Mean	2,60	2,70	1,90	3,10	2,40	2,70	2,90	2,60	1,60	3,00	2,80	2,80	2,30	2,80	2,80	2,60	
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
	Std. Spm	1,17	1,16	0,99	1,20	1,43	1,25	1,52	1,43	0,70	1,05	1,14	1,48	0,95	1,23	1,32	1,20	
	Median	2,50	3,00	2,00	3,00	2,50	3,00	3,50	2,50	1,50	3,00	2,50	2,50	2,00	3,00	3,00	2,63	
	Sum	26,00	27,00	19,00	31,00	24,00	27,00	29,00	26,00	16,00	30,00	28,00	28,00	23,00	28,00	28,00	26,00	
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,47	
İİBF	Mean	3,78	3,74	3,17	3,48	3,65	3,65	3,52	3,78	2,74	3,70	3,74	3,30	3,78	3,78	3,78	3,57	
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	
	Std. Spm	1,13	1,21	1,19	1,20	1,11	1,07	1,50	1,20	1,32	1,15	1,21	1,43	1,17	1,17	1,09	1,21	
	Median	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	
	Sum	87,00	86,00	73,00	80,00	84,00	84,00	81,00	87,00	63,00	85,00	86,00	76,00	87,00	87,00	87,00	82,20	
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,07	
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
İLHF	Mean	2,93	3,00	2,40	2,87	3,47	2,53	3,27	3,20	2,40	3,60	3,87	3,07	3,33	3,47	3,67	3,14	

	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Std. Spm	0,88	0,76	0,83	0,99	0,99	1,13	1,16	1,26	1,30	0,99	0,92	1,16	1,23	1,06	0,90	1,04
	Median	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,27
	Sum	44,00	45,00	36,00	43,00	52,00	38,00	49,00	48,00	36,00	54,00	58,00	46,00	50,00	52,00	55,00	47,07
	Minimum	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,27
	Maximum	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
MİMF	Mean	3,10	2,90	2,60	3,20	3,80	3,50	3,30	3,80	2,30	3,40	3,60	4,00	3,20	3,90	3,60	3,35
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Spm	0,99	0,88	0,97	0,92	0,92	1,35	1,06	1,14	1,42	0,70	1,35	0,94	1,32	0,99	1,17	1,07
	Median	3,00	3,00	2,50	3,50	4,00	3,50	3,00	3,50	2,00	3,50	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	3,40
	Sum	31,00	29,00	26,00	32,00	38,00	35,00	33,00	38,00	23,00	34,00	36,00	40,00	32,00	39,00	36,00	33,47
	Maximum	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67
MUHF	Mean	4,52	4,58	4,29	4,28	4,32	4,24	4,39	4,53	3,71	4,49	4,42	4,28	4,40	4,42	4,47	4,36
	N	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00
	Std. Spm	0,72	0,68	0,95	0,90	1,02	1,02	0,94	0,82	1,21	0,72	0,88	0,97	0,91	0,89	0,85	0,90
	Median	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,93
	Sum	538,00	545,00	511,00	509,00	514,00	505,00	523,00	539,00	442,00	534,00	526,00	509,00	524,00	526,00	532,00	518,47
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SBF	Mean	3,74	3,84	3,43	3,64	3,88	3,64	3,91	4,08	3,23	3,74	3,81	3,76	3,77	3,79	3,91	3,75
	N	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
	Std. Spm	0,95	1,02	1,32	1,21	1,08	1,27	1,09	1,02	1,48	1,14	1,09	1,12	1,13	1,12	1,14	1,14
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Sum	337,00	346,00	309,00	328,00	349,00	328,00	352,00	367,00	291,00	337,00	343,00	338,00	339,00	341,00	352,00	337,13
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TEKF	Mean	2,75	2,50	2,75	3,00	3,00	2,75	2,75	3,00	2,25	3,25	3,25	3,00	2,75	2,75	3,25	2,87
	N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Std. Spm	1,71	1,91	1,71	1,83	1,83	2,06	2,06	2,31	1,89	2,06	1,71	1,83	2,06	2,06	2,06	1,94
	Median	2,50	2,00	2,50	3,00	3,00	2,50	2,50	3,00	1,50	3,50	3,50	3,00	2,50	2,50	3,50	2,73
	Sum	11,00	10,00	11,00	12,00	12,00	11,00	11,00	12,00	9,00	13,00	13,00	12,00	11,00	11,00	13,00	11,47
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Mean	3,30	3,30	2,40	3,00	3,40	2,80	3,30	3,50	2,20	2,80	3,00	2,90	2,90	3,10	2,90	2,99
TURF	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Spm	0,95	1,16	1,07	1,33	1,26	1,32	1,06	1,35	1,48	1,32	1,49	1,37	1,29	1,29	1,45	1,28
	Median	3,50	3,50	2,00	3,00	3,50	2,50	3,00	3,50	1,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,93
	Sum	33,00	33,00	24,00	30,00	34,00	28,00	33,00	35,00	22,00	28,00	30,00	29,00	29,00	31,00	29,00	29,87
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,87
	Mean	3,00	2,40	2,80	2,60	2,40	2,80	2,80	3,20	2,80	3,40	3,60	3,20	2,60	2,60	2,80	2,87
	N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
UBF	Std. Spm	1,87	1,67	1,48	1,67	1,67	1,79	1,79	1,64	1,48	1,67	1,52	1,48	1,67	1,67	1,79	1,66
	Median	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,07
	Sum	15,00	12,00	14,00	13,00	12,00	14,00	14,00	16,00	14,00	17,00	18,00	16,00	13,00	13,00	14,00	14,33
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Mean	3,37	3,29	2,90	3,28	3,40	3,21	3,40	3,56	2,61	3,52	3,60	3,39	3,28	3,44	3,50	3,32
Toplam Ort.	N	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00

EK-1: Öğrenme Öğretme Süreçleri Verileri

A.3. Ön Lisans Birimleri Öğrenme Öğretme Süreci Maddeleri Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birimler		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	Ort.
BAMYO.	Mean	3,91	4,09	3,45	3,73	3,64	3,55	4,09	4,18	2,73	4,18	4,27	3,73	3,73	3,73	3,91	3,79
	N	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00
	Std. Spm	0,83	0,94	1,57	1,19	1,29	1,29	0,94	0,60	1,62	0,75	1,01	1,10	1,49	1,56	1,38	1,17
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,93
	Sum	43,00	45,00	38,00	41,00	40,00	39,00	45,00	46,00	30,00	46,00	47,00	41,00	41,00	41,00	43,00	41,73
	Minimum	3,00	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,80
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
LBYO.	Mean	4,57	4,47	3,58	4,10	4,22	3,92	4,29	4,46	3,37	4,17	4,43	4,11	4,24	4,31	4,30	4,17
	N	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00
	Std. Spm	0,72	0,87	1,18	1,00	0,97	1,18	0,96	0,76	1,46	0,96	0,84	1,01	0,96	0,91	0,83	0,97
	Median	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,53
	Sum	654,00	639,00	512,00	587,00	603,00	560,00	613,00	638,00	482,00	596,00	634,00	588,00	607,00	616,00	615,00	596,27
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,13
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
PMYO.	Mean	3,87	3,93	2,80	3,27	3,60	3,53	3,80	3,87	2,93	3,73	4,07	3,33	3,60	3,87	3,87	3,60
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Std. Spm	0,64	0,59	0,86	0,88	0,91	0,83	1,42	1,30	1,03	1,03	0,80	0,90	0,91	0,83	0,74	0,91
	Median	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,67
	Sum	58,00	59,00	42,00	49,00	54,00	53,00	57,00	58,00	44,00	56,00	61,00	50,00	54,00	58,00	58,00	54,07
	Minimum	3,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,80
	Maximum	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,87
SBMYO.	Mean	3,65	3,74	2,57	3,43	3,30	3,30	4,00	3,74	2,52	3,74	3,74	3,61	3,17	3,48	3,83	3,46
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00

	Std. Spm	1,15	0,92	1,08	1,08	1,29	1,18	1,21	1,18	1,27	1,21	1,18	1,08	1,30	1,04	1,03	1,15
	Median	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80
	Sum	84,00	86,00	59,00	79,00	76,00	76,00	92,00	86,00	58,00	86,00	86,00	83,00	73,00	80,00	88,00	79,47
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,87
SHMYO.	Mean	3,36	3,56	2,78	3,22	3,42	3,06	3,25	3,36	2,67	3,42	3,50	3,33	3,44	3,33	3,47	3,28
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Spm	1,20	1,18	1,24	1,27	1,20	1,35	1,56	1,51	1,43	1,18	1,23	1,17	1,25	1,24	1,16	1,28
	Median	4,00	4,00	3,00	3,50	4,00	3,50	4,00	4,00	2,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,70
	Sum	121,00	128,00	100,00	116,00	123,00	110,00	117,00	121,00	96,00	123,00	126,00	120,00	124,00	120,00	125,00	118,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TBMYO.	Mean	4,55	4,52	3,65	3,97	4,12	3,96	4,22	4,36	3,50	4,22	4,31	4,12	4,25	4,31	4,26	4,15
	N	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00
	Std. Spm	0,86	0,89	1,17	1,14	1,05	1,18	1,11	0,93	1,41	0,95	0,86	1,03	0,99	0,88	0,87	1,02
	Median	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,50	5,00	4,00	5,00	5,00	4,50	4,53
	Sum	464,00	461,00	372,00	405,00	420,00	404,00	430,00	445,00	357,00	430,00	440,00	420,00	434,00	440,00	435,00	423,80
	Minimum	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,27
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
VMYO.	Mean	3,42	3,56	3,00	2,92	3,31	3,03	3,61	3,47	2,86	3,39	3,58	3,33	3,28	3,47	3,72	3,33
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Spm	1,18	1,03	1,33	1,30	1,24	1,38	1,34	1,40	1,33	1,18	1,30	1,22	1,19	1,18	1,03	1,24
	Median	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,50	4,00	4,00	3,00	3,50	4,00	3,53
	Sum	123,00	128,00	108,00	105,00	119,00	109,00	130,00	125,00	103,00	122,00	129,00	120,00	118,00	125,00	134,00	119,87
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	3,90	3,98	3,12	3,52	3,66	3,48	3,89	3,92	2,94	3,83	3,99	3,65	3,67	3,79	3,91	3,68
	N	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00

EK-2

B. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans birimleri bazında, öğrencilerin öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin memnuniyetini belirlemeyi öngören 7 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

B Öğrenme Ortam ve Kaynakları				
<i>No Madde İçerikleri</i>				
B16	Kütüphane çalışanlarından gerekli desteği alma			
B17	Kütüphane kaynaklarının yeterli olması			
B18	Kütüphanenin öğrenci kullanımı için geniş zaman diliminde açık tutulması,,			
B19	Kütüphanelerin fiziki koşullarının yeterliliği,			
B20	Kütüphaneye kampüs dışı erişim imkânları,			
B21	Derslik, atölye ve laboratuvarların sahip olduğu niteliklerin (ısı, ışık, büyüklük, rahatlık, temizlik, oturma birimi, gürültü vb.) öğrenmeyi desteklemesi			
B22	Ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği çalışma ve dinleme alanları,			

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Çok Yetersiz
5,00-4,21	4,20-3,41	3,40-2,61	2,60-1,81	1,80-1,00

EK-2: Öğrenme Ortam ve Kaynakları Verileri

B.1. Lisansüstü Birimler Öğrenme Ortam ve Kaynakları Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birimler	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	Ort.	
FBE	Mean	3,33	3,00	3,33	3,00	2,67	3,00	3,67	3,14
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Spm	1,53	1,73	1,53	1,73	2,08	2,00	1,53	1,73
	Median	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,71
	Sum	10,00	9,00	10,00	9,00	8,00	9,00	11,00	9,43
	Minimum	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,71
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SABE	Mean	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,71
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Spm								
	Median	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,71
	Sum	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,71
	Minimum	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,71
	Maximum	2,00	4,00	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,71
SBE	Mean	3,27	3,23	3,46	3,38	2,81	3,04	2,65	3,12
	N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
	Std. Spm	1,46	1,21	1,33	1,30	1,41	1,40	1,38	1,36
	Median	3,00	3,00	4,00	3,50	3,00	3,00	2,50	3,14
	Sum	85,00	84,00	90,00	88,00	73,00	79,00	69,00	81,14
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	2,87	3,41	2,60	3,13	3,16	2,68	3,11	2,99
	N	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00

EK-2: Öğrenme Ortam ve Kaynakları Verileri

B.2. Lisans Birimleri Öğrenme Ortam ve Kaynakları Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Fakülte		B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	Ort.
FEF	Mean	3,52	3,36	3,49	3,26	3,14	3,20	3,03	3,29
	N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
	Std. Spm	1,09	1,12	1,26	1,12	1,20	1,16	1,28	1,18
	Median	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,29
	Sum	243,00	232,00	241,00	225,00	217,00	221,00	209,00	226,86
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
HUF	Mean	2,70	2,20	3,20	2,20	2,70	2,40	2,10	2,50
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Spm	1,25	1,03	1,48	0,79	1,06	0,97	0,74	1,04
	Median	3,00	2,00	3,50	2,00	3,00	2,00	2,00	2,50
	Sum	27,00	22,00	32,00	22,00	27,00	24,00	21,00	25,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
İİBF	Mean	3,43	3,04	3,26	3,13	3,13	2,96	2,83	3,11
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Std. Spm	0,99	1,15	1,21	1,18	1,14	1,11	1,27	1,15
	Median	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,14
	Sum	79,00	70,00	75,00	72,00	72,00	68,00	65,00	71,57
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İLHF	Mean	2,93	2,80	3,13	2,87	2,93	2,93	2,53	2,88
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Std. Spm	1,03	1,01	1,13	1,06	1,22	1,03	1,13	1,09
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Sum	44,00	42,00	47,00	43,00	44,00	44,00	38,00	43,14
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,71
MİMF	Mean	3,20	2,80	3,10	3,00	2,80	2,40	2,60	2,84
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Spm	1,40	1,32	1,52	1,25	1,23	1,17	1,17	1,29

	Median	4,00	2,50	3,50	3,00	3,00	2,50	2,50	3,00
	Sum	32,00	28,00	31,00	30,00	28,00	24,00	26,00	28,43
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,57
MUHF	Mean	3,78	3,71	3,87	3,66	3,57	3,67	3,49	3,68
	N	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00
	Std. Spm	1,04	1,12	1,19	1,27	1,23	1,37	1,38	1,23
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Sum	450,00	442,00	460,00	435,00	425,00	437,00	415,00	437,71
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SBF	Mean	3,59	3,48	3,60	3,49	3,36	3,29	3,13	3,42
	N	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
	Std. Spm	1,23	1,24	1,28	1,31	1,27	1,30	1,38	1,28
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,71
	Sum	323,00	313,00	324,00	314,00	302,00	296,00	282,00	307,71
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TEKF	Mean	3,25	2,75	2,75	2,75	2,00	2,50	2,75	2,68
	N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Std. Spm	1,71	1,50	1,50	1,50	1,41	1,29	1,50	1,49
	Median	3,50	3,00	3,00	3,00	1,50	2,50	3,00	2,79
	Sum	13,00	11,00	11,00	11,00	8,00	10,00	11,00	10,71
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,14
TURF	Mean	2,90	2,90	2,60	2,50	2,60	2,60	1,80	2,56
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Spm	1,45	1,45	1,26	1,27	1,35	1,35	1,03	1,31
	Median	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,00	1,50	2,71
	Sum	29,00	29,00	26,00	25,00	26,00	26,00	18,00	25,57
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,86
UBF	Mean	2,60	2,60	3,00	2,60	2,60	2,80	2,40	2,66
	N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Std. Spm	1,67	1,67	1,87	1,67	1,67	1,79	1,67	1,72

	Median	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
	Sum	13,00	13,00	15,00	13,00	13,00	14,00	12,00	13,29
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	3,19	2,96	3,20	2,95	2,88	2,88	2,67	2,96
	N	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00

EK-2: Öğrenme Ortam ve Kaynakları Verileri

B.3. Ön Lisans Birimleri Öğrenme Ortam ve Kaynakları Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Fakülte		B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	Ort.
BAMYO.	Mean	3,36	2,64	2,91	3,09	3,00	3,36	2,55	2,99
	N	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00
	Std. Spm	1,57	1,50	1,45	1,58	1,55	1,29	1,69	1,52
	Median	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00
	Sum	37,00	29,00	32,00	34,00	33,00	37,00	28,00	32,86
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,14
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
LBMYO.	Mean	3,73	3,48	3,67	3,50	3,44	3,50	3,50	3,55
	N	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00
	Std. Spm	1,15	1,20	1,18	1,22	1,20	1,27	1,32	1,22
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Sum	534,00	497,00	525,00	501,00	492,00	501,00	500,00	507,14
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
PMYO.	Mean	3,00	3,00	3,20	3,00	2,87	3,00	3,07	3,02
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Std. Spm	1,20	1,13	1,15	1,31	1,06	1,36	1,28	1,21
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Sum	45,00	45,00	48,00	45,00	43,00	45,00	46,00	45,29
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SBMYO.	Mean	3,78	3,70	3,48	3,35	3,65	3,00	2,91	3,41
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Std. Spm	1,04	0,82	1,34	1,07	1,07	1,31	1,35	1,14
	Median	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,57
	Sum	87,00	85,00	80,00	77,00	84,00	69,00	67,00	78,43
	Minimum	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,14
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SHMYO.	Mean	3,08	2,89	2,97	2,97	2,97	2,94	2,58	2,92
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Spm	1,36	1,24	1,32	1,32	1,23	1,07	1,25	1,26
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,86
	Sum	111,00	104,00	107,00	107,00	107,00	106,00	93,00	105,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TBMYO.	Mean	3,74	3,63	3,55	3,50	3,40	3,61	3,45	3,55
	N	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00
	Std. Spm	1,24	1,28	1,35	1,27	1,37	1,23	1,42	1,31
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,86
	Sum	381,00	370,00	362,00	357,00	347,00	368,00	352,00	362,43
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
VMYO.	Mean	3,33	3,08	3,36	3,11	3,25	2,83	2,86	3,12
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Spm	1,15	1,18	1,27	1,26	1,18	1,25	1,36	1,23
	Median	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,00	3,00	3,36
	Sum	120,00	111,00	121,00	112,00	117,00	102,00	103,00	112,29
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	3,43	3,20	3,31	3,22	3,23	3,18	2,99	3,22
	N	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00

EK-3

C. Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans birimleri bazında, öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinlik hizmetlerine ilişkin memnuniyetini belirlemeyi öngören 6 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

C Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	
No	Madde İçerikleri
C23	Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeterli sayıda ve uygun yerlerin olması,
C24	Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması,
C25	Öğrencilerin gelişimlerini destekleyen ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olması,
C26	Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi,
C27	Öğrencilerin üniversitede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb. etkinliklerden haberdar eden duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılması
C28	Kampüste öğrencilerin farklı sportif aktivitelere yönelik yararlanabileceği ortamların bulunması,

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Çok Yetersiz
5,00-4,21	4,20-3,41	3,40-2,61	2,60-1,81	1,80-1,00

EK-3: Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Verileri

C.1. Lisansüstü Birimler Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Maddeler

Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birimler		C23	C24	C25	C26	C27	C28	Ort.
FBE	Ort	3,00	3,33	3,00	3,00	3,33	3,00	3,11
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Sdt. Sap.	1,73	1,53	1,73	1,73	1,53	1,73	1,66
	Median	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,33
	Min.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SABE	Ort	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,33
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Sdt. Sap.							
	Median	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,33
	Min.	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,33
	Max.	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,33
SBE	Ort	2,54	2,73	2,96	2,69	2,81	2,58	2,72
	N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
	Sdt. Sap.	1,33	1,22	1,22	1,35	1,20	1,17	1,25
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,50	2,92
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort	2,85	3,35	3,32	3,23	3,05	2,53	3,05
	N	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
	Sdt. Sap.	1,36	1,31	1,30	1,35	1,27	1,32	1,32

EK-3: Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Verileri

C.2. Lisans Birimleri Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Maddeler

Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Fakülte		C23	C24	C25	C26	C27	C28	Ort.
FEF	Ort	3,09	3,29	3,41	3,03	3,45	3,01	3,21
	N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
	Sdt. Sap.	1,22	1,25	1,23	1,32	1,04	1,16	1,20
	Median	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,33
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
HUF	Ort	2,30	2,70	2,50	2,20	2,50	2,00	2,37
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Sdt. Sap.	1,34	1,25	1,18	1,14	1,08	1,05	1,17
	Median	2,00	2,50	2,00	2,00	2,50	2,00	2,17
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,17
İİBF	Ort	2,57	2,91	2,91	2,78	2,87	2,96	2,83
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Sdt. Sap.	1,38	1,38	1,44	1,28	1,46	1,43	1,39
	Median	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,83
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İLHF	Ort	2,73	2,73	2,67	2,67	2,73	2,60	2,69
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Sdt. Sap.	1,10	1,10	0,98	1,18	1,16	0,99	1,08
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,17
MİMİF	Ort	2,40	2,90	2,90	2,60	3,20	3,00	2,83
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Sdt. Sap.	1,43	1,66	1,60	1,65	1,32	1,25	1,48
	Median	2,00	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	2,75
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
MUHF	Ort	3,52	3,71	3,80	3,52	3,80	3,50	3,64
	N	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00
	Sdt. Sap.	1,33	1,24	1,23	1,38	1,21	1,36	1,29

	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
PMYO.	Ort	2,87	3,13	3,33	2,80	3,27	2,73	3,02
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Sdt. Sap.	1,13	1,30	0,98	1,21	1,16	1,33	1,18
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,17
	Min.	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,17
	Max.	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,67
SBF	Ort	3,38	3,36	3,39	3,24	3,49	3,14	3,33
	N	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
	Sdt. Sap.	1,35	1,31	1,30	1,34	1,29	1,35	1,32
	Median	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,67
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TEKF	Ort	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,25	2,46
	N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Sdt. Sap.	1,29	1,29	1,29	1,29	1,73	1,50	1,40
	Median	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,00	2,42
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
TURF	Ort	2,30	2,50	2,60	2,50	2,70	2,60	2,53
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Sdt. Sap.	1,06	1,35	1,35	1,18	1,16	1,07	1,20
	Median	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,92
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,17
UBF	Ort	2,00	2,20	2,20	2,20	2,40	2,40	2,23
	N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Sdt. Sap.	1,73	1,64	1,64	1,64	1,67	1,67	1,67
	Median	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,83
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort	2,68	2,88	2,89	2,72	2,96	2,75	2,81
	N	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00	370,00

EK-3: Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Verileri

C.3. Ön Lisans Birimleri Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Maddeler

Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Fakülte		C23	C24	C25	C26	C27	C28	Ort
BAMYO.	Ort	2,73	3,00	2,91	3,09	3,91	3,36	3,17
	N	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00
	Sdt. Sap.	1,56	1,55	1,64	1,45	1,14	1,29	1,44
	Median	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,17
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
LBMYO.	Ort	3,18	3,38	3,54	3,37	3,73	3,36	3,43
	N	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00
	Sdt. Sap.	1,41	1,35	1,34	1,34	1,26	1,32	1,34
	Median	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,83
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
PMYO.	Ort	2,87	3,13	3,33	2,80	3,27	2,73	3,02
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Sdt. Sap.	1,13	1,30	0,98	1,21	1,16	1,33	1,18
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,17
	Min.	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,17
	Max.	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,67
SBMYO.	Ort	3,04	3,26	3,13	3,04	3,57	3,30	3,22
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Sdt. Sap.	1,19	1,14	1,18	1,26	1,20	1,22	1,20
	Median	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,50
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SHMYO.	Ort	2,47	2,86	3,19	2,81	3,17	2,92	2,90
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Sdt. Sap.	1,13	1,20	1,12	1,09	1,25	1,23	1,17
	Median	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,83
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TBMYO.	Ort	3,22	3,47	3,65	3,25	3,68	3,20	3,41
	N	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00
	Sdt. Sap.	1,32	1,28	1,24	1,34	1,26	1,37	1,30

	Median	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
VMYO.	Ort	2,50	2,92	2,78	2,53	2,86	2,72	2,72
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Sdt. Sap.	1,32	1,32	1,24	1,28	1,17	1,28	1,27
	Median	2,50	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,75
	Min.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort	2,86	3,15	3,22	2,98	3,45	3,08	3,12
	N	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00

EK-4

D. Yönetime Katılım ve İletişim

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans birimleri bazında, öğrencilerin yönetime katılım ve iletişim boyutunda memnuniyetini belirlemeyi öngören 10 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

D Yönetime Katılım ve İletişim Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
D29	Mezuniyet sonrası iş yaşamına yönelik kariyer gelişimine destek hizmetlerinin sunulması,
D30	Fakülte ve bölüm yöneticilerinin, öğrencilerin sorunlarına çözüm üretmesi
D31	Fakülte ve bölüm yöneticilerine ulaşma kolaylığı,
D32	Öğrencilerin sorun ve şikâyetlerini iletebilecekleri kanalların mevcut olması
D33	Staj uygulamalarının mesleki yeterlilikleri kazandırmada etkililiği,
D34	Fakülte ve bölümde, öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci görüşlerinin alınması,
D35	Ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulması
D36	Haftalık ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanması,
D37	Öğrenci işleri personelinin öğrenci sorunlarına, zamanında ve etkili çözüm üretmeleri,
D38	Öğrenci işlerinin, yönetsel ve yasal değişiklikleri öğrencilere zamanında duyurması

Ek-4: Yönetime Katılım ve İletişim Verileri

D.1. Lisansüstü Birimler Yönetime Katılım ve İletişim Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birimler		D29	D30	D31	D32	D33	D34	D35	D36	D37	D38	Ort.
FBE	Mean	4,00	3,33	3,67	3,67	4,00	3,33	4,33	3,33	3,33	3,67	3,67
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Deviation	1,00	1,53	1,15	1,53	1,00	1,53	0,58	1,53	1,53	1,15	1,25
	Median	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,40
	Minimum	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	2,60
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SABE	Mean	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,60
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Dev											
	Median	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,60
	Minimum	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,60
	Maximum	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,60
SBE	Mean	2,77	3,04	3,46	2,92	3,15	2,92	3,46	3,15	3,19	3,23	3,13
	N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
	Std. Deviation	1,11	1,11	1,17	1,20	1,29	1,23	1,30	1,52	1,52	1,27	1,27
	Median	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,50	3,50	4,00	3,00	3,30
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	3,26	3,12	3,38	3,86	3,72	3,09	3,93	3,50	3,18	3,63	3,47
	N	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00

Ek-4: Yönetime Katılım ve İletişim Verileri

D.2. Lisans Birimleri Yönetime Katılım ve İletişim Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Fakülte		D29	D30	D31	D32	D33	D34	D35	D36	D37	D38	Ort.
FEF	Mean	3,26	3,42	3,54	3,29	3,61	3,22	3,87	3,36	3,26	3,22	3,40
	N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
	Std. Deviation	1,20	1,09	1,13	1,15	1,14	1,32	1,11	1,21	1,42	1,27	1,20
	Median	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,30
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
HUF	Mean	2,60	2,50	3,10	2,70	2,40	2,10	3,10	2,60	2,40	2,30	2,58
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Deviation	0,84	1,08	1,20	0,82	0,84	0,88	1,29	1,58	1,17	0,67	1,04
	Median	3,00	2,50	3,00	3,00	2,00	2,00	3,50	2,00	2,00	2,00	2,50
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,20
İİBF	Mean	2,87	3,09	3,30	3,13	3,39	3,09	3,83	3,17	3,04	3,04	3,20
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Std. Devi	1,46	1,44	1,46	1,25	1,34	1,44	1,15	1,50	1,19	1,22	1,35
	Median	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,20
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İLHF	Mean	2,80	3,07	3,20	3,00	3,20	2,87	3,73	3,33	3,07	3,07	3,13
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Std. Deviation	1,15	1,10	1,15	1,07	1,01	1,13	1,10	1,11	0,96	0,96	1,07
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,10
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

	Maximum	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,50
MİMF	Mean	3,40	3,50	3,40	3,10	3,40	3,00	3,70	3,30	3,40	3,60	3,38
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Deviation	0,97	0,85	0,84	1,10	1,17	0,94	1,25	1,34	1,35	1,26	1,11
	Median	3,00	3,50	3,00	3,50	4,00	3,00	4,00	3,50	4,00	3,50	3,50
	Minimum	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,40
	Maximum	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
MUHF	Mean	3,86	4,09	4,14	4,03	4,07	3,92	4,41	4,05	4,00	3,92	4,05
	N	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00
	Std. Deviation	1,14	1,01	0,99	1,13	1,10	1,22	0,80	1,11	1,19	1,22	1,09
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,10
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SBF	Mean	3,31	3,41	3,61	3,51	3,60	3,34	3,84	3,60	3,29	3,26	3,48
	N	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
	Std. Deviation	1,25	1,24	1,19	1,26	1,28	1,20	1,15	1,23	1,31	1,26	1,24
	Median	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TEKF	Mean	2,25	2,50	2,50	2,50	3,00	2,75	2,50	2,50	2,50	2,50	2,55
	N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Std. Deviation	1,50	1,73	1,73	1,73	1,83	1,50	1,73	1,73	1,73	1,73	1,70
	Median	2,00	2,50	2,50	2,50	3,00	3,00	2,50	2,50	2,50	2,50	2,55
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10
TURF	Mean	3,20	2,80	3,00	2,80	3,10	2,50	3,50	2,80	2,70	2,80	2,92
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00

	Std. Deviation	1,23	1,40	1,33	1,14	1,60	1,18	1,08	1,40	1,34	1,23	1,29	
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,15	
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90	
UBF	Mean	2,20	2,80	3,00	3,00	3,40	3,20	3,40	3,40	2,80	2,80	3,00	
	N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
	Std. Deviation	1,64	1,79	1,87	1,58	1,52	1,64	1,52	1,52	1,79	1,79	1,67	
	Median	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,40
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	2,97	3,12	3,28	3,11	3,32	3,00	3,59	3,21	3,05	3,05	3,17	
	N	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	35,50	

Ek-4: Yönetime Katılım ve İletişim Verileri

D.3. Ön Lisans Birimleri Yönetime Katılım ve İletişim Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birimler		D29	D30	D31	D32	D33	D34	D35	D36	D37	D38	Ort.	
BAMYO.	Mean	3,27	3,82	4,00	3,36	3,45	3,27	3,91	3,55	3,45	3,45	3,55	
	N	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	
	Std. Deviation	1,42	1,40	1,26	1,50	1,44	1,49	1,14	1,44	1,51	1,44	1,40	
	Median	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,60
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,10
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
LBMYO.	Mean	3,64	3,90	4,13	3,87	3,97	3,76	4,24	3,99	3,73	3,81	3,90	
	N	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	
	Std. Deviation	1,21	1,07	0,90	1,07	1,04	1,13	0,94	1,15	1,20	1,19	1,09	
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
PMYO.	Mean	3,13	3,33	3,47	3,33	3,53	3,33	3,80	3,87	3,53	3,33	3,47	
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	
	Std. Deviation	0,99	1,05	1,19	0,98	0,83	0,90	0,77	0,92	0,99	0,90	0,95	
	Median	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,60	
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,50	
	Maximum	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,80	
SBMYO.	Mean	3,52	3,30	3,57	3,13	3,22	3,13	3,87	3,65	3,09	3,17	3,37	
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	
	Std. Deviation	1,08	1,22	1,08	1,18	1,38	1,32	0,97	0,98	1,38	1,34	1,19	
	Median	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,30	
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	

	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SHMYO.	Mean	2,83	3,17	3,22	3,11	3,14	2,86	3,61	3,22	2,97	3,00	3,11
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Deviation	1,25	1,21	1,20	1,17	1,33	1,20	1,29	1,31	1,16	1,24	1,24
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,10
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TBMYO.	Mean	3,57	3,87	3,89	3,77	3,95	3,70	4,29	4,03	3,73	3,78	3,86
	N	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00
	Std. Deviation	1,14	1,03	0,94	1,05	1,05	1,19	0,93	1,16	1,26	1,17	1,09
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,10
	Minimum	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,10
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
VMYO.	Mean	2,50	2,97	3,08	2,75	3,06	2,83	3,36	2,94	2,89	2,97	2,94
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Deviation	1,16	1,18	1,02	1,16	1,09	1,21	1,20	1,22	1,28	1,34	1,19
	Median	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	3,21	3,48	3,62	3,33	3,47	3,27	3,87	3,61	3,34	3,36	3,46
	N	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00

EK-5

E. Sağlık ve Beslenme Hizmetleri

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans birimleri bazında öğrencilerin sağlık ve beslenme hizmetlerine ilişkin memnuniyetini belirlemeyi öngören 8 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

E Sağlık ve Beslenme Maddeleri	
No	Madde İçerikleri
E39	Öğrencilerin sağlık hizmetlerinden kolayca yararlanabilmesi,
E40	Öğrencilerin psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine kolayca erişebilmesi
E41	Öğrencilerin yemek yiyebilecekleri yeterli sayıda yerin (yemekhane, kafeterya, büfe, vb.) olması,
E42	Yemekhane, kafelerde ihtiyacı karşılayan çeşitli yiyeceklerin olması
E43	Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olması,
E44	Yemekhane ve kafeteryaların büyüklük, temizlik, hijyen bakımından uygun olması,
E45	Yemek ve yiyecek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olması,
E46	Yemekhane saatlerinin öğrencilerin zamanlarına uygun olması

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Çok Yetersiz
5,00-4,21	4,20-3,41	3,40-2,61	2,60-1,81	1,80-1,00

Ek-5: Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Verileri

E.1. Lisans Birimleri Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Fakülte		E39	E40	E41	E42	E43	E44	E45	E46	Ort.
FBE	Mean	3,67	3,33	3,33	3,33	3,00	3,67	4,00	4,33	3,58
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Deviation	1,53	1,53	1,53	2,08	2,00	1,15	1,00	0,58	1,42
	Minimum	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,25
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,50
SABE	Mean	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,75
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Deviation									#SAYI/0!
	Minimum	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,75
	Maximum	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,75
	Median	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,75
SBE	Mean	2,77	2,77	2,92	2,19	2,19	2,85	3,00	2,92	2,70
	N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
	Std. Deviation	1,39	1,42	1,47	1,36	1,23	1,41	1,50	1,38	1,40
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,75
Total	Mean	3,15	3,03	2,75	2,51	2,06	3,17	3,33	4,09	3,01
	N	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00

Ek-5: Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Verileri

E.2. Lisans Birimleri Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Fakülte		E39	E40	E41	E42	E43	E44	E45	E46	Ort.
FEF	Mean	3,38	3,06	3,32	2,96	2,94	3,20	3,41	3,54	3,22
	N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
	Std. Deviation	1,09	1,11	1,23	1,33	1,22	1,11	1,34	1,18	1,20
	Sum	233,00	211,00	229,00	204,00	203,00	221,00	235,00	244,00	222,50
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,13
HUF	Mean	2,70	2,50	2,10	1,80	1,90	2,20	2,60	3,00	2,35
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Deviation	1,42	1,08	1,20	0,92	1,10	1,23	1,78	1,33	1,26
	Sum	27,00	25,00	21,00	18,00	19,00	22,00	26,00	30,00	23,50
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,50
	Median	3,00	2,50	2,00	1,50	1,50	2,00	2,00	3,00	2,19
İİBF	Mean	3,13	2,78	3,17	3,22	2,65	3,00	3,09	3,65	3,09
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Std. Deviation	1,22	1,38	1,34	1,31	1,30	1,35	1,47	1,27	1,33
	Sum	72,00	64,00	73,00	74,00	61,00	69,00	71,00	84,00	71,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,13
İLHF	Mean	2,93	2,40	3,13	3,13	2,60	3,07	3,20	3,27	2,97
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00

	Std. Deviation	1,03	1,06	1,06	1,19	1,12	0,88	1,26	1,16	1,10
	Sum	44,00	36,00	47,00	47,00	39,00	46,00	48,00	49,00	44,50
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,63
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,13
	Mean	3,90	3,10	3,10	2,60	2,80	3,10	2,80	3,50	3,11
MİMF	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Deviation	1,10	1,52	1,60	1,35	1,55	1,52	1,69	1,58	1,49
	Sum	39,00	31,00	31,00	26,00	28,00	31,00	28,00	35,00	31,13
	Minimum	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,13
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	4,00	3,50	3,50	3,00	3,00	3,50	3,00	4,00	3,44
MUHF	Mean	3,76	3,57	3,61	3,37	3,23	3,53	3,66	3,95	3,58
	N	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00
	Std. Deviation	1,18	1,25	1,35	1,41	1,44	1,35	1,36	1,21	1,32
	Sum	448,00	425,00	429,00	401,00	384,00	420,00	435,00	470,00	426,50
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SBF	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,88
	Mean	3,50	3,11	3,31	2,99	2,93	3,32	3,51	3,69	3,30
	N	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
	Std. Deviation	1,19	1,31	1,44	1,44	1,48	1,37	1,49	1,28	1,37
	Sum	315,00	280,00	298,00	269,00	264,00	299,00	316,00	332,00	296,63
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
TEKF	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,63
	Mean	3,50	2,75	3,25	3,00	2,75	3,50	2,75	3,00	3,06

	N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Std. Deviation	0,58	1,26	1,71	0,82	1,50	1,73	1,50	1,41	1,31
	Sum	14,00	11,00	13,00	12,00	11,00	14,00	11,00	12,00	12,25
	Minimum	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,38
	Maximum	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,25
	Median	3,50	3,00	3,50	3,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,31
TURF	Mean	2,90	2,40	2,40	1,80	1,60	2,50	2,90	2,50	2,38
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Deviation	1,37	1,35	1,35	1,03	0,84	1,08	1,52	1,35	1,24
	Sum	29,00	24,00	24,00	18,00	16,00	25,00	29,00	25,00	23,75
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,25
UBF	Median	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,38
	Mean	2,20	2,60	2,20	2,00	2,40	2,80	2,60	3,00	2,48
	N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Std. Deviation	1,64	1,67	1,64	1,73	1,95	1,79	2,19	1,87	1,81
	Sum	11,00	13,00	11,00	10,00	12,00	14,00	13,00	15,00	12,38
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Total	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	4,00	2,13
Total	Mean	3,19	2,83	2,96	2,69	2,58	3,02	3,05	3,31	2,95
	N	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00

Ek-5: Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Verileri

E.3. Ön Lisans Birimler Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

MYO		E39	E40	E41	E42	E43	E44	E45	E46	Ort.
BAMYO.	Mean	3,18	3,55	3,36	3,45	3,36	3,91	4,27	3,73	3,60
	N	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00
	Std. Deviation	1,40	1,44	1,43	1,69	1,63	1,14	0,90	1,49	1,39
	Sum	35,00	39,00	37,00	38,00	37,00	43,00	47,00	41,00	39,63
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	1,38
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
LBMYO.	Mean	3,64	3,41	3,59	3,20	2,92	3,29	3,71	3,77	3,44
	N	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00
	Std. Deviation	1,20	1,30	1,32	1,48	1,44	1,40	1,33	1,27	1,34
	Sum	521,00	488,00	513,00	457,00	418,00	470,00	530,00	539,00	492,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,63
PMYO.	Mean	2,87	3,13	2,73	2,80	2,87	2,73	3,47	3,07	2,96
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Std. Deviation	1,19	0,99	1,10	1,21	1,46	1,16	1,19	1,44	1,22
	Sum	43,00	47,00	41,00	42,00	43,00	41,00	52,00	46,00	44,38
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,50
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,13
SBMYO.	Mean	3,30	3,26	3,26	3,00	2,74	3,22	3,43	3,83	3,26
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Std. Deviation	1,06	1,14	1,18	1,24	1,21	1,13	1,34	0,98	1,16

	Sum	76,00	75,00	75,00	69,00	63,00	74,00	79,00	88,00	74,88
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,63
SHMYO.	Mean	2,89	2,53	2,86	2,81	2,53	2,86	3,03	3,17	2,83
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Deviation	1,12	1,16	1,27	1,21	1,23	1,29	1,42	1,32	1,25
	Sum	104,00	91,00	103,00	101,00	91,00	103,00	109,00	114,00	102,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
TBMYO.	Mean	3,64	3,21	3,31	3,11	2,84	3,27	3,60	3,78	3,35
	N	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00
	Std. Deviation	1,19	1,21	1,41	1,43	1,41	1,32	1,29	1,13	1,30
	Sum	371,00	327,00	338,00	317,00	290,00	334,00	367,00	386,00	341,25
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,50
VMYO.	Mean	2,83	2,78	3,14	2,86	2,69	3,28	3,33	3,31	3,03
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Deviation	1,16	1,24	1,27	1,40	1,33	1,32	1,39	1,21	1,29
	Sum	102,00	100,00	113,00	103,00	97,00	118,00	120,00	119,00	109,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,13
Total	Mean	3,19	3,12	3,18	3,03	2,85	3,22	3,55	3,52	3,21
	N	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00

EK-6

F. Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022’de, lisansüstü, lisans ve ön lisans düzeylerinde öğrencilerin ortak kullanım alanları ve ulaşım hizmetlerine ilişkin memnuniyetini belirlemeyi öngören 9 maddenin kapsamı ve bu maddelere ilişkin betimsel analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

F Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım	
No	Madde İçerikleri
F47	Kampüslere ulaşımın rahat, kolay ve düzenli olması,
F48	Üniversite kampüsünde yönlendirici işaret ve levhaların yeterliliği,
F49	Ulaşım hizmetlerinin öğrencilerin zamanlarına (dersin başlama ve bitiş saatleri, vb.) uygunluğu,
F50	Kampüslerdeki kapalı ve açık alanların güvenli olması
F51	Ortak kullanım alanlarının (bahçe, park yerleri, spor alanları, vb.) temizliği ve bakımı,
F52	Derslik binaları ve bu binalardaki tuvaletlerin temizlik ve bakımı (hijyen, koku, temizleme vb.),
F53	Kampüsteki banka ve bankamatik hizmetlerinin yeterliliği,
F54	Kampüsteki fotokopi, kırtasiye, kitap vb. günlük ihtiyaçları karşılayan yerlerin sayısı,
F55	Kampüsteki fotokopi, kırtasiye, kitap vb. günlük ihtiyaçları karşılayan yerlerin sayısı,

Çok İyi	İyi	Orta	Yetersiz	Çok Yetersiz
5,00-4,21	4,20-3,41	3,40-2,61	2,60-1,81	1,80-1,00

Ek-6: Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Hizmetleri Verileri

F.1. Lisansüstü Birimler Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birim		F47	F48	F49	F50	F51	F52	F53	F54	F55	Ort.
FBE	Mean	3,00	3,67	4,00	3,67	4,00	3,67	4,00	3,33	3,67	3,67
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Sp.	2,00	1,15	1,00	1,53	1,00	1,15	1,00	1,53	1,15	1,28
	Median	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,44
	Sum	9,00	11,00	12,00	11,00	12,00	11,00	12,00	10,00	11,00	11,00
	Minimum	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,56
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SABE	Mean	1,00	4,00	1,00	5,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,78
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sp.										#SAYI/0!
	Median	1,00	4,00	1,00	5,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,78
	Sum	1,00	4,00	1,00	5,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,78
	Minimum	1,00	4,00	1,00	5,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,78
	Maximum	1,00	4,00	1,00	5,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,78
SBE	Mean	2,46	2,77	2,81	3,27	3,00	2,58	2,73	2,50	2,38	2,72
	N	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00
	Std. Sp.	1,48	1,31	1,36	1,37	1,20	1,30	1,22	1,17	1,24	1,29
	Median	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,50	2,72
	Sum	64,00	72,00	73,00	85,00	78,00	67,00	71,00	65,00	62,00	70,78
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	2,15	3,45	3,23	3,69	3,48	2,93	3,02	2,84	2,79	3,06
	N	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00

Ek-6: Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Hizmetleri Verileri

F.2. Lisans Birimleri Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Fakülte		F47	F48	F49	F50	F51	F52	F53	F54	F55	Ort.
FEF	Mean	3,03	3,43	3,16	3,51	3,38	2,80	2,93	2,74	2,70	3,07
	N	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00	69,00
	Std. Sp.	1,28	1,12	1,17	1,05	1,13	1,32	1,17	1,24	1,19	1,19
	Median	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,22
	Sum	209,00	237,00	218,00	242,00	233,00	193,00	202,00	189,00	186,00	212,11
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
HUF	Mean	1,80	2,90	2,50	2,80	2,60	1,70	2,60	2,50	2,70	2,46
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Sp.	1,14	1,29	1,27	1,55	0,84	1,06	1,17	1,08	1,25	1,18
	Median	1,00	3,50	2,50	3,00	3,00	1,00	3,00	2,50	3,00	2,50
	Sum	18,00	29,00	25,00	28,00	26,00	17,00	26,00	25,00	27,00	24,56
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,33
İİBF	Mean	2,78	3,30	2,83	3,74	3,22	2,39	3,00	2,70	2,39	2,93
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Std. Sp.	1,51	1,18	1,53	1,18	1,31	1,47	1,51	1,46	1,44	1,40
	Median	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,78
	Sum	64,00	76,00	65,00	86,00	74,00	55,00	69,00	62,00	55,00	67,33
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İLHF	Mean	2,93	3,13	3,27	3,33	3,27	2,40	2,60	2,60	2,40	2,88
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00

	Std. Sp.	0,88	0,92	1,22	1,05	0,88	1,06	1,24	1,06	0,99	1,03
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Sum	44,00	47,00	49,00	50,00	49,00	36,00	39,00	39,00	36,00	43,22
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,44
	MİMF	Mean	2,60	3,20	2,90	3,20	3,20	1,90	2,70	2,40	2,80
N		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Std. Sp.		1,65	1,03	1,60	1,14	1,55	1,29	1,70	1,35	1,14	1,38
Median		2,50	3,00	3,00	3,00	4,00	1,50	2,50	2,00	2,50	2,67
Sum		26,00	32,00	29,00	32,00	32,00	19,00	27,00	24,00	28,00	27,67
Maximum		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,89
MUHF	Mean	3,29	3,68	3,61	3,96	3,77	3,35	3,33	3,29	3,27	3,51
	N	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00
	Std. Sp.	1,33	1,21	1,32	1,12	1,29	1,50	1,39	1,47	1,42	1,34
	Median	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
	Sum	391,00	438,00	430,00	471,00	449,00	399,00	396,00	392,00	389,00	417,22
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
SBF	Mean	2,93	3,41	3,14	3,58	3,36	2,82	3,03	2,89	2,83	3,11
	N	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00
	Std. Sp.	1,47	1,21	1,34	1,21	1,31	1,50	1,40	1,42	1,42	1,36
	Median	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,33
	Sum	264,00	307,00	283,00	322,00	302,00	254,00	273,00	260,00	255,00	280,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TEKF	Mean	2,25	3,00	2,75	3,75	3,00	3,00	2,75	3,00	2,50	2,89

	N	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Std. Sp.	1,26	1,41	1,26	1,26	1,41	1,41	1,26	1,41	1,29	1,33
	Median	2,00	3,50	3,00	4,00	3,50	3,50	3,00	3,50	2,50	3,17
	Sum	9,00	12,00	11,00	15,00	12,00	12,00	11,00	12,00	10,00	11,56
	Minimum	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,11
	Maximum	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,11
TURF	Mean	2,60	2,50	2,80	3,00	3,00	2,10	2,50	2,20	2,10	2,53
	N	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	Std. Sp.	1,65	1,43	1,23	1,49	1,49	1,29	1,72	1,48	1,37	1,46
	Median	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,50	1,50	2,39
	Sum	26,00	25,00	28,00	30,00	30,00	21,00	25,00	22,00	21,00	25,33
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
UBF	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Mean	2,20	2,60	2,40	2,80	2,80	2,00	1,60	2,00	2,00	2,27
	N	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Std. Sp.	1,79	2,19	1,95	1,79	1,79	1,73	0,89	1,73	1,73	1,73
	Median	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,44
	Sum	11,00	13,00	12,00	14,00	14,00	10,00	8,00	10,00	10,00	11,33
Total	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,78
Total	Mean	2,64	3,12	2,94	3,37	3,16	2,45	2,70	2,63	2,57	2,84
	N	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00	355,00

Ek-6: Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Hizmetleri Verileri

F.3. Ön Lisans Birimleri Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Maddeler Düzeyinde Memnuniyet Verileri

Birim		F47	F48	F49	F50	F51	F52	F53	F54	F55	Ort.
BAMYO.	Mean	2,64	3,27	3,09	3,64	3,36	3,00	2,73	2,82	2,73	3,03
	N	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00
	Std. Sp.	1,29	1,42	1,51	1,50	1,63	1,79	1,49	1,83	1,35	1,53
	Median	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,89
	Sum	29,00	36,00	34,00	40,00	37,00	33,00	30,00	31,00	30,00	33,33
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
LBMYO.	Mean	3,15	3,66	3,33	3,96	3,78	3,26	3,06	3,02	2,87	3,34
	N	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00	143,00
	Std. Sp.	1,45	1,22	1,37	1,10	1,26	1,52	1,43	1,47	1,44	1,36
	Median	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,56
	Sum	451,00	523,00	476,00	566,00	540,00	466,00	437,00	432,00	411,00	478,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
PMYO.	Mean	2,80	3,33	2,67	3,47	3,40	2,67	2,67	2,67	2,53	2,91
	N	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	Std. Sp.	1,52	1,29	1,45	1,25	0,99	1,23	1,45	1,11	0,92	1,24
	Median	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,11
	Sum	42,00	50,00	40,00	52,00	51,00	40,00	40,00	40,00	38,00	43,67
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,89
SBMYO.	Mean	2,96	3,57	3,09	3,74	3,48	2,22	3,57	2,83	2,87	3,14
	N	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00
	Std. Sp.	1,19	1,04	1,31	0,96	0,99	1,28	1,08	1,23	1,14	1,14

	Median	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,44
	Sum	68,00	82,00	71,00	86,00	80,00	51,00	82,00	65,00	66,00	72,33
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,89
SHMYO.	Mean	2,92	3,14	3,14	3,22	2,92	2,78	2,58	2,31	2,50	2,83
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Sp.	1,25	1,20	1,27	1,12	1,25	1,42	1,27	1,26	1,28	1,26
	Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,89
	Sum	105,00	113,00	113,00	116,00	105,00	100,00	93,00	83,00	90,00	102,00
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
TBMYO.	Mean	3,30	3,65	3,46	3,89	3,66	3,11	3,06	2,75	2,72	3,29
	N	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00	102,00
	Std. Sp.	1,40	1,17	1,24	1,07	1,22	1,49	1,50	1,51	1,46	1,34
	Median	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,44
	Sum	337,00	372,00	353,00	397,00	373,00	317,00	312,00	280,00	277,00	335,33
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
VMYO.	Mean	2,33	3,14	2,81	3,36	3,22	2,53	2,97	2,67	2,67	2,85
	N	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
	Std. Sp.	1,35	1,22	1,28	1,17	1,24	1,32	1,38	1,43	1,29	1,30
	Median	2,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,83
	Sum	84,00	113,00	101,00	121,00	116,00	91,00	107,00	96,00	96,00	102,78
	Minimum	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Maximum	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Mean	2,87	3,39	3,08	3,61	3,40	2,79	2,95	2,72	2,70	3,06
	N	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00	366,00



KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ



Adres: Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü,
Kayalı Kampüsü, Kofçaz Yolu Üzeri, 39000 Kırklareli
Tel: 444 40 39
E-posta: negem@klu.edu.tr
Web: <https://negem.klu.edu.tr/>