

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu 2024-25



KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü
Kurumsal Eğitim İzleme Raporları



Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu 2024-2025

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması Raporu 2025

Bilimsel, Kapsayıcı, Katılımcı ve Sürdürülebilir Kurumsal Eğitim Raporları

İmtiyaz Sahibi

Prof. Dr. Rengin AK, Rektör

Rapor Koordinatörleri

Prof. Dr. Kadriye Eylem ÖZKAYA LASSALLE, Rektör Yardımcısı (Eğitimden Sorumlu)

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörü

Rapor Hazırlama Ekibi

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörü

Öğr. Gör. Gizem CÖMERT, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörlüğü Uzman

Kapak Tasarım

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörü

Yüz Yüze Görüşme Verileri Ekibi

Rabia Nur Ataseven, İŞKUR Gençlik Programı Kapsamında Birimde Çalışan Öğrenci

Sude Naz Koyuncu, İŞKUR Gençlik Programı Kapsamında Birimde Çalışan Öğrenci

Resul Gül, İŞKUR Gençlik Programı Kapsamında Birimde Çalışan Öğrenci

Basım ve Yayın: Kırklareli Üniversitesi Basımevi, Aralık, 2025

Tüm hakları saklıdır: Kaynak gösterilerek kısa alıntılar haricinde, Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü, 2025.

İÇİNDEKİLER

1. Giriş	Sf.
- Sunuş	6
- Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırmaları	7
2. Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti-2024 Metodoloji	
- Araştırma Kapsamı	10
- Veri Toplama Araçları	10
- Verilerin Analizi	11
3. Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti-2024 Sonuçlar	
- Üniversite Genel Hizmetleri	14
- Eğitim-Öğretim Hizmetleri	17
- Yönetim ve İletişim	22
- Yemekhane ve Kantin Hizmetleri	26
- Kütüphane Hizmetleri	30
- Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesi Hizmetleri	32
- Kültür, Sanat, Spor ve Bilimsel Etkinlikler	38
- Yüz yüze Görüşmelere Dayalı Öğrenci Değerlendirmeleri	40
4. Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti-2024 Eylem Planı	
- Üniversite Genel Hizmetleri	42
- Eğitim-Öğretim ve Danışmanlık Hizmetleri	42
- Yönetim ve İletişim	43
- Yemekhane ve Kantin Hizmetleri	43
- Kütüphane Hizmetleri	43
- Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesi Hizmetleri	44
- Kültür, Sanat, Spor ve Bilimsel Etkinlikler	44
- KÖM Raporu İyileştirme Çalışmaları Formu	45

Teşekkür

2024-2025 eğitim-öğretim yılında yürütülen Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması sürecinde katkı ve destekleri için başta Üniversitemizde öğrenci memnuniyet araştırmalarının düzenli olarak gerçekleştirilmesini önemseyen ve teşvik eden Rektörümüz Prof. Dr. Rengin AK'a teşekkürlerimizi sunarız. Araştırmanın kapsamı, planlanması ve uygulama süreçlerinde desteklerini esirgemeyen Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Eylem ÖZKAYA LASSELLE'ye teşekkür ederiz. Veri toplama sürecinde katkı sağlayan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü'ne, Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla bilgilendirme ve hatırlatma mesajlarının öğrencilerimize iletilmesini sağlayan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na ve çalışmanın her aşamasında emeği geçen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Kırklareli Üniversitesi olarak öğrencilerimize nitelikli bir eğitim sunma, onların sosyal, kültürel ve bilimsel alanlarda çok yönlü gelişimlerini destekleyen bir Üniversite yaşamı sunmak en temel misyonumuzdur. Bu doğrultuda, öğrencilerimizin görüş ve beklentilerini, kurumsal gelişim politikalarımızın şekillendiren en önemli unsurlardır.

Kırklareli Üniversitesi olarak 2018 yılından itibaren düzenli olarak yürütmekte olduğumuz Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırmaları, öğrencilerimizin üniversite yaşamına dair farklı alanlardaki deneyim ve beklentilerini ifade edebilmelerine olanak tanıyan önemli bir geri bildirim mekanizmasıdır. Bu geri bildirim mekanizması ile; kurumsal eğitim-öğretim hizmetleri; danışmanlık süreçleri, yönetim ve iletişim kanalları; yemekhane ve kantin hizmetleri, kütüphane; bina, derslik ve çevre düzenlemeleri; kültürel, sanatsal, sosyal ve bilimsel etkinlikler gibi geniş bir yelpazede öğrencilerimizin memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir. Böylece öğrencilerimizin sesini kurumsal gelişim süreçlerimize doğrudan dâhil etmekteyiz.

Üniversitemizin katılımcı, kapsayıcı ve sürdürülebilirlik yaklaşımı gereği, öğrencilerimizin geri bildirimlerinde ortaya çıkan sonuçlar, yalnızca mevcut hizmetlerin iyileştirilmesinde değil, aynı zamanda geleceğe yönelik stratejilerimizin belirlenmesinde de yol gösterici olmaktadır. Bu kapsamda Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması 2025 Raporu, öğrencilerimizin Üniversitemizdeki deneyimlerine ilişkin kapsamlı bir durum analizi sunmaktadır. Bu analiz, akademik ve idari tüm birimlerimizin hizmet kalitesini daha da artırmak, iyileştirme ve geliştirme süreçlerini sürdürülebilir kılmak için önemli bir veri kaynağıdır. Öğrencilerimizin üniversite yaşamına ilişkin görüş ve önerilerini dikkate almak, onların ihtiyaçlarına odaklanan çözümler geliştirmek ve memnuniyet düzeylerini yükseltmek Üniversitemizin temel politikalarından biridir.

Son olarak Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması 2025 Raporu'nun ortaya çıkmasına değerlendirmeleri ile katkı sunan başta değerli öğrencilerimize, araştırmanın yürütülmesi ve raporun hazırlanması sürecinde emek veren Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğümüze, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimize, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımıza ve emeği geçen tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum. Öğrencilerimizin mutluluğunu ve memnuniyetini artıracak her adımın, Kırklareli Üniversitesi'nin geleceğini daha güçlü kılacağına inanıyorum.

Prof. Dr. Rengin AK
Rektör

Kırklareli Üniversitesi, katılımcı, kapsayıcı ve sürdürülebilirlik esaslı kurumsal eğitim politikasıyla, iç ve dış paydaşların gereksinim ve beklentilerini sürekli gelişim ve iyileştirme süreçlerinin merkezine almaktadır. Bu anlayış doğrultusunda geliştirilen Kurumsal Eğitim Kalite Güvence Sistemi Modeli (2018), Üniversitemizin tüm eğitim-öğretim ve öğrenci destek hizmetlerinde yol gösterici bir çerçeve sunmaktadır. Eğitim-öğretim alanındaki bu kurumsal politika bağlamında 2018-2025 yılları arasında iç paydaş olarak öğrencilerimizin beklenti ve memnuniyetine ilişkin her yıl memnuniyet yürütülen araştırmalarda ortaya çıkan sonuçlar genel bir perspektiften özetlenebilir.

2018 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2018 öğrenci memnuniyeti araştırmasına ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 12.058 öğrenci katılım sağlamıştır. Araştırma sonuçları beş ana başlık altında değerlendirilmiştir: Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar alanında memnuniyet ortalaması 2.95, Öğrencilere Sağlanan Hizmetler alanında 3.11, Eğitim ve Öğretim Uygulamaları alanında 3.19, Ölçme ve Değerlendirme Uygulamaları alanında 3.23, Akademik Danışmanlık ve Rehberlik alanında ise 3.09 olarak belirlenmiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise 3.11 olarak hesaplanmıştır.

2019 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2019 öğrenci memnuniyeti araştırmasına ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 1469 gönüllü öğrenci katılmıştır. Araştırma kapsam olarak 12 ana başlık altında 87 maddeyi içermektedir. Akademik hizmetler ve öğrenciler alanında memnuniyet ortalaması 3.57, Akademik danışmanlık ve rehberlik alanında 3.66, Akademik ve sosyokültürel ortam alanında 2.88, Yönetmelik hizmetler alanında 3.12, Öğrenci işleri alanında 3.26, Kütüphane hizmetleri alanında 3.10, Sağlık hizmetleri alanında 3.00, Beslenme alanında 3.05, Öğrenme ortamları alanında 3.22, Fiziki ortam temizlik ve bakım alanında 3.24, Ulaşım, güvenlik hizmetleri alanında 3.21, Diğer hizmetler alanında 2.66 olarak belirlenmiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise 3.16 olarak hesaplanmıştır.

2020 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2020 öğrenci memnuniyeti araştırmasına ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 2534 gönüllü öğrenci katılmıştır. 2020 KÖM araştırmasında çevrimiçi yürütülen eğitim-öğretim uygulamalarına ilişkin memnuniyet sonuçları 4 ana başlık altında değerlendirilmiştir. Teknolojik altyapı alanında memnuniyet ortalaması 3.38, İletişim alanında 3.29, Öğrenme-öğretme etkinlikleri alanında 3.43, Ölçme-değerlendirme alanında 3.35 olup, genel memnuniyet düzeyi ise 3.36 olarak hesaplanmıştır.

2021 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2021 öğrenci memnuniyeti araştırmasına ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 1579 öğrenci katılmıştır. 2021 öğrenci memnuniyeti araştırmasında çevrimiçi yürütülen eğitim-öğretim uygulamalarına ilişkin memnuniyet sonuçları 4 ana başlık

altında değerlendirilmiştir. Teknolojik altyapı alanında memnuniyet ortalaması 3.50, İletişim alanında 3.47, Öğrenme-öğretme etkinlikleri alanında 3.43, (d) Ölçme-değerlendirme alanında 3.73 olarak belirlenmiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise 3.53 olarak hesaplanmıştır.

2022 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2022 öğrenci memnuniyeti araştırmasına ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 757 gönüllü öğrenci katılmıştır. 2022 öğrenci memnuniyeti araştırmasında eğitim-öğretim uygulamalarına ilişkin; memnuniyet sonuçları 6 ana başlık altında değerlendirilmiştir. Öğrenme-öğretme süreçleri alanında memnuniyet ortalaması 3.85, Öğrenme ortamları ve kaynakları alanında 3.37, Sosyal ve kültürel etkinlikler alanında 3.24, Yönetime katılım ve iletişim boyutunda 3.59, Sağlık ve beslenme hizmetleri boyutunda 3.26 ve Ortak kullanım alanları ve ulaşım alanında 3,16 olarak belirlenmiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise 3.41 olarak hesaplanmıştır.

2023 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2023 öğrenci memnuniyeti araştırmasına ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 892 gönüllü öğrenci katılmıştır. 2023 KÖM araştırmasında çevrimiçi yürütülen eğitim-öğretim uygulamalarına ilişkin memnuniyet sonuçları 4 ana başlık altında değerlendirilmiştir. Teknolojik altyapı alanında memnuniyet ortalaması 3.50, İletişim alanında 3.52, Öğrenme-öğretme etkinlikleri alanında 3.75, (d) Ölçme-değerlendirme alanında 3.49 olarak belirlenmiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise 3.57 olarak hesaplanmıştır.

2024 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2024 öğrenci memnuniyeti araştırmasına ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 854 gönüllü öğrenci katılmıştır. 2024 KÖM araştırmasında memnuniyet sonuçları 7 ana başlık altında değerlendirilmiştir. Üniversite genel hizmetleri alanında memnuniyet ortalaması 3.07 olup; Eğitim - öğretim ve danışmanlık hizmetleri alanında 3.58, Yönetim ve iletişim alanında 3.29, Yemekhane ve kantin hizmetleri alanında 2.66, Kütüphane hizmetleri alanında 3.37, Binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi alanında 2.76, Kültür, sanat, spor ve bilimsel etkinlikler alanında 2.94 olarak belirlenmiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise 3.10 olarak hesaplanmıştır.

2025 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2025 öğrenci memnuniyeti araştırmasına ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 679 gönüllü öğrenci katılmıştır. 2025 KÖM araştırmasında memnuniyet sonuçları 7 ana başlık altında değerlendirilmiştir. Bu başlıklardan; Üniversite genel hizmetleri alanındaki memnuniyet ortalaması 3.17; eğitim-öğretim hizmetleri alanında 3.51; Yönetim ve iletişim alanında 3.39; Yemekhane ve kantin hizmetleri alanında 2.95; Kütüphane hizmetleri alanında 3.37; Binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi alanında 2.89; Kültür, sanat, spor ve bilimsel etkinlikler alanında 3.04 olarak belirlenmiştir. Tüm alanların genel memnuniyet düzeyi ise 3.19 olarak hesaplanmıştır.

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması- 2025 Metodoloji

Araştırma Kapsamı ve Süreci

Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2025, Üniversitenin farklı akademik birimlerindeki (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü) öğrencilerin üniversite ve birim genel hizmetlerinden memnuniyetini ölçmeyi amaçlamaktadır. Araştırma evreni, Haziran-2025 itibarıyla Kırklareli Üniversitesinin farklı akademik birimlerden kayıtlı bulunan 25659 öğrenciyi kapsamaktadır. Araştırma örneklemini ise seçkisiz olarak anket uygulamasına çevrimiçi gönüllü katılan 679 öğrenciden oluşmaktadır. Araştırma verileri, 2024-2025 öğretim yılı bahar döneminde online olarak toplanmıştır. Öğrenci anketi verileri 16.05.2025 ile 23.08.2025 tarihleri arasında Üniversite Uzaktan Eğitim Merkezi MS Teams platformu formu üzerinden toplanmıştır. Verilerin toplanması sürecinde öğrencilere, anket duyurusu haricinde, katılım sağlamaları için süreç içerisinde Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığınca iki farklı zaman diliminde hatırlatma SMS bildirimi gönderilmiştir.

Bu araştırma kapsamında, öğrenci memnuniyetine ilişkin nicel anket verilerinin yanı sıra, nitel veriler de yüz yüze görüşmeler aracılığıyla toplanmıştır. Yüz yüze görüşmeler, 2025 yılı Mayıs–Haziran ayları arasında, üniversitemizin farklı fakülte ve bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerle gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler, İŞKUR Gençlik Programı kapsamında Eğitim-Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü'ne görevlendirilen üç öğrencimiz tarafından yürütülmüştür. İlk aşamada ilgili öğrencilerle görüşme soruları öğrenci bakış açısını içerecek şekilde birlikte hazırlanmıştır. Bu öğrencilere aynı zamanda görüşme süreçleri konusunda bilgilendirme ve ilk gün görüşme süreçleri için kampüste rehberlik desteği verilmiştir. Katılımcılardan kampüs olanakları, eğitim hizmetleri, sosyal yaşam ve genel memnuniyetlerine ilişkin açık uçlu sorular yoluyla veriler toplanmıştır. Toplanan görüşler, doğrudan yazılı metne aktarılmıştır. Öğrencilerin doğrudan ifadelerine dayanarak tematik olarak sınıflandırılmış ve raporun yüz yüze görüşmelere dayalı öğrenci değerlendirmeleri bölümünde nitel bulgular olarak sunulmuştur.

Araştırma Veri Toplama Aracı

Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2025 veri toplama aracı, Üniversitede 2018 yılından itibaren yürütülen öğrenci memnuniyet araştırmalarında kullanılan farklı ölçeklerin, araştırmacı ve Üniversitenin bağlamsal koşullarına göre revize edilmiştir. Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen bu ölçek farklı uzmanların görüşlerine bağlı olarak kapsayıcılığı ve geçerliliği değerlendirilerek son hali verilmiştir. Geliştirilen ölçek; a) üniversite genel hizmetleri, b) eğitim - öğretim ve danışmanlık hizmetleri, c) yönetim ve iletişim, d) yemekhane ve kantin hizmetleri, e) kütüphane hizmetleri, f) binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi, g) kültür, sanat, spor ve bilimsel etkinlikler olmak üzere yedi alt boyuttan ve bu alt boyutlara ilişkin toplam 49 sorudan oluşmaktadır.



Şekil-1: Veri toplama aracının boyutları ve madde sayıları

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti-2025 Araştırmasına katılım sağlayan öğrencilerin yerleşkelere göre frekans ve yüzde dağılımları Tablo 1’de yer almaktadır.

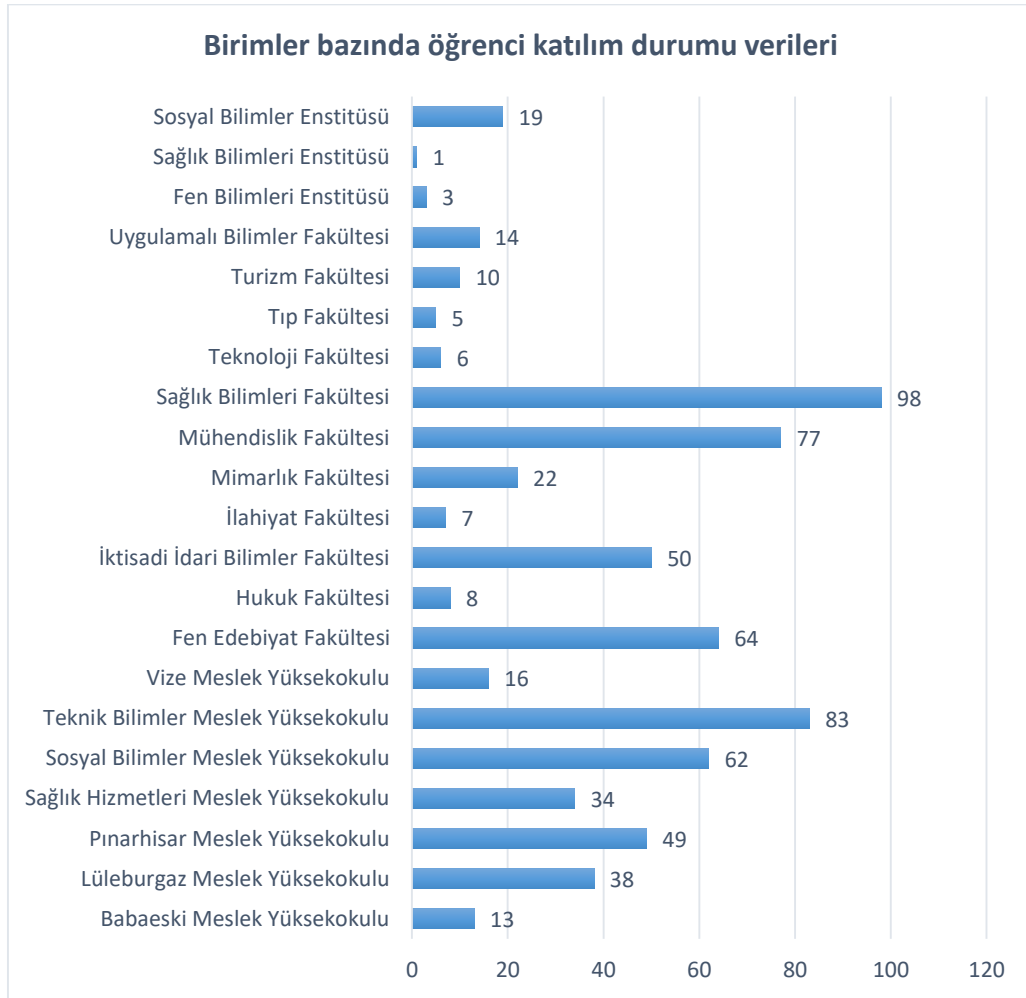
Tablo 1: Kampüs bazında ankete katılan öğrenci sayısı

Kampüs/Yerleşke	Frekans	Yüzde
Kayalı Kampüsü	384	56.6
Kavaklı Kampüsü	96	14.1
Karahıdır Kampüsü	83	12.2
Lüleburgaz Yerleşkesi	38	5.6
Babaeski Yerleşkesi	13	1.9
PınarhisarYerleşkesi	49	7.2
Vize Yerleşkesi	16	2.4
Toplam	679	100

Ankete katılım gösteren öğrencilerin kampüslere göre dağılımı incelendiğinde, en yüksek katılımın Kayalı kampüsü öğrencileri tarafından gerçekleştirildiği (%56.6) görülmektedir. Diğer kampüslerden ise %43.4 oranda katılım gerçekleştirilmiştir.

	Akademik Birim	Frekans	Yüzde
Ön Lisans Birimleri	Babaeski Meslek Yüksekokulu	13	1.9%
	Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu	38	5.6%
	Pınarhisar Meslek Yüksekokulu	49	7.2%
	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	34	5.0%
	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	62	9.1%
	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	83	12.2%
	Vize Meslek Yüksekokulu	16	2.4%
Lisans Birimleri	Fen Edebiyat Fakültesi	64	9.4%
	Hukuk Fakültesi	8	1.2%
	İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	50	7.4%
	İlahiyat Fakültesi	7	1.0%
	Mimarlık Fakültesi	22	3.2%
	Mühendislik Fakültesi	77	11.3%

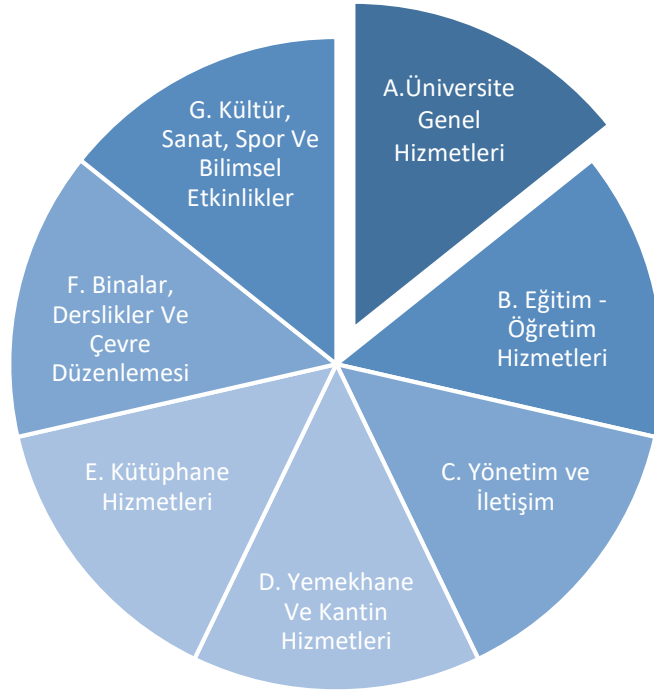
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	98	14.4%
	Teknoloji Fakültesi	6	0.9%
	Tıp Fakültesi	5	0.7%
	Turizm Fakültesi	10	1.5%
	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	14	1.9%
L.üstü Birimler	Fen Bilimleri Enstitüsü	3	0.4%
	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	0.1%
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	19	2.8%
	Toplam	679	



Öğrenci katılımının akademik birimler bazındaki dağılımında, Sağlık Bilimleri Fakültesi (%14.4), Mühendislik Fakültesi (%11.3), ve Fen Edebiyat Fakültesi (%9.4) öğrencilerinin en yüksek katılımı sağladığı görülmektedir. Meslek yüksekokulları bazında ise Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (%12.2) ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (%9.1) öğrencilerinin katılım oranları en yüksek birimlerdir. Bu veriler, tüm akademik birimlerde öğrenci katılımının oranlarının düşük olduğunu göstermektedir.

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2025 Sonuçları

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2025 kapsamında, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki akademik birimlerden toplam 679 gönüllü öğrenciden elde edilen geri bildirimler analiz edilmiştir. Araştırma sonuçları, belirlenen yedi tema çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bu temalardan B (Eğitim Öğretim Hizmetleri), C (Yönetim ve İletişim) ve F (Binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi) akademik birimlere yönelik veriler içerdiğinden, hem genel düzeyde hem de her bir madde bazında akademik birimler özelinde ayrıntılı olarak incelenmiştir. A (Genel Hizmetler), D (Yemekhane ve kantin), E (Kütüphane hizmetleri) ve G (Kültür, Sanat, Spor ve Bilimsel Etkinlikler) temaları ise genel düzeyde ele alınmış; ayrıca kampüsler arasında farklılaşabilen maddeler için kampüs düzeyinde sonuçlar sunulmuştur. Bu kapsamda, her bir tema için ilgili düzeylerde elde edilen bulgular ayrıntılı olarak raporda ortaya konmuştur.

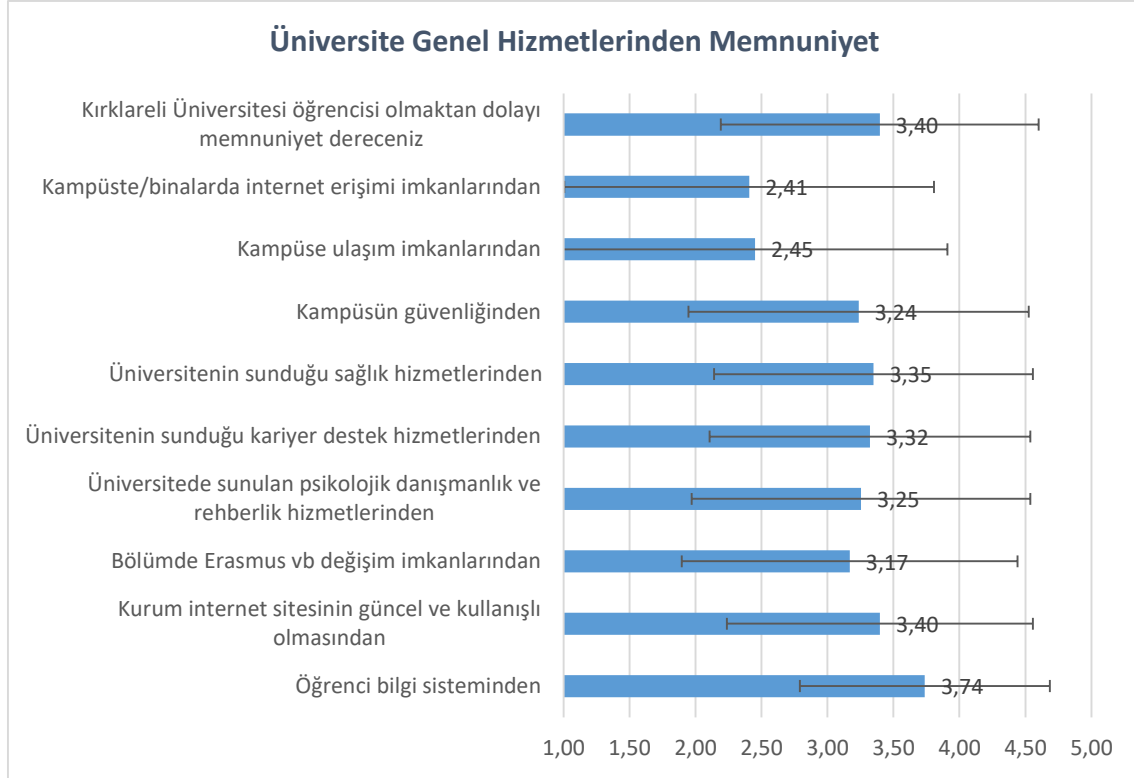


A. Üniversite Genel Hizmetlerinden Memnuniyet Durumu

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2025’de, üniversitenin sunduğu genel hizmetlere ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 10 maddeye yönelik öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları (ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde dağılımları) Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2: Üniversite Genel Hizmetlerinden Memnuniyet Sonuçlarının Analizi

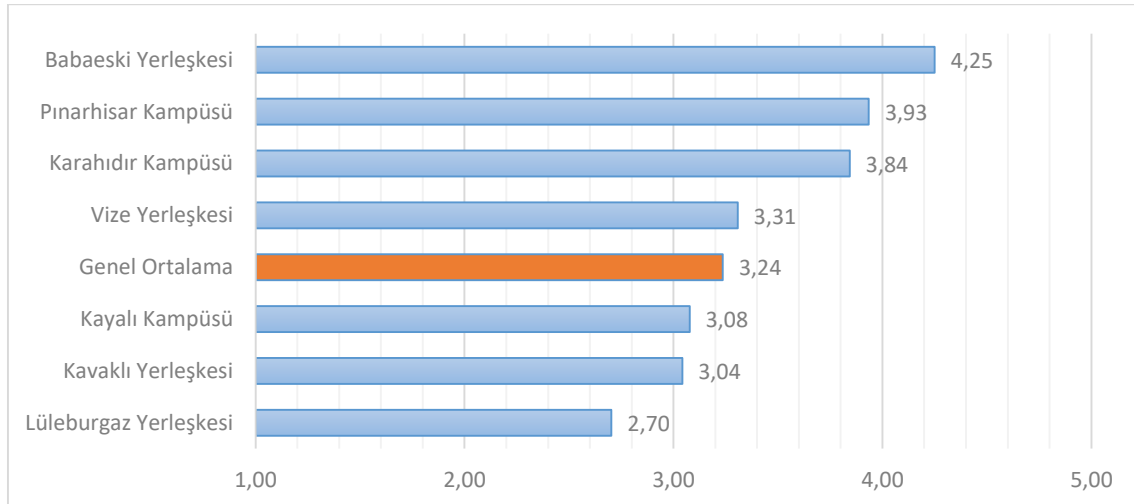
Genel hizmetlerin kapsamı		Hiçbir Fikrim Yok	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama	Standart Sapma
A1.Öğrenci bilgi sistemi	f	12	26	54	91	394	102	3.74	0.95
	%	1.8	3.8	8.0	13.4	58.0	15.0		
A2.Kurum internet sitesinin güncel ve kullanışlı olmasından	f	21	65	79	132	293	89	3.40	1.16
	%	3.1	9.6	11.6	19.4	43.2	13.1		
A3.Bölümdeki Erasmus vb değişim imkanlarından	f	229	71	52	124	136	67	3.17	1.27
	%	33.7	10.5	7.7	18.3	20.0	9.9		
A4.Üniversitede sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden	f	270	62	40	110	126	71	3.25	1.28
	%	39.8	9.1	5.9	16.2	18.6	10.5		
A5.Üniversitenin sunduğu kariyer destek hizmetleri	f	139	62	69	126	199	84	3.32	1.22
	%	20.5	9.1	10.2	18.6	29.3	12.4		
A6.Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden	f	214	48	61	118	157	81	3.35	1.21
	%	31.5	7.1	9.0	17.4	23.1	11.9		
A7.Kampüsün güvenliğinden	f	31	102	78	129	243	96	3.24	1.29
	%	4.6	15.0	11.5	19.0	35.8	14.1		
A8.Kampüse ulaşım imkanlarından	f	22	266	111	66	146	68	2.45	1.46
	%	3.2	39.2	16.3	9.7	21.5	10.0		
A9.Kampüste/binalarda internet erişimi imkanlarından	f	48	243	126	85	116	61	2.41	1.40
	%	7.1	35.8	18.6	12.5	17.1	9.0		
A10.Kırklareli Üniversitesi öğrencisi olmaktan	f	5	70	77	163	244	120	3.40	1.20
	%	0.7	10.3	11.3	24.0	35.9	17.7		



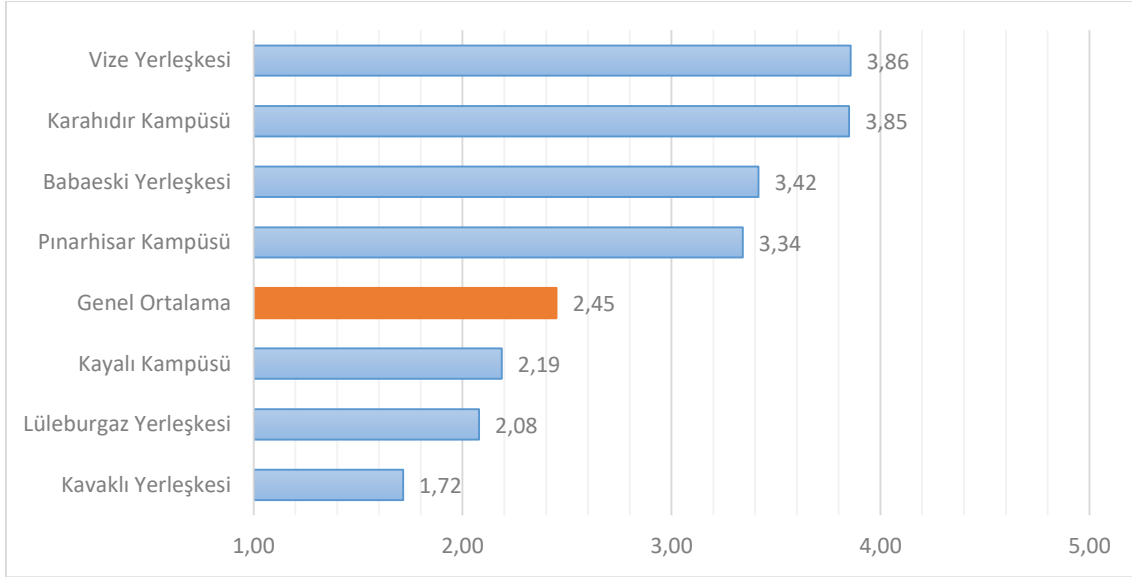
Öğrencilerin “Üniversite Genel Hizmetlerinden Memnuniyet” boyutuna ilişkin genel ortalama **3,17** olarak belirlenmiştir. Bu hizmetler içerisinde en yüksek memnuniyet düzeyi; öğrenci bilgi sistemi (3,75) ile kurum internet sitesinin güncel olması (3,40) alanlarında görülmektedir. Buna karşın, kampüse ulaşım imkânları (2,45) ve kampüs internet erişimi (2,41) hizmetlerinde memnuniyet düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir.

Öğrencilerin üniversite genel hizmetleri boyutundaki bazı maddelere ilişkin geri bildirimlerinin doğrudan kampüslerle ilişkili olması nedeniyle, bu boyut kapsamında yer alan üç maddeye ait memnuniyet düzeyleri kampüsler bazında grafiklerle görselleştirilerek sunulmuştur.

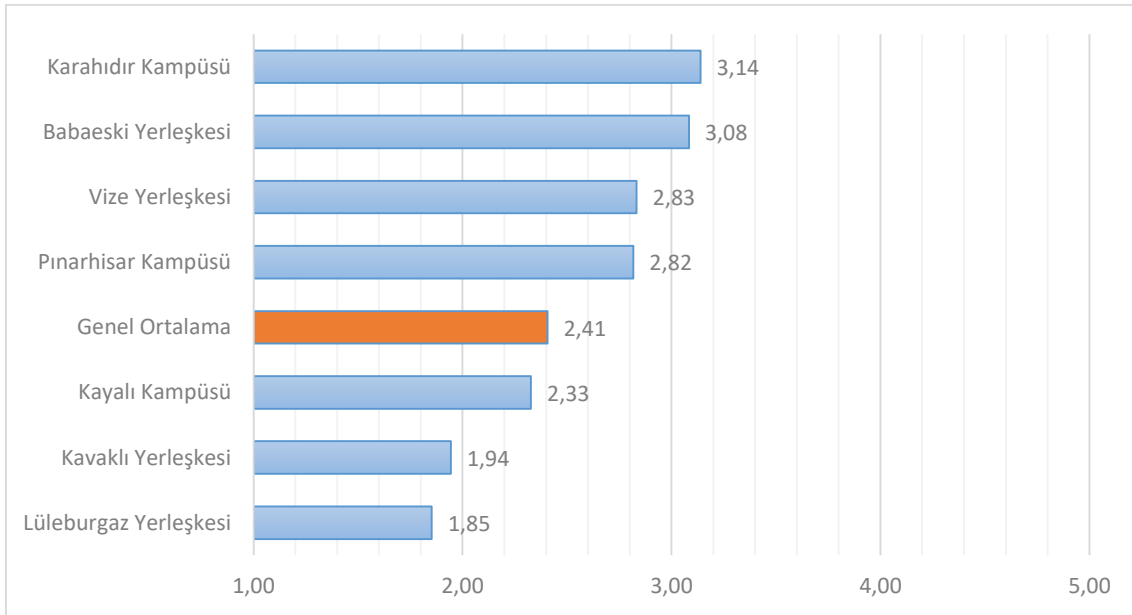
A.7 Kampüsün güvenliğinden memnuniyet



A.8 Kampüse ulaşım imkânlarından memnuniyet



A.9 Kampüste/binalarda internet erişim imkânlarından memnuniyet

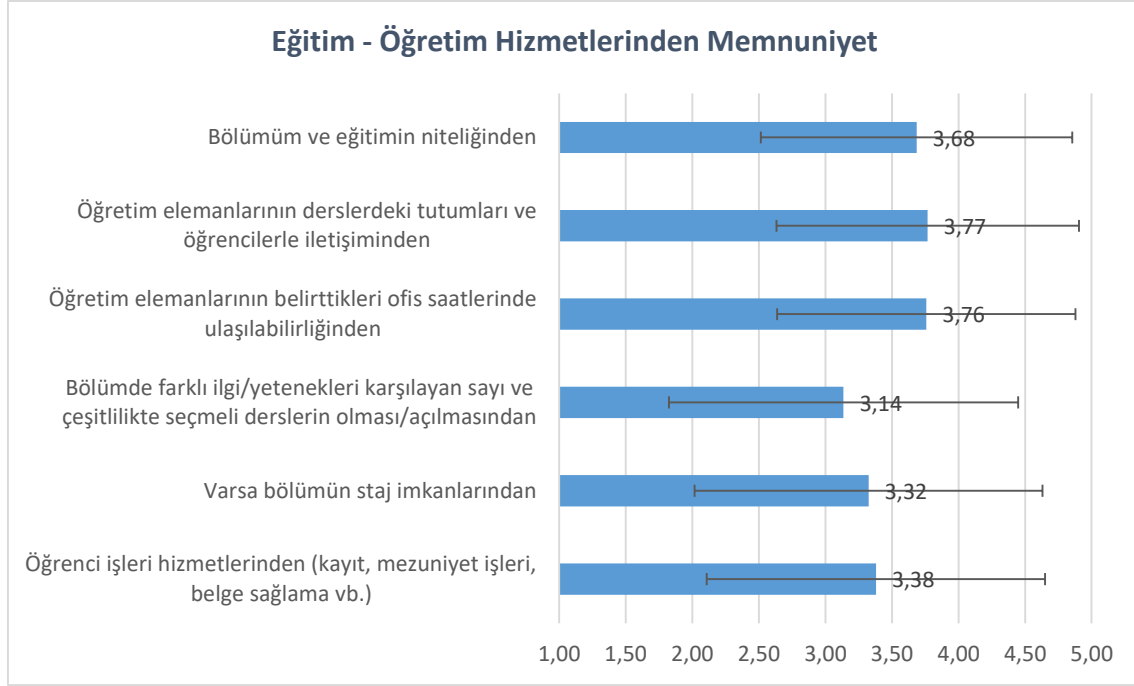


B. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Memnuniyeti

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2025’de, eğitim - öğretim hizmetleri boyutuna ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 6 maddeye yönelik öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları (ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde dağılımları) Tablo 3’te verilmiştir.

Tablo 3: Eğitim - Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet Sonuçlarının Analizi

Eğitim Öğretim Hizmetleri Kapsamı		Hiçbir Fikrim Yok	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama	Standart Sapma
B1.Öğrenci işleri hizmetlerinden (kayıt, mezuniyet işleri, belge sağlama vb.)	f	36	90	60	121	260	112	3.38	1.28
	%	5.3	13.3	8.8	17.8	38.3	16.5		
B2.Varsa bölümün staj imkanlarından	f	177	73	59	97	178	95	3.32	1.24
	%	26.1	10.8	8.7	14.3	26.2	14.0		
B3.Bölümde farklı ilgi/yetenekleri karşılayan sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması/açılmasından	f	70	102	91	128	198	90	3.14	1.28
	%	10.3	15.0	13.4	18.9	29.2	13.3		
B4.Öğretim elemanlarının belirttikleri ofis saatlerinde ulaşılabilirliğinden	f	63	46	41	80	298	151	3.76	1.10
	%	9.3	6.8	6.0	11.8	43.9	22.2		
B5.Öğretim elemanlarının derslerdeki tutumları ve öğrencilerle iletişiminden	f	4	49	50	87	311	178	3.77	1.14
	%	0.6	7.2	7.4	12.8	45.8	26.2		
B6.Bölümüm ve eğitimin niteliğinden	f	3	52	61	107	284	172	3.68	1.17
	%	0.4	7.7	9.0	15.8	41.8	25.3		

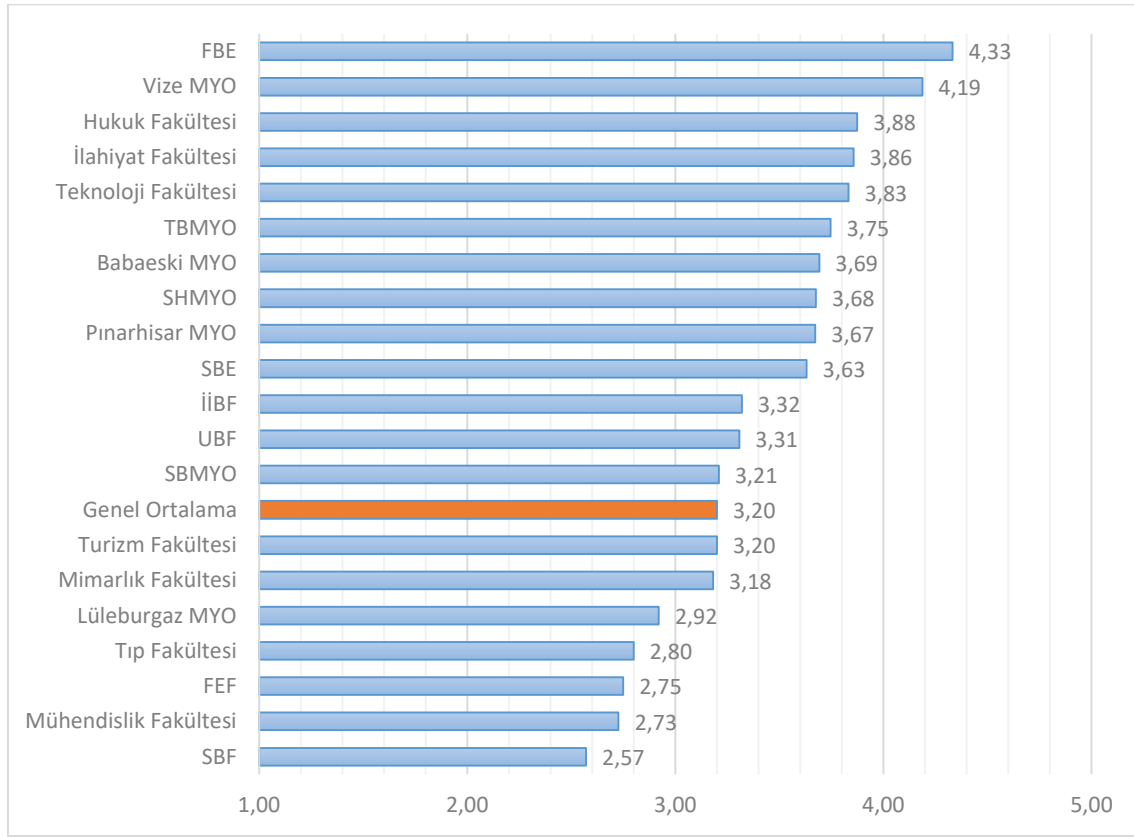


Şekil 3. Eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyet sonuçları

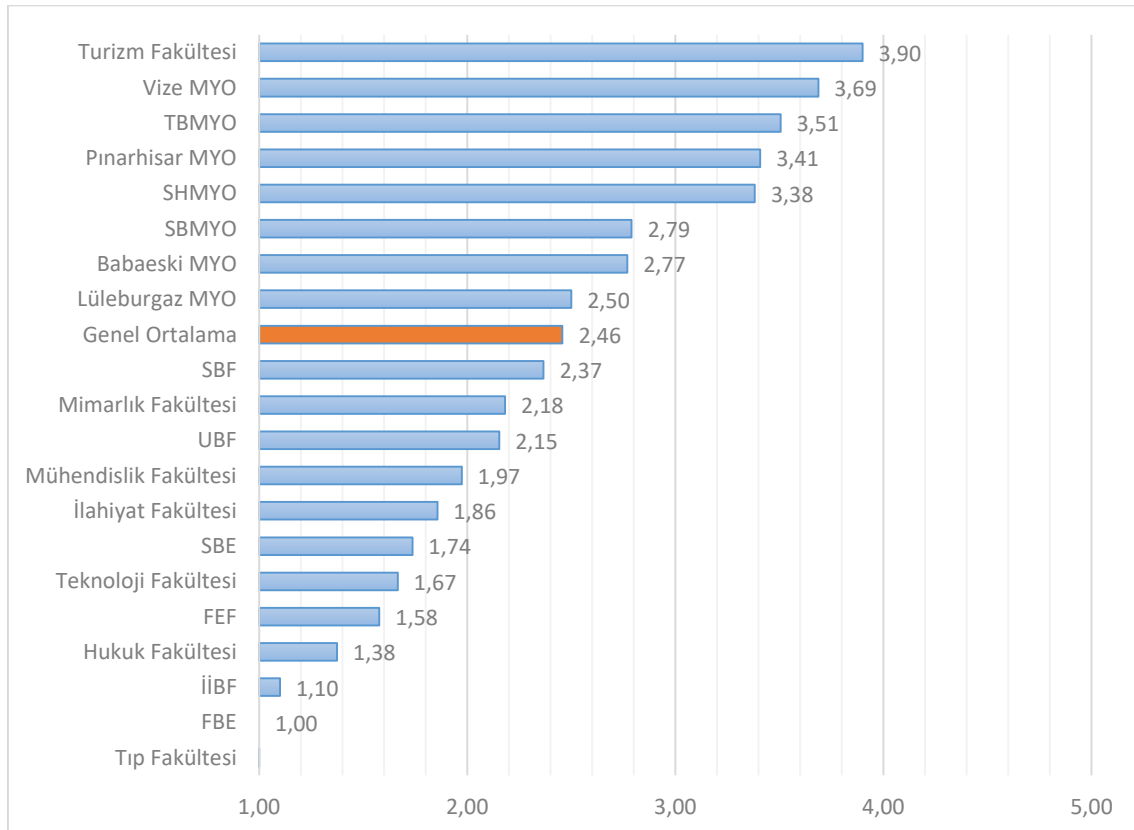
Öğrencilerin, eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyet boyutuna yönelik geri bildirimlerinin genel ortalaması **3.51** olup, aynı zamanda araştırmadaki memnuniyet düzeyi en yüksek hizmet alanıdır. Bu boyutta özellikle öğretim elemanlarının derslerdeki tutum ve iletişim becerileri ile öğretim üyelerinin ulaşılabilirliği olumlu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, staj imkânları ve seçmeli ders çeşitliliği konularında memnuniyet oranlarının daha düşük olduğu gözlemlenmiştir.

Öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetleri boyutundaki geri bildirimlerinin doğrudan akademik birimlerle ilişkili olması nedeniyle, bu boyut kapsamında yer alan tüm maddelere ait memnuniyet düzeyleri akademik birimler bazında grafiklerle görselleştirilerek sunulmuştur.

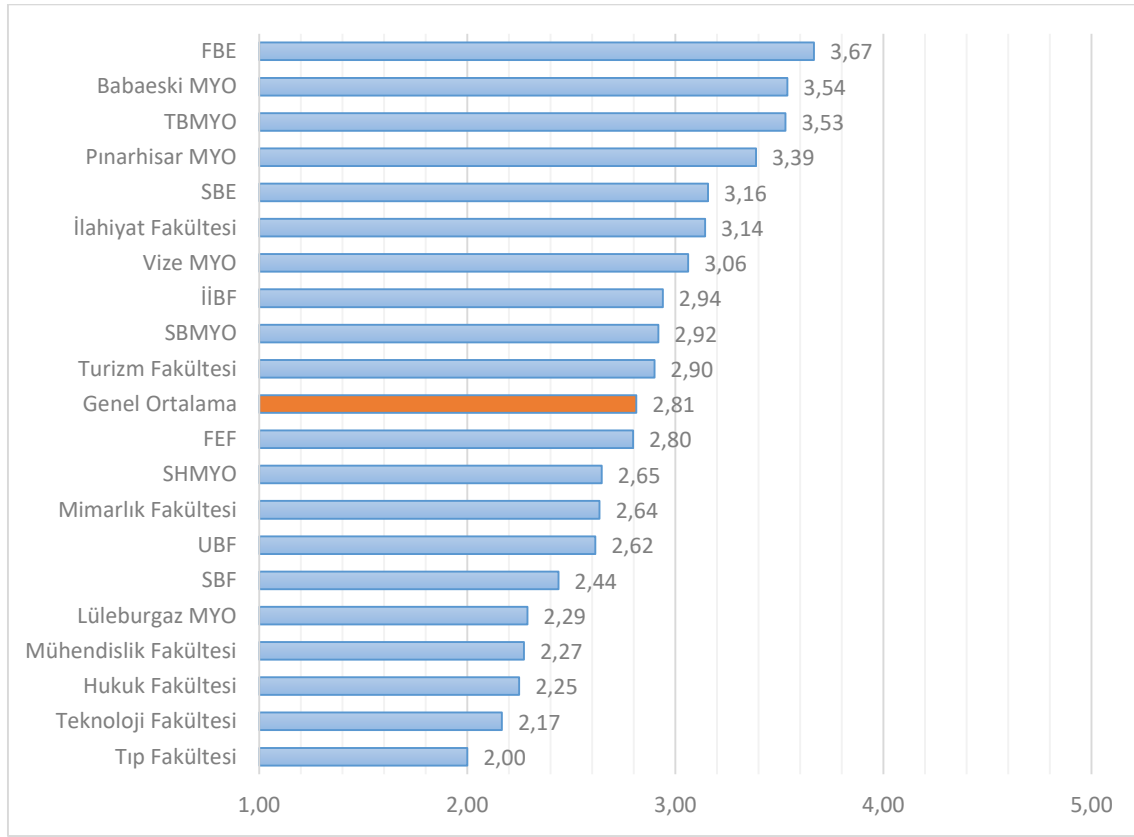
B.1 Bölümde öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, mezuniyet işleri, belge sağlama vb.)



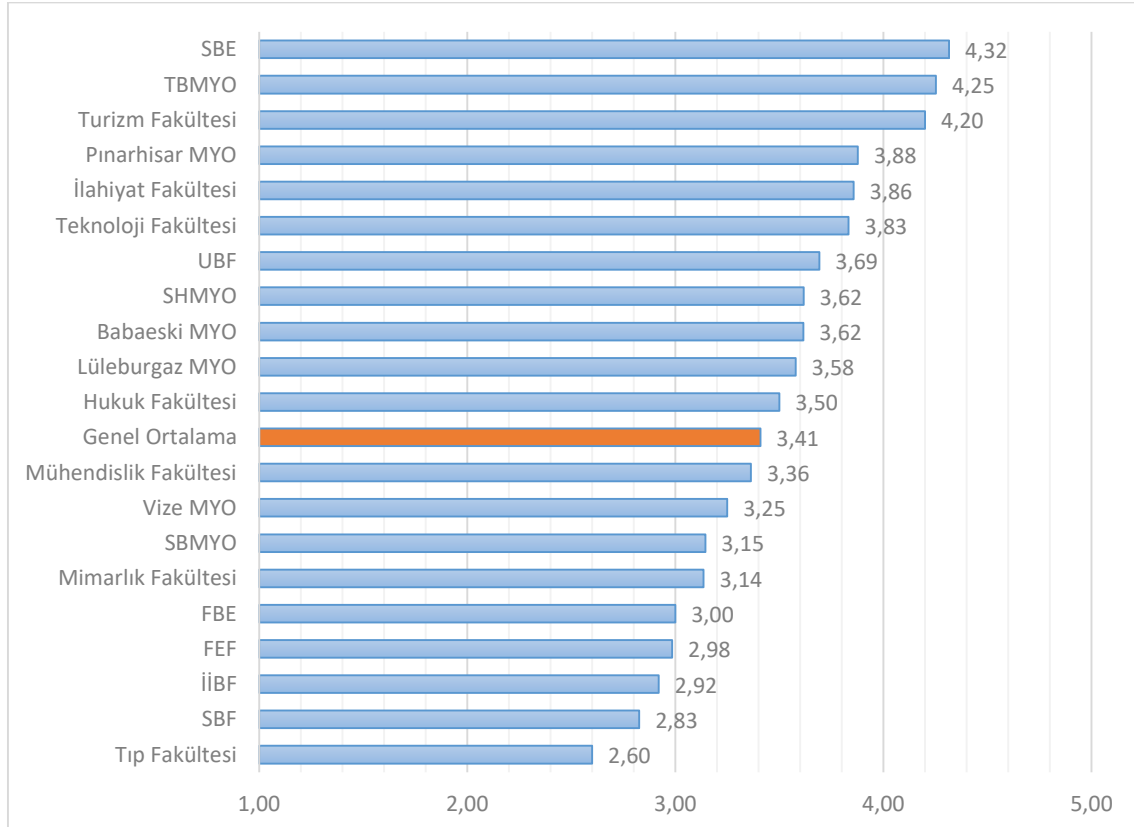
B.2 Bölüm staj imkanlarından memnuniyet durumu



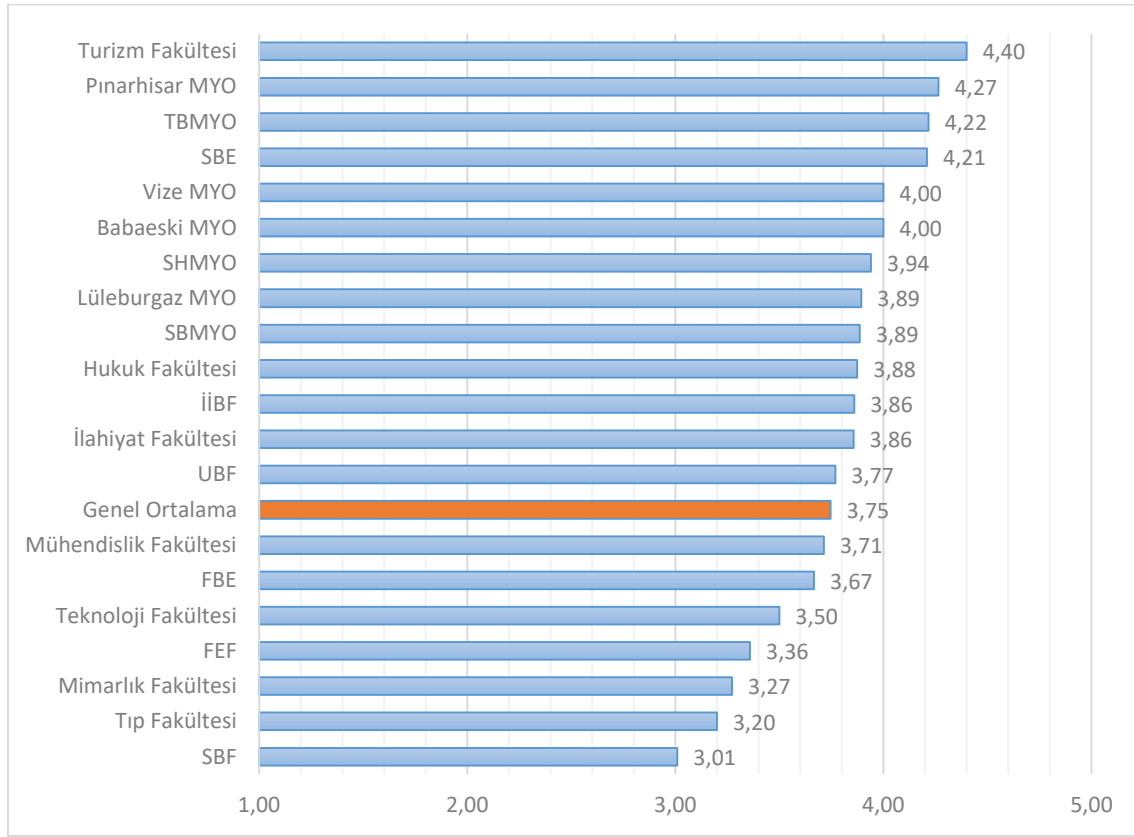
B.3 Bölümde farklı ilgi ve yetenekleri karşılayan sayı&çeşitlilikte seçmeli dersin olması



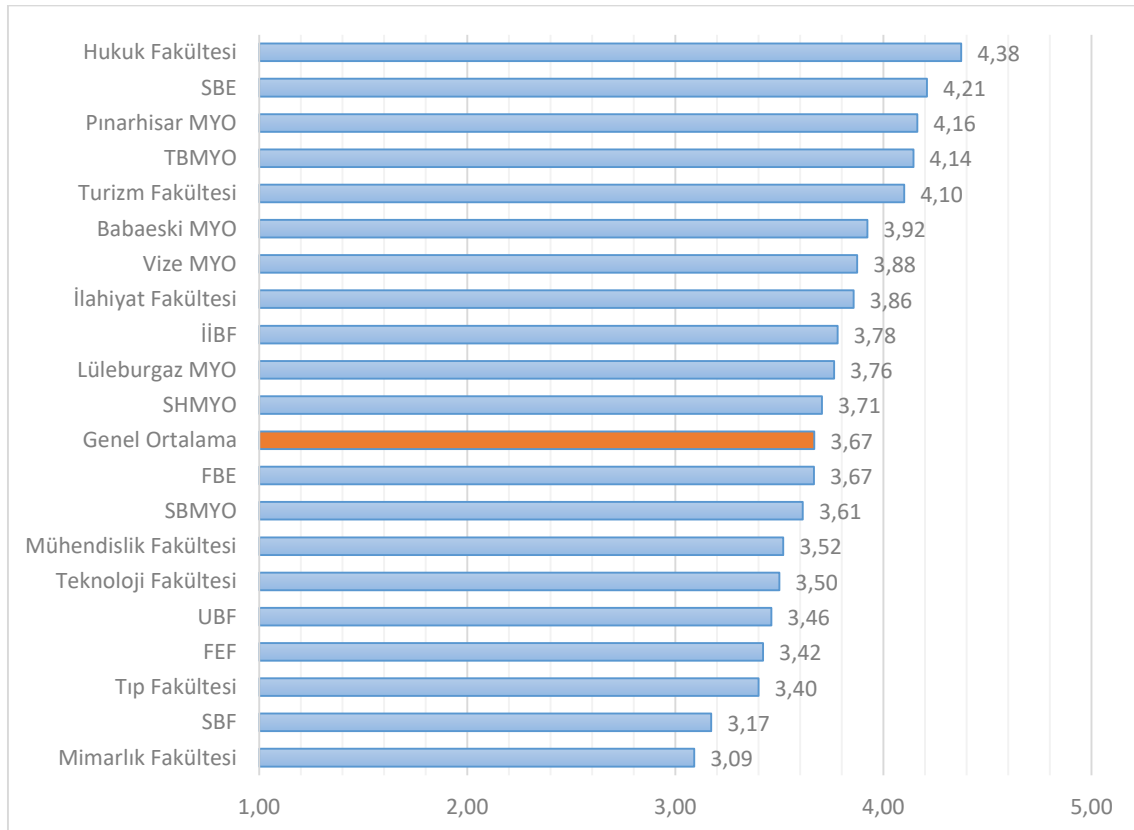
B.4 Bölümde öğretim elemanlarının belirttikleri ofis saatlerinde ulaşılabilirliği



B.5 Bölümde öğretim elemanlarının derslerdeki tutumları ve öğrencilerle iletişimi



B.6 Bölüm ve alınan eğitimin niteliği



C. Yönetim ve İletişim Memnuniyeti

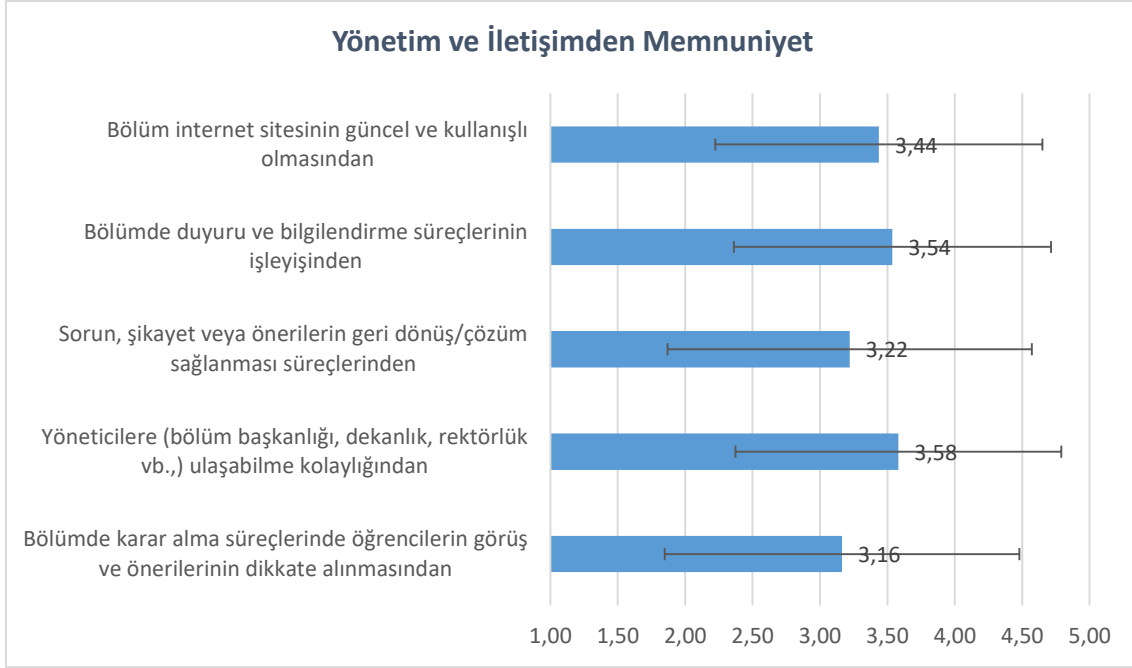
Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2025'te, yönetim ve iletişim boyutuna ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 5 maddeye yönelik öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları (ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde dağılımları) Tablo 4'de verilmiştir.

Tablo 4: Yönetim ve İletişimden Memnuniyet Sonuçlarının Analizi

Yönetim ve İletişim boyutunun kapsamı		Hiçbir Fikrim Yok	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama	Standart Sapma
C1.Bölümde karar alma süreçlerinde öğrencilerin görüş ve önerilerinin dikkate alınmasından	f	79	106	75	119	215	85	3.16	1.32
	%	11.6	15.6	11.0	17.5	31.7	12.5		
C2.Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık, rektörlük vb.,) ulaşabilme kolaylığından	f	102	62	40	100	250	125	3.58	1.21
	%	15.0	9.1	5.9	14.7	36.8	18.4		
C3.Sorun, şikayet veya önerilerin geri dönüş/çözüm sağlanması süreçlerinden	f	108	96	76	113	178	108	3.22	1.35
	%	15.9	14.1	11.2	16.6	26.2	15.9		
C4.Bölümde duyuru ve bilgilendirme süreçlerinin işleyişinden	f	28	60	68	106	296	121	3.54	1.18
	%	4.1	8.8	10.0	15.6	43.6	17.8		
C5.Bölüm internet sitesinin güncel ve kullanışlı olmasından	f	23	77	64	117	291	107	3.44	1.21
	%	3.4	11.3	9.4	17.2	42.9	15.8		

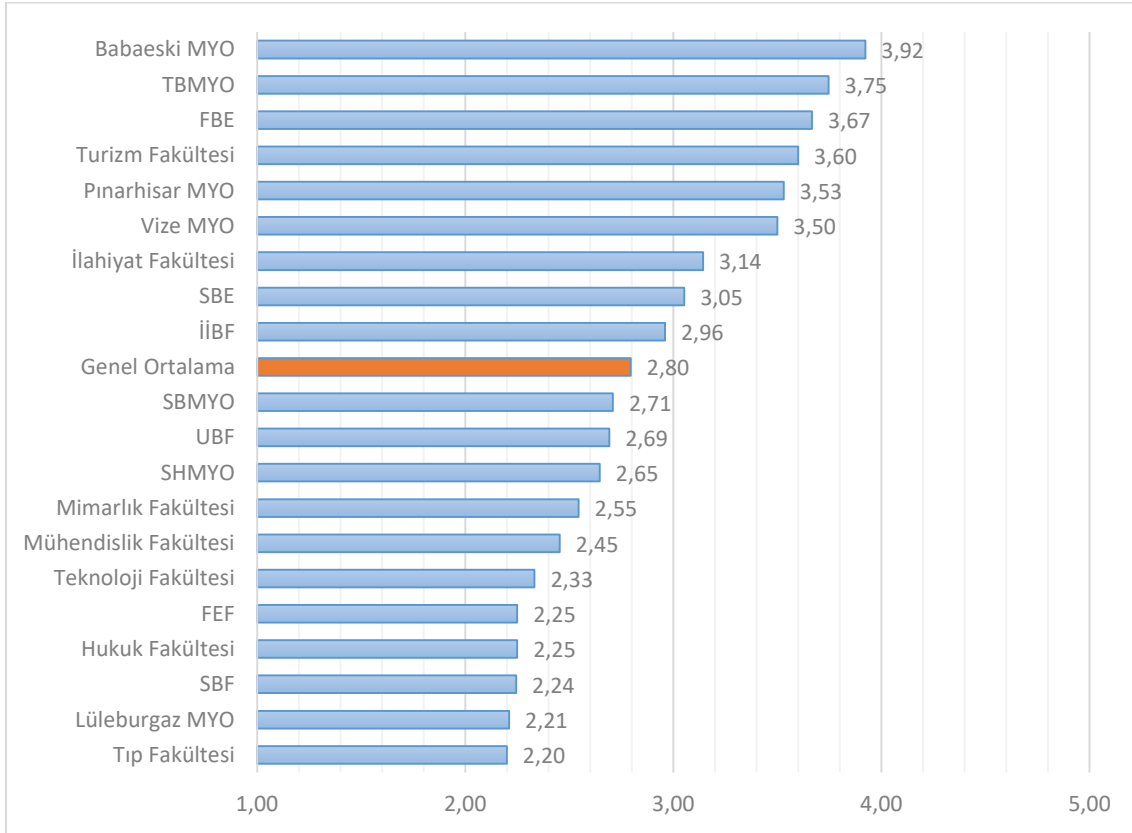
Öğrencilerin, yönetim ve iletişimden memnuniyet boyutuna yönelik geri bildirimlerinin genel ortalaması **3.39** olup, yöneticilere ulaşabilme ve duyuru süreçleri konusunda memnuniyet düzeyleri yüksek olmakla birlikte, karar alma süreçlerinde öğrencinin katılımı ile sorun ve şikâyetlerin geri dönüş süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin görece düşüklüğü öne çıkmaktadır.

Öğrencilerin yönetim ve iletişim hizmetleri boyutundaki geri bildirimlerinin doğrudan akademik birimlerle ilişkili olması nedeniyle, bu boyut kapsamında yer alan tüm maddelere ait memnuniyet düzeyleri akademik birimler bazında grafiklerle görselleştirilerek sunulmuştur.

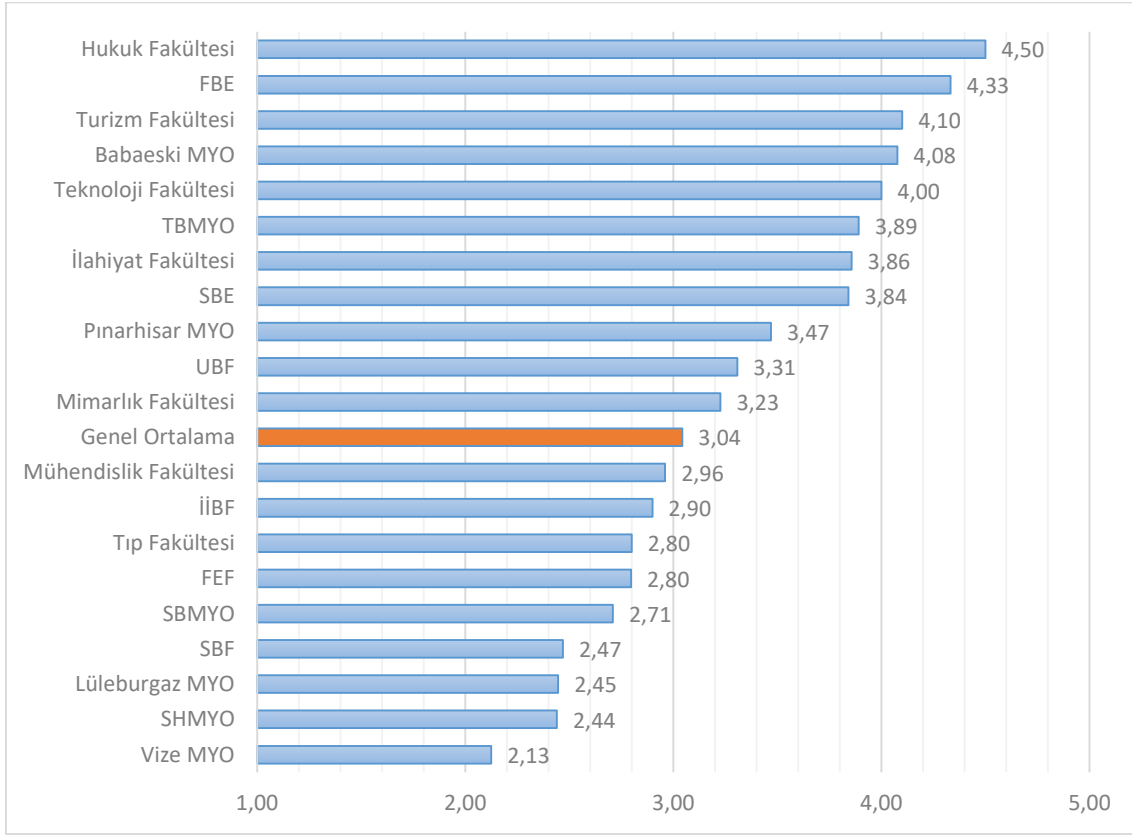


Şekil 4. Yönetim ve iletişimden memnuniyet sonuçları

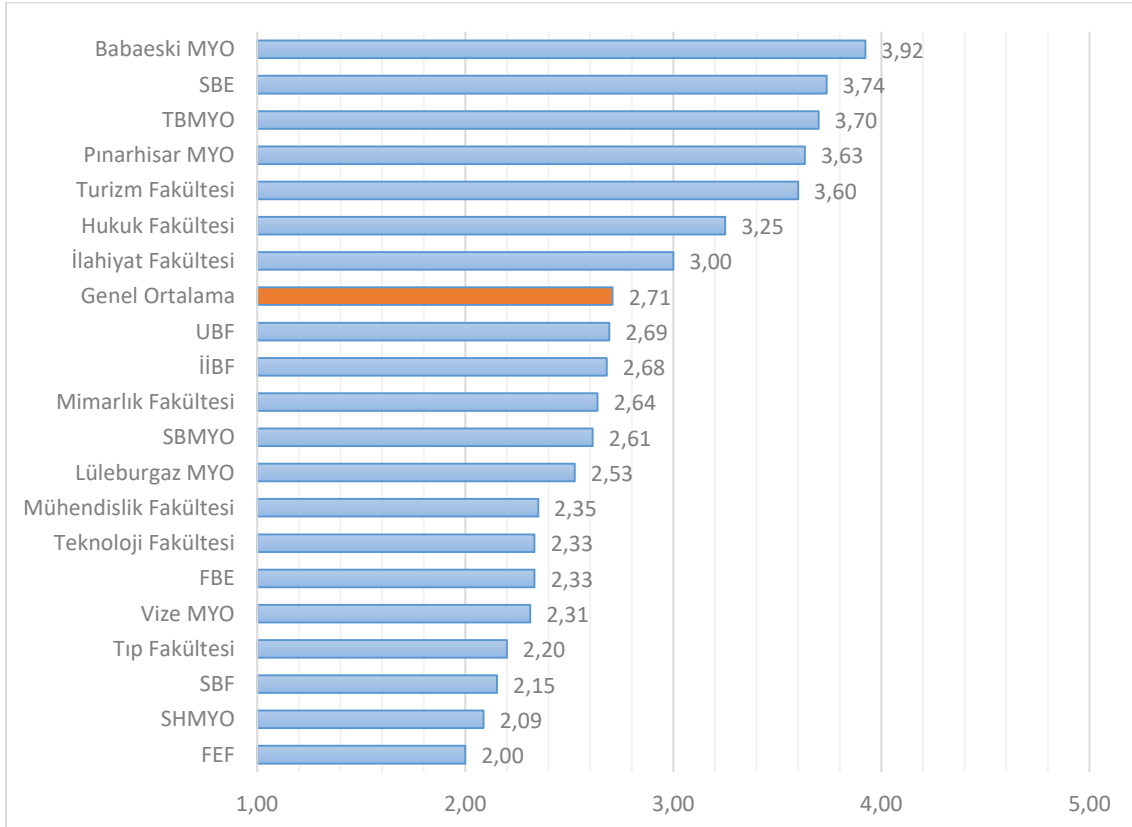
C.1 Bölümde karar alma süreçlerinde öğrencilerin görüş-önerilerinin dikkate alınması



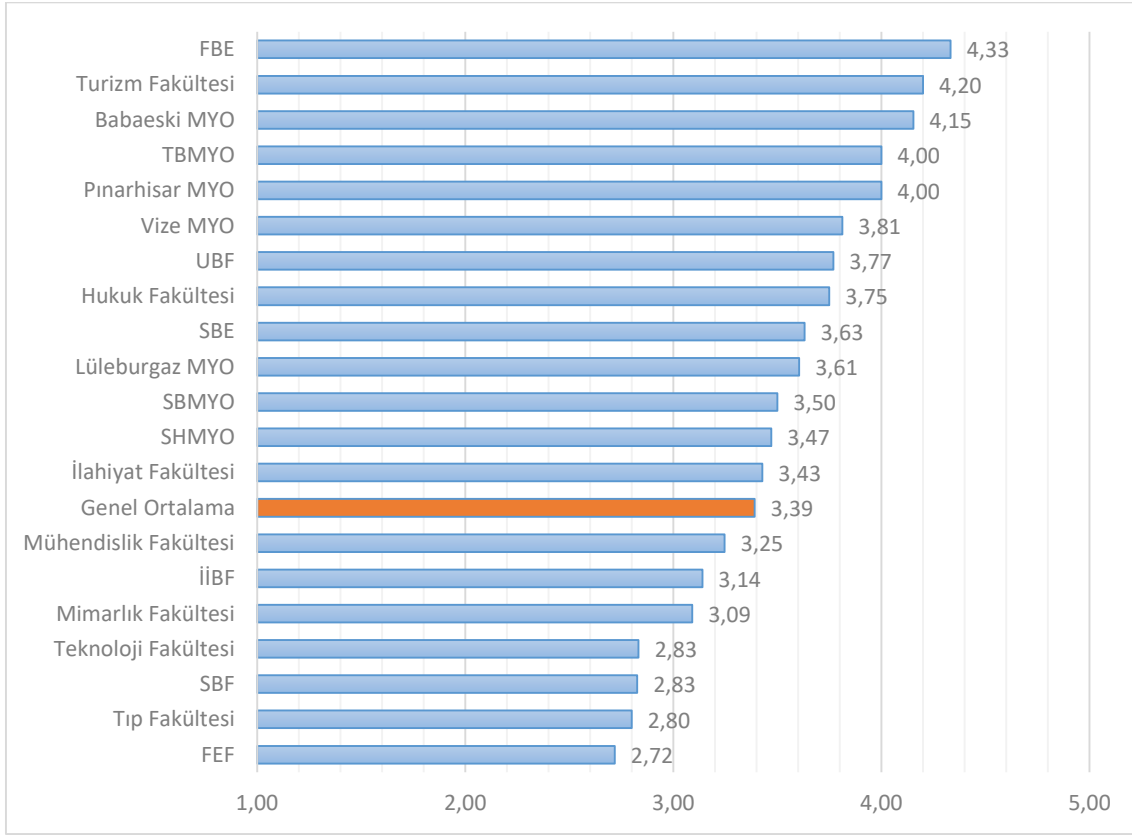
C.2 Bölümde yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.,) ulaşılma kolaylığı



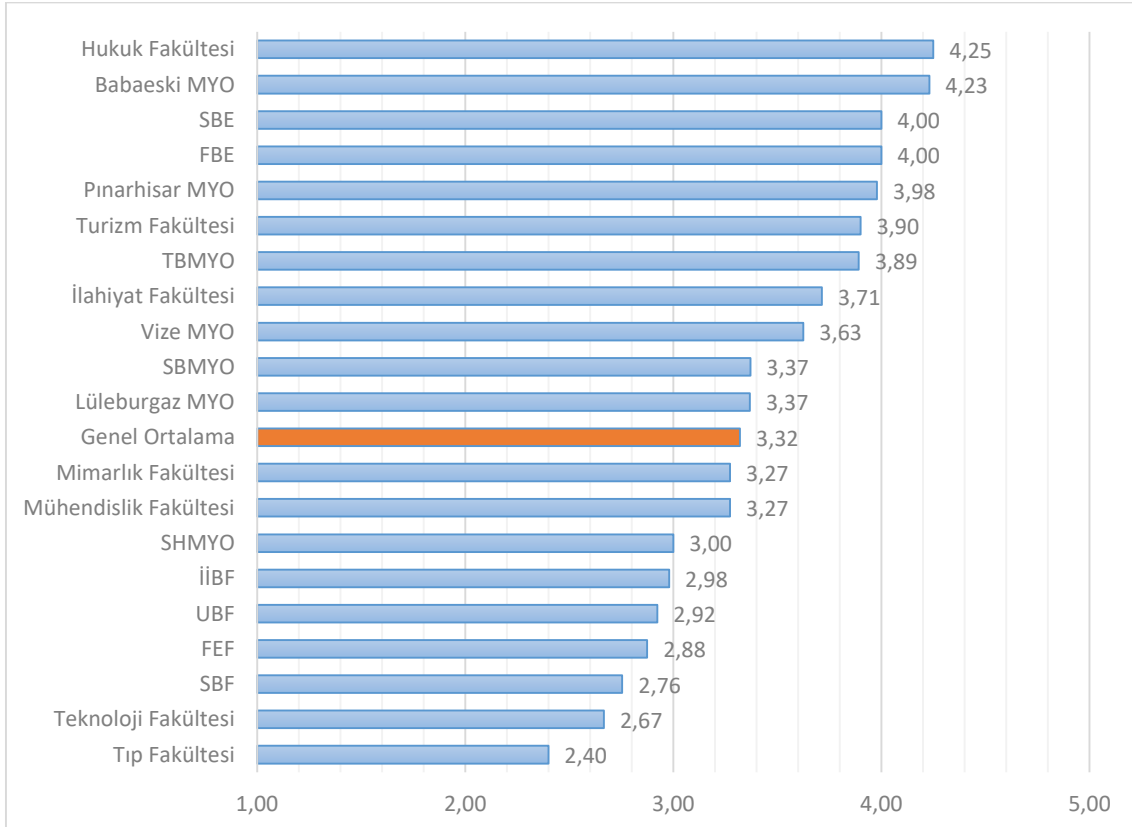
C.3 Bölümde sorun, şikayet veya önerilere geri dönüş/çözüm sunulması süreçleri



C.4 Bölümde duyuru ve bilgilendirme süreçlerinin işleyişi



C.5 Bölümde internet sitesinin güncel ve kullanışlı olması



D. Yemekhane ve Kantin Hizmetleri Memnuniyeti

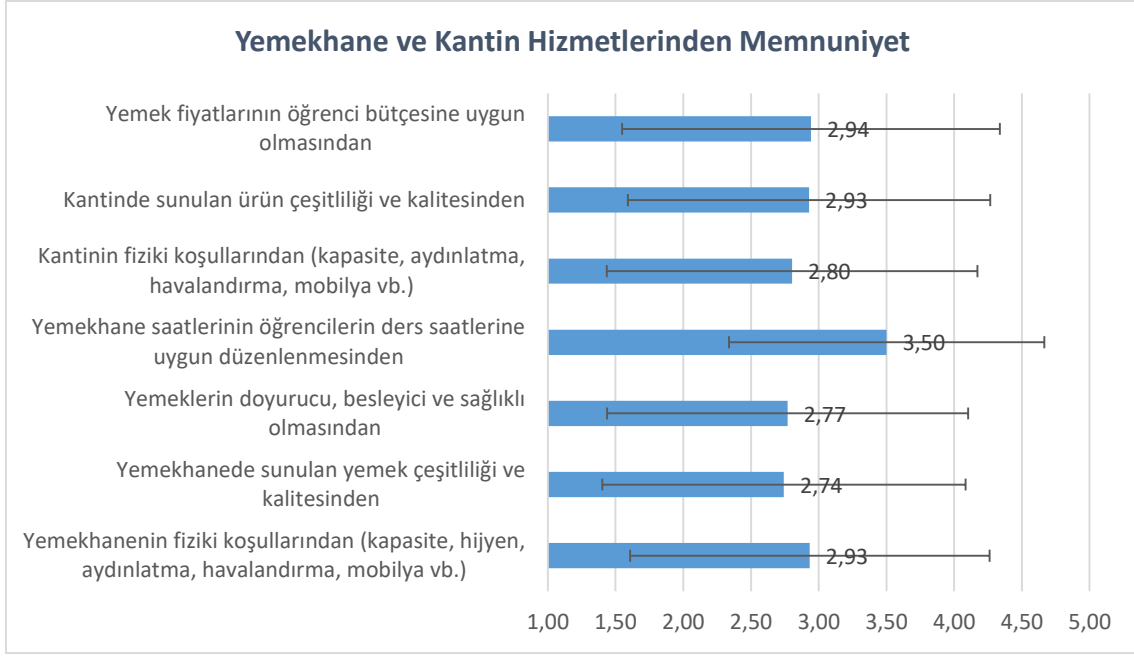
Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2025'te, yemekhane ve kantin hizmetleri boyutuna ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 7 maddeye yönelik öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları (ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde dağılımları) Tablo 5'de verilmiştir.

Tablo 5: Yemekhane ve Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Sonuçlarının Analizi

Yemekhane ve Kantin Hizmetleri Kapsamı		Hiçbir Fikrim Yok	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama	Standart Sapma
D1.Yemekhanenin fiziki koşullarından (kapasite, hijyen, aydınlatma, havalandırma, mobilya vb.)	f	59	132	109	109	208	62	2.93	1.33
	%	8.7	19.4	16.1	16.1	30.6	9.1		
D2.Yemekhanede sunulan yemek çeşitliliği ve kalitesinden	f	64	155	129	107	167	57	2.74	1.34
	%	9.4	22.8	19.0	15.8	24.6	8.4		
D3.Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olmasından	f	66	151	121	116	168	57	2.77	1.33
	%	9.7	22.2	17.8	17.1	24.7	8.4		
D4.Yemekhane saatlerinin öğrencilerin ders saatlerine uygun düzenlenmesinden	f	62	72	43	87	334	81	3.50	1.16
	%	9.1	10.6	6.3	12.8	49.2	11.9		
D5.Kantinin fiziki koşullarından (kapasite, aydınlatma, havalandırma, mobilya vb.)	f	33	162	126	102	189	67	2.80	1.37
	%	4.9	23.9	18.6	15.0	27.8	9.9		
D6.Kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesinden	f	33	144	107	108	225	62	2.93	1.34
	%	4.9	21.2	15.8	15.9	33.1	9.1		
D7.Yemek fiyatlarının öğrenci bütçesine uygun olmasından	f	36	152	107	91	212	81	2.94	1.39
	%	5.3	22.4	15.8	13.4	31.2	11.9		

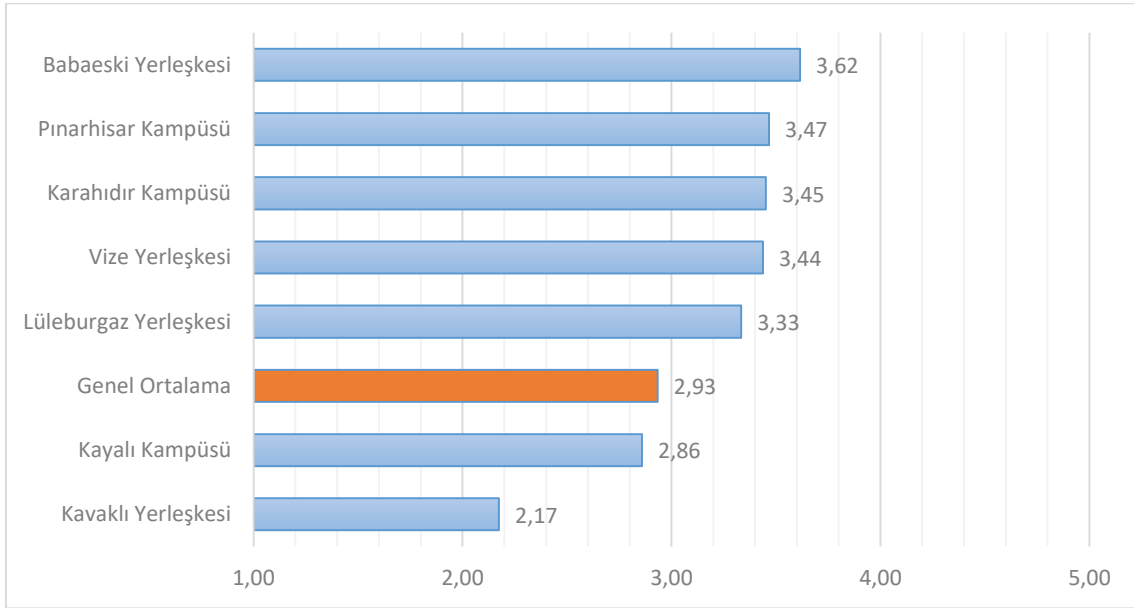
Öğrencilerin “Yemekhane ve Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet” boyutuna ilişkin genel ortalama **2,95** olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin özellikle yemek çeşitliliği, kalitesi, doyuruculuğu ve besleyiciliği ile yemekhane ve kantinin fiziki koşullarına yönelik memnuniyet oranlarının düşük olduğu görülmektedir.

Öğrencilerin yemekhane ve kantin hizmetleri boyutundaki 1-2 ve 3 numaralı maddelere ilişkin geri bildirimlerinin doğrudan kampüslerle; 5 ve 6 numaralı maddeler ise doğrudan farklı birimlerle ilişkili olması nedeniyle, bu boyut kapsamında yer alan maddelere ait memnuniyet düzeyleri kampüsler ve birimler bazında grafiklerle görselleştirilerek sunulmuştur.

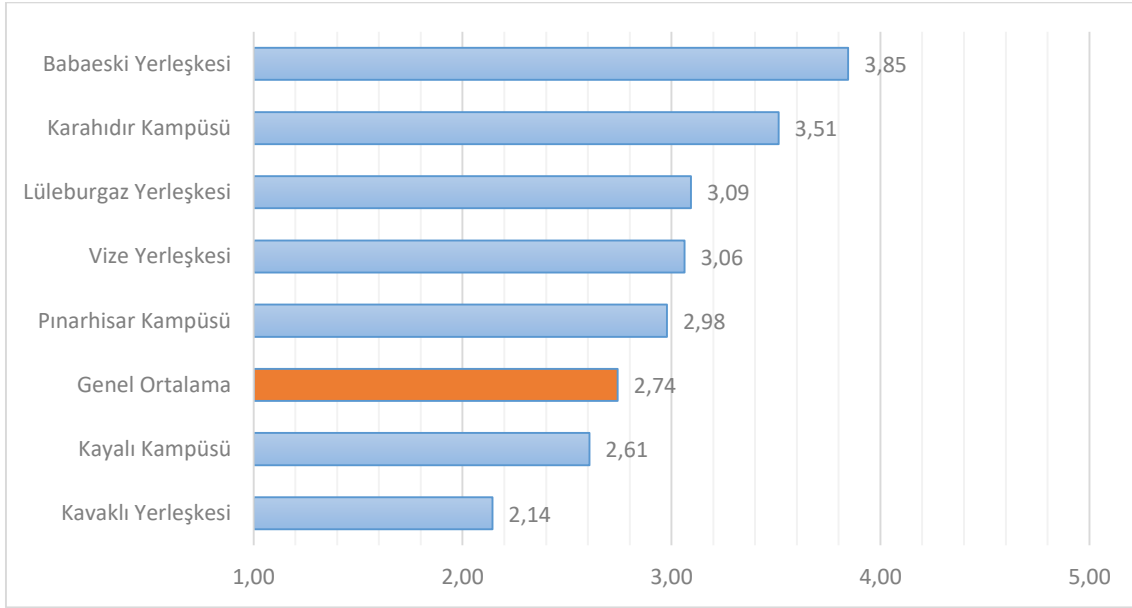


Şekil 5. Yemekhane ve kantin hizmetlerinden memnuniyet sonuçları

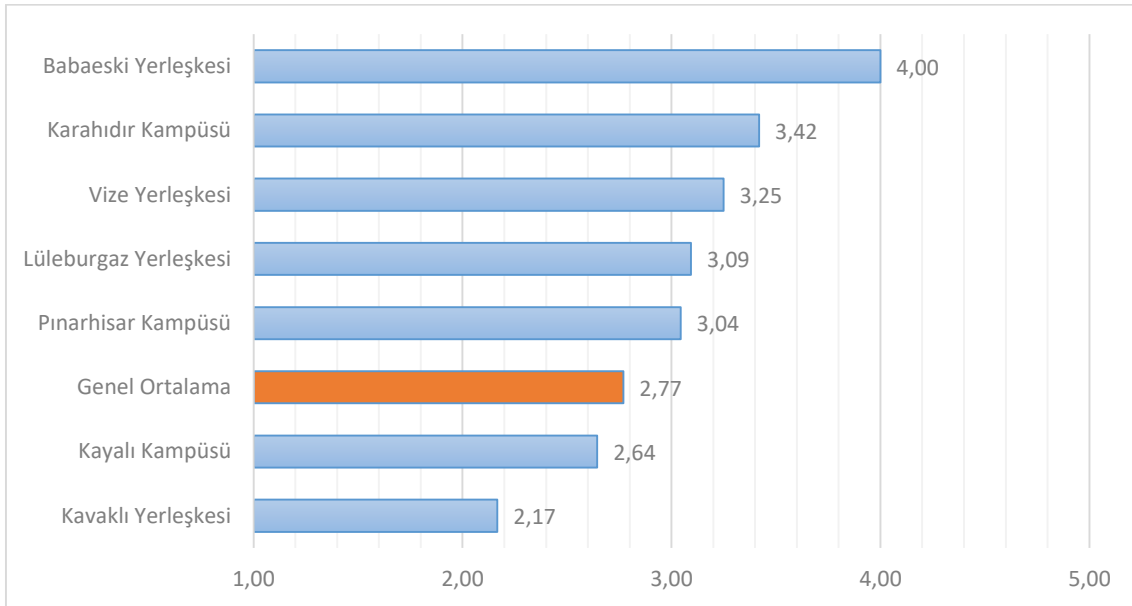
D.1 Yemekhanenin fiziki koşullarından memnuniyet



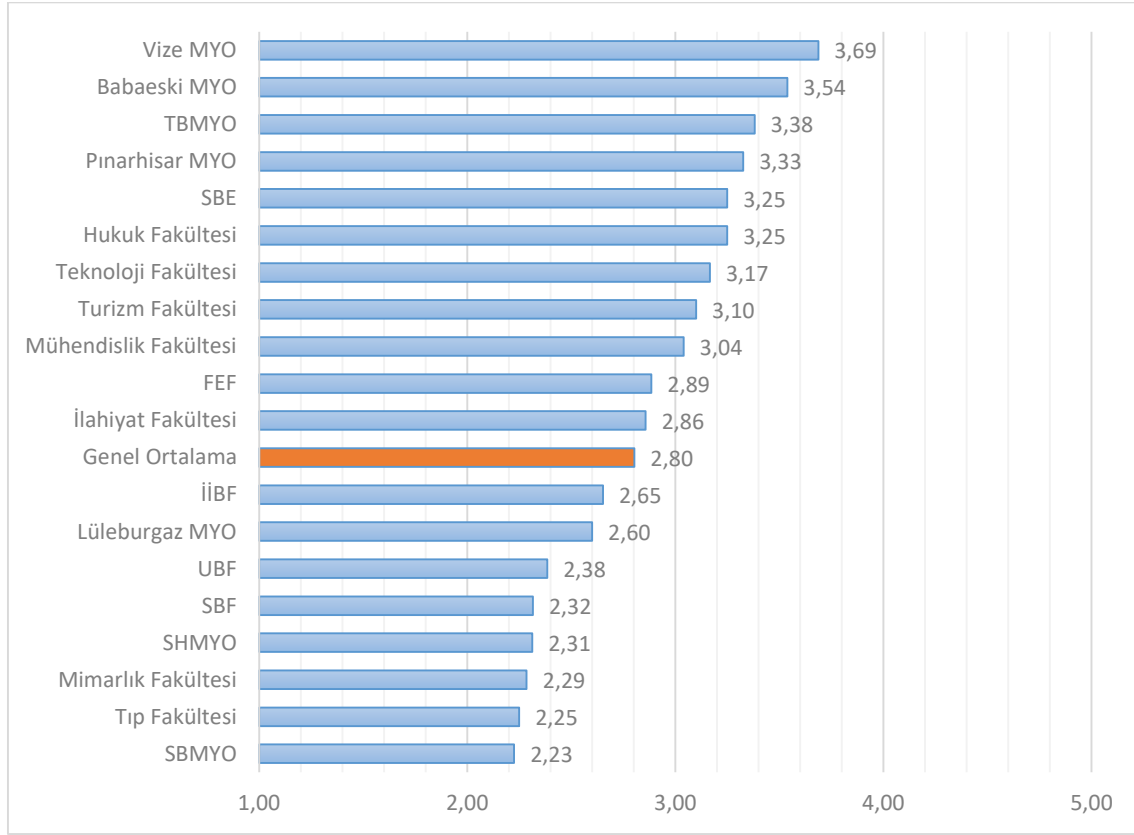
D.2 Yemekhanede sunulan yemek çeşitliliği ve kalitesinden memnuniyet



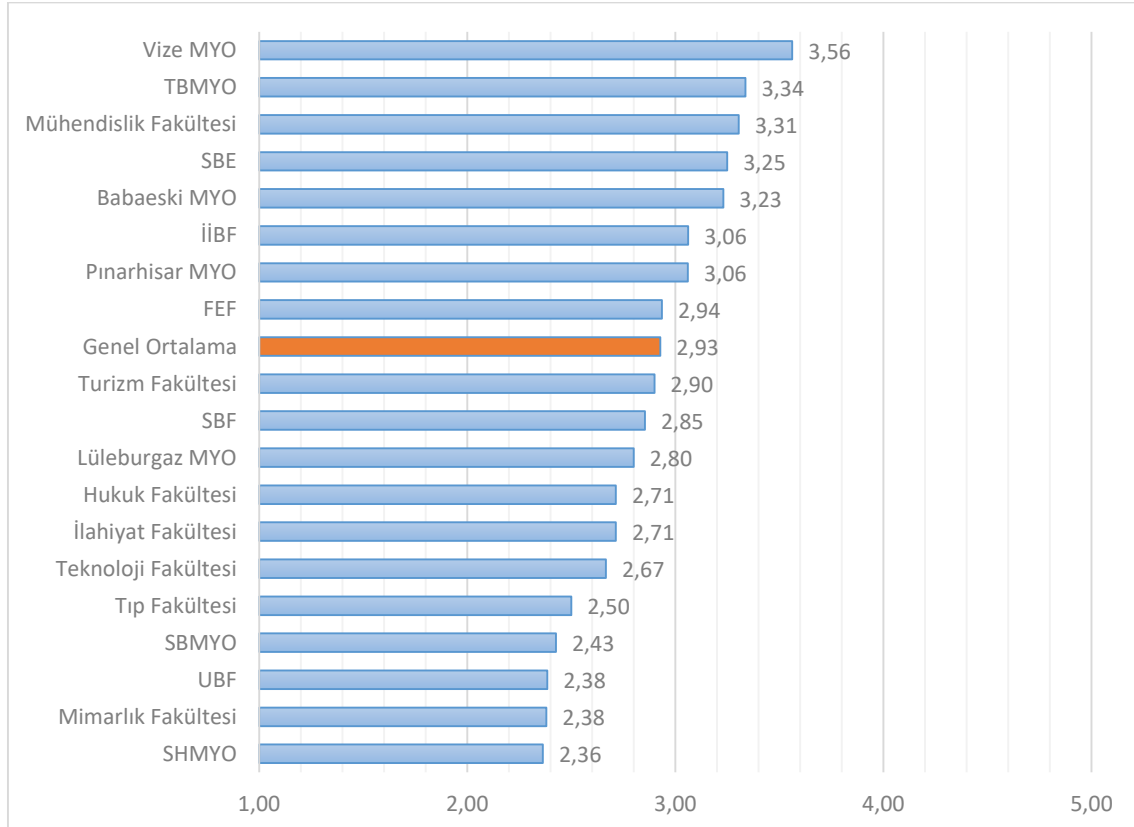
D.3 Yemeklerin doyurucu, besleyici ve sağlıklı olmasından memnuniyet



D.5 Birim kantini fiziki koşullarından memnuniyet



D.6 Birim kantininde sunulan ürünlerin çeşitliliği ve kalitesinden memnuniyet



E. Kütüphane Hizmetleri Memnuniyeti

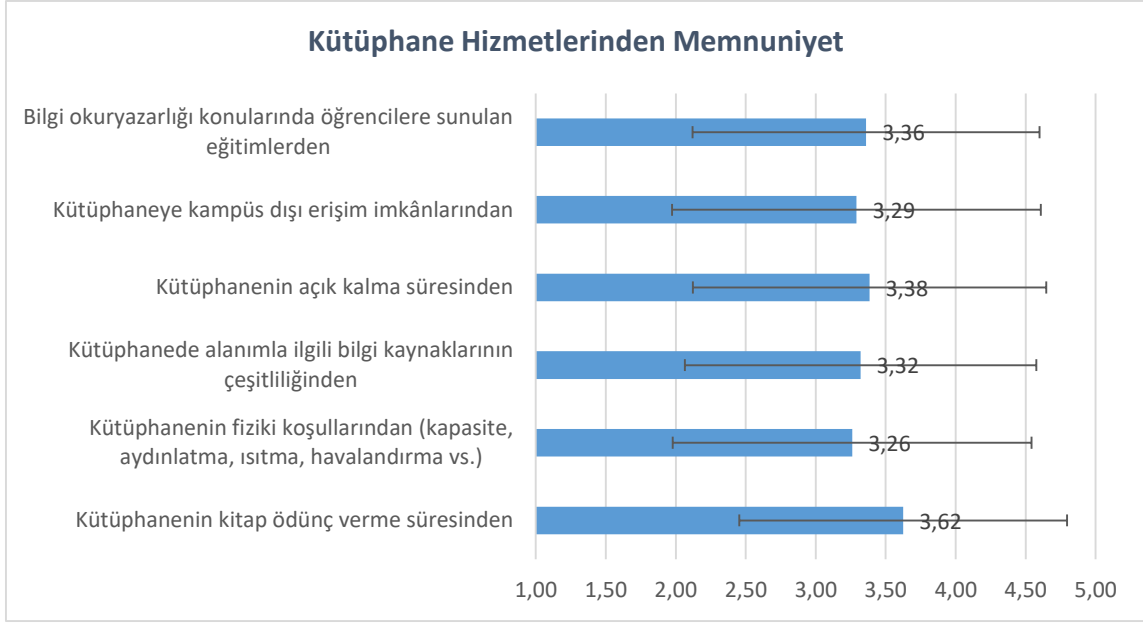
Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2025'te, kütüphane hizmetleri boyutuna ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 5 maddeye yönelik öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları (ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde dağılımları) Tablo 6'de verilmiştir.

Tablo 6: Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Sonuçlarının Analizi

Kütüphane Hizmetleri Kapsamı		Hiçbir Fikrim Yok	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama	Standart Sapma
E1.Kütüphanenin kitap ödünç verme süresinden	f	250	44	24	68	206	87	3.62	1.17
	%	36.8	6.5	3.5	10.0	30.3	12.8		
E2.Kütüphanenin fiziki koşullarından (kapasite, aydınlatma, ısıtma, havalandırma vs.)	f	176	71	74	88	193	77	3.26	1.28
	%	25.9	10.5	10.9	13.0	28.4	11.3		
E3.Kütüphanede alanımla ilgili bilgi kaynaklarının çeşitliliğinden	f	207	66	48	101	183	74	3.32	1.26
	%	30.5	9.7	7.1	14.9	27.0	10.9		
E4.Kütüphanenin açık kalma süresinden	f	187	68	48	84	211	81	3.38	1.26
	%	27.5	10.0	7.1	12.4	31.1	11.9		
E5.Kütüphaneye kampüs dışı erişim imkânlarından	f	220	74	48	87	170	80	3.29	1.32
	%	32.4	10.9	7.1	12.8	25.0	11.8		
E6. Bilgi okuryazarlığı konularında öğrencilere sunulan eğitimlerden	f	244	55	45	99	162	74	3.36	1.24
	%	35.9	8.1	6.6	14.6	23.9	10.9		

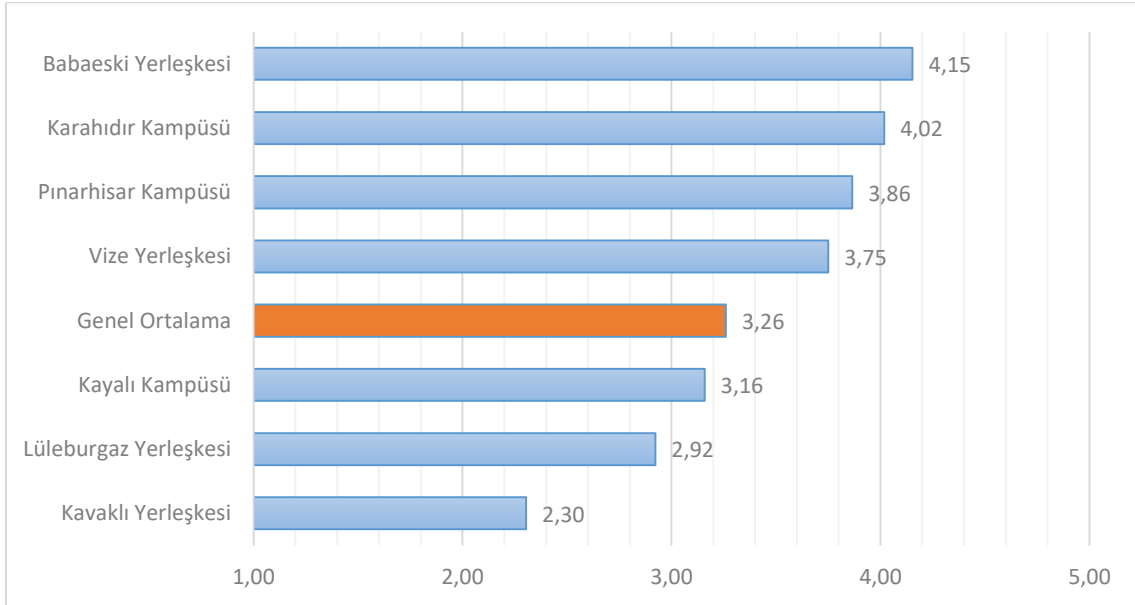
Öğrencilerin, kütüphane hizmetlerinden memnuniyet boyutuna yönelik genel ortalama **3.37** olup, yüksek memnuniyet düzeyine yakındır. Özellikle kitap ödünç verme süresi, bilgi okuryazarlığı konusunda verilen eğitimler ve kütüphanenin açık kalma süresine ilişkin geri bildirimler; kütüphanenin fiziki koşulları ve alanla ilgili bilgi kaynaklarının çeşitliliği konularındaki geri bildirimlere göre daha yüksek olduğu görülmektedir.

Öğrencilerin kütüphane hizmetleri boyutundaki bazı maddelere ilişkin geri bildirimlerinin doğrudan kampüslerle ilişkili olması nedeniyle, bu boyut kapsamında yer alan 1 (bir) maddeye ait memnuniyet düzeyleri kampüsler bazında grafiklerle görselleştirilerek sunulmuştur.



Şekil 6. Kütüphane hizmetlerinden memnuniyet sonuçları

E.1 Kütüphanenin fiziki koşullarından memnuniyet



F. Bina, Derslik ve Çevre Düzenlemesi Memnuniyeti

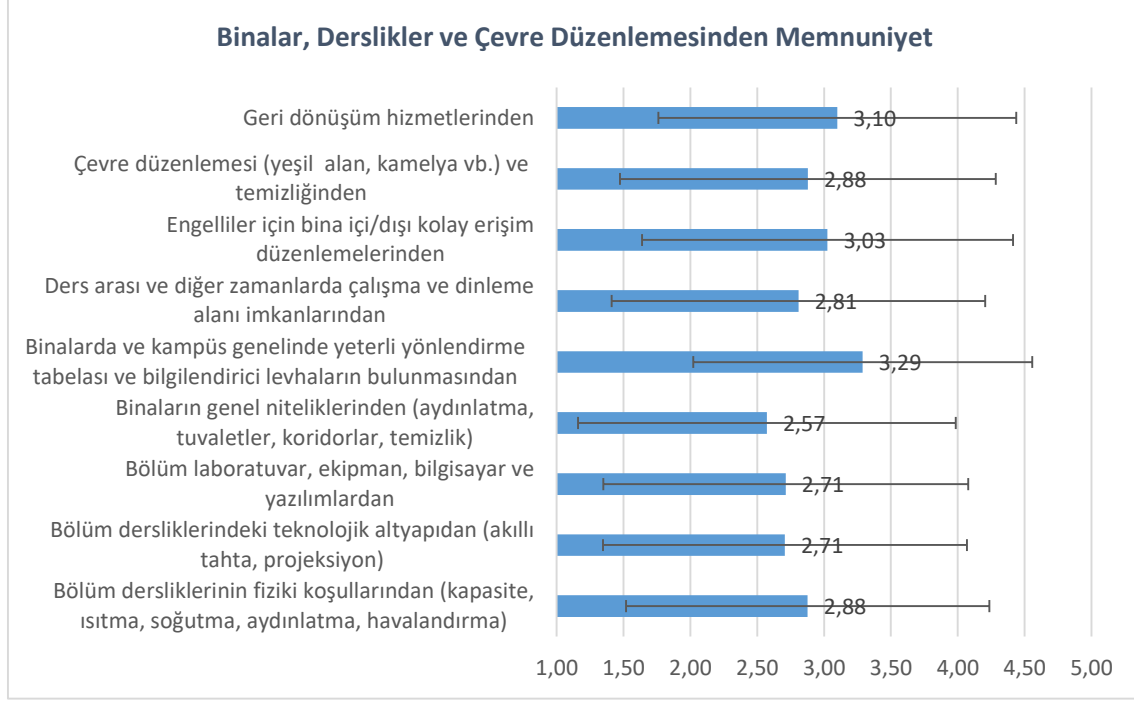
Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2025'te, bina, derslik ve çevre düzenlemesine ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 9 maddeye yönelik öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları (ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde dağılımları) Tablo 7'de verilmiştir.

Tablo 7: Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesinden Memnuniyet Sonuçlarının Analizi

Bina, Derslik ve Çevre Düzenlemesi Hizmetlerinin Kapsamı		Hiçbir Fikrim Yok	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama	Standart Sapma
F1.Bölüm dersliklerinin fiziki koşullarından (kapasite, ısıtma, soğutma, aydınlatma, havalandırma)	f	12	154	123	117	197	76	2.88	1.36
	%	1.8	22.7	18.1	17.2	29.0	11.2		
F2.Bölüm dersliklerindeki teknolojik altyapıdan (akıllı tahta, projeksiyon)	f	10	186	128	111	184	60	2.71	1.36
	%	1.5	27.4	18.9	16.3	27.1	8.8		
F3.Bölüm laboratuvar, ekipman, bilgisayar ve yazılımlardan	f	89	164	109	105	156	56	2.71	1.36
	%	13.1	24.2	16.1	15.5	23.0	8.2		
F4.Binaların genel niteliklerinden (aydınlatma, tuvaletler, koridorlar, temizlik)	f	8	228	124	92	161	66	2.57	1.41
	%	1.2	33.6	18.3	13.5	23.7	9.7		
F5. Binalarda ve kampüs genelinde yeterli yönlendirme tabelası ve bilgilendirici levhaların bulunmasından	f	29	100	71	104	291	84	3.29	1.27
	%	4.3	14.7	10.5	15.3	42.9	12.4		
F6.Ders arası ve diğer zamanlarda çalışma ve dinleme alanı imkanlarından	f	15	185	98	110	201	70	2.81	1.40
	%	2.2	27.2	14.4	16.2	29.6	10.3		
F7.Engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemelerinden	f	221	105	51	97	137	68	3.03	1.39
	%	32.5	15.5	7.5	14.3	20.2	10.0		
F8.Çevre düzenlemesi (yeşil alan, kamelya vb.) ve temizliğinden	f	11	176	98	103	213	78	2.88	1.41
	%	1.6	25.9	14.4	15.2	31.4	11.5		
F9.Geri dönüşüm hizmetlerinden	f	137	111	57	112	191	71	3.10	1.34
	%	20.2	16.3	8.4	16.5	28.1	10.5		

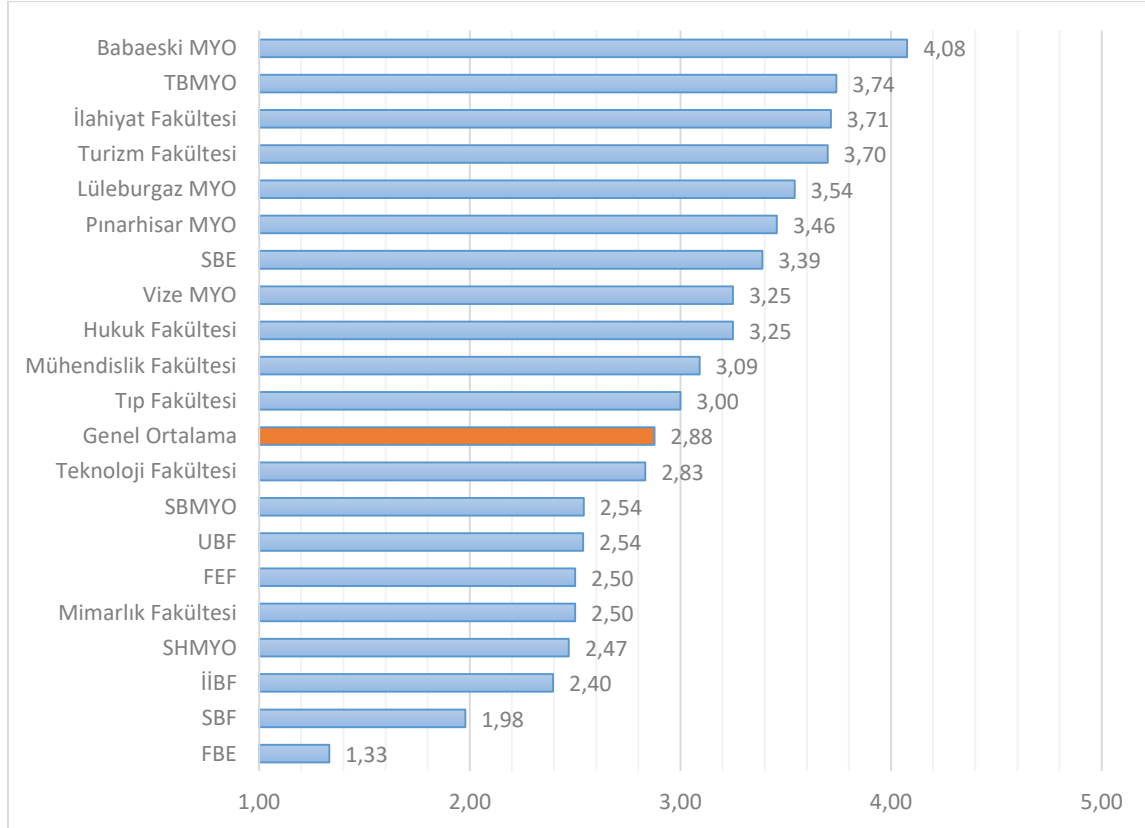
Öğrencilerin, bina, derslik ve çevre düzenlemesi boyutuna ilişkin geri bildirimlerinin memnuniyet düzeyi genel ortalaması **2.89** olup, dersliklerin fiziki koşulları ve teknolojik altyapıları ile binaların genel nitelikleri, çevre düzenlemesi ve çalışma alanları konularında memnuniyet görece düşük olduğu tespit edilmiştir.

Öğrencilerin, bina, derslik ve çevre düzenlemesi hizmetleri boyutundaki geri bildirimleri akademik birimlerle doğrudan ilişkili olduğundan bu boyutun tüm maddeleri akademik birimler bazında grafiklerle görsel olarak sunulmuştur

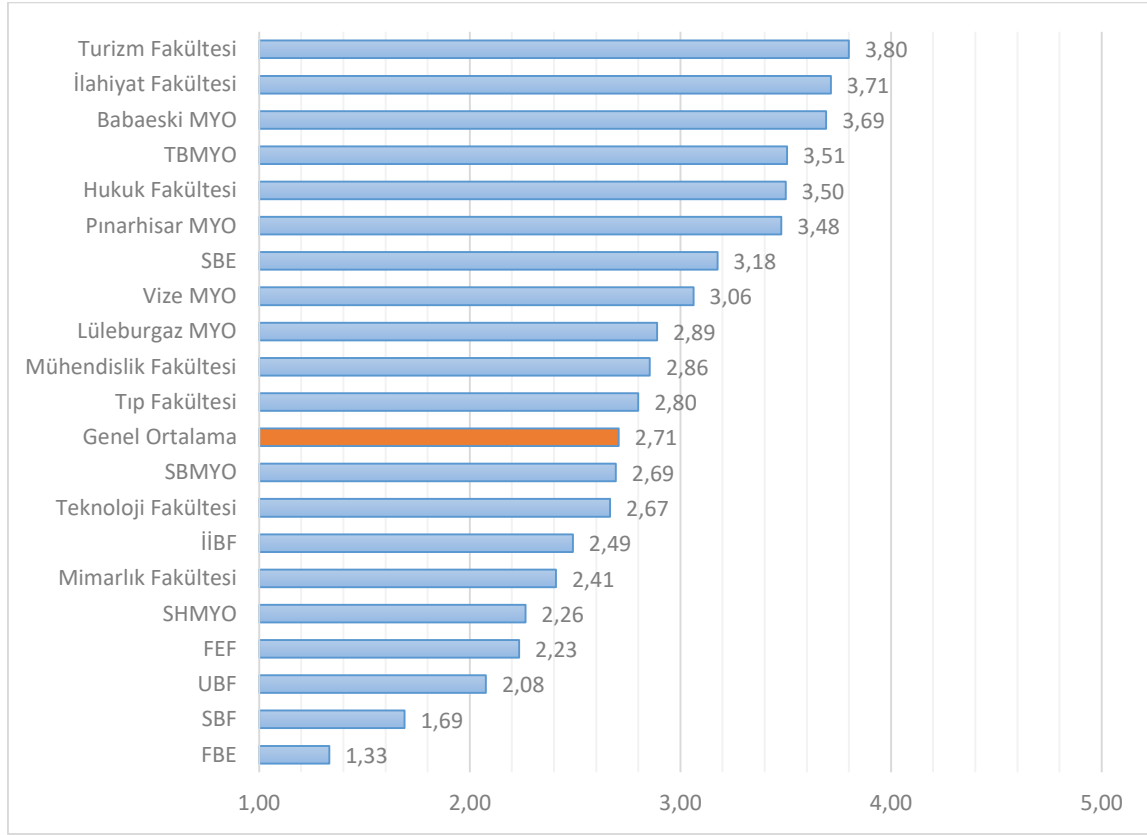


Şekil 7. Binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi hizmetlerinden memnuniyet sonuçları

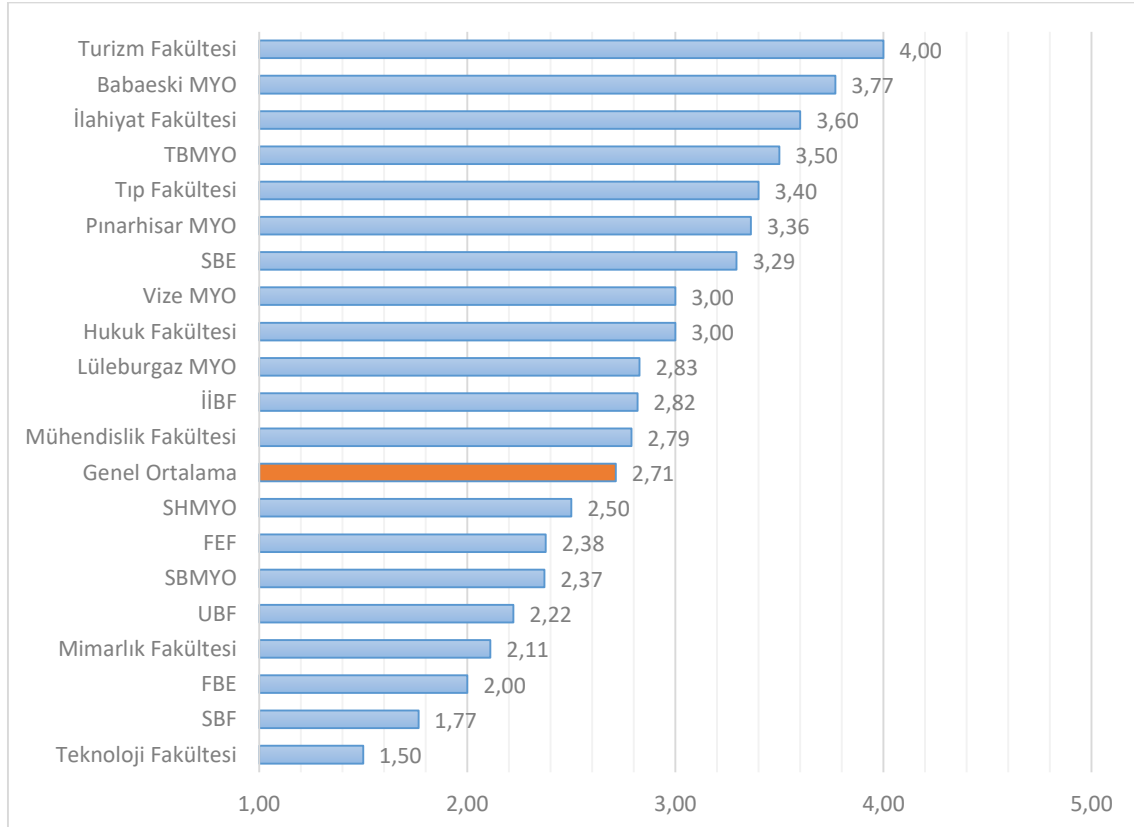
F.1 Bölüm derslikleri fiziki koşulları (kapasite, ısıtma, soğutma, aydınlatma, havalandırma)



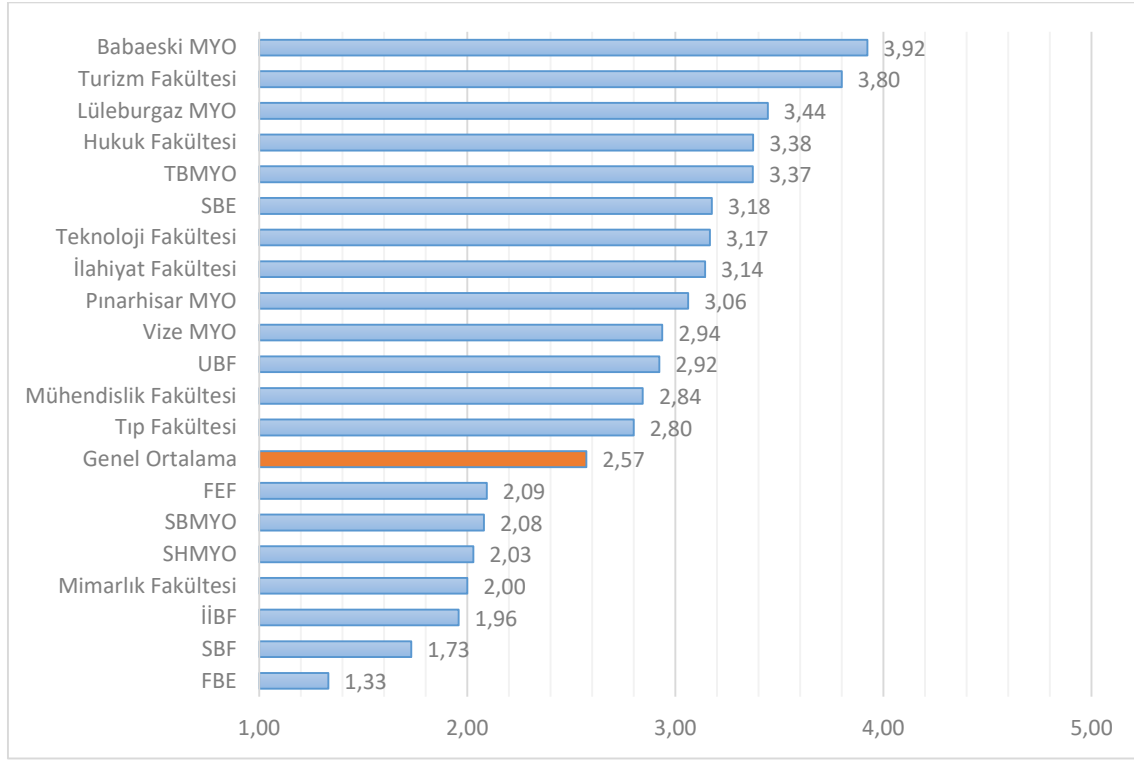
F.2 Bölüm dersliklerindeki teknolojik altyapı (akıllı tahta, projeksiyon)



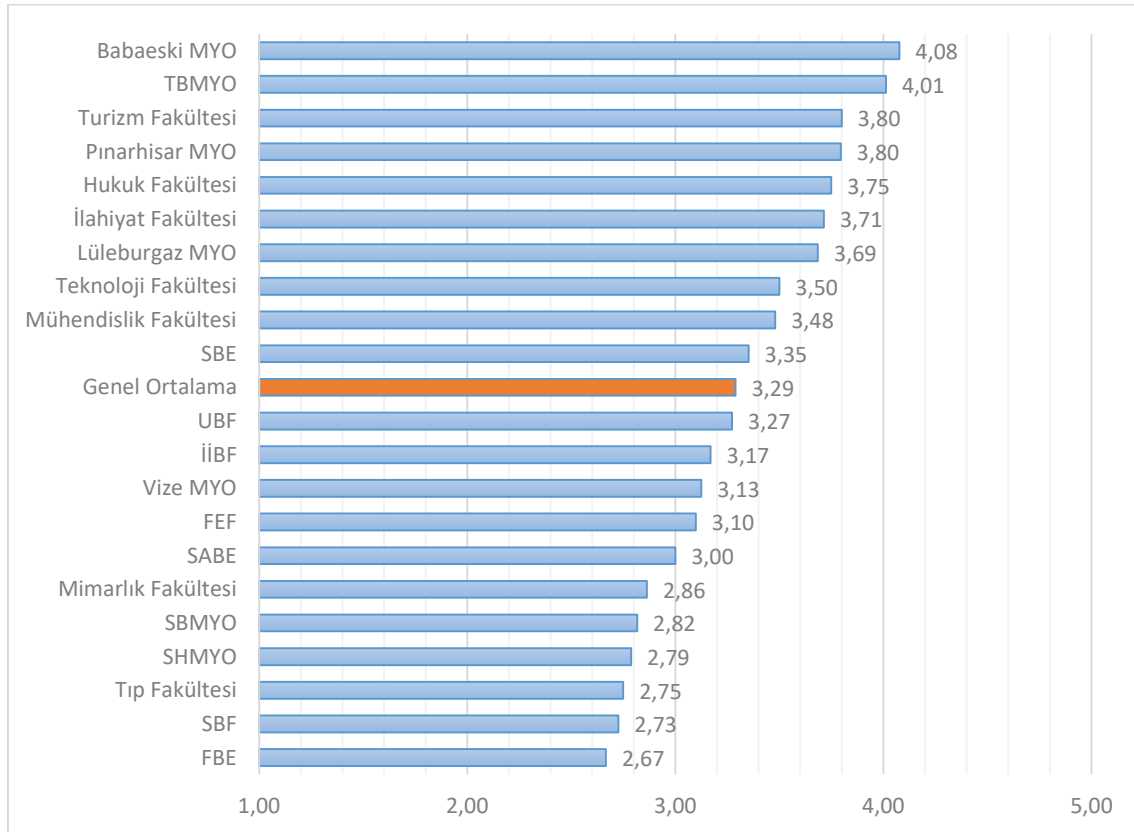
F.3 Bölüm laboratuvar, ekipman, bilgisayar ve yazılımları



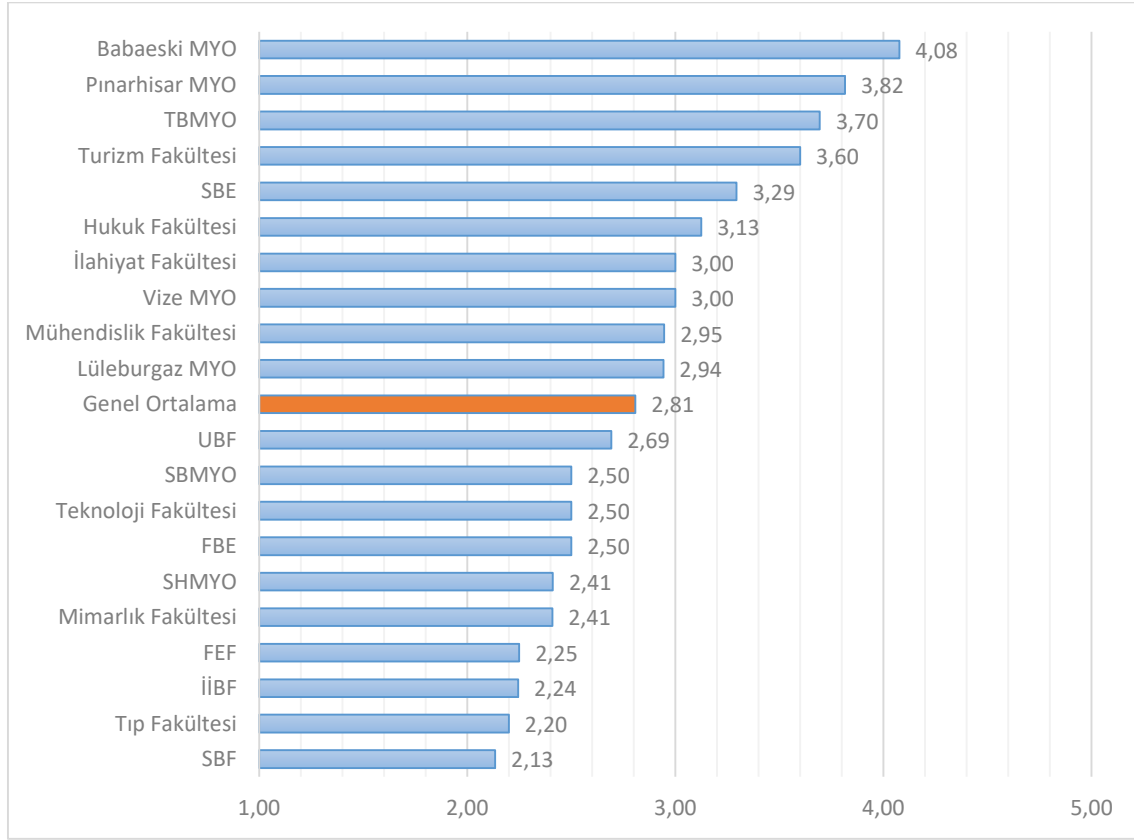
F.4 Binaların genel nitelikleri (aydınlatma, tuvaletler, koridorlar, temizlik)



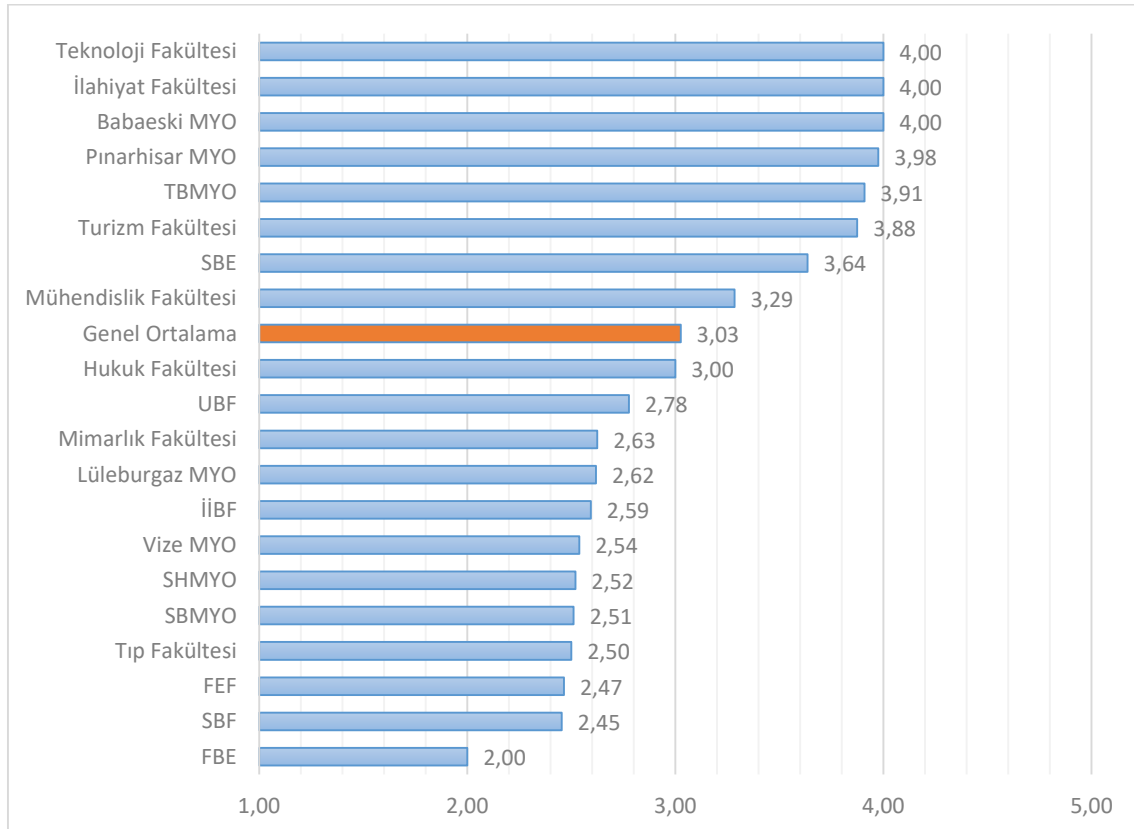
F.5 Binalarda ve kampüs genelinde yeterli yönlendirme tabelası ve bilgilendirici levhaların bulunmasından



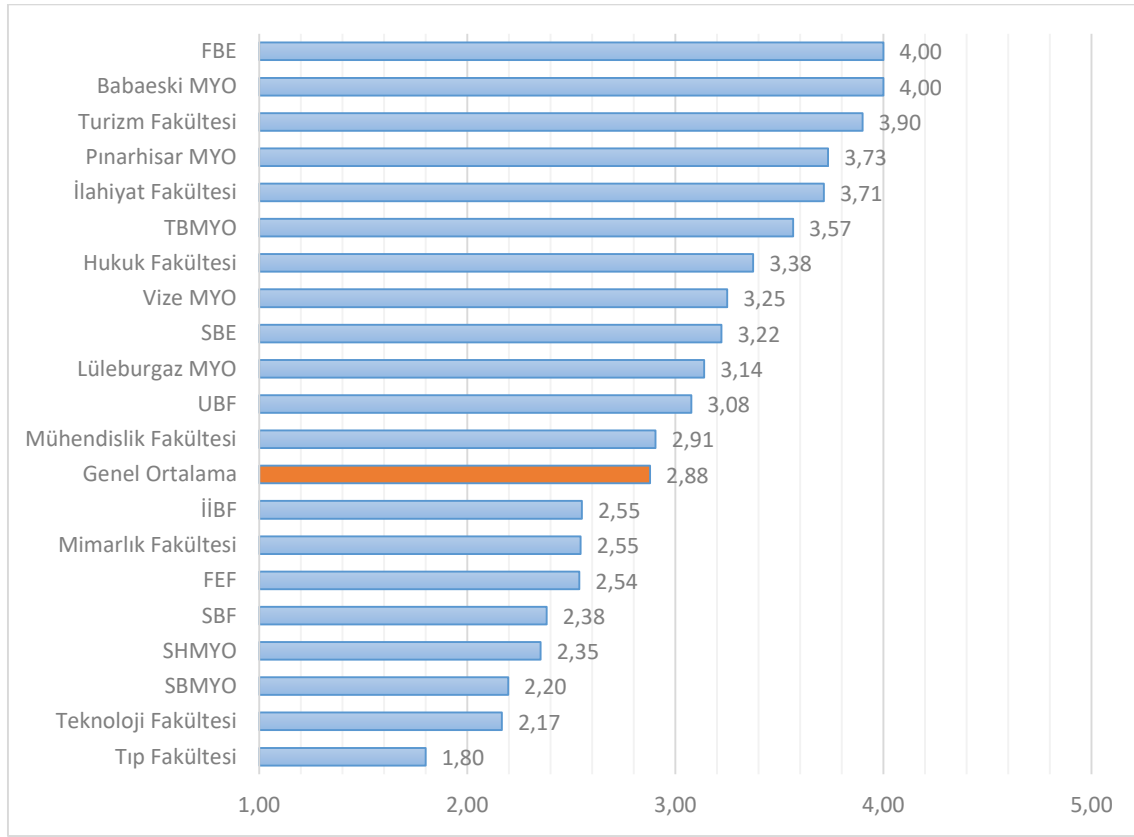
F.6 Ders arası ve diğer zamanlarda çalışma ve dinleme alanı imkanları



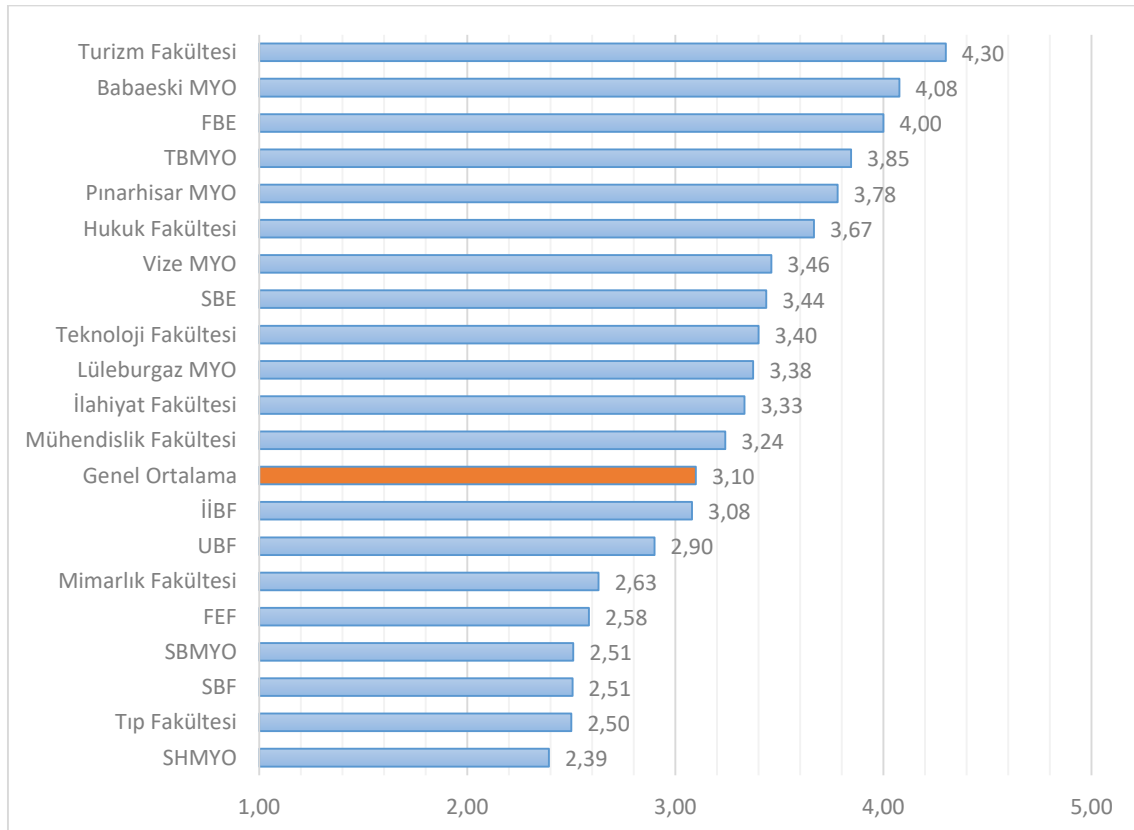
F.7 Engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemeleri



F.8 Çevre düzenlemesi (yeşil alan, kamelya vb.) ve temizliği



F.9 Geri dönüşüm hizmetleri



G. Kültür, Sanat, Spor ve Bilimsel Etkinlikler Memnuniyeti

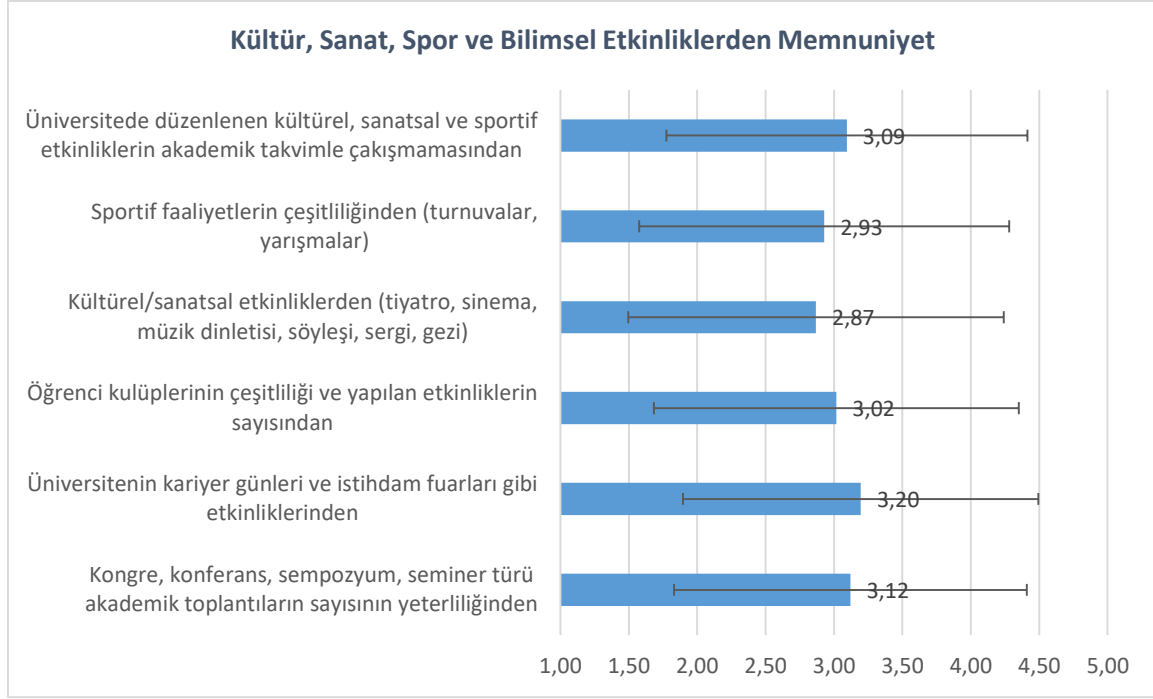
Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2025'te, kültür, sanat, spor ve bilimsel etkinliklere ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 6 maddeye yönelik öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları (ortalama, standart sapma, frekans ve yüzde dağılımları) Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8: Kültür, Sanat, Spor ve Bilimsel Etkinliklerden Memnuniyet Sonuçlarının Analizi

Kültür, Sanat, Spor ve Bilimsel Etkinlikler Boyutu Kapsamı		Hiçbir Fikrim Yok	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama	Standart Sapma
G1.Kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantıların sayısının yeterliliğinden	f	74	102	88	126	213	76	3.12	1.29
	%	10.9	15.0	13.0	18.6	31.4	11.2		
G2.Üniversitenin kariyer günleri ve istihdam fuarları gibi etkinliklerinden	f	97	95	75	117	211	84	3.20	1.30
	%	14.3	14.0	11.0	17.2	31.1	12.4		
G3.Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği ve yapılan etkinliklerin sayısından	f	116	111	92	106	184	70	3.02	1.33
	%	17.1	16.3	13.5	15.6	27.1	10.3		
G4.Kültürel/sanatsal etkinliklerden (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi)	f	133	133	91	101	157	64	2.87	1.37
	%	19.6	19.6	13.4	14.9	23.1	9.4		
G5.Sportif faaliyetlerin çeşitliliğinden (turnuvalar, yarışmalar)	f	168	122	65	107	162	55	2.93	1.35
	%	24.7	18.0	9.6	15.8	23.9	8.1		
G6.Üniversitede düzenlenen kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin akademik takvimle çakışmamasından	f	155	105	56	110	191	62	3.09	1.32
	%	22.8	15.5	8.2	16.2	28.1	9.1		

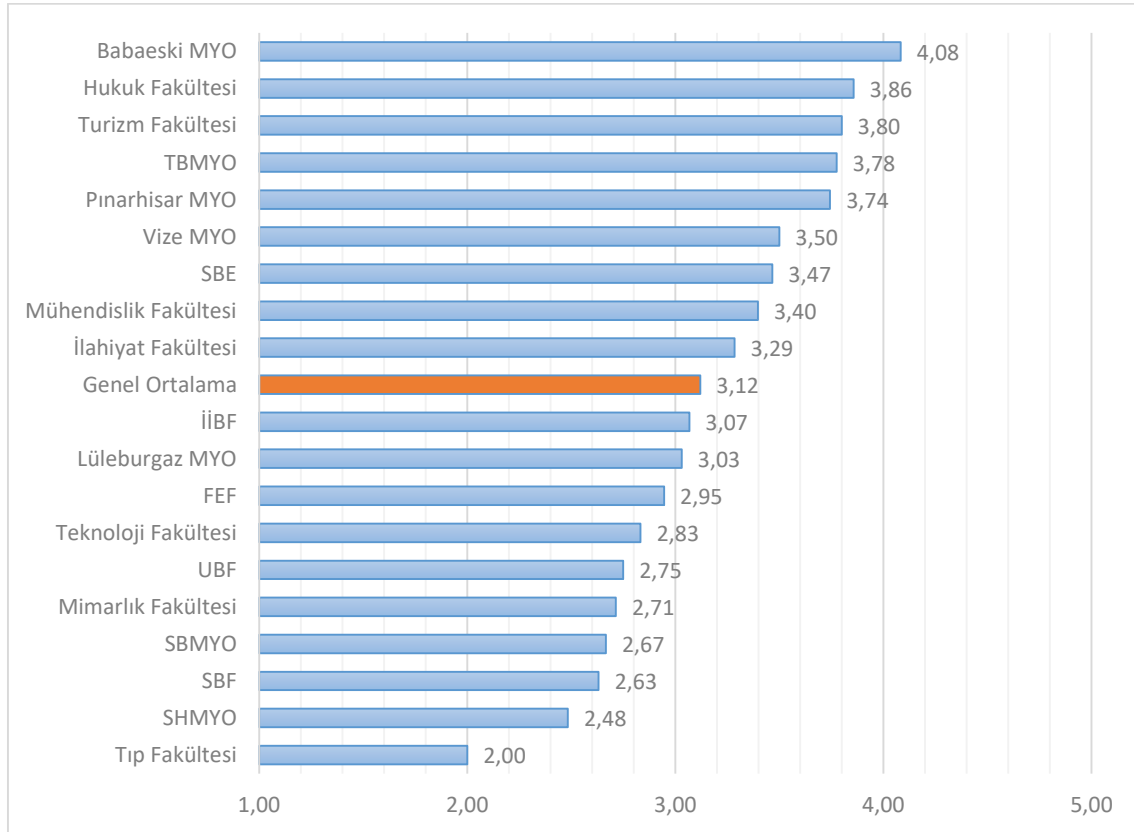
Öğrencilerin, kültür, sanat, spor ve bilimsel etkinliklere ilişkin geri bildirimlerinin memnuniyet düzeyi genel ortalaması **3.04** olup, akademik etkinlikler ve kariyer günlerine yönelik memnuniyet düzeyi, kültürel ve sportif faaliyetlerde çeşitlilik, öğrenci kulüplerinin çeşitliliği ve sportif faaliyetlere göre daha yüksektir.

Öğrencilerin, kültür, sanat, spor ve bilimsel etkinlikler boyutundaki geri bildirimlerinin bir maddesi akademik birimlerle doğrudan ilişkili olduğundan bu madde akademik birimler bazında grafiklerle görsel olarak sunulmuştur



Şekil 8. Kültür, Sanat, Spor ve Bilimsel Etkinliklerden memnuniyet sonuçları

G.1 Bölümde kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantıların sayısının yeterliliğinden



Yüz Yüze Görüşmelere Dayalı Öğrenci Değerlendirmeleri

Bu çalışma kapsamında elde edilen veriler, üniversitemizde farklı fakülte ve bölümlerde öğrenim gören öğrencilerle yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda toplanmıştır. Görüşmelerde öğrenciler, kampüs yaşamına, eğitim ortamlarına, hizmet kalitesine ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmelerini paylaşmışlardır. Aşağıda, öğrencilerin yanıtları doğrultusunda belirlenen temel memnuniyet alanları ile öne çıkan sorun ve talepler yer almaktadır. Toplanan öğrenci görüşleri, nitel veri analizi yaklaşımıyla değerlendirilmiş ve yapay zekâ destekli ChatGPT uygulaması aracılığıyla tematik olarak sınıflandırılmıştır.

Sosyal alan ve işletme eksikliği

- Kampüs “boş” ve “cansız” olarak tanımlanıyor.
- Cafe, market, kırtasiye, eczane, oyun alanı gibi işletmelerin yetersizliği vurgulanmış.
- “Cafe, market, kırtasiye, restoran, genç ofis” türü alanlar en çok talep edilenler olarak belirtilmiş.
- Fiyatların yüksekliği sıkça dile getirilmiş.

Temizlik ve hijyen sorunları

- “Tuvaletler çok kirli, sabun ve peçete yok, tuvaletler kötü kokuyor” ifadeleri çok yoğun.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi özelinde temizlik sorunları daha belirgin.
- “Hijyenik olmayan ortamlar hastalık riski oluşturuyor” şeklinde doğrudan endişe belirtilmiş.

Etkinlik eksikliği

- Etkinliklerin az ve ilgi çekici olmaması ve duyuruların yetersiz olması en sık ifade edilen şikayetler arasında.
- “Bahar şenliği, konser, festival, spor etkinlikleri, geziler” talepleri öne çıkıyor.

Kampüs çevre düzenlemesi ve ağaçlandırma eksikliği

- “Çardak, bank, kamelya, gölgelik alan, aydınlatma” eksikliği sıkça vurgulanıyor.
- “Kampüs çorak, yeşillik sadece rektörlük çevresinde var” ifadeleri tekrar ediyor.

Yemekhane kalitesi ve alan sorunları

- Yemekler için “soğuk, lezzetsiz, hijyenik değil” ifadeleri çokça belirtilmiş.
- Yemekhane alanı yetersiz, “alt katın açılması” önerisi birçok öğrenciden gelmiş.
- “Sıra çok uzun, yemek kalmıyor” ve “menü çeşitliliği az” en sık temalar olarak göze çarpıyor.

Kampüs içi ulaşım eksikliği

- “Spor salonu çok uzak, köpek korkusu, ring servisi olmalı” öne çıkan şikâyetler.
- Fakülteler arası mesafenin fazla olduğu, durak eksikliği dile getirilmiş.

Kütüphane fiziki koşulları ve kitap çeşitliliği

- “Soğuk, havasız, tozlu, ışık yetersiz” gibi ortam şikâyetleri yaygın.
- “Sandalyeler rahatsız, priz eksik, kitaplar eski ve az” sık tekrar eden noktalar.

Üniversite içi iletişim ve duyuru eksikliği

- Öğrenciler genellikle “arkadaşlarından” haberdar olduklarını söylüyor.
- “Sosyal medya (özellikle Instagram)” ve “SMS” en sık önerilen duyuru kanalları.
- “Panolar, mobil uygulama bildirimleri” gibi alternatifler de önerilmiş.

Güvenlik

- Turnikelerin çalışmadığı ve kimlik kontrolünün yetersiz olduğu belirtilmiş.
- “Köpek korkusu” özellikle akşam derslerine gelen öğrencilerde sık tekrarlanmış.

İnternet ağı

- “Bağlanamama, kopma, çekmeme” gibi sorunlar çoğunlukla dile getirilmiş.
- Bir grup öğrenci de “sorun yaşamıyorum” yanıtı vermiş.

Memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri

- Çoğu öğrenci “anketlerin dikkate alınmadığını” düşünüyor.
- “Hocaların alıngan davrandığı” ve “geri dönüş olmadığını” vurgulayan ifadeler var.

Talep ve şikâyet bildirme mekanizmaları

- “CİMER’e yazıyorum ama dönüş olmuyor” en sık tekrarlanan ifade.
- Öğrenci işleri “yetersiz ve ilgisiz” olarak değerlendirilmiş.
- “Sınıf temsilcisi veya danışman hocalar” aracılığıyla talepler iletiliyor.

Fakültelere göre değerlendirildiğinde, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri temizlik, staj yetersizliği ve öğrenci işleri ilgisizliği konularında daha yoğun şikâyet bildirmiştir. İlahiyat Fakültesinde kantin fiyatları ve oryantasyon hizmetlerine dair bilgi eksikliği, Fen-Edebiyat Fakültesinde derslik ve projeksiyon sorunları, Mühendislik Fakültesinde staj bulma güçlüğü, Hukuk Fakültesinde ise alan yetersizliği ve kalabalık kantin temaları öne çıkmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde öğrenciler, sosyal alan eksikliği, hijyen ve temizlik sorunları, etkinlik azlığı, çevre düzeni yetersizliği ve yemekhane kalitesi konularında en yoğun memnuniyetsizliklerini ifade etmiştir. Buna karşılık, üniversiteye yönelik beklentilerinin açık ve yapıcı olduğu, öğrencilerin üniversite yaşamının iyileştirilmesine yönelik somut öneriler sundukları görülmektedir.

KÖM-2025 Sonuçları & Eylem Planı Önerileri

Kırklareli Üniversitesi, Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2025’de yedi boyut ve 49 madde ile toplanan öğrenci geri bildirimlerinde ortaya çıkan sonuçlardan iyileştirme ve geliştirme gereksinimi olan alanlarda hem akademik hem de idari birimlerin özellikle düşük memnuniyet düzeyini içeren alanlardan başlayarak ilgili maddelere ilişkin Ek’te sunulan Formu kullanarak eylem planlarını oluşturmaları gerekir. Bu kapsamda alanlar bazında oluşturulacak eylem planlarına kaynak oluşturacak genel çerçeveler aşağıda sunulmuştur.

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti-2025 araştırma sonuçları değerlendirme toplantılarında ayrıca ele alınacaktır. Üniversite genel hizmetleri alanında memnuniyet ortalaması 3.17, Eğitim - öğretim hizmetleri alanında 3.51, Yönetim ve iletişim alanında 3.39, Yemekhane ve kantin hizmetleri alanında 2.95, Kütüphane hizmetleri alanında 3.37, Binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi alanında 2.89, Kültür, sanat, spor ve bilimsel etkinlikler alanında 3.04 olarak belirlenmiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise 3.19 olarak hesaplanmıştır.

A. Üniversite Genel Hizmetleri Sonuçları & Eylem Planı

Üniversitenin sunduğu genel hizmetlere ilişkin öğrenci geri bildirimlerinde 10 maddenin genel memnuniyet ortalaması 3.17 olup, bu boyutta iyileştirme-geliştirme gereksinimi ortaya çıkan alanlar; kampüste/binalarda internet erişimi ve kampüse ulaşım olanakları alanları iyileştirme ve geliştirme gerektiren alanlardır. Bu kapsamda:

- İlgili alanlarda birimlerin ilgili iç-dış paydaşlarla bir araya gelip, durum analizi yaparak gereksinimler ve yol haritasının çıkarılmasının yapılması,
- Durum analizine bağlı iyileştirme eylem planının oluşturulması,
- Oluşturulan eylem planlarına bağlı uygulama ve izlemelerin yapılması ve ortaya sonuçların hem birim hem de kurumsal raporlarla değerlendirilmesi gerekmektedir.

B. Eğitim-Öğretim ve Danışmanlık Hizmetleri Sonuçları & Eylem Planı

Üniversitenin sunduğu eğitim-öğretim ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinde 6 maddenin genel memnuniyet ortalaması 3.51 olup, bu alanda iyileştirme-geliştirme gereksinimi ortaya çıkan alanlar; özellikle seçmeli derslerin çeşitliliği artırılması iyileştirme ve geliştirme gerektiren alanlardır. Bu kapsamda;

- İlgili alanlarda birimlerin ilgili iç-dış paydaşlarla bir araya gelip, durum analizi yaparak gereksinimler ve yol haritasının çıkarılmasının yapılması,
- Durum analizine bağlı iyileştirme eylem planının oluşturulması,
- Oluşturulan eylem planlarına bağlı uygulama ve izlemelerin yapılması ve ortaya sonuçların hem birim hem de kurumsal raporlarla değerlendirilmesi gerekmektedir.

C. Yönetim ve İletişim Hizmetleri Sonuçları & Eylem Planı

Üniversitenin sunduğu yönetim ve iletişim hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinde 5 maddenin genel memnuniyet ortalaması 3.39 olup, bu alanda iyileştirme-geliştirme gereksinimi ortaya çıkan alanlar; karar alma süreçlerinde katılımcılığın artırılması (öğrenci katılımı), sorun, şikâyet veya önerilerin geri dönüş/çözüm sağlanması süreçlerinde etkinliğin artırılması alanları iyileştirme ve geliştirme gerektiren alanlardır. Bu kapsamda;

- İlgili alanlarda birimlerin ilgili iç-dış paydaşlarla bir araya gelip, durum analizi yaparak gereksinimler ve yol haritasının çıkarılmasının yapılması,
- Durum analizine bağlı iyileştirme eylem planının oluşturulması,
- Oluşturulan eylem planlarına bağlı uygulama ve izlemelerin yapılması ve ortaya sonuçların hem birim hem de kurumsal raporlarla değerlendirilmesi gerekmektedir.

D. Yemekhane ve Kantin Hizmetleri Sonuçları & Eylem Planı

Üniversitenin sunduğu yönetim ve iletişim hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinde 7 maddenin genel memnuniyet ortalaması 2.95 olup, bu alanda iyileştirme-geliştirme gereksinimi ortaya çıkan alanlar; yemekhanelerin fiziksel koşullarının geliştirilmesi, yemek / menü çeşitliliği ve kalitesinin artırılması, yemeklerin besleyiciliği ve doyuruculuğu alanları iyileştirme ve geliştirme gerektiren alanlardır. Bu kapsamda;

- İlgili alanlarda birimlerin ilgili iç-dış paydaşlarla bir araya gelip, durum analizi yaparak gereksinimler ve yol haritasının çıkarılmasının yapılması,
- Durum analizine bağlı iyileştirme eylem planının oluşturulması ve paydaşlara duyurulması,
- Oluşturulan eylem planlarına bağlı uygulama ve izlemelerin yapılması ve ortaya sonuçların hem birim hem de kurumsal raporlarla değerlendirilmesi gerekmektedir.

E. Kütüphane Hizmetleri Sonuçları & Eylem Planı

Üniversitenin sunduğu yönetim ve iletişim hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinde 6 maddenin genel memnuniyet ortalaması 3.37 olup, bu alanda iyileştirme-geliştirme gereksinimi ortaya çıkan alanlar; kütüphane ve erişim olanaklarına ilişkin farkındalığın artırılması ve fiziksel alanların kapasitesinin geliştirilmesi, alanları iyileştirme ve geliştirme gerektiren alanlardır. Bu kapsamda;

- İlgili alanlarda birimlerin ilgili iç-dış paydaşlarla bir araya gelip, durum analizi yaparak gereksinimler ve yol haritasının çıkarılmasının yapılması,
- Durum analizine bağlı iyileştirme eylem planının oluşturulması ve paydaşlara duyurulması,
- Oluşturulan eylem planlarına bağlı uygulama ve izlemelerin yapılması ve ortaya sonuçların hem birim hem de kurumsal raporlarla değerlendirilmesi gerekmektedir.

F. Bina, Derslik ve Çevre Düzenlemesi Hizmetleri Sonuçları & Eylem Planı

Üniversitenin sunduğu yönetim ve iletişim hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinde 9 maddenin genel memnuniyet ortalaması 2.89 olup, bu alanda iyileştirme-geliştirme gereksinimi ortaya çıkan alanlar; binaların genel nitelikleri, binalardaki ortak alanlar, temizlik ve hijyen koşulları, dersliklerdeki teknolojik alt yapıları, bölüm laboratuvar, ekipman, bilgisayar ve yazılımları, çalışma ve dinlenme alanları ve çevre düzenlenmesi, alanları iyileştirme ve geliştirme gerektiren alanlardır. Bu kapsamda;

- İlgili alanlarda birimlerin ilgili iç-dış paydaşlarla bir araya gelip, durum analizi yaparak gereksinimler ve yol haritasının çıkarılmasının yapılması,
- Durum analizine bağlı iyileştirme eylem planının oluşturulması ve paydaşlara duyurulması,
- Oluşturulan eylem planlarına bağlı uygulama ve izlemelerin yapılması ve ortaya sonuçların hem birim hem de kurumsal raporlarla değerlendirilmesi gerekmektedir.

G. Kültür, Sanat, Spor ve Bilimsel Etkinlikler Sonuçları & Eylem Planı

Üniversitenin sunduğu yönetim ve iletişim hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinde 6 maddenin genel memnuniyet ortalaması 3.04 olup, bu alanda iyileştirme-geliştirme gereksinimi ortaya çıkan alanlar; Kültürel/sanatsal/sportif etkinliklerin çeşitliliği, öğrenci kulüplerinin aktif olması ve etkinlik organizasyonları imkanlarının geliştirilmesi alanları iyileştirme ve geliştirme gerektiren alanlardır. Bu kapsamda;

- İlgili alanlarda birimlerin ilgili iç-dış paydaşlarla bir araya gelip, durum analizi yaparak gereksinimler ve yol haritasının çıkarılmasının yapılması,
- Durum analizine bağlı iyileştirme eylem planının oluşturulması ve paydaşlara duyurulması,
- Oluşturulan eylem planlarına bağlı uygulama ve izlemelerin yapılması ve ortaya sonuçların hem birim hem de kurumsal raporlarla değerlendirilmesi gerekmektedir.

Kırkırelı Üniversitesi
Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu
Birim İyileştirme Eylem Planı

Üniversitemizde yürütölen Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması sonuçları doğrultusunda, biriminizle ilgili öne çıkan ve iyileştirme gerektiren alanlarda (eğitim öğretim hizmetleri, sosyal ve kültürel etkinlikler, yönetime katılım ve iletişim, vb.) yer alan 3,40 ve altı puan ortalamasına sahip maddelerin belirlenmesi gerekmektedir. Bu kapsamda ilgili akademik ve idari birimler tarafından aşağıdaki çalışmaların gerçekleştirilmesi beklenmektedir:

- İlgili iç ve dış paydaşlarla bir araya gelinerek birim bazında mevcut durumun değerlendirilmesi, öne çıkan gereksinimlerin belirlenmesi ve iyileştirmeye yönelik gereksinimlerin ortaya konulması,
- Yapılan durum analizi sonuçlarına dayalı olarak, birim özelinde Ek-1’de yer alan birim iyileştirme eylem planlarının oluşturulması, planın paydaşlarla paylaşılması ve uygulama takviminin belirlenmesi,
- Hazırlanan eylem planlarına uygun olarak iyileştirme faaliyetlerinin yürütölmesi, uygulamaların düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi.
- Elde edilen sonuçların hem birim düzeyinde hem de kurumsal düzeyde raporlanarak değerlendirilmesi gerekmektedir.

Not-1: Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporunda birimler bazında öne çıkan ve iyileştirme gerektiren alanların akademik birimlerde ilgili komisyonlar (kalite komisyonu, eğitim öğretim komisyon vb.) tarafından iyileştirme eylem planının hazırlanması gerekir. İlgili Komisyon tarafından hazırlanan bu eylem planı, birimdeki tüm bölümlere dağıtılarak bölümlerce hazırlanacak Bölüm Eğitim Değerlendirme (BED) Raporunun 3.5 “Öğrenci Memnuniyeti Geri Bildirimleri Durumu” başlığı altında, bölümler tarafından bu iyileştirme çalışmaları kendi birimlerinin iyileştirme kanıtı olarak sunulmalıdır.

Not-2: Akademik birimlerde hazırlanan birim iyileştirme eylem planları, birimdeki tüm programlarla iş birliği içinde yürütölmeli ve sonuçlar raporlanmalıdır. Birimlerin her yıl düzenli olarak hazırladıkları Birim İç Değerlendirme Raporlarında ise A 4.2 “Öğrenci Geribildirimleri” başlığı altında söz konusu eylem planlarının ve sonuçlarının ek kanıt olarak sunulması gerekmektedir.

2024-2025



K IRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü
Kurumsal Eğitim İzleme Raporları



Adres: Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü,
Kayalı Kampüsü, Kofçaz Yolu Üzeri, 39000
Kırklareli Tel: 444 40 39
E-posta: eogk@klu.edu.tr
Web: <https://eogk.klu.edu.tr/>