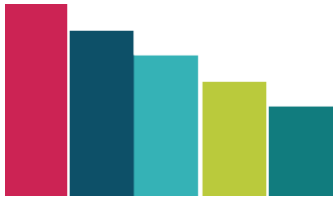


Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu 2022-23

[Lisansüstü Birimler]



Kurumsal
Öğrenci
Memnuniyeti
Raporu 2022-2023
[Lisansüstü Birimler]

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması Raporu 2023

Bilimsel, Kapsayıcı, Katılımcı ve Sürdürülebilir Kurumsal Eğitim Raporları

İmtiyaz Sahibi

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR, Rektör

Rapor Koordinatörleri

Prof. Dr. Meryem ÇAMUR, Rektör Yardımcısı (Eğitimden Sorumlu)

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörü

Rapor Hazırlama Ekibi

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörü

Öğr. Gör. Gizem CÖMERT, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörlüğü Uzman

Fatma Dilan TAŞ, Sosyal Bilimler Enstitüsü (Kısmi zamanlı öğrenci)

Kapak Tasarım

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörü

Öğr. Gör. Yılmaz KUS, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi

Basım ve Yayın: Kırklareli Üniversitesi Basımevi, Aralık, 2022

Tüm hakları saklıdır: Kaynak gösterilerek kısa alıntılar haricinde, Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü, 2022.

İÇİNDEKİLER

1. Giriş

- Sunuş- Rektör Sunumu
- Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırmaları

(sayfa-1-4)

2. Kurum Öğrenci Memnuniyeti Raporu Verileri

- Araştırma Kapsamı
- Veri Toplama Araçları
- Veri Toplama Araçları Geçerlilik ve Güvenirliği
- Verilerin Analizi

(sayfa-6-10)

3. KÖM Lisansüstü Birimleri Raporu

- Öğrenme-Öğretme Süreçleri
- Öğrenme Ortamı ve Kaynakları
- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler
- Yönetime Katılım ve İletişim
- İyileştirme ve Geliştirme Önerileri

(sayfa- 12- 42)

Teşekkür

2023 Öğrenci Memnuniyet Araştırmasının yürütülmesinde, ilk olarak Üniversitemizde Öğrenci Memnuniyet Araştırmalarının yürütülmesini önemseyip destekleyen Rektörümüz Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR Hocamıza teşekkürlerimizi arz ederiz. Araştırmanın kapsamı ve uygulama süreçlerinde gerekli desteklerini esirgemeyen Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Meryem ÇAMUR DEMİR Hocamıza teşekkürlerimizi arz ederiz. Araştırmanın yürütülmesi sürecinde öğrencilerden veri toplaması (MS Teams) süreçlerine katkı sağlayan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğümüze ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerimize gerekli bilgilendirme mesajlarını ileten Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Kirklareli Üniversitesi

KÖM 2022-2023 Raporu

Sunuş & Giriş

Sunuş- 1

KÖM Araştırmaları ve Amacı-2

KÖM Araştırmaları - 2

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu Sunumu

Kırklareli Üniversitesi kurumsal eğitim politikası katılımcı, kapsayıcı ve sürdürülebilir kurumsal uygulamalarını içermektedir. Bu açıdan eğitim öğretim alanında Kırklareli Üniversitesi olarak öğrencilerimizin, üniversite yaşamları süresince, nitelikli bir eğitim alabilmeleri için ilk aşamada öğrencilerimizin gereksinim ve beklentilerinin belirlenmesi araştırmalarını 2018 yılından itibaren yürütüyoruz. Öğrenci memnuniyeti araştırmalarıyla, üniversitemizdeki geliştirme ve iyileştirme süreçlerine öğrenci bakış açısını eklemiyoruz. Bu açıdan öğrenci gereksinimleri odaklı çözümler üretmek Üniversite olarak temel politikamızdır.

Üniversitemiz yürüttüğü öğrenci geri bildirim araştırmalarıyla eğitim-öğretim alanında; farklı ilgi ve yetenekleri desteklemeye yönelik tüm lisans programlarından öğrencilerimizin ders alabilmelerini sağlayan üniversite ortak seçmeli dersler ve birim ortak seçmeli dersler programlarını yürürlüğe koyduk. Yine ön lisans ve lisans programlarında farklı bölümler arasında çift ana dal ve yan dal programları, ön lisans programlarında 3+1 ve bazı lisans programlarında 7+1 uygulamalı eğitim modellerini uygulamaya koyduk. Kariyer Merkezimiz bünyesinde öğrencilerimize sunduğumuz kariyer destek eğitimleri, tüm bölümlerde, mezun edeceğimiz öğrencilerin niteliklerini belirleme ve bu nitelikleri ölçme-değerlendirmeye yönelik program yeterlikleri, ders öğrenme çıktılarını belirleyerek bunları ölçen EDS yazılımını Üniversite olarak kendimiz ürettik. Böylece yürüttüğümüz kurumsal eğitim-öğretim süreçlerinin izleme-değerlendirmelerine bağlı iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını kurumsallaşması süreçleri tamamlandı.

Üniversitemizde eğitimin niteliğini geliştirme araçlarında biri olarak Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması kapsamında KÖM-2022-2023 Raporu, geçen yıl yürüttüğümüz uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğrencilerimizin geri bildirimlerini içermektedir. Öğrencilerimizin bu geri bildirimleri, tüm birim ve programlarımız için daha iyi bir eğitim hizmetine yönelik gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının bir aracıdır. Kırklareli Üniversitesi olarak iç-dış paydaşlarımızın gereksinimlerini kurumsal gelişim ve değişimimizin bir aracı olarak çok önemli ve değerli buluyoruz.

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR

Rektör

Kırklareli Üniversitesi katılımcı, kapsayıcı, sürdürülebilir ve hesap verilebilirliği içeren kurumsal eğitim politikası, iç ve dış paydaş gereksinim ve beklentileri doğrultusundan geliştirme ve iyileştirmeleri temel almaktadır. Bu kapsamda Kırklareli Üniversitesi 2018 yılında geliştirdiği kurumsal iç kalite güvencesi sistemi modeli dört aşamalı süreç olarak; (a) çok yönlü ve çok paydaşlı durumsal analiz, (b) durumsal analiz odaklı eğitim politikası tasarımı, (c) eğitim politikasının uygulanması ve değerlendirilmesi ve (d) akreditasyon, aşamalarını içermektedir. Bu yönüyle üniversitemizin, eğitim-öğretim alanındaki kalite güvence sistemi, iç-dış paydaş beklenti ve gereksinimlerini; eğitim planları, ders içerikleri, öğretim uygulamaları, program yeterlikleri, ders öğrenme çıktıları, öğrenme ortamları, ölçme-değerlendirme, öğrenme materyalleri vb. alanlardaki tüm uygulamaların geliştirilme ve iyileştirilmesinde belirleyici bir unsur olarak temel almaktadır.

Eğitim-öğretim alanındaki bu kurumsal politika bağlamında 2018-2020 yılları arasında iç paydaş olarak öğrencilerimizin beklenti ve memnuniyetine ilişkin her yıl memnuniyet araştırmaları yürütülmüştür. Bu araştırmalarda ortaya çıkan sonuçlar genel bir perspektiften özetlenebilir.

2018 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2018 öğrenci memnuniyeti araştırmasına, ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 12058 öğrenci katılmıştır. Memnuniyet anketi dönem sonunda öğrencilere uygulanmıştır. Araştırma bulguları beş başlıkta ortaya konulmuştur; (a) akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, (b) öğrencilere sağlanan hizmetler, (c) eğitim ve öğretim uygulamaları, (d) ölçme ve değerlendirme uygulamaları, (e) akademik danışmanlık ve rehberliktir.

2018 araştırmasında genel öğrenci memnuniyet oranı 3,11'dir. Araştırmada incelenen alanları bazında: akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar alanı 2,95; öğrencilere sağlanan hizmetler alanı 3,11; eğitim ve öğretim uygulamaları alanı 3,19; ölçme ve değerlendirme uygulamaları alanı 3,23; akademik danışmanlık ve rehberlik alanı 3,09 olarak belirlenmiştir.

2019 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2019 öğrenci memnuniyeti araştırması, online olarak yürütülmüştür. Araştırmaya ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 1469 gönüllü öğrenci katılmıştır. Memnuniyet anketi dönem sonunda öğrencilere

uygulanmıştır. Araştırma kapsam olarak 12 boyutu içermektedir (87 maddelik ölçek): (a) akademik hizmetler ve öğrenciler, (b) akademik danışmanlık ve rehberlik, (c) akademik ve sosyokültürel ortam, (d) yönetsel hizmetler, (e) öğrenci işleri, (f) kütüphane hizmetleri, (g) sağlık hizmetleri, (h) beslenme, (i) öğrenme ortamları, (j) fiziki ortam temizlik ve bakım, (k) ulaşım, güvenlik hizmetleri, (l) diğer hizmetlerdir.

2019 araştırmasının öğrenci genel memnuniyet oranı 3,16'dır. Araştırmada incelenen alanlar bazında: A boyutu 3,57; B boyutu 3,66; C boyutu 2,88; D boyutu 3,12; E boyutu 3,26; F boyutu 3,10; G boyutu 3,00; H boyutu 3,05; I boyutu 3,22; J boyutu 3,24; K boyutu 3,21; L boyutu 2,66 olarak belirlenmiştir.

2020 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

2020 öğrenci memnuniyeti araştırması COVID-19 pandemisine bağlı olarak online eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesine dayalı yürütülmüştür. Araştırmaya ön lisans, lisans ve lisansüstü birimlerden toplam 2534 gönüllü öğrenci katılmıştır. Dönem sonunda öğrencilere uygulanan memnuniyet anketi; (a) uzaktan eğitim teknolojik altyapısı, (b) uzaktan eğitim sürecinde iletişim, (c) uzaktan eğitim sürecinde öğrenme-öğretme etkinlikleri, (d) uzaktan eğitim sürecinde değerlendirme alanlarını içermektedir.

Araştırmada genel memnuniyet oranı 3,36 olarak belirlenmiştir. Araştırma bulguları: Uzaktan Eğitim Teknolojik Altyapı boyutunda 3,38; Uzaktan Eğitim Sürecinde İletişim boyutunda 3,29; Uzaktan Eğitim Sürecinde Öğrenme Etkinlikleri boyutunda 3,43; Uzaktan Eğitim Sürecinde Değerlendirme boyutunda 3,35 olarak belirlenmiştir.

2021 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

Kırklareli Üniversitesi 2021 öğrenci memnuniyeti araştırmasında ise 2020-2021 çevrimiçi yürütülen eğitim-öğretim uygulamalarına ilişkin; teknolojik altyapı, eğitim sürecinde iletişim, öğrenme-öğretme süreçleri ve değerlendirme etkinliklerini içermektedir.

Araştırmada genel memnuniyet oranı 3,53 olarak belirlenmiştir. Araştırma bulguları: teknolojik altyapı boyutunda 3,50, eğitim sürecinde iletişim 3,47, öğrenme-öğretme süreçleri 3,43 ve değerlendirme etkinlikleri 3,73 olarak belirlenmiştir.

2022 Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması

Kırklareli Üniversitesi 2022 öğrenci memnuniyeti araştırmasında ise 2020-2021 çevrimiçi yürütülen eğitim-öğretim uygulamalarına ilişkin; öğrenme-öğretme süreçleri, öğrenme ortamları ve kaynakları, sosyal ve kültürel

etkinlikler, yönetime katılım ve iletişim, sağlıklı beslenme hizmetleri ve ortak kullanım alanları ve ulaşım içermektedir.

Araştırmada genel memnuniyet oranı 3,41 olarak belirlenmiştir. Araştırma bulguları: ğrenme ve öğretme süreçleri boyutunda 3,85, öğrenme ortamları ve kaynakları boyutunda 3,37, sosyal ve kültürel etkinlikler boyutunda 3,24, yönetime katılım ve iletişim boyutunda 3,59, sağlık ve beslenme hizmetleri boyutunda 3,26 ve ortak kullanım alanları ve ulaşım boyutunda 3,16 olarak belirlenmiştir.

2023 Kurumsal ğrenci Memnuniyeti Araştırması

Kırklareli niversitesi 2023 ğrenci memnuniyeti araştırmasında ise 2022-2023 yürütülen eğitim-ğretim uygulamalarına ilişkin; öğrenme-öğretme süreçleri, öğrenme ortamları ve kaynakları, sosyal ve kültürel etkinlikler ve yönetime katılım ve iletişimi içermektedir.

Kırklareli Üniversitesi

KÖM 2022-2023 Raporu

Metodoloji

Araştırma Kapsamı- 6

Veri Toplama Araçları- 6

Veri Toplama Araçları Niteliği- 7

Verilerin Analizi- 9

Metodoloji

Araştırma Kapsamı

Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2023, Üniversitenin farklı akademik birimlerindeki (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü) öğrencilerin; a) çevrimiçi öğrenme alt yapıları, b) çevrimiçi öğrenme sürecinde iletişim, c) çevrimiçi öğrenme süreçleri, d) çevrimiçi ölçme-değerlendirme etkinlikleri alanlarını içermektedir. Araştırma evreni, Kırklareli Üniversitesinin farklı akademik birimlerden kayıtlı bulunan 17000 öğrenciyi kapsamaktadır. Araştırma örnekleme ise, seçkisiz olarak anket uygulamasına katılan 892 gönüllü öğrenciden oluşmaktadır. Araştırma verileri, 2022-2023 öğretim yılı bahar döneminde online olarak toplanmıştır. Öğrenci anketi verileri 06.01.2023 ile 27 Temmuz 2023 tarihleri arasında Üniversite Uzaktan Eğitim Merkezi MS Teams platformu formu üzerinden toplanmıştır. Verilerin toplanması sürecinde öğrencilere, anket duyurusu haricinde, katılım sağlamaları için süreç içerisinde iki hatırlatma maili gönderilmiştir.

Veri Toplama Araçları

Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2023, veri toplama aracı, Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından, 2023-24 öğretim yılında Türkiye’de üniversitelerde uzaktan öğretime geçilmesi nedeniyle, Üniversitenin 2020 yılında uygulanan uzaktan öğretim değerlendirme ölçeği esas alınmıştır. Bu ölçek, Kırklareli Üniversitesinin 2018, 2019, 2020, 2021 ve 2022 öğretim yıllarında uygulanan Kurumsal öğrenci memnuniyeti anketlerinin kapsamını ve Üniversitenin bağlamsal koşulları ve ile amaca bağlı olarak yeniden revize edilerek oluşturulan 53 maddelik bir ölçektir. Geliştirilen ölçek, farklı uzmanların görüşlerine bağlı olarak kapsayıcılığı ve geçerliliği değerlendirilerek son hali verilmiştir. Hazırlanan ölçek, a) çevrimiçi öğrenme alt yapıları, b) çevrimiçi öğrenme sürecinde iletişim, c) çevrimiçi öğrenme süreçleri, d) çevrimiçi ölçme-değerlendirme etkinlikleri olmak üzere dört alt boyuttan ve bu alt boyutlara ilişkin toplam 53 sorudan oluşmaktadır.



Şekil-1: Veri toplama araçlarının boyutları ve madde sayıları

Veri Toplama Araçları Geçerlik ve Güvenirliği

Araştırma verilerinin güvenilirlik ve geçerliği boyutunda, ölçeği oluşturan alt boyut ve maddelerin, homojen yapısı, iç tutarlılığı ve aynı özelliği ölçüp-ölçmediğine yönelik Cronbach alfa katsayısı hesaplanmıştır. Öğrenci ölçeğindeki 53 maddenin Cronbach's Alfa katsayısı .983 olarak hesaplanmıştır.

Veri Toplama Aracı Madde İstatistikleri							
Madde No	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Mean	Std. Deviation	N
A1	186,94	1639,26	,599	,983	3,64	1,08	892
A2	186,90	1644,68	,596	,983	3,69	0,97	892
A3	187,27	1640,87	,593	,983	3,31	1,06	892
A4	187,95	1636,82	,529	,983	2,64	1,27	892
A5	187,34	1633,16	,664	,983	3,24	1,09	892
A6	186,79	1634,29	,754	,982	3,79	0,94	892
A7	186,74	1634,88	,738	,982	3,85	0,95	892
A8	186,91	1637,18	,673	,983	3,67	1,00	892
A9	186,98	1640,79	,662	,983	3,61	0,95	892
A10	187,20	1632,20	,729	,982	3,39	1,01	892
A11	186,97	1631,93	,747	,982	3,62	0,99	892
A12	187,21	1632,32	,650	,983	3,37	1,12	892
A13	187,18	1625,60	,756	,982	3,41	1,08	892
A14	186,87	1642,80	,621	,983	3,71	0,97	892
B15	187,20	1637,60	,614	,983	3,39	1,09	892

B16	186,92	1628,04	,751	,982	3,67	1,05	892
B17	187,07	1623,08	,784	,982	3,52	1,08	892
B18	187,73	1627,57	,651	,983	2,85	1,21	892
B19	186,95	1626,96	,760	,982	3,63	1,05	892
B20	186,83	1628,06	,740	,982	3,75	1,06	892
B21	186,81	1630,48	,727	,982	3,77	1,04	892
B22	187,06	1628,80	,708	,983	3,53	1,10	892
B23	186,84	1627,32	,739	,982	3,74	1,08	892
B24	187,21	1627,43	,702	,983	3,37	1,13	892
C25	186,47	1632,03	,721	,983	4,11	1,02	892
C26	186,95	1622,03	,771	,982	3,64	1,12	892
C27	186,90	1623,35	,731	,982	3,69	1,15	892
C28	187,03	1624,70	,747	,982	3,56	1,11	892
C29	186,61	1630,44	,756	,982	3,97	1,00	892
C30	186,80	1625,27	,816	,982	3,79	1,01	892
C31	187,06	1630,25	,740	,982	3,52	1,03	892
C32	186,68	1624,94	,802	,982	3,91	1,03	892
C33	186,91	1623,60	,798	,982	3,68	1,06	892
C34	186,85	1624,79	,761	,982	3,73	1,09	892
C35	186,79	1626,03	,801	,982	3,80	1,02	892
C36	186,54	1630,31	,732	,982	4,04	1,04	892
C37	186,72	1628,78	,823	,982	3,87	0,95	892
C38	186,88	1633,57	,704	,983	3,70	1,02	892
C39	186,86	1625,05	,804	,982	3,73	1,03	892
C40	186,78	1626,02	,805	,982	3,81	1,01	892
C41	186,72	1626,72	,809	,982	3,86	1,00	892
C42	187,16	1623,58	,736	,982	3,42	1,14	892
C43	186,79	1626,05	,825	,982	3,79	0,99	892
C44	187,14	1624,11	,726	,983	3,44	1,15	892
D45	187,36	1621,55	,683	,983	3,22	1,26	892
D46	187,25	1626,26	,676	,983	3,34	1,19	892
D47	186,81	1628,88	,765	,982	3,77	1,02	892
D48	187,69	1632,99	,579	,983	2,89	1,24	892
D49	186,95	1626,96	,699	,983	3,64	1,14	892
D50	186,88	1634,71	,656	,983	3,70	1,07	892
D51	187,18	1637,16	,629	,983	3,41	1,07	892
D52	186,85	1628,78	,750	,982	3,73	1,04	892
D53	186,87	1627,07	,751	,982	3,71	1,06	892

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,983	,983	53

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	892	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	892	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Summary Item Statistics							
	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Inter-Item Correlations	,525	,278	,833	,555	2,998	,010	53

Ölçekteki iç tutarlılık katsayısı yüksek olup, ölçekteki maddelerin birbirleriyle tutarlı ve aynı özelliği ölçen maddelerden oluştuğu belirtilebilir. Cronbach alfa katsayıları aşağıdaki gibi ifade edilmektedir:

$0 < R < 0.40$ ise güvenilir değil

$0.40 < R < 0.60$ ise düşük güvenilirlikte

$0.60 < R < 0.80$ ise oldukça güvenilir

$0.80 < R < 1.00$ ise yüksek güvenilirlik

Verilerin Analizi

Kırklareli Üniversitesi, Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Araştırması-2023, gönüllü katılım sağlayan toplam öğrenci sayısı 892 olup, verilerinin analizi, SPSS paket programı ortamında yapılmıştır. Araştırma verileri; a) çevrimiçi öğrenme alt yapıları, b) çevrimiçi öğrenme sürecinde iletişim, c) çevrimiçi öğrenme süreçleri, d) çevrimiçi ölçme-değerlendirme etkinlikleri olarak dört boyutta birimler bazında programlara dayalı betimsel analizleri (frekans, ortalama, standart sapma, yüzdelik oran, min. max.) yapılmıştır. Bu analizlere bağlı elde edilen bulgular, tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

Verilerinin analizi ve analiz bulgularının yorumlanmasında, 5'li Likert Ölçeğine bağlı puan aralıkları, $5-1=4$, $4/5= 0.80$ elde edilen katsayıya bağlı olarak aralıklar hesaplanmıştır. Buna göre: 1.00-1.80 aralığı; çok yetersiz: 1.81-2.60 aralığı; yetersiz: 2.61-3.40 aralığı; orta: 3.41-4.20 aralığı; iyi: 4.21-5.00 aralığı;

çok iyi olarak belirlenmiş ve bulguların analiz ve değerlendirmesinde bu aralıklar esas alınmıştır.

Kırklareli Üniversitesi

KÖM 2022-2023 Raporu

Lisansüstü Birimler Sonuçları

Öğrenme-Öğretme Süreçleri -A -	12
Öğrenme Ortamları ve Kaynakları -B -	19
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler -C -	26
Yönetime Katılım ve İletişim -D –	34
Geliştirme ve İyileştirme Önerileri -	41

A. Çevrimiçi Öğrenme Kaynakları & Alt Yapılar

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2023’de, çevrimiçi öğrenme kaynakları ve teknolojik altyapı boyutuna ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 14 maddenin kapsamı aşağıda verilmiştir.

A	Çevrimiçi Öğrenme Kaynakları ve Teknolojik Altyapı
A1	Çevrimiçi eğitimde kullandığım araçlar (cep telefonu, tablet, PC)
A2	Çevrimiçi eğitimde kullanılan yazılım, araç ve gereçleri kullanma becerilerim
A3	Çevrimiçi eğitimde internet erişim hızı
A4	Yüz yüze eğitimle karşılaştırıldığında çevrimiçi eğitim uygulaması,
A5	Alanımla ilgili öğrenme sürecinde gerekli olan ekipman, yazılım, cihaz ve materyallerim,
A6	Öğrenme Yönetim Sisteminde (MS Teams) derslerin ulaşılabilirliği,
A7	Öğrenme Yönetim Sistemini (MS Teams) kullanım kolaylığı
A8	Öğrenme Yönetim Sistemine (MS Teams) ödev yükleme, soru sorma, derse katılma becerilerim,
A9	Çevrimiçi sanal sınıf uygulamasını kullanabilme becerilerim
A10	Sanal sınıf uygulamasında yaşanan teknik problemlere kısa sürede çözüm üretilmesi,
A11	Öğrenme Yönetim Sisteminde (MS Teams) istediğim bilgiyi kolaylıkla bulabilme becerilerim
A12	Bulduğum yerden, çevrimiçi eğitime katılma kolaylığı (internet çekimi ve koşullar),
A13	Çevrimiçi öğrenme sürecinde ödev, araştırma ve projelerin hazırlanma kolaylığı,
A14	Çevrimiçi eğitimde gerekli teknolojik araç-gereç ve yazılımları kullanmaya ilişkin özgüvenim

KÖM 2022-2023 raporunda çevrimiçi öğrenme kaynakları ve teknolojik altyapı boyutunda 3 lisansüstü birimden programlar bazında, 14 maddeye ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları aşağıda verilmiştir. Bu analiz sonuçlarının ilgili programlar tarafından değerlendirilerek 3,41 (iyi) altında olan maddelerle ilgili:

- Programların tarafından bu maddelere yönelik Kurumsal Eğitim Bilgi Paketi-EBP ([link](#)) formlar menüsünde sunulan 11 nolu KÖM Raporları İyileştirme Formunun B. Bölümünde verilen “Öğrenme Ortam ve Kaynakları Alanı” başlığı altında gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının raporlanmasına,
- Program tarafından yürütülen iyileştirme ve geliştirme raporlarının birimler tarafından tüm programların iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına bağlı birim iyileştirme ve geliştirme raporunu hazırlayarak 2024 Birim İç Değerlendirme Raporunda B Bölümü Eğitim Öğretim Alanı B.1.5 ve B.1.6 başlıkları altında kanıtları ile sunmaları gerekir.

Fen Bilimleri Enstitüsü Raporu

Program Adı		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14
Enerji Sistemleri Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.														
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İş Sağlığı ve Güvenliği (Disiplinlerarası)	Ort.	4,00	4,00	3,00	3,00	3,50	3,50	3,50	4,00	4,50	3,00	3,50	3,50	4,00	4,50
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,71	0,71	1,41	0,71	1,41	0,71	0,71	0,00	0,71
	Min..	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
Kimya Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.														
	Min..	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00
	Max.	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00
Makine Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,33	4,33	4,67	4,00	4,33	5,00	5,00	5,00	4,33	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Sap.	0,58	0,58	0,58	1,00	0,58	0,00	0,00	0,00	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
	Min..	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort.	4,43	4,29	4,00	3,71	4,14	4,57	4,43	4,57	4,43	4,00	4,14	4,14	4,43	4,71
	N	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
	Std. Sap.	0,53	0,49	1,00	0,95	0,69	0,79	0,79	0,79	0,53	1,15	0,90	0,90	0,53	0,49

	Min..	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Raporu

Program Adı		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14
Hemşirelik Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,71
	Min..	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort.	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,71
	Min..	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Sosyal Bilimler Enstitüsü Raporu

Program Adı		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	
Eğitim Programları ve Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans	Ort.	4,50	4,50	3,50	4,00	3,50	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	3,50	4,00	5,00	
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
	Std. Sap.	0,71	0,71	0,71	0,00	0,71	0,71	0,71	0,00	0,71	0,71	0,71	0,71	1,41	0,00	
	Min..	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
Finans ve Bankacılık Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	Std. Sap.															
	Min..	5,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	
	Max.	5,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	Std. Sap.															
	Min..	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	
	Max.	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	
İnsan Kaynakları Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans	Ort.	4,57	4,43	4,00	4,00	4,14	4,86	4,71	4,43	4,43	4,57	4,71	4,43	4,29	4,43	
	N	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	
	Std. Sap.	0,53	0,53	1,00	0,58	0,69	0,38	0,49	0,53	0,53	0,53	0,76	0,79	0,76	0,53	
	Min..	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
İşletme Doktora	Ort.	4,00	5,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	Std. Sap.															

	Min..	4,00	5,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00
	Max.	4,00	5,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00
Kamu Diplomasisi Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.														
	Min..	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00
	Max.	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00
Kamu Hukuku Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.														
	Min..	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Maliye Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	4,00	2,50	4,00	3,50	4,00	4,00	3,50	3,00	3,50	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,71	0,00	0,71	0,00	1,41	0,71	0,00	0,71	0,71	0,71	0,00	0,00	0,00
	Min..	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Muhasebe ve Denetim Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	4,00	4,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,50
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,71	0,00	0,71	0,00	1,41	0,71	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71
	Min..	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
	Max.	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Uzaktan Öğretim)	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.														
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Sosyoloji Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	1,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.														
	Min..	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	1,00
Tarih Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.														
	Min..	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00
Total	Ort.	4,43	4,29	4,10	3,38	4,10	4,48	4,33	4,24	4,29	4,05	4,14	4,24	4,00	4,43
	N	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Std. Sap.	0,51	0,85	0,77	1,20	0,62	0,68	0,66	0,77	0,64	0,80	0,96	0,70	0,77	0,93
	Min..	4,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

B. İletişim Süreçleri

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022-2023’de, çevrimiçi öğrenme sürecinde iletişim boyutuna ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 10 maddenin kapsamı aşağıda verilmiştir.

B Çevrimiçi Öğrenme Sürecinde İletişim

- B15** Çevrim içi eğitimde arkadaşlarla iletişim kurabilme becerilerim
- B16** Çevrimiçi öğrenmede öğretim elemanlarının yeterli geribildirim sunması
- B17** Çevrimiçi öğrenmede, öğrencilerin sorunlarına kısa sürede çözüm üretilmesi,,
- B18** Öğrencinin üniversite içi ve dışındaki farklı sosyal ve bilimsel faaliyetlere katılım imkanının sağlanması
- B19** Yapılan bilgilendirmelerin (duyuru, vb.) kapsamının açıklık ve netliği,
- B20** Öğretim elemanları ile iletişim kurma kolaylığı,
- B21** Canlı derslerin duyurusunun önceden bildirilmesi
- B22** Öğrenci işleri ile ilgili bilgilendirme ve duyuruların zamanında yapılması
- B23** Öğretim elemanlarından istediğim zaman yardım alabilmem
- B24** Öğrenciler arasında bilgi paylaşımının kolaylıkla sağlanması,

KÖM 2022-2023 raporunda çevrimiçi öğrenme sürecinde iletişim boyutunda 3 lisansüstü birimden programlar bazında, 10 maddeye ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları aşağıda verilmiştir. Bu analiz sonuçlarının ilgili programlar tarafından değerlendirilerek 3,41 (iyi) altında olan maddelerle ilgili:

- Programların tarafından bu maddelere yönelik Kurumsal Eğitim Bilgi Paketi-EBP ([link](#)) formlar menüsünde sunulan 11 nolu KÖM Raporları İyileştirme Formunun D. Bölümünde verilen “Yönetime Katılım ve İletişim Alanı” başlığı altında gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının raporlanmasına,
- Program tarafından yürütülen iyileştirme ve geliştirme raporlarının birimler tarafından tüm programların iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına bağlı birim iyileştirme ve geliştirme raporunu hazırlayarak 2024 Birim İç Değerlendirme Raporunda B Bölümü Eğitim Öğretim Alanı B.1.5 ve B.1.6 başlıkları altında kanıtları ile sunmaları gerekir.

Fen Bilimleri Enstitüsü Raporu

Program Adı		B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24
Enerji Sistemleri Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
İş Sağlığı ve Güvenliği (Disiplinlerarası)	Ort.	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,50
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	1,41	0,00	0,00	1,41	1,41	1,41	0,00	0,00	1,41	0,71
	Min..	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00
	Max.	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
Kimya Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Makine Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,00	5,00	5,00	4,33	4,33	5,00	4,33	4,67	5,00	4,33
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Sap.	1,00	0,00	0,00	0,58	0,58	0,00	0,58	0,58	0,00	1,15
	Min..	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort.	4,14	4,57	4,57	3,86	4,00	4,57	4,57	4,29	4,57	4,43
	N	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
	Std. Sap.	0,90	0,53	0,53	0,90	1,00	0,79	0,53	0,49	0,79	0,79

Min..	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Raporu

Program Adı		B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24
Hemşirelik Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Sosyal Bilimler Enstitüsü Raporu

Program Adı		B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24
Eğitim Programları ve Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans	Ort.	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,71	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00
	Min..	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Finans ve Bankacılık Tezli Yüksek Lisans	Ort.	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	2,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	2,00
	Max.	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	2,00
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00
	Max.	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00
İnsan Kaynakları Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans	Ort.	3,71	4,86	4,57	3,43	4,29	4,71	4,57	4,57	4,57	4,14
	N	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
	Std. Sap.	0,49	0,38	0,53	1,27	0,76	0,49	0,53	0,79	0,53	0,69
	Min..	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
	Max.	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İşletme Doktora	Ort.	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										

	Min..	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00
	Max.	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00
Kamu Diplomasisi Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00
Kamu Hukuku Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Maliye Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	2,50	4,00	4,00	2,50	3,50	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,71	1,41	1,41	2,12	2,12	1,41	0,71	1,41	1,41	0,00
	Min..	2,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
	Max.	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
Muhasebe ve Denetim Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	4,50	4,00	4,50	3,50	4,00	3,50	4,50	4,00	3,50	4,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,71	0,00	0,71	0,71	0,00	0,71	0,71	0,00	0,71	0,00
	Min..	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
	Max.	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Uzaktan Öğretim)	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Sosyoloji Tezli Yüksek Lisans	Ort.	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
	Max.	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
Tarih Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.										
	Min..	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00
Total	Ort.	3,57	4,14	4,10	3,10	3,90	4,14	4,33	3,95	4,10	3,81
	N	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Std. Sap.	1,08	1,06	1,04	1,41	1,00	1,06	0,73	1,16	1,14	0,98
	Min..	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

C. Öğrenme Süreci & Etkinlikleri

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022-2023’de, çevrimiçi öğrenme süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 20 maddenin kapsamı aşağıda verilmiştir.

C Çevrimiçi Öğrenme Sürecinde İletişim

- C25 Katılmadığım çevrimiçi dersleri, daha sonra yeniden izlenebilmesi,
- C26 Çevrimiçi derslerin zamanı verimli kullanmaya katkı sağlaması,
- C27 Çevrimiçi eğitim ile dersleri her an ve her yerde sürekli takip edebilme imkanı,
- C28 Çevrimiçi derslerde, öğrencilerin aktif katılımının (uygulama, soru-cevap, ödev vb) sağlanması,
- C29 Çevrimiçi derslerde öğretim elemanlarının hazırlıklı gelmeleri,
- C30 Sisteme yüklenen ders içerik ve materyallerinin açıklığı ve anlaşılabilirliği,
- C31 Canlı ders saatlerinin katılım için uygun bir zamanda olması,
- C32 Canlı ders kayıtlarının sisteme yüklenmesinin, ders konularını anlamaya katkı sağlaması,
- C33 Derslerin tüm konularıyla ilgili yeterli sayıda kaynakların sisteme yüklenmesi,
- C34 Derslerle ilgili sisteme yüklenen kaynakların farklı çeşitlilikte (sunum, pdf, video, görsel, kitap, ders notları vb) olması,
- C35 Derslerle ilgili içeriklerin tasarımının (yazı puntolar, görseller, zemin, şekil, resim, grafik vb,) anlaşılabilir olması,
- C36 Katılmadığım canlı derslerle ilgili kayıtlara sonradan rahatlıkla ulaşabilme,
- C37 Dersle ilgili sisteme yüklenen içeriklerin dersin kapsamı ve takvimiyle ilişkili olması,
- C38 Çevrimiçi ders sürelerinin yeterliliği,
- C39 Çevrimiçi ders sürelerinin etkili kullanılması,
- C40 Derslerle ilgili materyaller ve içeriklerin zamanında yüklenmesi,
- C41 Öğretim elemanlarının çevrimiçi öğrenme yönetim sistemini etkili kullanabilmesi,
- C42 Çevrimiçi derslerde öğrenciler arası etkileşim ve iletişimin sağlanması,
- C43 Derslerle ilgili materyaller ve içeriklerin belirlenen takvime uygun yüklenmesi,
- C44 Çevrimiçi eğitim uygulamasında öğrenebileceğime ilişkin özgüvenim

KÖM 2022-2023 raporunda çevrimiçi öğrenme kaynakları ve teknolojik altyapı boyutunda 3 lisansüstü birimden programlar bazında, 20 maddeye ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları aşağıda verilmiştir. Bu analiz sonuçlarının ilgili programlar tarafından değerlendirilerek 3,41 (iyi) altında olan maddelerle ilgili:

- Programların tarafından bu maddelere yönelik Kurumsal Eğitim Bilgi Paketi-EBP ([link](#)) formlar menüsünde sunulan 11 nolu KÖM Raporları İyileştirme Formunun A. Bölümünde verilen “Öğrenme-Öğretme Süreci Alanı” başlığı altında gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının raporlanmasına,

- Program tarafından yürütülen iyileştirme ve geliştirme raporlarının birimler tarafından tüm programların iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına bağlı birim iyileştirme ve geliştirme raporunu hazırlayarak 2024 Birim İç Değerlendirme Raporunda B Bölümü Eğitim Öğretim Alanı B.1.5 ve B.1.6 başlıkları altında kanıtları ile sunmaları gerekir.

Fen Bilimleri Enstitüsü Raporu

Program Adı		C25	C26	C27	C28	C29	C30	C31	C32	C33	C34	C35	C36	C37	C38	C39	C40	C41	C42	C43	C44
Enerji Sistemleri Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std.																				
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İş Sağlığı ve Güvenliği (Disiplinlerarası)	Ort.	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50	4,00	5,00	4,50	5,00	3,50	4,50	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,50	4,50
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. S	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,71	0,00	0,00	0,71	0,00	0,71	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,41	0,71	0,71
	Min..	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Kimya Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std.																				
	Min..	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Makine Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,67	5,00	5,00	3,67	4,67	4,67	3,67	5,00	4,00	4,33	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	3,67	5,00	4,67
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Sap.	0,58	0,00	0,00	1,53	0,58	0,58	1,53	0,00	1,00	1,15	0,00	0,58	0,00	0,00	0,00	0,58	0,00	1,53	0,00	0,58
	Min..	4,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	2,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort.	4,71	4,86	4,86	4,14	4,71	4,57	4,00	4,86	4,29	4,57	4,43	4,57	4,57	4,86	4,86	4,71	4,86	4,00	4,71	4,57
	N	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00

Std. Sap.	0,49	0,38	0,38	1,07	0,49	0,53	1,00	0,38	0,76	0,79	0,79	0,53	0,53	0,38	0,38	0,49	0,38	1,15	0,49	0,53
Min..	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00
Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Raporu

Program Adı		C25	C26	C27	C28	C29	C30	C31	C32	C33	C34	C35	C36	C37	C38	C39	C40	C41	C42	C43	C44
Hemşirelik Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

C.3 2022-2023 KÖM Raporu: Öğrenme Süreçleri
Sosyal Bilimler Enstitüsü Raporu

Program Adı		C25	C26	C27	C28	C29	C30	C31	C32	C33	C34	C35	C36	C37	C38	C39	C40	C41	C42	C43	C44	
Eğitim Programları ve Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans	Ort.	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	4,00	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
	Std. S	0,71	0,71	0,71	0,71	0,00	0,00	0,71	0,71	0,71	0,00	0,71	0,00	0,71	0,00	0,71	0,00	0,71	0,00	0,71	0,00	
	Min..	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00
Finans ve Bankacılık Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	Std. S																					
	Min..	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	
Max.	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00		
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans	Ort.	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	5,00	
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	Std. S																					
	Min..	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	5,00	
	Max.	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	5,00	
İnsan Kaynakları Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans	Ort.	4,86	4,86	4,71	4,29	4,57	4,57	4,14	4,57	4,57	4,57	4,57	4,86	4,57	4,57	4,57	4,71	4,71	4,14	4,43	4,57	
	N	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	
	Std. S	0,38	0,38	0,49	0,76	0,53	0,53	0,69	0,53	0,53	0,53	0,53	0,38	0,53	0,53	0,53	0,49	0,49	1,21	0,79	0,53	
	Min..	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
İşletme Doktora	Ort.	5,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	

	Std. S																				
	Min..	5,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
	Max.	5,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
Kamu Diplomasısı	Ort.	3,00	4,00	4,00	2,00	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Std. S																				
	Min..	3,00	4,00	4,00	2,00	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	5,00
	Max.	3,00	4,00	4,00	2,00	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	5,00
Kamu Hukuku	Ort.	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Tezli Yüksek Lisans	Std. S																				
	Min..	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
Maliye Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	5,00	4,00	4,00	4,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. S	0,71	0,71	0,00	1,41	0,71	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,71	0,00	0,71	0,71	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00
	Min..	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
Muhasebe ve Denetim Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	4,50	4,00	4,50	4,00	4,00	4,50	3,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	3,50
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. S	0,71	0,00	0,71	0,00	0,00	0,71	0,71	0,71	0,00	0,71	0,00	0,71	0,71	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,71
	Min..	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Max.	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. S																				
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

(Uzaktan Öğretim)	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Sosyoloji Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. S																				
	Min..	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00
Tarih Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. S																				
	Min..	5,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
	Max.	5,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
Total	Ort.	4,62	4,43	4,48	4,00	4,38	4,29	4,24	4,43	4,24	4,33	4,48	4,57	4,57	4,24	4,43	4,43	4,33	3,62	4,19	4,24
	N	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Std. S	0,67	0,81	0,60	0,95	0,97	0,85	0,62	0,68	1,04	0,80	0,60	0,60	0,60	0,70	0,75	0,75	1,02	1,24	0,75	1,00
	Min..	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

D. Ölçme-Değerlendirme Etkinlikleri

Kurumsal Öğrenci Memnuniyet Araştırması-2022-2023’de, çevrimiçi öğrenme sürecinde yürütülen ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyetini belirlemeyi öngören 9 maddenin kapsamı aşağıda verilmiştir.

D Değerlendirme Boyutu

- D45 Öğrenci başarı ve yeterliliklerinin online sınavlarla ölçülmesi,
- D46 Çevrimiçi yapılan sınavlarda başarılı olacağıma ilişkin inancım,
- D47 Çevrimiçi sınavların dersin içeriğiyle ilgili olması,
- D48 Çevrimiçi sınav sürelerinin uygunluğu,
- D49 Sınav süreleri ve sınav içeriğinin öğrenciye önceden bildirilmesi,
- D50 Derslerdeki öğrenci başarısını değerlendirmede çoktan seçmeli sınavların kullanılması,
- D51 Derslerdeki öğrenci başarısını değerlendirmede açık uçlu sınavların kullanılması,
- D52 Araştırma ödevlerinde, ödev hazırlama kriterleri, kılavuzu ve yönergesinin önceden verilmesi,
- D53 Araştırma ödevlerinde, ödev değerlendirme kriterlerinin önceden verilmesi

KÖM 2022-2023 raporunda çevrimiçi öğrenme kaynakları ve teknolojik altyapı boyutunda 3 lisansüstü birimden programlar bazında, 9 maddeye ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin analiz sonuçları aşağıda verilmiştir. Bu analiz sonuçlarının ilgili programlar tarafından değerlendirilerek 3,41 (iyi) altında olan maddelerle ilgili:

- Programların tarafından bu maddelere yönelik Kurumsal Eğitim Bilgi Paketi-EBP ([link](#)) formlar menüsünde sunulan 11 nolu KÖM Raporları İyileştirme Formunun A. Bölümünde verilen “Öğrenme-Öğretme Süreci Alanı” başlığı altında gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının raporlanmasına,
- Program tarafından yürütülen iyileştirme ve geliştirme raporlarının birimler tarafından tüm programların iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına bağlı birim iyileştirme ve geliştirme raporunu hazırlayarak 2024 Birim İç Değerlendirme Raporunda B Bölümü Eğitim Öğretim Alanı B.1.5 ve B.1.6 başlıkları altında kanıtları ile sunmaları gerekir.

D.1 2022-2023 KÖM Raporu: Ölçme-Değerlendirme Süreçleri
Fen Bilimleri Enstitüsü Raporu

Program Adı		D45	D46	D47	D48	D49	D50	D51	D52	D53
Enerji Sistemleri Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
	Min.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İş Sağlığı ve Güvenliği (Disiplinlerarası)	Ort.	4,00	4,00	4,50	3,00	4,00	5,00	4,50	4,50	4,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	1,41	0,71	1,41	1,41	0,00	0,71	0,71	0,00
	Min.	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
Kimya Tezli Yüksek Lisans	Ort.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
	Min.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Makine Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	4,67	4,33	4,67	4,33	4,67	4,33	4,33
	N	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
	Min.	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort.	4,57	4,57	4,57	4,00	4,43	4,57	4,57	4,43	4,29

N	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
Std. Sap.	0,53	0,79	0,53	1,00	0,79	0,53	0,53	0,53	0,49	0,49
Min..	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

D.2 2022-2023 KÖM Raporu: Ölçme-Değerlendirme Süreçleri
Sağlık Bilimleri Enstitüsü Raporu

Program Adı		D45	D46	D47	D48	D49	D50	D51	D52	D53
Hemşirelik Tezli Yüksek Lisans	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Min.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Total	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Min.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

D.4 2022-2023 KÖM Raporu: Ölçme-Değerlendirme Süreçleri
Sosyal Bilimler Enstitüsü Raporu

Program Adı		D45	D46	D47	D48	D49	D50	D51	D52	D53
Eğitim Programları ve Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans	Ort.	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	4,50
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	1,41	0,71	0,71
	Min.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Finans ve Bankacılık Tezli Yüksek Lisans	Ort.	1,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	4,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
	Min.	1,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	4,00	5,00	5,00
	Max.	1,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	4,00	5,00	5,00
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans	Ort.	1,00	2,00	3,00	1,00	5,00	1,00	1,00	5,00	2,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
	Min.	1,00	2,00	3,00	1,00	5,00	1,00	1,00	5,00	2,00
	Max.	1,00	2,00	3,00	1,00	5,00	1,00	1,00	5,00	2,00
İnsan Kaynakları Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans	Ort.	4,71	4,71	4,86	4,14	4,57	4,57	4,14	4,29	4,29
	N	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
	Std. Sap.	0,49	0,49	0,38	1,07	0,53	0,53	0,69	0,49	0,49
	Min.	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İşletme Doktora	Ort.	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00

	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
	Min..	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
	Max.	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
Kamu Diplomasisi Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Ort.	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	1,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
	Min.	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	1,00
Kamu Hukuku Tezli Yüksek Lisans	Max.	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	1,00
	Ort.	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
Maliye Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Min.	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Ort.	4,00	4,00	4,50	3,00	3,50	4,00	3,50	4,00	4,00
	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Muhasebe ve Denetim Tezsiz Yüksek Lisans (Uzaktan Öğretim)	Std. Sap.	1,41	1,41	0,71	2,83	2,12	1,41	0,71	1,41	1,41
	Min.	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
	Ort.	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,50	3,50	4,00	4,00
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Uzaktan Öğretim)	N	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	Std. Sap.	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,71	0,71	0,00	0,00
	Min.	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
	Max.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Uzaktan Öğretim)	Ort.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

	Std. Sap.									
	Min.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Sosyoloji Tezli Yüksek Lisans	Ort.	1,00	4,00	4,00	4,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
	Min.	1,00	4,00	4,00	4,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00
	Max.	1,00	4,00	4,00	4,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00
Tarih Tezli Yüksek Lisans	Ort.	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
	N	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Std. Sap.									
	Min.	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
	Max.	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
Total	Ort.	3,71	4,33	4,48	3,86	4,48	3,90	3,90	4,19	4,14
	N	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Std. Sap.	1,42	0,80	0,60	1,24	0,75	1,30	1,00	0,98	1,06
	Min.	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Max.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

KÖM 2022-2023 Lisansüstü Birimleri Raporu'nda, birimler bünyesindeki programlar bazında, program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları, mezun çıktıları ve öğrenci ders değerlendirme başlıklarında sunulan sonuçlara yönelik yürütülecek gerekli iyileştirme uygulamaları, aşağıdaki öneriler dikkate alınarak yürütülebilir:

Öğretim süreci uygulamaları boyutunda:

- Yürütülen derslerin, Üniversite Eğitim Bilgi Paketindeki içeriklerinin güncel olup olmadığının kontrol edilmesi,
- Ders içeriklerinin güncellenmesine bağlı olarak her dönem başında yürütülen derslerle ilgili, dersin genel bilgileri, temel konuları, haftalık öğretim takvimi, dönem içi öğretim etkinlikleri, ders değerlendirme kriterleri (sınavlar ödev ve projeler), dersin teorik kaynakları ve yapılacak etkinlikleri içeren ders izlencelerinin öğrencilere dönem başında sunulması,
- Dönem başında, öğrencilerin dersten beklentileri ve önerileri, yapabilecekleri farklı etkinlik ve uygulamaların derse dahil olmalarını sağlayan içsel ve dışsal motivasyon araçlarının kullanılması,
- Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezince sağlanan MS Teams platformu üzerinden derslerin tüm dijital dokümanlarının, kaynakların ve haftalık sunum vb. materyallerinin dönem boyunca erişilebilir olarak öğrenciler tarafından kullanılmasını sağlanması,
- Dönem başında sunulan ders izlencelerine bağlı olarak dönem içinde öğrencilerin; araştırma becerileri, birlikte çalışma ve takım ruhu, eleştirel ve yaratıcı düşünme, problem çözme, sunum ve etkili iletişim becerilerini deneyimlemeyi içeren ödev ve proje çalışmalarının öğrencilere yaptırılması ve bunların öğrenci başarısını değerlendirmeye dahil edilmesi,
- Dönem başında derslerin izlenceleri ve ders içeriklerinin; dönem boyunca yapılacak araştırma, ödev, proje ve etkinlik kılavuzlarını ve değerlendirme ölçütlerinin öğrencilerle paylaşılması,
- Dönem başında öğrencilerle iletişim stratejisi, iletişim araçları ve danışmanlık süre, yerlerinin ilan edilmesi,

Öğrenci değerlendirme anketleri boyutunda:

- Dönem sonunda Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğünce iletilen Ders Öğrenme Çıktıları ve AKTS anketinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesinin sağlanması,
- Dönem sonlarında OBS üzerinden sunulan ders değerlendirme anketlerinin programlardaki öğrencilere duyurulması ve daha fazla gönüllü öğrenci katılımının sağlanması.

Birim boyutunda:

- Birim bazında tüm programları içeren Eğitim İzleme-Değerlendirme Raporunun hazırlanması,
- Birimdeki programlar tarafından hazırlanan KED Raporu kapsamındaki iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının birim bazında değerlendirilmesi ve yürütülecek çalışmaların belirlenmesi
- Birimdeki program tarafında hazırlanan KED Raporları ve birim tarafından hazırlanan raporların Birim İç Değerlendirme Raporunda ilgili başlıklar altında kanıt olarak sunulması gerekir.



KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü



Adres: Kırkırelı Üniversitesi Rektörlüğü,
Kayalı Kampüsü, Kofçaz Yolu Üzeri, 39000 Kırkırelı
Tel: 444 40 39
E-posta: negem@klu.edu.tr
Web: <https://negem.klu.edu.tr/>