



**KIRKLARELİ
ÜNİVERSİTESİ**
EĞİTİM ÖĞRETİM GELİŞTİRME
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KURUMSAL EĞİTİM RAPORLARI



2020-4

DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİMLERİ
MEZUN ÖĞRENCİ RAPORU

Kurumsal Eğitim Raporları

2020 Mezun Öğrenci Memnuniyeti Raporu

Koordinatör & Hazırlayan

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ
Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörü

Veri Toplama

Öğr. Gör. İskender ÖZATLI
Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kapak Tasarım

Öğr. Gör. Yılmaz KUS
Basın Yayım ve Halkla İlişkiler Birimi

2020 Mezun Memnuniyeti Raporu
Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü ve
Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliği ile hazırlanmıştır, Ekim– Aralık 2020.

GİRİŞ

- Neden mezun geri bildirim
- Mezun geri bildirim katkıları

YÖNTEM

- Hedef Kitle
- Veri Toplama Aracı
- Veri Toplama
- Veri Analizi

SONUÇLAR

- Katılımcı Mezun Öğrenci Profili
- Memnuniyet Durumları
- Sonuçlar

GİRİŞ

Mezun Geri Bildirimi Neden Önemlidir?

Üniversitelerin bilimsel bilgi birikimini, mezun ettiği öğrenciler üzerinden pratik yaşam ve topluma aktarması, günümüzde mezun öğrencileri üniversiteleri değerlendirmede önemli bir aktör haline getirmektedir. Bu durum mezun öğrencilerin, hem ulusal hem de uluslararası alanda önemli bir dış paydaş olarak kabul edilmesinde rol oynamaktadır.

Üniversitelerin sunduğu eğitim hizmetinin hem bilimsel içeriği hem pratik yaşamı dönüştürmedeki etkisi, mezun ettiği bireylerin mesleki yaşamlarına ve pratik yaşam gerçekliğine katkıları açısından değerlendirilmesi önemli bir veri kaynağını oluşturmaktadır. Bu yönüyle, üniversitelerin mezun ettiği öğrencilerden geri bildirim alması, bu geri bildirimlere bağlı ilgili eğitim-öğretim süreçlerini ve kurumsal yapıları iyileştirmesi ve geliştirmesi önemli bir ihtiyaç haline gelmektedir.

Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Eğitim Kalite Güvence Sisteminde öngörülen süreçlere dayalı eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde, mezun öğrenciler dış paydaş olarak tanımlanmıştır. Bu açıdan mezun öğrencilerden elde edilen veriler, kurumsal ve birim-bölümler bazında iki farklı alanda kullanılacaktır.

Kurumsal bazda mezun öğrenci memnuniyeti verileri; kurum stratejik planı, kurumsal teknolojik ve fiziksel alt yapıların geliştirilmesi, kurum iç-dış değerlendirme raporlarında gereklidir. Birim-bölümler bazında mezun öğrenci memnuniyeti verileri; bölüm program yeterlilikleri, eğitim planları, eğitim öğretim uygulamaları, eğitim teknolojik ve fiziksel alt yapıların geliştirilmesinde önemli bir veri kaynağını oluşturmaktadır. Bu açıdan Kırklareli Üniversitesi olarak mezun öğrencilerden ihtiyaç duyulan veri alanları;

- Üniversitenin genelinden memnuniyet durumu;
- Mezun olunan bölüm eğitiminden memnuniyet durumu;
- Mezun olunan bölüm eğitim alt yapılarından memnuniyet durumu;
- Bölümde gerekli bilgi, beceri ve değerlerin kazandırılması durumu;
- Kurumda yönetime katılım ve iletişim alanlarından oluşmaktadır. Bu ihtiyaç doğrultusunda, mezun bilgi sistemi üzerinden öğrencilerle iletişime geçilerek söz konusu alanlara yönelik öğrencilerden geri bildirimler toplanmıştır.

YÖNTEM

Araştırma Nasıl Yapıldı?

Araştırma Kırklareli Üniversitesinin farklı akademik birimlerinden (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü) mezun öğrencilerin, Üniversiteye yönelik memnuniyetini belirleme amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2010-2020 yılları arasında Üniversite mezun bilgi sistemindeki 8000 mezun öğrenciden 619 (katılım oranı 0.08) gönüllü mezun öğrenci katılmıştır.

Veri Toplama Aracı

Veri toplama aracı, Eğitim Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından Süleyman Demirel Üniversitesi Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezinden izin alınarak temin edilen 21 maddelik Mezun Memnuniyet (5'li Likert derecelendirme) Anketi, Kırklareli Üniversitesine uyarlanmıştır. Uyarlanan anket, üç uzman görüşü doğrultusunda yeniden düzenlenerek son hali 18 madde olarak belirlenmiştir. Ölçek yanda verilen beş boyut ve ilgili maddelerden oluşmaktadır.

1. Üniversiteden Mezun Olma
Madde: 1, 3, 5

2. Bölümden Mezun Olma
Madde: 2, 4, 6, 7, 8

3. Bölüm Eğitim Altyapı Yeterliliği
Madde: 9, 10, 11

4. Kazandırılan Beceri ve Değerler
Madde: 12, 13, 14, 15

5. Kararlara Katılım ve Öğretim Elemanları İletişim
Madde: 16, 17, 18

Veri toplama aracını oluşturan maddelerin iç tutarlılıkları ve homojenliklerine ilişkin Cronbach Alfa katsayıları, toplam madde tutarlılık korelasyonları hesaplanmıştır. Ölçeğin beş alt boyutundaki maddelerin iç tutarlılık katsayıları a .84 üzeri(1. bölüm .892; 2. bölüm .899; 3. bölüm .891; 4. bölüm .910; 5. bölüm .847) olarak saptanmıştır. Ölçeği oluşturan maddelerin, homojen yapısı, iç tutarlılığı ve aynı özelliği ölçüp-ölçmediğine yönelik Cronbach alfa katsayısı .963 olarak hesaplanmıştır. Ölçekteki iç tutarlılık katsayısı yüksek olup, maddelerin birbirleriyle tutarlı ve aynı özelliği ölçtüğü belirtilebilir. Veri toplama aracının uygulanabilirliğine ilişkin Kırklareli Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etiği Kurulunun 20/11/2020 tarih ve 17396 sayılı onayı alınmıştır.

Verilerin Toplanması

Araştırma verileri, 2020-2021 öğretim yılı güz döneminde 27 Ekim 2020 ile 08 Aralık 2020 tarihleri arasında toplanmıştır. Verilerin toplanması, mezun veri tabanındaki 8000 mezun öğrenciye, araştırmanın kapsamı ile ilgili bilgi ve online anket (Google anket formu) linki SMS olarak gönderilmiştir. Araştırma anketine 8000 mezun öğrenciden 619 (% 08) gönüllü mezun katılmıştır. Bu katılımın kapsamı birim-bölümler bazında şöyledir.

Katılım Sağlayan Mezun Öğrenci Sayılarının Birim-Bölmüler Bazında Dağılımı					
Enstitüler	Katılımcı	% Oran	Meslek Yüksekokulu	Katılımcı	% Oran
ÇEKO	2	0,00	Çocuk Gelişimi	4	0,01
İşletme	1	0,00	İç Mekan Tasarımı	9	0,01
İktisat	3	0,00	İşletme	6	0,01
İş Sağlığı ve Güvenliği	1	0,00	İnşaat Teknolojileri	17	0,03
Diğer	2	0,00	İnsan Kaynakları	1	0,00
<i>Toplamı</i>	9	0,01	Büro Yönetimi	4	0,01
Fakülteler	Katılımcı	% Oran	Bankacılık	8	0,01
Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edb.	3	0,00	Basım Yayım	5	0,01
ÇEKO	18	0,03	Bilgi Yönetimi	9	0,01
İşletme	28	0,05	Bilgisayar	21	0,03
İktisat	27	0,04	Dış Ticaret	4	0,01
İlahiyat	3	0,00	Diğer	7	0,02
İnşaat Mühendisliği	12	0,02	Elektrik	13	0,02
Diğer	3	0,00	Elektronik	9	0,01
Şehir ve Bölge Planlama	3	0,00	Gıda Tek.	17	0,03
Elektrik	11	0,02	Giyim Üretim Tek.	2	0,00
Enerji Sistemleri	1	0,00	Grafik Tasarım	4	0,01
Felsefe	32	0,05	Halicilik	1	0,00
Gıda Mühendisliği	10	0,02	Halkla İlişkiler	1	0,00
Kamu Yönetimi	27	0,04	Kimya	6	0,01
Kimya	2	0,00	Makine	3	0,00
Matematik	1	0,00	Maliye	5	0,01
Mekatronik Müh.	1	0,00	Mekatronik	7	0,01
Mimarlık	6	0,01	Moda Tasarım	2	0,00
Sosyoloji	29	0,05	Muhasebe	4	0,01
Türk Dili ve Edb.	16	0,03	Optisyenlik	1	0,00
Tarih	31	0,05	Pazarlama	4	0,01
Turizm İşletmeciliği	13	0,02	Radyo ve Televizyon	1	0,00
Uluslararası İlişkiler	11	0,02	Sağlık Kurumları	3	0,00
Yapı Öğretmenliği	8	0,01	Sivil Havacılık	7	0,01
Yapı Ressamlığı	5	0,01	Tıbbi Dokümantasyon	1	0,00
Yazılım Mühendisliği	1	0,00	Tıbbi Laboratuvar	3	0,00
<i>Toplamı</i>	302	0,49	Tıbbi t	7	0,01
Yüksekokul	Katılımcı	% Oran	Tekstil	4	0,01
Çocuk Gelişimi	28	0,05	Turizm v	2	0,00
Bankacılık	1	0,00	Ulaştırma	1	0,00
Beslenme ve Diyetetik	18	0,03	Yerel Yönetimler	3	0,00
Diğer	7	0,01	<i>Toplam</i>	206	0,33
Ebelik	6	0,01	<i>Genel Toplam</i>	619	0,100
Hemşirelik	30	0,05			
Sağlık Kurumları	8	0,01			
Uluslararası Ticaret	4	0,01			
<i>Toplam</i>	102	0,16			

Verilerin Analizi

Mezun öğrenci anketleri verilerinin analizi, SPSS paket programında; demografik bulgular; Üniversiteden genel memnuniyet (madde-1,3,5); mezun olunan bölüm eğitimi (madde-2,4,6,7,8); mezun olunan bölüm eğitim alt yapısı (madde-9,10,11); bölümde gerekli beceri ve değerleri kazanma (madde-12,13,14,15); yönetime katılım ve öğretim elemanları ile iletişim (madde-16,17,18) alt başlıklarında betimsel analizleri (frekans, ortalama, standart sapma, oran, yüzdelik) yapılmıştır. Bu analizlere bağlı elde edilen bulgular, tablo ve grafiklerle sunulmuştur. Araştırmada 619 anketin tümü SPSS paket programında geçerli kabul edilmiş olup, herhangi bir kayıp söz konusu olmamıştır.

Memnuniyet verilerinin, analizi ve bulgularının yorumlanmasında, 5'li Likert Ölçeğine bağlı olarak memnuniyet aralıkları, $5-1=4$, $4/5=0.80$ elde edilen katsayıya bağlı olarak aralıklar hesaplanmıştır

1,00 –1,80 Hiç memnun değilim	1,81-2,60 Memnun değilim	2,61-3,40 Kararsızım	3,41-4,20 Memnunum	4,21-5,00 Çok Memnunum
-------------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------------

SONUÇLAR

Hangi Sonuçlara Ulaşıldı?

Araştırmada katılımcı mezun öğrencilerin demografik bulguları, memnuniyet durumu ve sonuçlar olarak üç ana başlık altında sunulmuştur.

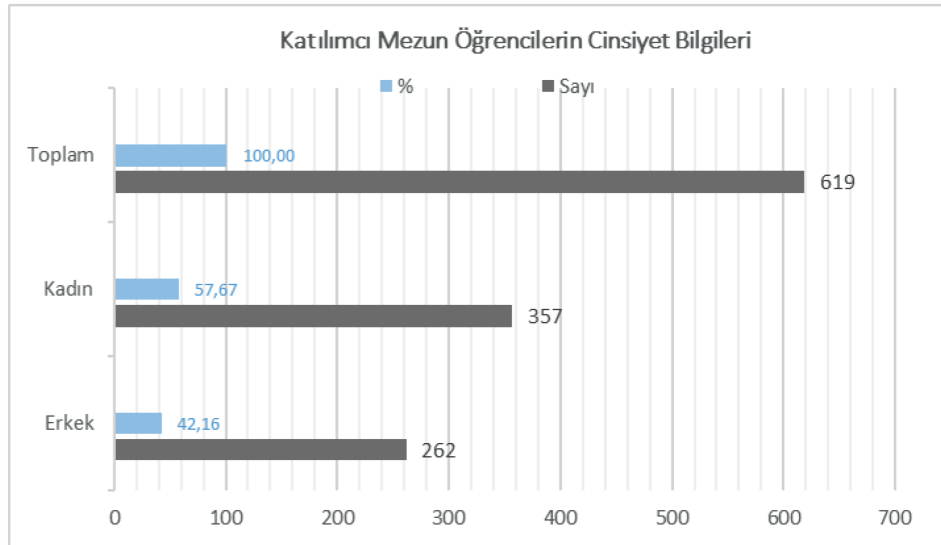
I. Katılımcı Mezun Öğrenci Profili

Katılımcı mezun öğrencilerin; cinsiyet, yaşadıkları iller, mezuniyet yılları, çalıştıkları sektörler ve sektör büyüklükleri, üniversitenin mezun takibi ve kariyer desteği ile üniversite ve bölümü bilinçli tercih etme durumları aşağıda verilmiştir.

Cinsiyet

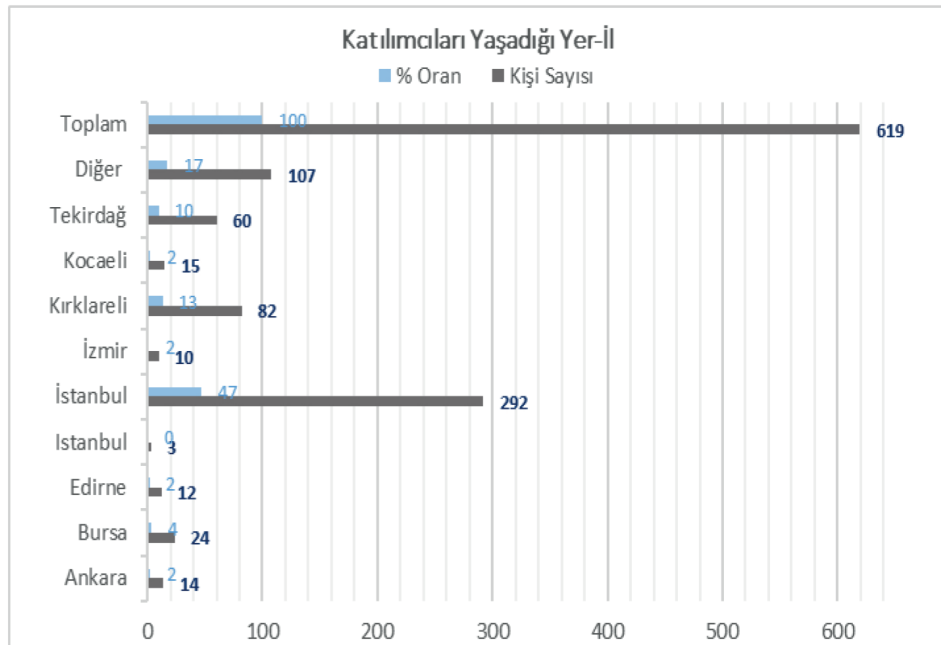
dağılımı

Katılımcıların
% 58'i (357)
kadın,
% 42'si (262)
ise erkektir.



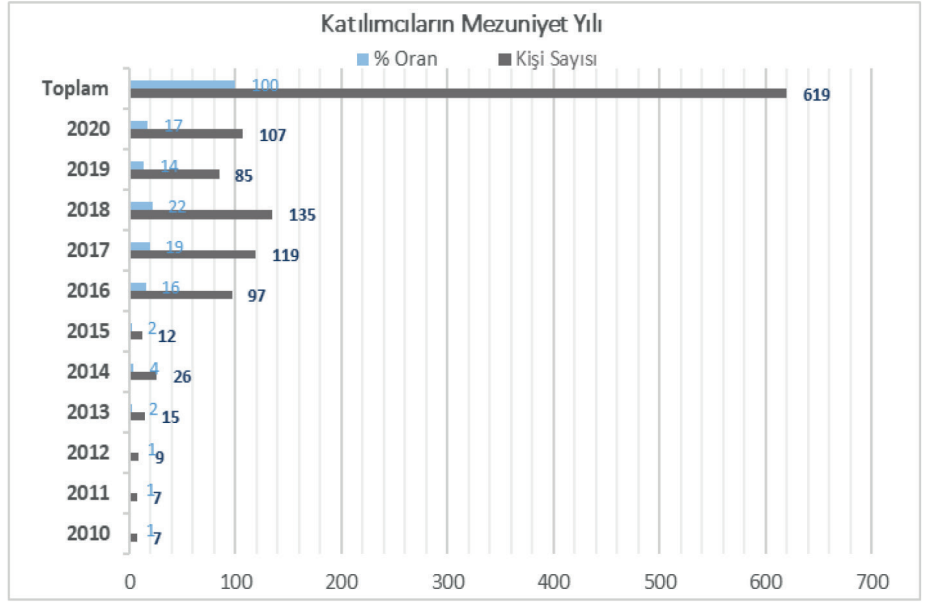
Yaşanılan il

Mezun öğren-
cilerin
% 47'si (292)
İstanbul,
% 13'ü (82)
Kırklareli ve
% 10'u (60) Te-
kirdağ'da ya-
şamaktadır.



Mezuniyet yılı

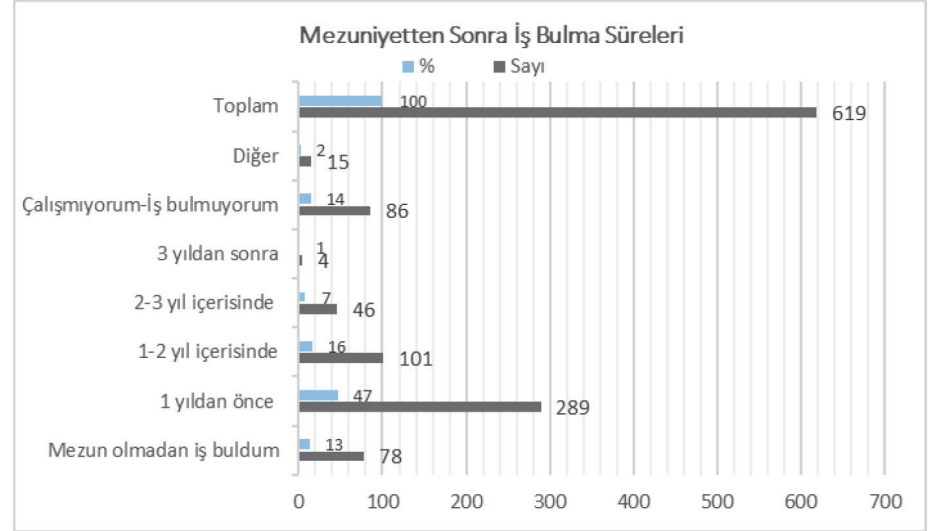
Katılımcıların yaklaşık % 90'ı (543) 2016-2020 yılları arasında mezun olmuştur.



Mezuniyetten

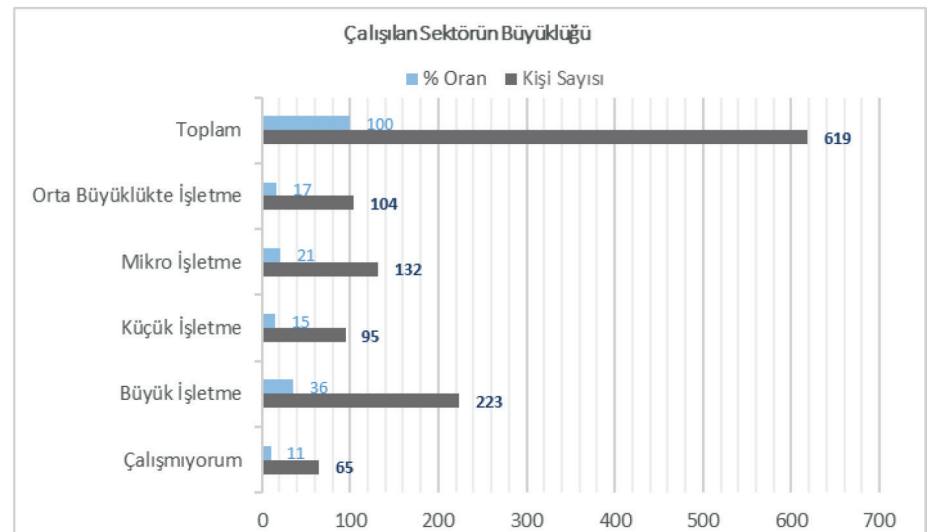
sonra iş bulma süresi

Mezun öğrencilerden % 47'si (289) 1 yıl içerisinde, % 16'sı (101) 1-2 yıl içerisinde iş bulduklarını, % 14'ü (85) ise henüz iş bulmadığını belirtmiştir.



Çalışılan sektörün büyüklüğü

Mezun öğrencilerden % 36'sı (223) büyük işletmelerde, % 21'i (132) mikro işletmelerde, % 15'i (95) küçük işletmelerde çalışmaktadır.



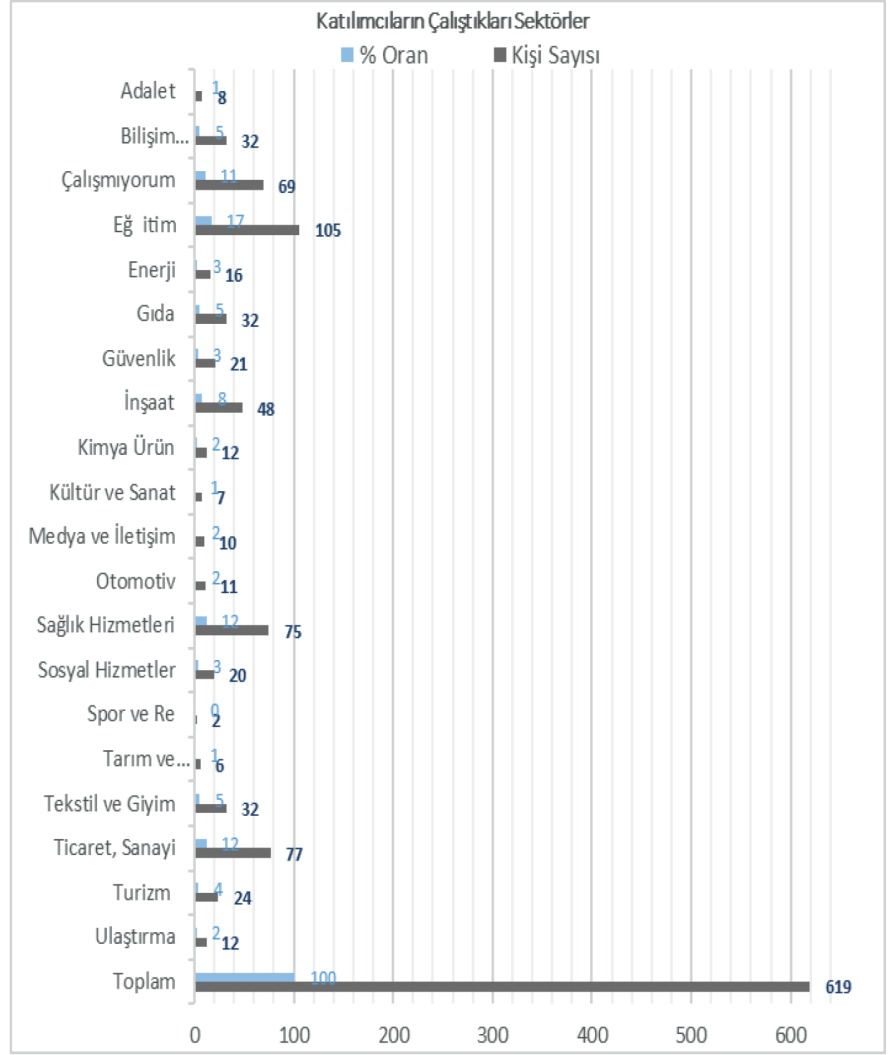
Çalışılan sektörler

Mezun öğrencilerin,

% 17'si (105) eğitim sektörü,

% 12'si (75) sağlık sektörü,

% 12'si (77) ticaret ve sanayi sektöründe çalışmaktadır.



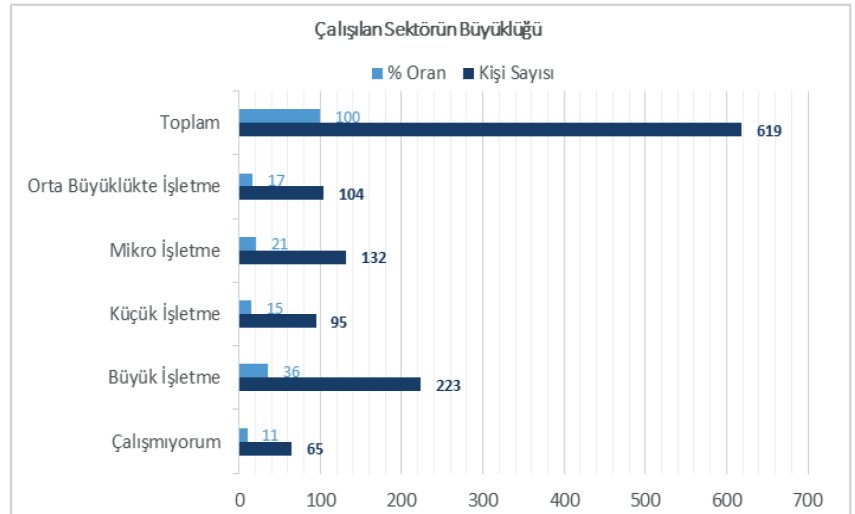
Çalışılan sektörün büyüklüğü

Katılımcı öğrencilerin, % 36'sı (223 kişi)

büyük işletmede,

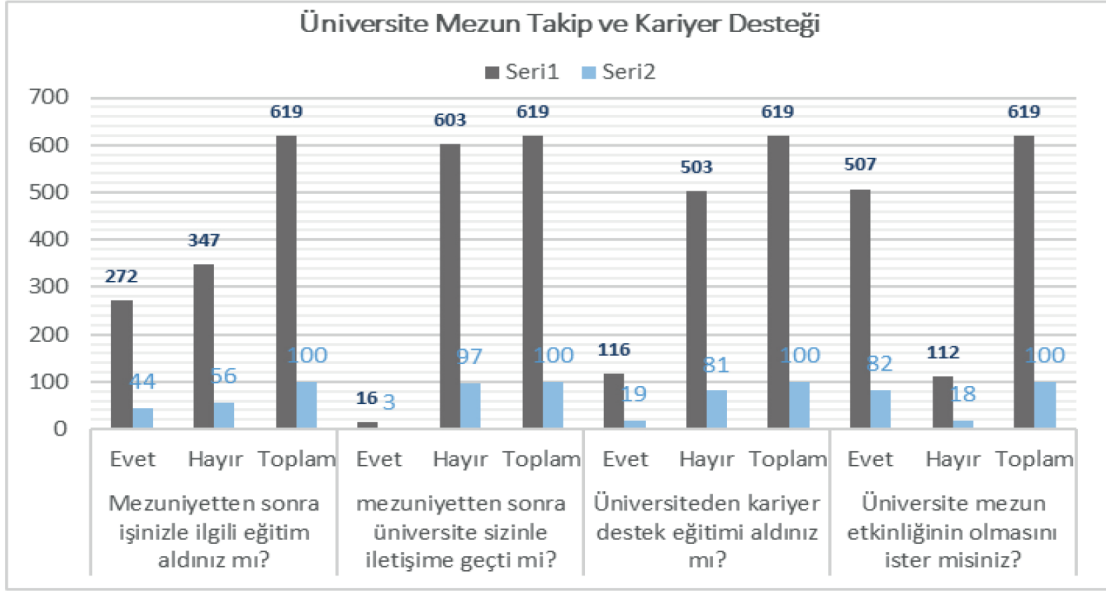
% 21'i (132 kişi) mikro işletmelerde,

% 17'si (104 kişi) ise orta büyüklükteki işletmelerde çalışmaktadır.



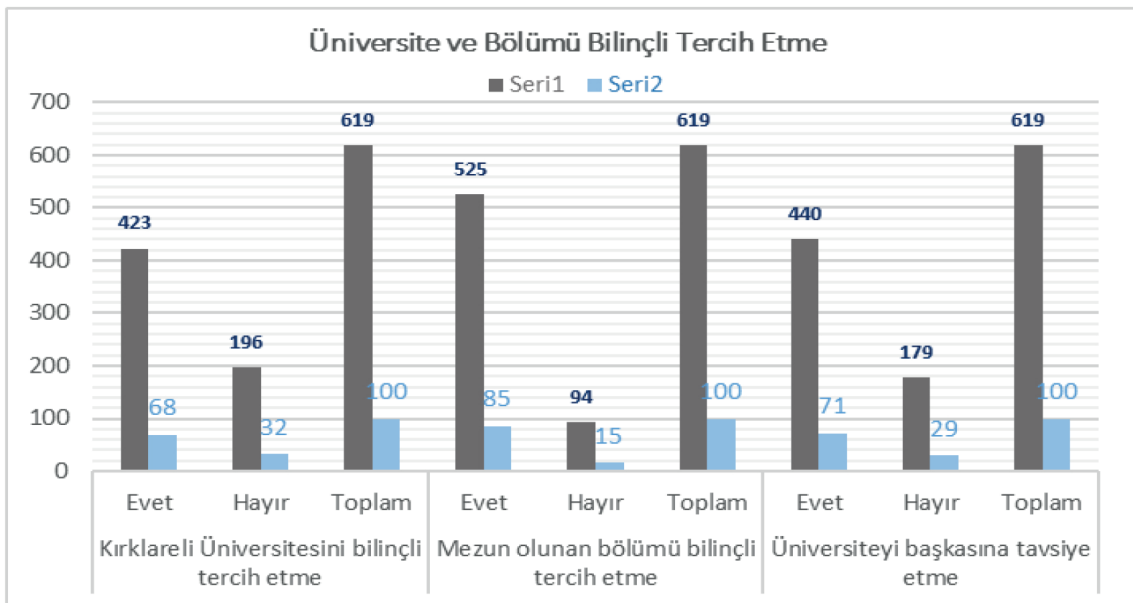
Mezun takibi ve Üniversite ile iletişim

Mezun öğrencilerin; % 56'sı (347) mezuniyet sonrası işle ilgili bir eğitim almadığını; % 97'si (603) mezuniyet sonrası üniversitenin kendileriyle iletişime geçmediğini, % 81'i (503) Üniversite hayatlarında kariyer destek eğitimi almadıklarını belirtmişlerdir. % 82'si (507) ise Üniversitenin mezun etkinliğinin olmasını istemektedir.



Üniversite ve bölümü bilinçli tercih etme

Mezun öğrencilerin; % 68'i (423) Kırklareli Üniversitesini bilinçli tercih ettiğini; % 85'i (525) mezun oldukları bölümü bilinçli tercih ettiklerini; % 71'i (440) Üniversiteyi başkasına tavsiye edeceğini belirtmiştir.



II. Katılımcı Mezun Öğrenci Memnuniyet Durumları

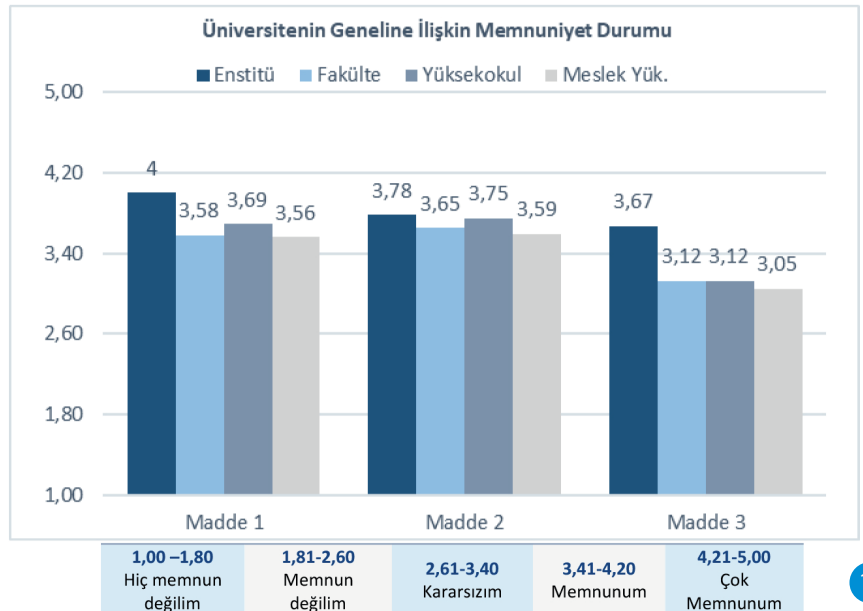
B1. Üniversitenin Geneline İlişkin Memnuniyet Durumu

Mezun öğrencilerin, Üniversitenin geneline ilişkin memnuniyetini belirleyen üç madde kapsamında ulaşılan bulgular, birimler bazında aşağıda sunulmuştur.

B.1 Üniversitenin Geneline İlişkin Memnuniyet	
Madde-1	Genel olarak Kırklareli Üniversitesinden mezun olduğum için;
Madde-3	Kırklareli Üniversitesini tercih ettiğim için;
Madde-5	Kırklareli Üniversitesinin verdiği eğitim ve sosyal etkinliklerin şu an bulunduğum kariyer hedefime hazırlanırken sağladığı katkıdan;

B.1 Üniversiteden Duyulan Genel Memnuniyet					
Birim	Veri	Madde 1	Madde 2	Madde 3	Ort.
Enstitü	Ort.	4,00	3,78	3,67	3,81
	Std. Sp	0,50	0,83	0,71	0,68
	Std. H.	0,17	0,28	0,24	0,23
	N	9	9	9	9
Fakülte	Ort.	3,58	3,65	3,12	3,45
	Std. Sp	1,14	1,18	1,19	1,17
	Std. H.	0,07	0,07	0,07	0,07
	N	302	302	302	302
Yüksekökol	Ort.	3,69	3,75	3,12	3,52
	Std. Sp	1,10	1,11	1,22	1,14
	Std. H.	0,11	0,11	0,12	0,11
	N	102	102	102	102
Meslek Yüksekökolü	Ort.	3,56	3,59	3,05	3,40
	Std. Sp	1,17	1,18	1,25	1,20
	Std. H.	0,08	0,08	0,09	0,08
	N	206	206	206	206
Genel Ortalama	Ort.	3,59	3,65	3,11	3,45
	Std. Sp	1,14	1,16	1,21	1,17
	Std. H.	0,05	0,05	0,05	0,05
	N	619	619	619	619

Sonuç: Mezun öğrenciler, Kırklareli Üniversitesinden mezun olma ve Üniversiteyi tercih etme durumlarından (madde-1,2) “memnun” iken üniversitede sunulan eğitim ve sosyal etkinliklerin kariyer hedeflerine ulaştırma durumundan (madde-3) memnuniyet düzeyleri, “kararsızlığı” içermektedir.



B.2. Mezun Olunan Bölüm Eğitiminden Duyulan Memnuniyet

Öğrencilerin, mezun oldukları bölümde aldıkları eğitime ilişkin memnuniyetlerini belirleyen beş madde kapsamında ulaşılan bulgular, birimler bazında aşağıda sunulmuştur.

B.2 Mezun Olunan Bölüm Eğitiminden Memnuniyet

Madde-2

Mezun olduğum bölümü genel (dersler, akademisyen, derslikler, teknoloji) olarak değerlendirdiğimde,

Madde-4

Mezun olduğum bölümden aldığım eğitimin, şimdiki görevimde/ işimde gerekli olan yetkinliklere katkısından dolayı,

Madde-6

Mezun olduğum bölümde aldığım eğitimin, üniversiteye başlarken sahip olduğum beklentilerimi karşılama seviyesinden,

Madde-7

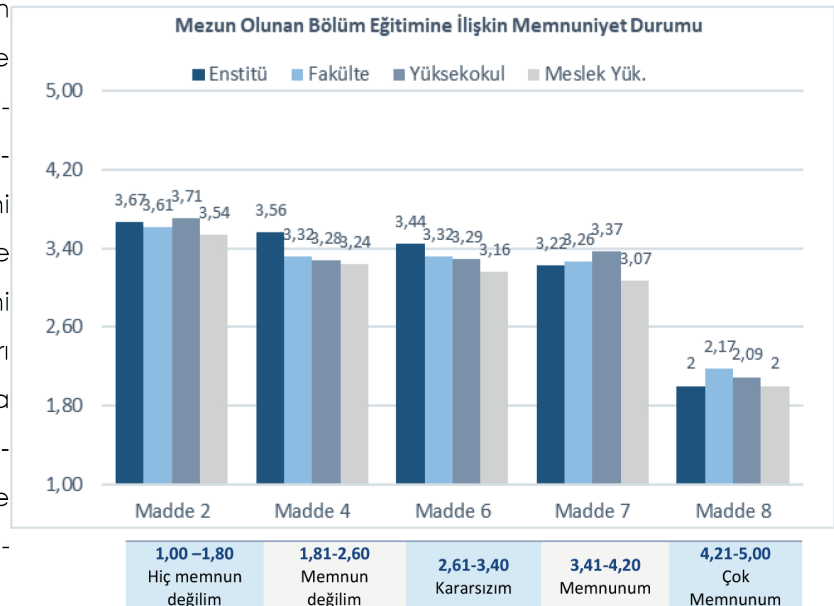
Mezun olduğum bölümde almış olduğum derslerin, beni iş hayatına hazırlama düzeyinden,

Madde-8

Mezun olduğum bölümdeki eğitimin, yabancı dil eğitimine katkısından,

B.2 Mezun Olunan Bölüm Eğitiminden Memnuniyet Durumu							
Birim	Veri	Madde-2	Madde-4	Madde-5	Madde-6	Madde-8	Ort.
Enstitü	Ort.	3,67	3,56	3,44	3,22	2,00	3,18
	Std. Sp	1,12	0,73	0,73	0,83	0,71	0,82
	Std. H.	0,37	0,24	0,24	0,28	0,24	0,27
	N	9	9	9	9	9	9
Fakülte	Ort.	3,61	3,32	3,32	3,26	2,17	3,14
	Std. Sp	1,17	1,23	1,19	1,22	1,13	1,19
	Std. H.	0,07	0,07	0,07	0,07	0,06	0,07
	N	302	302	302	302	302	302
Yüksekökol	Ort.	3,71	3,28	3,29	3,37	2,09	3,15
	Std. Sp	1,16	1,32	1,22	1,19	1,15	1,21
	Std. H.	0,11	0,13	0,12	0,12	0,11	0,12
	N	102	102	102	102	102	102
Meslek Yüksekökolü	Ort.	3,54	3,24	3,16	3,07	2,00	3,00
	Std. Sp	1,22	1,33	1,23	1,29	1,16	1,25
	Std. H.	0,09	0,09	0,09	0,09	0,08	0,09
	N	206	206	206	206	206	206
Genel Ortalama	Ort.	3,60	3,29	3,26	3,21	2,10	3,09
	Std. Sp	1,18	1,27	1,20	1,23	1,14	1,21
	Std. H.	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
	N	619	619	619	619	619	619

Sonuç: Katılımcılar, mezun oldukları bölümün geneline (madde-4) ilişkin memnuniyet duyarken bölümde aldıkları eğitimin beklentilerini karşılama (madde-6), ve aldıkları derslerin kendilerini iş hayatına hazırlamaları (madde-7) durumlarında kararsızdılar. Bölümde aldıkları yabancı dil eğitimine ilişkin (madde-8) memnuniyetsizliği belirtmişlerdir.



B.3. Mezun Olunan Bölüm Eğitimi Alt Yapısına İlişkin Memnuniyet

Öğrencilerin mezun oldukları bölümlerin eğitim alt yapılarına ilişkin memnuniyetlerini belirleyen üç madde kapsamında ulaşılan bulgular, birimler bazında aşağıda sunulmuştur.

B.3 Mezun Olunan Bölüm Eğitim Alt Yapısından Memnuniyet

Madde-9

Mezun olduğum bölümde, eğitim için gerekli olan fiziksel mekanların yeterliliğinden,

Madde-10

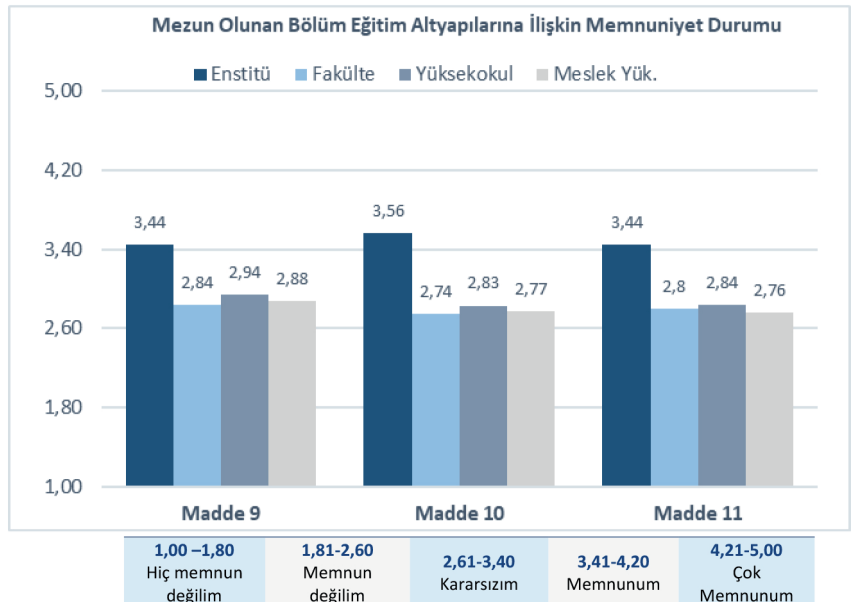
Mezun olduğum bölümde, eğitim için gerekli olan teknolojik altyapıların yeterliliğinden,

Madde-11

Mezun olduğum bölümde, araştırmalar yapma, projeler hazırlama, vb. imkanların yeterliliğinden,

B.3 Mezun Olunan Bölüm Eğitim Alt Yapısı					
Birim	Veri	Madde-9	Madde.10	Madde.11	Ort.
Enstitü	Ort.	3,44	3,56	3,44	3,48
	Std. Sp	0,73	1,13	1,13	1,00
	Std. H.	0,24	0,38	0,38	0,33
	N	9	9	9	9
Fakülte	Ort.	2,84	2,74	2,80	2,79
	Std. Sp	1,20	1,18	1,22	1,20
	Std. H.	0,07	0,07	0,07	0,07
	N	302	302	302	302
Yüksekokul	Ort.	2,94	2,83	2,84	2,87
	Std. Sp	1,25	1,22	1,31	1,26
	Std. H.	0,12	0,12	0,13	0,12
	N	102	102	102	102
Meslek Yüksekokulu	Ort.	2,88	2,77	2,76	2,80
	Std. Sp	1,24	1,28	1,22	1,25
	Std. H.	0,09	0,09	0,09	0,09
	N	206	206	206	206
Genel Ortalama	Ort.	2,88	2,78	2,80	2,82
	Std. Sp	1,22	1,22	1,23	1,22
	Std. H.	0,05	0,05	0,05	0,05
	N	619	619	619	619

Sonuç: Katılımcılar, mezun oldukları bölüm eğitimi için gerekli olan fiziksel (madde-9), teknolojik (madde-10) altyapılar ile araştırma yapma ve proje hazırlama imkanlarının (madde-11), yeterliliğinden memnun olmadıklarını (enstitüler hariç) belirtmişlerdir.



B.4. Mezun Olunan Bölümde Kazanılan Beceri ve Değerlerden Memnuniyet

Öğrencilerin mezun oldukları bölümlerde kazandıkları, beceri ve değerlere ilişkin memnuniyetlerini belirleyen dört madde kapsamında ulaşılan bulgular, birimler bazında aşağıda tablo ve grafik olarak sunulmuştur.

B.4 Mezun Olunan Bölümde Gerekli Beceri-Değerleri Kazanma

Madde-12

Mezun olduğum bölümde, bilgiye ulaşma ve gerekli araştırma becerilerini kazanma düzeyimden,

Madde-13

Mezun olduğum bölümde aldığım eğitimin insanlarla olan iletişim becerilerimi geliştirmedeki katkısından,

Madde-14

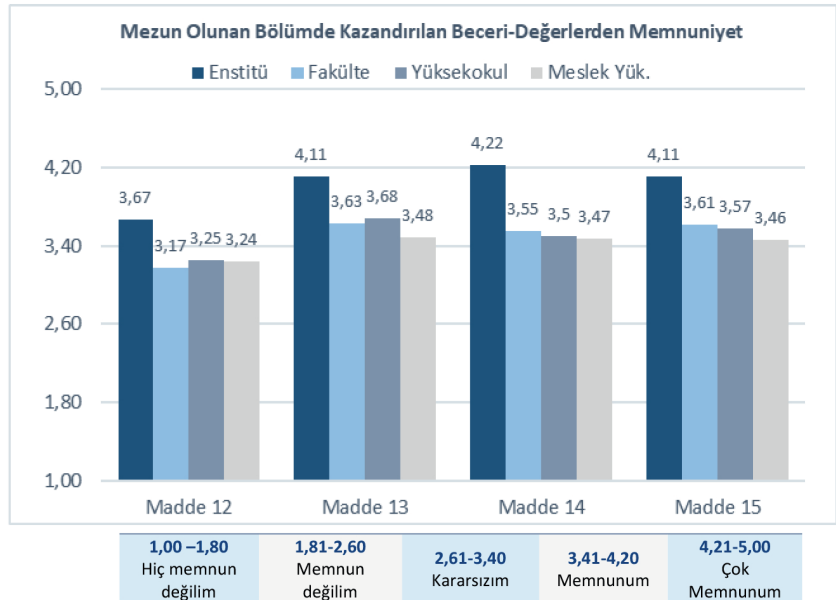
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitimin, disiplinler arası gruplarla çalışabilme becerilerime katkısından,

Madde-15

Mezun olduğum bölümde, eğitimim süresince gerekli, etik ve mesleki sorumlulukların bana kazandırılma seviyesinden,

B.4 Mezun Olunan Bölümde Gerekli Beceri-Değerleri Kazanma						
Birim	Veri	Madde-12	Madde-13	Madde-14	Madde-15	Ort.
Enstitü	Ort.	3,67	4,11	4,22	4,11	4,03
	Std. Sp	1,12	0,60	0,44	0,78	0,74
	Std. H.	0,37	0,20	0,15	0,26	0,25
	N	9	9	9	9	9
Fakülte	Ort.	3,17	3,63	3,55	3,61	3,49
	Std. Sp	1,19	1,24	1,18	1,18	1,20
	Std. H.	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
	N	302	302	302	302	302
Yükseköğül	Ort.	3,25	3,68	3,50	3,57	3,50
	Std. Sp	1,17	1,04	1,11	1,16	1,12
	Std. H.	0,12	0,10	0,11	0,11	0,11
	N	102	102	102	102	102
Meslek Yükseköğül	Ort.	3,24	3,48	3,47	3,46	3,41
	Std. Sp	1,19	1,25	1,19	1,24	1,22
	Std. H.	0,08	0,09	0,08	0,09	0,08
	N	206	206	206	206	206
Genel Ortalama	Ort.	3,21	3,60	3,53	3,56	3,47
	Std. Sp	1,19	1,21	1,17	1,19	1,19
	Std. H.	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
	N	619	619	619	619	619

Sonuç: Katılımcılar, mezun oldukları bölümde, gerekli araştırma becerilerini (*madde-12*) kazanmada kararsızlık; insanlarla iletişim becerileri (*madde-13*), disiplinlerarası gruplarla çalışma becerileri (*madde-14*) ve mesleki değer ve etik sorumlulukları kazanmaya ilişkin memnuniyet belirtmişlerdir.



B.5. Kararlara Katılım ve Öğretim Elemanları ile İletişim Memnuniyet

Öğrencilerin mezun oldukları bölümlerde, kararlara katılım ve öğretim elemanları ile iletişime yönelik memnuniyetlerini belirleyen üç madde kapsamındaki bulgular, birimler bazında aşağıda tablo ve grafik olarak sunulmuştur.

B.5 Kararlara Katılım ve Öğretim Elemanları ile İletişim

Madde-16

Mezun olduğum bölümde yönetim ve eğitimle ilgili kararlara katılma olanaklarından,

Madde-17

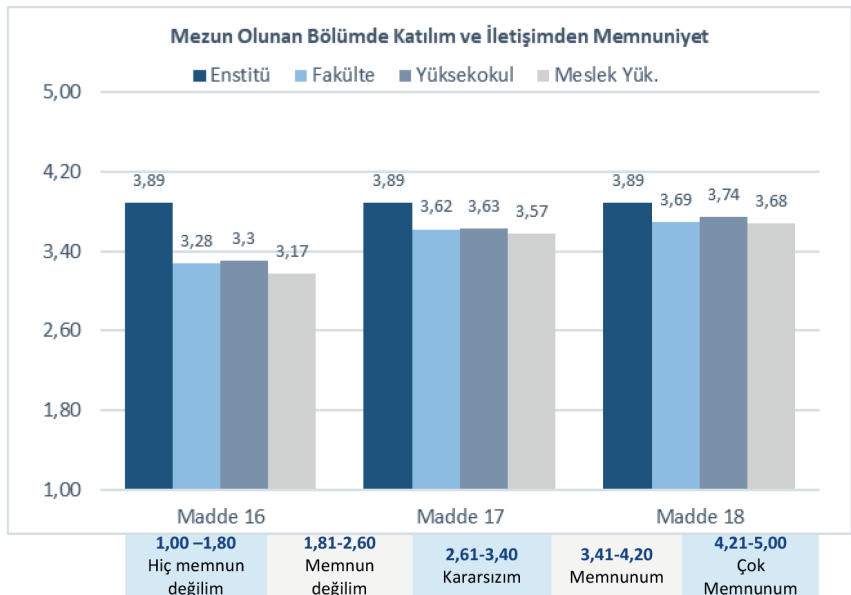
Mezun olduğum bölümde, eğitimim boyunca öğretim elemanlarının bilgi ve deneyimlerinden faydalanabilme olanaklarından,

Madde-18

Mezun olduğum bölümde, eğitimim boyunca öğretim elemanlarına ders saatleri dışında ulaşabilme olanaklarından,

B.5		Kararlara Katılım ve Öğretim Elemanları ile İletişim				
Birim	Veri	Madde-16	Madde-17	Madde-18	Ort.	
Enstitü	Ort.	3,89	3,89	3,89	3,89	
	Std. Sp	0,78	0,93	1,05	0,92	
	Std. H.	0,26	0,31	0,35	0,31	
	N	9	9	9	9	
Fakülte	Ort.	3,28	3,62	3,69	3,53	
	Std. Sp	1,25	1,21	1,29	1,25	
	Std. H.	0,07	0,07	0,07	0,07	
	N	302	302	302	302	
Yüksekokul	Ort.	3,30	3,63	3,74	3,56	
	Std. Sp	1,24	1,15	1,17	1,19	
	Std. H.	0,12	0,11	0,12	0,12	
	N	102	102	102	102	
Meslek Yüksekokulu	Ort.	3,17	3,57	3,68	3,47	
	Std. Sp	1,26	1,23	1,22	1,24	
	Std. H.	0,09	0,09	0,08	0,09	
	N	206	206	206	206	
Genel Ortalama	Ort.	3,26	3,61	3,70	3,52	
	Std. Sp	1,25	1,20	1,24	1,23	
	Std. H.	0,05	0,05	0,05	0,05	
	N	619	619	619	619	

Sonuç: Katılımcılar, mezun oldukları bölümde, yönetim ve kararlara katılım (*madde-16*) durumundan kararsızlık belirtirken, öğretim elemanlarının bilgi ve deneyimlerinden faydalanabilme (*madde-17*), ile öğretim elemanlarına ulaşma olanaklarından (*madde-18*) memnuniyet belirtmişlerdir.



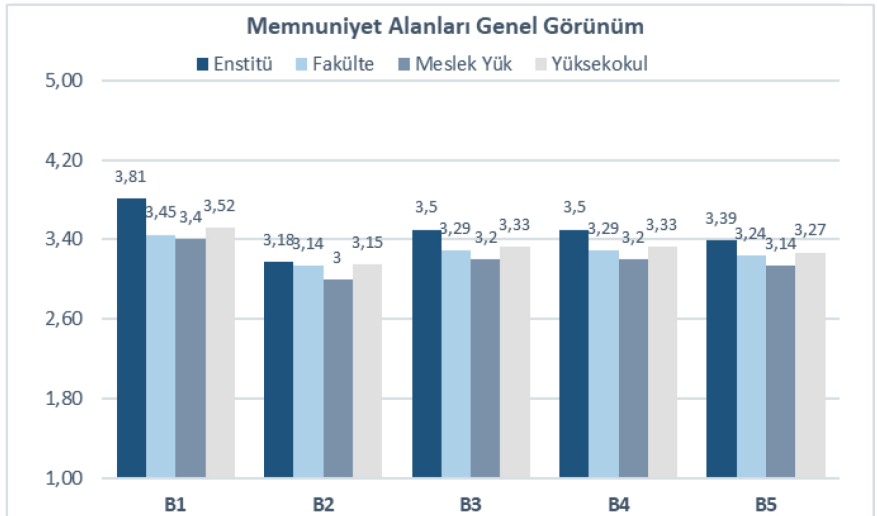
III. Genel Sonuç

Mezun öğrencilerin, beş alandaki memnuniyet durumuna ilişkin sonuçlar; Üniversitenin geneline ilişkin memnuniyet; mezun olunan bölüm eğitimine ilişkin memnuniyet; mezun olunan bölüm eğitim alt yapısına ilişkin memnuniyet; kazanılan beceri ve değerlere ilişkin memnuniyet; yönetime katılım ve öğretim elemanları ile iletişim olarak aşağıda özetlenmiştir.

Memnuniyet Alanları
B1 Üniversiteden duyulan genel memnuniyet
B2 Mezun olunan bölüm eğitiminden duyulan memnuniyet
B3 Mezun olunan bölüm eğitim altyapısından memnuniyet
B4 Mezun olunan bölümde kazanılan beceri değerler
B5 Yönetime katılım ve öğretim elemanları ile iletişim

B Alanlar Bazında Genel Memnuniyet Durumu							
Birim	Veri	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	Ort.
Enstitü	Ort.	3,81	3,18	3,50	3,50	3,39	3,48
	Std. Sp	0,68	0,82	0,75	0,75	0,77	0,76
	Std. H.	0,23	0,27	0,25	0,25	0,26	0,25
	N	9	9	9	9	9	9
Fakülte	Ort.	3,45	3,14	3,29	3,29	3,24	3,28
	Std. Sp	1,17	1,19	1,18	1,18	1,18	1,18
	Std. H.	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
	N	302	302	302	302	302	302
Yüksekökol	Ort.	3,52	3,15	3,33	3,33	3,27	3,32
	Std. Sp	1,14	1,21	1,17	1,17	1,19	1,18
	Std. H.	0,11	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12
	N	102	102	102	102	102	102
Meslek Yüksekökol	Ort.	3,40	3,00	3,20	3,20	3,14	3,19
	Std. Sp	1,20	1,25	1,22	1,22	1,23	1,22
	Std. H.	0,08	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09
	N	206	206	206	206	206	206
Genel Ortalama	Ort.	3,45	3,09	3,27	3,27	3,21	3,26
	Std. Sp	1,17	1,21	1,19	1,19	1,19	1,19
	Std. H.	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
	N	619	619	619	619	619	619

Sonuç: Tüm birimlerden mezun öğrencilerin Üniversitenin geneline (B1) ilişkin memnuniyeti "olumlu" düzeyde iken diğer dört (B2, B3, B4, B5) alandaki memnuniyet düzeyi "kararsızlığı" içermektedir. Tüm birimlerde en düşük memnuniyet alanı ise mezun olunan bölümün eğitimi (B2)'dir.



Geleceğe Yönelik Neler Yapılabilir?

Bu araştırma deneyim ve sonuçlarından hareketle mezun öğrencilere yönelik yürütülecek kurumsal araştırma veya uygulamalarda:

- Mezun öğrencilerle kurumsal iletişim bağıını geliştirecek araç ve enstrümanlara yönelik alternatif uygulama alanlarının yaratılması gerekir.
- Her yıl mezun olan öğrencilerin % 100'ünden veri toplamaya yönelik kurumsal uygulama ve planlamaların geliştirilmesi gerekir.
- Mezun öğrenci memnuniyet raporunda ortaya çıkan sonuçların iyileştirilmesine ilişkin birim-bölümler bazında eğitim-öğretim süreçlerinde olası iyileştirme uygulamalarının yapılması gerekir.
- Bu araştırma raporu birim ve bölümler bazında yeterli ve dengeli bir katılım olmadığından analizler, ön lisans, lisans ve lisansüstü olarak birimler bazında genel olarak yapılmıştır. Gelecek araştırmalarda daha yüksek katılım sağlamaya yönelik çalışmalar yapılarak birim ve bölümler bazında analiz yapılabilecek verilere ulaşmak önemlidir.



T.C.
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etiği Kurulu

Sayı : 35523585-199-E.17396
Konu : Etik Kurul Onayı/ Eğitim Öğretim
Geliştirme Koordinatörlüğü

20/11/2020

REKTÖR YARDIMCILIĞINA

Rektör Yardımcılığı'nın 15/10/2020 tarihli ve 99164364-107.01-E.15315 sayılı yazısı gereği; Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü'nün Kurulumuza göndermiş olduğu "2020 Mezun Memnuniyeti Anketi" Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etiği Kurulu tarafından incelenmiştir.

Yapılan incelemeden sonra; Kurulumuzca anketin etik açıdan bir sakınca içermediğine oy birliğiyle karar verilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

e-imzalıdır

Prof. Dr. Meryem ÇAMUR
Kurul Başkanı

Adres: Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü Kayalı Yerleşkesi
Telefon: 0 2882129670 Faks: 0 288 2129679
e-posta: Elektronik Ağ: <http://www.klu.edu.tr/>

Merve KULAKLIOĞLU
Dahili:

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.
Evrak teyidi <https://ebyssorgu.klu.edu.tr> adresinden 0K07-R38U-8IB7 kodu ile yapılabilir.



KIRKLARELİ
ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM ÖĞRETİM GELİŞTİRME
KOORDİNATÖRLÜĞÜ